

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
LTE	P7	4123001	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	02/05/2024	la docente non vede la classe	deve attribuire classe nel 24/25
LTE	P7	4123013	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	02/05/2024	i i docenti non vedono le classi	deve fare attribuzioni nel 24/25
WWP	P7	4123469	IST.ISTRUZ.SUP. "PIO LA TORRE" PALERMO	02/05/2024	richieste e ferie non inviate correttamente	dovete organizzarvi bene e seguire una linea per tutti
LTE	P7	4123240	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	02/05/2024	al docente compaiono meno alunni	basta modificare numero nella classe
PAG	P7	4123269	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	02/05/2024	devo ricreare contributo per alcuni alunni che hanno bonus	carica contributo già scontato
PAG	P7	4123606	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	02/05/2024	devo ricaricare contributo scaduto	ricreato contributo ed attribuito ad un alunno
PAG	P7	4123631	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	02/05/2024	su unica dovrei vedere bonus diminuire	se avete attribuito bonus ai pagamenti poi ci sarà allineamento penso
LTE	F8	4123747	IST.COMPRENSIVO "ABBA - ALIGHIERI" PALERMO	02/05/2024	Non riesco a visionare i testi adottati lo scorso anno e i tetti di spesa	Non hanno importato le adozioni AIE, eseguito insieme sia per la primaria che per le secondaria -> allineate classi e materie-> importa. Sistemati i corsi di alcune classi da classi-> lentina di ingrandimento. I tetti di spesa lato docente non riesce a visionarli poichè non è coordinatrice, se lo fosse li visionerebbe in alto
WWA	F8	4123760	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	02/05/2024	Ho parametrizzato il programma LTE per l'adozione dei testi da parte dei docenti ma alcuni non riescono ad accedere e non trovano le loro classi	Non hanno attribuite le materie, sistemato da curriculum-> attribuzione materie-> docenti-> cambiare a.s.-> selezionare classe, materia e portarla in alto.
LTE	F8	4124809	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	03/05/2024	Una docente non riesce a visualizzare i testi adottati nell'anno precedente in una classe	Il cod di specializzazione della classe è corretto, lato segreteria spuntano tutti i libri correttamente, su wwa controllata attribuzione materia alla docente ed era sbagliata, corretta e attribuita la materia corretta, ora spunta tutto su lte
WSA	F8	4124595	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	03/05/2024	Iscrizioni 24/25	Create classi fittizie su wwa da tabelle-> struttura scolastica-> classi->24/25-> + verde-> dati e salva. Dopo da anagrafe-> nuove iscrizioni-> selezionare classe di destinazione e data iscrizione-> acquisisci file-> selezionare tutti gli alunni e avvia elaborazione
WWP	A9	4124045	IST.COMPRENSIVO "PRIVITERA - POLIZZI" PARTINICO	03/05/2024	non riesco ad inserire assenza per malattia del figlio mi da messaggio con una data inizio e fine dicendomi che si può inserire solo in quel periodo	il figlio ha compiuto 8 anni e dunque questa tipologia di che è finoagli otto anni non è fruibile
WSX	A9	4124062	IST.COMPRENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	03/05/2024	ho provato ad accedere con spid ma mi dice che è disabilitato	andare nel portale argo gestione utenze selezionare le utenze da abilitare e cliccare sul pulsante con la scritta spid e poi conferma
LTE	A9	4124070	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	03/05/2024	non mi ritrovo nell'elenco delle classi presenti nel programma una seconda per il 24/25	essendo una classe di nuova formazione le deve creare nella struttura del 24/25 dal programma alunni
WWB	P7	4124105	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	03/05/2024	non riesco a dimportare fattura da gecodoc	importa xml che hai nel pc
LTE	F8	4124787	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA HACK" PALERMO	03/05/2024	Non riusciamo ad allineare delle materie con dei testi	Attribuita la docente su argo alunni poi da materie-> spunta la materia e allineata con la lentina di ingrandimento
LTE	F8	4124792	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	03/05/2024	Vorrei utilizzare il programma per la prima volta	Spiegata tutta la parametrizzazione da svolgere su argo alunni (passaggio anno successivo e creazione classi), spiegato come allineare classi e materie dopo aver importato le adozioni AIE a.s.23/24 e svolto, spiegato come gestire i testi e come inserirli da gestione testi-> aggiungi testo da AIE.
LTE	F8	4124803	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	03/05/2024	Siamo una scuola che si fonderà con un plesso della scuola media, come gestiamo le nostre adozioni dovendo cambiare codici	Cambiati i codici su argo alunni da tabelle-> struttura scolastica-> sedi-> modicate le sedi già esistenti inserendo il cod nuovo. Svolto il passaggio all'anno successivo con questi nuovi codic. Su LTE controllate le sedi inserite e importate le adozioni AIE dello scorso anno-> allineate classi e materie-> spunta tutto correttamente
WSX	A9	4124947	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA HACK" PALERMO	03/05/2024	in scheda anagrafica di un alunno nel campo genitori ho inserito anche i due tutori ma quando vado per creare le credenziali accesso dei tutori in archivio stampe trovo solo le credenziali di uno	fatto fare creazione delle credenziali singolarmente , prima di uno e poi del secondo ed inviate uno alla volta tramite mail
LTE	A9	4124958	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	03/05/2024	in adozione per classe quando provo a salvar ho messaggio errore nel campo alunni mi dice che il valore deve essere compreso tra 1 e 25 oppure uguale a quello già assegnato	devono inserire lo stesso valore messo in fase di parametrizzazione dalla voce anagrafiche classi
PAG	P7	4124959	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	03/05/2024	non riesco a scaricare bonus	deve modificare scelta operativa al sidi
WWP	P7	4124964	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	03/05/2024	è giusto che nel certificato ci siano 365 giorni invece nel sidi 360?	un contratto è 365 giorni
WSX	P7	4124968	IST.COMPRENSIVO "A. MANZONI" MONTELEPRE	03/05/2024	come invio credenziali al genitore	dopo che crea documento vai su archivio stampe ed invii per email
LTE	A9	4124971	IST.MAG.STAT. "DE COSMI" PALERMO	03/05/2024	sto facendo adozioni per testi scolastici ho una classe di nuova formazione devo adottare testo di arte ma non mi ritrovo la materia da associare	in questo caso deve assegnare almeno un docente di arte alla classe per il 24/25
WWP	A9	4125009	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	03/05/2024	per una dipendente non mi tornano i conti delle assenze per congedo parentale 0 12 anni non corrisponde la percentuale di retribizione , me la da al 100% ed invece avendo superato i 30 giorni me la dovrebbe dare al 30	hanno inserito per assenze fatte nel 2021 il congedo d.lgs.105/2022 0-12 anni del figlio che non poteva essere utilizzato in quanto è valido per assenze successive quindi fatto reinserire tutte le assenze pregresse con la tipologia d.L.80/2015 6-12 anni e poi fatto fare il ricalcolo , e adesso la percentuale è corretta
LTE	A9	4125032	IST.SUPERIORE "R. D'ALTAVILLA" MAZARA DEL VALLO	03/05/2024	i docenti si ritrovano attribuite nel programma la classe che avevano nel 23/24 e quella successiva poichè ho fatto la attribuzione prima con scorrimento e poi senza scorrimento pensavo che ripetendo si azzerasse la prima procedura	no , deve togliere manualmente le classi ai docenti da curriculum attribuzione materie docenti

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	A9	4125034	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	03/05/2024	vorrei info su come aaggiornarela certificazione delle competenze e come inviarla ai genitori	da tabelle per giudizi quadri selezionare com - giudizio finale - e poi il pulsante azzera e aggiorna il modello aggiornato lo trova sempre in stampe certificati vari al numero 11 e 12 per istruzione adulti
LTE	F8	4125864	LICEO SCIENT.ST. "P. RUGGIERI" MARSALA	06/05/2024	Non riesco ad inserire il corso corretto per 3 classi del serale. Abbiamo inserito in una classe un testo fuori catalogo ma non ci permette di salvare	Controllato anno di corso su alunni ed era stato inserito 1 per tutte e 3 le classi, modificato con anno corretto. Su lte-> classi-> con lentina di ingrandimento ora spuntano i corsi corretti del triennio, cercato ed inserito quello giusto in tutte le classi. Per salvare inserire il libro come consigliato
SGD	F8	4125765	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	06/05/2024	Non riusciamo a scaricare la posta della casella PEC	sicuramente psw scaduta, spiegato di cambiarla e poi inserirla su strumenti-> posta elettronica-> casella pec-> psw nuova-> salva e valida parametri
PRW	A9	4126203	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	06/05/2024	ho alcuni collaboratori per i quali quando fanno minuti in più rispetto all'orario previsto non devono essere calcolati	in orario settimanale associato inserire nei singoli gioni settimanali ore max previste
SGD	JM	4126209	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	06/05/2024	non riesco a scarucare la posta	devi cambiare la password al miur e poi metterla su gecodoc
LTE	JM	4126213	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	06/05/2024	non mi ritrovo le classi dell'anno prossimo	da alunni quando avete fatto le procedure annuale i riconferma docenti materie dovete mettere scorrimento
WWA	JM	4126216	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	06/05/2024	dove trovo stampa crediti	da stampe elenchi per classe
WSA	JM	4126219	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	06/05/2024	devo mandare le assenze ma mi da il nuovo codice	evidentemente hai cancellato il codice ministeria su alunni ripristinale e cosi potra prenotare il codice ed inviare le assenze mensili
LTE	JM	4126220	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	06/05/2024	non mi ritrovo le classi dell'anno prossimo	da alunni quando avete fatto le procedure annuale i riconferma docenti materie dovete mettere scorrimento
WWA	JM	4126223	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	06/05/2024	non riesco ad inserire le variabile	deve lavorare libre office per potre attivare la variabili
WWA	JM	4126224	IST. COMPR. STAT. "SPERONE - PERTINI" PALERMO	06/05/2024	i docenti non vedono i quadri corretti della certificazione delle competenze	hai aggregato il quadro sbagliato devi aggregare nuov certificazione competenze
WSA	JM	4126225	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	06/05/2024	un ragazzo ha la data di nascita sbagliata	aiutato al sidi a creare un alunno nuovo e po accorparlo
WWB	G9	4126232	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	06/05/2024	ho emesso una reversale in competenza ma avrei dovuta farla a residuo	apra la reverale nella tab accertamenti scendo quello che in alto e sale il residuo dal basso
WWB	G9	4126233	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	06/05/2024	errore flussi miur file ninspe.txt	nelle registrazione 19 c'era un a capo rimosso ok
WSA	G9	4126237	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	06/05/2024	IMPORTAZIOEN ISCRITTI 2024/25	ESEGUITA INSIOEME PROCEDURA DA ANAGRAFE NUOVE ISCRIZIONI
WSA	F8	4125935	IST.COMPRENSIVO SUPER. PALERMO	06/05/2024	2 alunni non mi spuntano al Sidi per quest'anno, lo scorso hanno avuto l'esito sospeso	Dovete modificare l'esito dello scorso anno al Sidi, cambiare scelta operativa
LTE	F8	4125943	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	06/05/2024	Non riesco a visualizzare i testi adottati nell'anno precedente per molte classi	Anno di corso inserito sbagliato su argo alunni, sistemato da tabelle-> struttura scolastica-> classi-> anno di corso cambiato. ORa su lte da classi-> inserito corso di specializzazione corretto con lentina di ingrandimento. Ora spunta tutto
LTE	A9	4126080	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	06/05/2024	adozione del testo di educazione civica non si riesce ad assoociargli la materie perchè nel menu a tendina con lenco materia ed. civica non è presente	non è stato associato alcun docente a questa materia nel 24/25 fare associazione di almeno un docente
LTE	A9	4126092	IST.ISTRUZ.SEC. "DON G. COLLETTO" CORLEONE	06/05/2024	dobbiamo attivare le adozioni dei testi scolastici da parte dei docenti come procedere	spiegato come creare la struttura delle classi materie e associazione materie docenti per il 24/25 da alunni e poi spiegato come importare le adozioni del 23/24
LTE	A9	4126952	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	07/05/2024	per i testi già adottati nella classe prima che sono biennali che flag do bbiamo mettere dato che è stato già acquistato	devono mettere comunque il flag su da acquistare
LTE	F8	4126981	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	07/05/2024	Siamo una scuola che si fonderà con una direzione didattica, come gestiamo le nostre adozioni dovendo cambiare codice	Cambiati i codici su argo alunni da tabelle-> struttura scolastica-> sedi-> modicata la sede già esistente inserendo il cod nuovo. Svolto il passaggio all'anno successivo con questo nuovo codice. Su LTE controllate le sedi inserite e importate le adozioni AIE dello scorso anno-> allineate classi e materie-> spunta tutto correttamente
WWB	G9	4127065	IST.COMPRENSIVO CINISI	07/05/2024	errore fliussi programm aannuale	eliminata voce r98 da a2
WWB	G9	4127067	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	07/05/2024	errore flussi miur	in una reg di min spese eliminato "a capo"
PAG	G9	4127068	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	07/05/2024	non riescoa d agganciare la funzione dei bous	sul sidi non aveva fatto la sceta operativa fatta fare ok
WWB	G9	4127070	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	07/05/2024	ho un errore nei flussi per un cig	cig errato nel mandato sganciato dalal distinta correto e reinserito in distinta
LTE	A9	4127108	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	07/05/2024	ci sono docenti che hanno attribuito classi errate e docenti che vedono tutte e 35 le classi	da alunni curriculum attribuzione materie docenti seleziona anno 24/25 e corregge , per idocenti che vedono tutte le classi verificare se hanno avuto attribuito erroneamente dal portale argo gestione utenze accesso segreteria
WWP	A9	4127189	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	07/05/2024	come dobbiamo gestire la nuova legge di bilancio per il congedo parentale che da il secondo mese all'80%	per idipendenti che ne possono usufruiree ,e cioè coloro che hanno terminato il congedo obbligatorio dopo il 31 dicembre 2024 inserire da scheda anagrafica nucleo familiare la data difine congedo e poi se cisono già assenze di congedo inserite nel 2024 cancellarle e reinserile , i giorni successivi al 30 esimo saranno calcolati all'80%

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSX	A9	4127196	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	07/05/2024	un genitore mi comunica che attraverso applicazione didup famiglia non vede ttti i compiti asseganti per i vari giorni	il genitore si trovata in segreteria detto di aggiornare la pagina e il problema si è risolto
LTE	F8	4126331	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	07/05/2024	Vorrei parametrizzare il programma per permettere l'adozione dei testi ai docenti	Spiegata tutta la parametrizzazione da svolgere su argo alunni (passaggio anno successivo e creazione classi), spiegato come allineare classi e materie dopo aver importato le adozioni AIE a.s.23/24 e svolto, spiegato come gestire i testi e come inserirli da gestione testi-> aggiungi testo da AIE.
LTE	F8	4126334	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	07/05/2024	Vorrei parametrizzare il programma per permettere l'adozione dei testi ai docenti	Spiegata tutta la parametrizzazione da svolgere su argo alunni (passaggio anno successivo e creazione classi), spiegato come allineare classi e materie dopo aver importato le adozioni AIE a.s.23/24 e svolto, spiegato come gestire i testi e come inserirli da gestione testi-> aggiungi testo da AIE.
WSA	F8	4126399	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	07/05/2024	Ho dei nuovi iscritti a cui ho prodotto il nulla osta perchè si sono trasferiti ma risultano ancora nella mia area del Sidi	I nuovi iscritti già trasferiti li deve prelevare la nuova scuola ricevendo il nulla osta nella loro area del Sidi
SGD	F8	4126904	IST.COMPRENSIVO "PADRE PINO PUGLISI" PALERMO	07/05/2024	Non riesco più ad accedere ai dati del travaso di Spaggiari	Entrare su gecodoc con supervisor-> strumenti-> scuola di travaso-> trova i documenti
LTE	F8	4126907	IST. COMPRENSIVO "BIAGIO SICILIANO" CAPACI	07/05/2024	La docente di francese, quando adotta un testo, non trova la materia da allineare	La docente non ha la materia attribuita su wwa, sistemato da curriculum-> attribuzione materie-> docenti-> 24/25-> docente+classe+materia-> portare in alto. Ora spunta
WWA	A9	4126935	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	07/05/2024	nell'elenco degli alunni per le prove invalsi manca un nominativo	un alunno trasferitosi a novembre devono caricarlo al sidi cambiando la scelta operativa e poi fare scafrica dati da sidi e reinviare dati ad invlasi per quella classe
WWP	F8	4126833	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	07/05/2024	Il dsga non riesce a vistare le richieste di assenza da parte del personale ATA, la sua utenza non risulta associata a nessuna anagrafica	Aveva 2 utenze create da gestione utenti, associata l'utenza importata da personale, con l'utenza che utilizza personale e che ha come abilitazione "accesso DSGA", ora può vistare senza problemi
LTE	F8	4126847	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	07/05/2024	Quando stampiamo le adozioni, per alcune prime risulta un sussidiario con tutte le materie associate, per altre prime risulta solo la materia italiano	Modicare la materia quando viene adottato il testo, nella tendina selezionare le altre materie da inserire, così possono risultare nella stampa. Controllato anche l'allineamento delle materie aie con argo
PAG	F8	4126874	IST.ISTRUZ.SUP. "PIO LA TORRE" PALERMO	07/05/2024	Bonus gite	Chiedere al Sidi di cambiare la scelta operativa con la seconda
SGD	A9	4126878	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	07/05/2024	devo inviare delle mail ai genitori dei nuovi alunni iscritti ma non mi ritrovo le anagrafiche quando devo selezionare il destinatario	deve fare ricerca selezionando nel menu a tendina cerca in la voce genitori
WWP	F8	4126888	IST.COMPRENSIVO "MONS. ARRIGO" MONTEMAGGIORE BELSITO	07/05/2024	Una docente ha circa 300 servizi caricari al Sidi, c'è un modo per trasferirli tutti automaticamente sull'anagrafica di personale?	No, deve caricarli manualmente
LTE	F8	4126895	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	07/05/2024	Ho un testo che risulta fuori catalogo, ma i docenti vogliono adottarlo, e se inserisco acquistare non mi fa salvare	Flag su consigliato e non su acquistare, ora fa salvare
WWP	P7	4127246	LIC.SCIEN.STAT. "A. EINSTEIN" PALERMO	08/05/2024	3 giorni di permesso	esiste nuova ssenza attivare come richiesta
WWP	P7	4127645	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	08/05/2024	utente non associato ad un'anagrafica	deve associare da gestione utenze utenza all'anagrafe
LTE	P7	4127301	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	08/05/2024	adozioni	dopo importazione allineare e poi fare riconferme
WWA	P7	4127305	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	08/05/2024	mi ritrovo una classe nuova senza corso	evidenziare classe e cliccare cambia corso
LTE	P7	4127307	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	08/05/2024	mi mancano alcuni libri	deve prima allineare classi e materie per poter avere tutto
LTE	F8	4127990	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	08/05/2024	Una docente non visualizza una classe. Se provo a caricare un testo, sempre nella stessa classe, risulta come unica materia inglese	Riattribuita la classe alla docente su wwa da curriculum-> attribuzione materie-> docenti-> portate in basso le materie di quella classe e riattribuite. ORa la clase su LTe alla docente spunta. Per quanto riguarda l'unica materia che spunta, il problema viene risolto attribuendo le altre materie ad altri docenti della classe, una volta fatto, i docenti potranno caricare i testi con le materie allineate
PAG	P7	4127662	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	08/05/2024	come carico bonus	da pagamenti clicca bonus ed inserisce cifra da utilizzare
SGD	P7	4127446	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	08/05/2024	non riesco a timbrare file protocollato	non è abilitata alle modifiche autorizzate
WWA	P7	4127768	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	08/05/2024	se creo scheda con credito terzo anno non è in ordine cornologico	esiste già una scheda del terzo anno usa quella
WI	P7	4127577	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	08/05/2024	quando stampo mi si chiude programma	è un problema di drive; modifica stampante
LTE	JM	4127829	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	08/05/2024	sto facendo le adozioni per la primaria ma non mi ritrovo alcune classi	se nella revizione delle classi da alunni non ha creato le nuove classi non potranno eserci su adozioni
PAG	JM	4127835	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	08/05/2024	dove inserisco il bonus	da pagamenti tre puntini bonus
LTE	F8	4127888	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	08/05/2024	Come non invio una classe fittizia ad AIE	Da classi-> selezionare classe-> modifica con matitina-> eliminare flag su invia ad AIE
PAG	F8	4127892	DIREZ.DIDATTICA III CIRCOLO BAGHERIA	08/05/2024	Dei genitori non riescono a pagare un avviso di pagamento, dicono che il qr è scaduto	Controllato contributo creato ed è corretto, eliminato e ricreato avviso di pagamento

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4127900	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	08/05/2024	Come stampo la certificazione delle competenze di un alunno dello scorso anno	Da stampe-> certificati-> vari-> cambiare anno, selezionare alunno-> documento certificazione delle competenze. Scaricare il documento da archivio stampe
WWP	F8	4127919	IST.COMPENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	08/05/2024	Non riesco a trovare dove modificare il num di giorni di preavviso per il congedo parentale	Prima inserita come assenza da strumenti-> t abelle-> tipi di richiesta-> aggiungi-> cercare congedo parentale-> resa richiedibile dai dipendenti e con l'occasione parametrizzati anche i giorni di preavviso
ESA	F8	4127925	IST.COMPENSIVO "CASTELDACCIA" CASTELDACCIA	08/05/2024	Non mi spuntano gli alunni	Prima devono essere scrutinati ed avere l'esito caricato. Dopo spunteranno
WWA	F8	4127980	IST.COMPENSIVO "MANZONI - IMPASTATO" PALERMO	08/05/2024	Come azzero e carico la nuova certificazione delle competenze?	Spiegato come fare e rimandata al leggimi alunni 4.8
PRW	A9	4142536	IST. COMPENSIVO PALERMO	28/05/2024	un collaboratore nel cartellino per tutti i giorni del mese di maggio mi da rosso nonostante timbri all'interno orario previsto	controllando orario settimanale associato al dipendente non era associata la definizione di presenza
WSA	A9	4142963	IST.MAG.STAT. "DE COSMI" PALERMO	28/05/2024	ho fatto scarica dati da sidi ma mi rstituisce un errore class it.miur.eds.ssan.accessories	è dipeso dal fatto che ultimo aggiornamento non è andato a buon fine riprovare domani
CUD	JM	4142967	IST.COMPENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	28/05/2024	devo fare una sostizione di cu	spiegato come inserire il file correttivo con numero protocollo e riga
WWA	A9	4142743	IST.COMPENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	28/05/2024	ho un genitore che vede solo il figlio alla primaria e non quello all'infanzia	fatto cancellare la madre dalla scheda anagrafica e reinserita con ricerca genitore problema risolto
WWA	A9	4142911	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	28/05/2024	che documento di valutazione devo fornire ai genitori per lo scrutinio finale	per lo scrutinio finale si deve produrre la scheda individuale da stampe scrutini scheda individuale su modello personalizzabile selezionare classe e modello e poi da archivio stampe si può inviare in bacheca o tramite mail o stamparla
SGD	A9	4142920	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	28/05/2024	dovremmo attivare la pubblicazione ad albo da gecodoc	si deve abilitare utenza dal portale ad invio da altri applicativi e poi fare la prima pubblicazione manualmente
WWA	JM	4142971	IST.COMPENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	28/05/2024	c'è l'aggiornamento della nuova certidficazione delle competenze si	si da quadri rodella potete importare la tassonomia
WSX	JM	4142973	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	28/05/2024	non si ritrova una docente le definizioni di livello	hanno inserito le definizioni con il codice sbagliato
PAG	JM	4142974	IST.COMPENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	28/05/2024	se mando un avviso di pagamento via email lo posso modificare l'importo	no
WWA	A9	4142975	IST. COMPENSIVO STAT. PALERMO	28/05/2024	ho letto dell'aggiornamento per la secondaria del voto ammissione esami derivante dalla media pesata dei tre anni ma in tabellone scrutinio di una terza non trovo nulla	in tabelle struttura classi non era stato messo il flag su classe uscente
WWA	JM	4142977	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	28/05/2024	come inserisco un voto	da tabelle generiche voti
WWA	JM	4142978	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	28/05/2024	c'è l'aggiornamento della nuova certidficazione delle competenze si	si da quadri rodella potete importare la tassonomia
WWA	JM	4142980	IST.COMPENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	28/05/2024	devo personalizzare un documento come lo faccio	da altro personalizzazione doc lo scarichi lo apri e lo modifichi con libre office e poi lo ricarichi
LTE	JM	4142981	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	28/05/2024	l'aie mi ha dato errori	devi operare con i vecchi codici e poi nella mail metti il nuovo
WWA	A9	4142984	IST. COMPENSIVO STAT. PALERMO	28/05/2024	non trovo il percorso per stampare la scheda del candidato	da stampe certificati esami di licenza
WWP	A9	4142632	IST.COMPENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	28/05/2024	quando cerco fi formalizzare assenza ferie proveniente da richiesta on line me la carica con anno 2900	in programma alunni nella tabella degli anni scolastici era presente un anno anomalo , fatto cancellare
PAG	F8	4123772	IST. COMPENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	02/05/2024	Una mamma vuole effettuare un pagamento cumulativo ma non riesce a generare l'avviso di pagamento perchè quando lo richiede non spunta il contributo	Il contributo è stato creato come standard, pertanto è normale non spunti, per poter effettuare un pagamento cumulativo doveva essere inserito il flag su versamento volontario studente.
WWB	G9	4123827	IST.COMPENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	02/05/2024	abbiano la nota che dobbiamo aggiornare lo stock del debito trimestralmente	procedete sempre producendo il file area rgs con i soli pagamneti creditori
WWB	G9	4123830	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	02/05/2024	ho dei sopsesi i cui dettagli di pagamneto provenienti da pagonline nno coprono la cifra.	probabilinente sono versamenmti tramite pagoinrete...suggetito di aggiungere i dettagli dei pagamenti fittizi per potyere regolarizzare anche quella parte
WWB	G9	4123833	IST.COMPENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	02/05/2024	una distinta poer regolarizzare dei sospesi del 2023 non viene acquisita	contatae la banca possiamo soilo riprovare a inviare la disntita nel 2023
PAG	G9	4123834	IST.MAGIST. ST. "REGINA MARGHERITA" PALERMO	02/05/2024	abbiao un problema ocn i rimborsi per bonus gite posso inserire il rimborso maulanete	si certamente andando sui singoli pagamenti e dai puntini inserisci rimborsi
WWB	G9	4123835	IST.COMPENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	02/05/2024	ho sempre dei waorning anche ad aprile	coem gia detto poettee ignorare i warn sono solo degli alert
WWA	F8	4123220	IST.COMPENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	02/05/2024	Ho creato l'anagrafia di una docente supplente su argo personale, quando vado per assegnarle le classi su argo alunni però mi risulta senza utenza	Dopo aver creato l'anagrafica, inserirla anche nel personale della scuola su wwa con mansione docente. Da anagrafe personale scolastico del portale argo-> gestione utenti-> cercare la docente ed importare l'utenza, associare, se non avviene in automatico, e salvare. Ora in curriculum-> attribuzione materie-> docenti-> attribuire classi e materie e funziona tutto correttamente
PAG	P7	4122991	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	02/05/2024	posso ricreare avviso per un genitore che non riesce a pagare	cancelli avviso reniserisca debitore e stampa nuovo avviso
PAG	P7	4122994	ISTITUTO COMPENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	02/05/2024	non tutti i genitori non riescono a pagare	dica di riprovare in altri luoghi
PAG	P7	4122998	IST. COMPENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	02/05/2024	un esterno può fare un cumulativo?	no solo il genitore pe rla classe del proprio figlio

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
LTE	A9	4135703	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	17/05/2024	abbiamo fatto le adoxioni siamo pronti per fari esporta per aie ma cisiama accorti che la sede ha il codice errato	fatto variare il codice dal programma alunni struttura sedi
SIW	F8	4135718	IST.COMPRENSIVO "MAREDOLCE" PALERMO	17/05/2024	Devo inviare le assenze ma non ho il programma	Scaricare da argosoft.it-> prodotti-> sigi personale web-> aggiornamenti software-> download setup-> eseguire-> accedere con le proprie credenziali argo. Per la trasmissione delle assenze abilitare l'utenze da portale argo-> gestione utenti
PAG	A9	4135731	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	17/05/2024	un genitore sostiene di aver pagato alla posta 2 volte il contributo , ma io ho due pagamenti con errore e uno annullato per sessione scaduta ed uno pagato	non è possibile pagare due volte lo stesso contributo quindi avrà un solo addebito
WWB	P7	4135749	IST.ISTRUZ.SUP "G.UGDULENA" TERMINI IMERESE	17/05/2024	flusso ko per cig	corretto cig nel mandato e rinviato
ESA	P7	4135756	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	17/05/2024	come possiamo escludere il cartaceo	alcune cose non è possibile; altre aiutatevi con scansioni, presa visione e firma digitale
WLP	A9	4135759	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	17/05/2024	vorrei fare una stampa del cartellino dipendente di tutto l'anno corrente	da elaborazione calcoli generali selzionare il dipendente e scegliere stampa cartellino dipendente tutti i mesi
WWP	P7	4135764	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	17/05/2024	non riesco a caricare 104	verifichi abilitazioni da gestione utenze
WSX	P7	4135770	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	17/05/2024	come carico scrutinio per un alunna ritirata	deve sbloccare scrutinio togliere interruzione caricare voti stampare pagella e poi rimettere blocco e interruzione
WWA	P7	4135773	IST.ISTRUZ.SUPER. "E. ASCIONE" PALERMO	17/05/2024	nuova certificazione delle competenze	scaricare tassonomie da tabelle per giudizi quadri
WWP	A9	4135789	IST.COMPRENSIVO "P.BORSELLINO - D.AIELLO" MAZARA DEL VALLO	17/05/2024	abbiamo una assenza riposo compensativo deliberata dalla scuola di 12 giorni da fruire in un anno , ho creato l'assenza nel programma ma non riesco a parametrizzarla	per le assenze inserite dall'utente non è previsto il campo di parametrizzazione quindi devono fare un calcolo dei giorni fruiti da stampe registri inserendo il filtro assenza
LTE	F8	4135580	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	17/05/2024	Come faccio ad adottare dei libri fuori catalogo?	Inserire il libro e spunta su consigliato, ora fa salvare
WWA	F8	4135627	I.TEC.COMM.GEOM "C.ALBERTO DALLA CHIESA" PARTINICO	17/05/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
WSA	F8	4135635	IST.COMPRENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	17/05/2024	Non trovo più un'alunna sul Sidi, fino a qualche tempo fa risultava e ora non più	Eseguiti controlli su wwa e sidi alunni e risulta, su sidi miur in gestione dati alunno, trovata con stato trasferito, inserito erroneamente, riportato a frequentante e ora spunta
WWP	A9	4135856	IST. SECOND. SUPER. "STENIO" TERMINI IMERESE	17/05/2024	ho un errato calcolo delle festività sopprese per un dipendente atempo determinato , mi riporta il calcolo a 1,2	deve controllare la parametrizzazione in strumenti pannello diconrollo assenze calcolo festività può togliere flag da per gli ata su 5giorni ai fini delle festività vale 1,2
LTE	A9	4135860	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	17/05/2024	l'invio ad aie è massivo , cioè si inviano tutte le sedi oppure separatamente ogni sede	il programma produce un unico file all'intreno del quale sono contenute tutte le sedi
WSX	A9	4135870	IST.COMPRENSIVO "SKANDERBERG" PIANA DEGLI ALBANESI	17/05/2024	alcuni colleghi che hanno pure loro il registro argo mi hanno detto che adesso è possibile stampare un modello della scheda individuale per gli alunni h nella primaria	è possibile attribuire agli alunni gli obiettivi pei in questo modo la scheda fornita avrà solo gli obiettivi pei attribuiti all'alunno
WWB	G9	4135923	SCUOLA MEDIA S. "P. PALUMBO" VILLABATE	17/05/2024	non mi fa sakvare unaradiatione	diminuire il testo della descrizione
WWB	G9	4135924	IST. COMPR. STAT. "SPERONE - PERTINI" PALERMO	17/05/2024	abbimao problemi con la banca per la regolarizzaione di alcuni sospesi....una reversale viene scarata per file non valido	hano una situazione davvero ingarbugliata, sospesi regolarizzati parzialmenete ecc....doevte confrontarvi con la banca, per la reversale in ko eliinati numeri dei sospesi provate cosi
WWB	G9	4135925	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	17/05/2024	apertura minute spese	da gestione minute spese nuovaregistrazione in entrata e poi click su mandato di anticipo
WWB	G9	4135928	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	17/05/2024	da dove vedo il'ammontare dei debiti	da stamep eperidodiche per ammnistrazione trasparente
WWF	G9	4135929	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	17/05/2024	ho ricevuto una vcratelle per il 770/2022 redditi 2021	probabilmente in errore dicodice nel l'f24 potete sistemare con civis per il modleli poetet fare una integrativa...date inoidicazioni
WWB	G9	4135930	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	17/05/2024	da dove stampo l'ammnatre dei debiti	da stamep periodi per amministrazion trasparente
WWB	G9	4135933	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	17/05/2024	ho inviato delle liquidazioni a bilancio nel fare i mandati netti non me li ha aganciati all'impegno preso	l'impegno lo ha fatto dalla gestioen normale quanod fa il priumo mandato va nella tab impegni e seleziona l'impegno gia preso dal secondo in po glieloproponein automatico
WWB	G9	4135935	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	17/05/2024	errore invio flussi fiole credeb.txt	fatti accorpare creditori e reinviato flusso
WS	G9	4135939	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	17/05/2024	unimens per gestione separata scrattopter matricola cessata	dovete contattare l'inps se per 6 mesi non utilizzate la matricola per invio flusis e non la sospendete viene cessata in automatico
WSA	F8	4136492	DIREZ.DIDATTICA "TOMASELLI" PALERMO	20/05/2024	Posso modificare il corso per le classi caricate al Sidi? Sono classi di 29 ore, devo mettere da 28 a 30 ore?	Si, può modificare le varie classi inserendo da 28 a 30 ore
WWA	F8	4136290	I.TEC.COMM.GEOM "C.ALBERTO DALLA CHIESA" PARTINICO	20/05/2024	Come modifico i crediti inseriti nel corso degli anni scolastici degli alunni	Cercare alunno-> scheda annuale-> cambiare anno scolastico-> profitto-> inserire credito e salva
WWA	F8	4136297	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	20/05/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4136304	DIREZ.DIDATTICA CAPACI	20/05/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzerata e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
WWP	A9	4136766	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	20/05/2024	per un dipendente che ha 2 gemelli non effettua il calcolo corretto dei primi 30 giorni al 100% per tutti e due i gemelli	da strumenti pannello di controllo assenze deve flaggare la voce congedo parentale primi 30 giorni retribuiti per ogni gemello
WLP	A9	4136782	IST.COMPRENSIVO "ABBA - ALIGHIERI" PALERMO	20/05/2024	devo creare una nuova causale da utilizzare sui terminali chiamata progetto che deve avere un calcolo a parte rispetto all'orario ordinario	da tabelle orari di lavoro causali creare nuova casuale di tipo extra lavoro e poi per averla disponibile sui terminali aprire anagrafica e fare invia a modulo web
WWA	A9	4136799	IST.COMPRENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	20/05/2024	ho un elnco di alunni non in regola con le vaccinazione che mi è stato inviato dall'asp senza liappartenenza alla classe , devo inviare comunicazione alle famglie è possibile selezionare un elenco generale degli alunni anzichè per classe	no, la modalità è solo per classe
WSA	F8	4136569	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	20/05/2024	Devo trasmettere dei flussi ma non è presente il codice di prenotazione	Richiederlo da esporta-> richiesta codice di prenotazione-> inserire le credenziali SIDI-> richiedi
WWP	F8	4136582	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	20/05/2024	Il dipendente non riesce a trovare la richiesta di congedo di paternità	Dovete caricarlo voi come segreteria, il dipendente manda la documentazione e la richiestavia mail
WSX	F8	4136610	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	20/05/2024	Devo controllare le ore di assenza per materia, ma per gli alunni che fanno flauto non risultano ore conteggiate, per gli altri strumenti si	Controllata tutta la parametrizzazione di wwa-> materia con lezione individuale, attribuzione materia sia a classe che alla docente ed è tutto corretto. Probabilmente la docente non attiva la lezione individuale al momento della lezione ed ovviamente il programma non rileva la presenza/assenza
WSX	F8	4136619	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	20/05/2024	Devo stampare il tabellone voti dello scorso anno con la media ma quando provo a stampare non spunta la colonna	Creato un tabellone voti su wwa da tabelle-> opzioni-> parametrizzazione-> tabellone voti-> flag su media-> salva re come nuovo tabellone. Su wsx da caricamento voti-> cambiare a.s.-> azioni-> stampa tabellone-> selezionare modello creato-> ora spunta
WWB	G9	4137761	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	21/05/2024	errore invio flussi file minspe.txt	eliminato "a capo" nella registrazione n.5
WWB	G9	4137764	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	21/05/2024	errore flussi miur cig associato all'impegno....non è oresente nella tabelle cig	il cig associato all'impegno 147 era diverso dal quello del mandatop 25allinenato cig ok
WWA	A9	4137826	IST.COMPRENSIVO "MATTARELLA - BONAGIA" PALERMO	21/05/2024	non mi ritrovo la voce per inserire gli obiettivi della primaria fino a stamani la voce era presente in tabelle valutazioni primaria mi appare solo per giudizi	era posizionata nella secondaria di primo grado
WWB	A9	4137854	IST. COMPRENSIVO STAT. PALERMO	21/05/2024	aprendo gestione distinte ho un errore java script	fatto cancellare memoria cache del browser e problema risolto
WLP	A9	4137862	IST.COMPRENSIVO "MANTEGNA-BONANNO" PALERMO	21/05/2024	mi mancano le timbrature dal giorno 10 aprile ad oggi	controllato in modulo web kronos la mancata connessione da quella data , spiegato come riconnettere il kronos ad internet
WWA	A9	4137875	IST.COMPRENSIVO "P.BORSELLINO - D.AIELLO" MAZARA DEL VALLO	21/05/2024	per la primaria mi produce la scheda individuale con intestazione personalizzata che tra l'altro si sovrappone alle prime righe	da altro personalizzazione documenti selezionare il modello della scheda cliccare sulla matita e togliere flag da intestazione personalizzata
WWA	A9	4137893	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	21/05/2024	devo stampare il diploma ad un alunno nato in venezuela comune Trujillo , ma in anagrafica è inserito come comune lo stato venezuela ho provato a correggere con la matita la città salvo ma poi rimane sempre venezuela	fatto creare un modello del diploma inserendo come comune di nascita il campo testo solo per poter stampare il diploma di questo alunno
WWA	F8	4137585	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	21/05/2024	Quando stampo la scheda di valutazione non mi ritrovo il voto di religione	Materia attribuita correttamente alla classe, i voti sono caricati correttamente, nel pagellino risulta, nella stampa della scheda individuale non è inserita la variabile del voto di religione, ricondotta alla stampad ella scheda di religione da stampe-> scrutini-> scheda di religione
WSA	F8	4137591	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	21/05/2024	Attività di orientamento	Non vi è un flusso predisposto, inserire manualmente al Sidi
LTE	F8	4137618	ISTIT.ISTR.SUP. BISACQUINO	21/05/2024	Ho inserito un tetto di spesa ma quando entro nella classe me ne spunta un altro	Il tetto che risulta ha già la riduzione del 10% applicata, può rimuoverla da utility-> tetti di spesa-> matitina per modificare e rimuovere sconto
WSX	F8	4137646	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	21/05/2024	Devo rimuovere un'assenza già giustificata	Con accesso preside, rimuovere giustificazione poi rimuovere assenza dal registro
LTE	P7	4137647	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	21/05/2024	ci sono delle classi doppioni	da argo alunni sistemata struttura 24/25
WWA	P7	4137522	IST. COMPRENSIVO PALERMO	21/05/2024	nuova certificazione delle ocmpetenze	da tabelle per giudizi quadri scaricare nuove tassonomie
LTE	P7	4137132	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	21/05/2024	non mi fa creare file	in due classi deve mettere nuova classe
PAG	P7	4137140	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	21/05/2024	non riesco a mettere bonus agli alunni	per i pagamenti cumulativi non si può fare
PAG	A9	4137256	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	21/05/2024	non riesco a trovare una ricevuta di pagamento fatta da un genitore nel 22/23	non la trova perchè è precedente all'inizio di utilizzo del programma , quindi non è stat effettuata con pagonline
MOF	P7	4140038	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	24/05/2024	2 attività per ATA	una sola con due decreti diversi
WSX	P7	4140041	IST.ISTR. SUP. "MAURO PICONE" LERCARA FRIDDI	24/05/2024	caricare voti ad esterni	deve attribuire materie e gestirla come gli altri
LTE	P7	4140043	IST.ISTR. SUP. "MAURO PICONE" LERCARA FRIDDI	24/05/2024	invio ad aie	allineare materie e creare zip

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
PAG	P7	4140048	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	24/05/2024	come caricare rimborso?	da pagamenti cliccare su alunno ed inserirlo solo ai fini dell'agenzia entrate
WWA	P7	4140085	IST.COMPENSIVO "IGNAZIO BUTTITA" BAGHERIA	24/05/2024	come gestisco nuove sedi	non vanno caricate istituzioni ma sedi
CUD	P7	4140405	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA" PALERMO	24/05/2024	devo spostare importo di codice	cancellato da codice 21 a 24
WWA	F8	4140408	IST.COMPENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	24/05/2024	Nuova certificazione delle competenze	Eseguito insieme per la prima, per caricare la nuova certificazione delle competenze azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri.
LTE	P7	4140413	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	24/05/2024	errore invio ad aie	modifica dei nuovi codici esabac, inserito anno di corso corretto nella classe su alunni web e rinviato
WSX	P7	4140459	IST.COMPENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	24/05/2024	il docnete non riesce a mettere voti	il tabellone è bloccato
WSX	P7	4140461	DIREZ.DIDATTICA "KAROL WOJTYLA" BELMONTE MEZZAGNO	24/05/2024	come aggiungi distinto nella valutazione?	da tabelle valutazione primaria livelli
SGD	P7	4140474	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	24/05/2024	NOn riceviamo posta	aggiornate password su outlook e poi su gecodoc
WWB	G9	4140995	IST.COMPENSIVO "R. GUTTUSO" PALERMO	24/05/2024	devo regolarizzare dei sospesi in uscita del 2023	cambia anno da altro cambio esercizio emetti mandati con data 29/12 e distinta sempre con data 29/12 e invi alla banca
WWB	G9	4140998	IST.COMPENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	24/05/2024	devo restituire delle somme al ministeo mi mandano un ibva della banca d'italia	deve fare girofono enti tab b e mettere tutt iban
PAG	G9	4141007	LICEO SOCIO P. "DANILO DOLCI" PALERMO	24/05/2024	quale scelta operativa fare per il bonus gite; cosa devo fare poi su pagonbline	dovete sceglie la seconda opzione; su pagonline da info ente inserite idati mancanti poi da bonus gite fate aggiorna
WSA	P7	4140489	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	24/05/2024	mi manca codice sidi	fatto scarico e sincronizzazione
WSX	F8	4140507	IST.COMPENSIVO "P.BORSELLINO - D.AIELLO" MAZARA DEL VALLO	24/05/2024	Come rendo non visibili i voti dello scrutinio agli alunni e ai genitori?	Da funzioni dirigente-> pannello opzioni-> famiglie-> disattivare valutazioni periodiche
WWB	P7	4140525	IST.COMPENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	24/05/2024	posso collegare nota alla fattura	si apre fattura e la inserisce
ESA	P7	4140527	IST.COMPENSIVO L.PIRANDELLO-BORGO ULIVIA PALERMO	24/05/2024	non riesco a salvare commissione	deve mettere spunta su giudizio al momento per poter salvare
PAG	F8	4140742	IST.COMPENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	24/05/2024	Come creo un pagamento cumulativo	Creare un contributo con flag su versamento volontario studente, spiegato di non inserire i debitori, sarà poi il genitore rappresentante a richiedere l'avviso di pagamento cumulativo da azioni-> richiedi avviso di pagamento-> selezionato contributo e alunni per cui pagare
WWP	P7	4140757	IST.COMPENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	24/05/2024	non mi calcola ferie a 1,20	i docenti non sono calcolati a 1,2. Carica ferie da lunedì a venerdì spezzandoli
PAG	P7	4140769	IST.ISTRUZ.SUP "G.UGDULENA" TERMINI IMERESE	24/05/2024	walfare gite	seconda scelta; inserimento plessi e credenziali sidi poi aggiorna
SGD	F8	4140795	IST.COMPENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	24/05/2024	Dobbiamo aggiornare la password della webmail ministeriale	Eeguire il logout su outlook, aggiornare la psw, reinserirla su sgd da strumenti-> posta elettronica-> casella mail-> inserire psw-> salva e valida parametri
WWA	F8	4140806	IST.COMPENSIVO "L. PIRANDELLO" CERDA	24/05/2024	Come faccio un elenco con gli alunni e media ed esito scrutinio finale	I voti ci sono in caricamento voti ma non sono stati inseriti media ed esito, sbloccati i voti con accesso preside-> per ogni alunno inseriti media ed esito-> azioni-> riporta esito e media nelle schede annuali--> ora spuntano nella stampa effettuata tramite altro-> esporta dati-> esportazioni personalizzabili
WWP	F8	4141713	IST.COMPENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	27/05/2024	Ho 2 anagrafiche di una docente, una con cf corretto, una no	PRovato ad accopare ma non è possibile, detto di utilizzare una sola anagrafica e cancellare tutti i servizi e assenze collegati oppure fare una richiesta scritta per eliminarla
PAG	F8	4141349	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	27/05/2024	Bonus gite	CAmbiare scelta operativa al Sidi con la seconda-> su pagonline inserire credenziali Sidi del ds o dsga per scaricare il borsellino
WWA	F8	4141364	IST.COMPENSIVO "L. PIRANDELLO" CERDA	27/05/2024	Una docente non si trova un'alunna nelle valutazioni in itinere	L'alunna non ha le materie attribuite, sistemato da curriculum-> attribuzione materie-> classe-> selezionare classe-> riattribuisci materie scrutinabili alla classe
LTE	F8	4141389	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	27/05/2024	Come gestisco l'attribuzione materie ai docenti	SPiegata la differenza tra attribuzion per scorrimento(1..2..3) o senza scorrimento(1..1..1), spiegato come questo influisce sulla fase adozionale da parte dei docenti
WWP	F8	4141402	IST.COMPENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	27/05/2024	Ho inserito un permesso non retribuito per una dipendente con contratto a tempo determinato ma, una volta caricato, non mi spunta più il codice ministeriale corretto, spunta soltanto SCM	Modificare direttamente nella gestione singola dell'assenza caricata per la dipendente-> salva
WWA	A9	4141470	IST.COMPENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	27/05/2024	una docente mi segnala che in fase scrutinio finale della primaria non si ritrova alcuni obiettivi pei	da tabelle per giudizi quadri si possono ribaltare gli obiettivi pei primo quadrimestre scegliendo la materia in scrutinio finale importa dal sltro periodo
LTE	F8	4141741	ISTITUTO COMPENSIVO "G. VERDI" PALERMO	27/05/2024	Devo trasmettere le adozioni ad AIE ma quando allineo le classi mi restituisce l'errore "classe già utilizzata"	Controllato allineamento, alcune classi sono state allineate con la stessa classe ripetutamente, sistemato e creato file zip

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
LTE	A9	4141493	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	27/05/2024	dovo inviare adozioni ad aie non l'ho mai fatto	deve utilizzare la funzione esporta per aie inserendo un numero di protocollo e possono fare inviare una copia allamail della scuola da inoltrare ad aie
WWA	F8	4141750	IST. COMPRENSIVO PALERMO	27/05/2024	I docenti della quarta non riescono ad inserire le valutazioni per le materie geografia, ed.fisica e tecnologia	Non sono stati caricati obiettivi, prelevati quelli già caricati nel I quadrimestre da tabelle-> per valutazioni primaria-> gestione obiettivi-> posizionarsi sulla materie dello SF-> preleva obiettivi-> posizionarsi nella materia del I quadrimestre-> conferma-> ora spuntano tutti
WSX	A9	4141573	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	27/05/2024	dovrei creare due nuove categorie in cui pubblicare	da bacheca trova gestione categoria in cui si possono crearne di nuove
LTE	P7	4141316	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	27/05/2024	come elimino classe	da argo alunni tabella struttra scolastica classe
F24	P7	4141883	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	27/05/2024	come posso fare un F24 predeterminato	crea un F24 digitando i codici
LTE	P7	4141884	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA" PALERMO	27/05/2024	come posso levare la classe fittizia	metti numero alunni anche 0 e togli spunta
WWB	P7	4141886	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	27/05/2024	non riesco a fare distinta	deve completare la tabella modalità di pagamento
SIW	P7	4141889	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	27/05/2024	non mi si apre il sidi	aggiornato programma e dopo un pò si è ripreso da solo
WSX	F8	4132320	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	14/05/2024	Devo stampare le presenze di una docente ma non so dove trovare questa stampa	Entrando come supervisor da stampe-> registri-> registro di classe-> riepilogo firme-> selezionare la docente-> stampa
WWA	F8	4133448	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	15/05/2024	Per gli alunni h che non sosterranno gli esami di stato, che documento possiamo utilizzare come riepilogativo del curriculum scolastico?	Può utilizzare il foglio notizie da stampe-> foglio notizie-> selezionare classe e alunno-> stamparlo da archivio stampe
LTE	F8	4133534	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	15/05/2024	In 2 quinte il costo per classe è corretto, per un'altra quinta, invece, il costo per classe è diverso ma i testi adottati sono gli stessi. Devo creare il file da mandare ad AIE ma quando devo allineare le classi mi restituisce l'errore "classe AIE già allineata"	eliminate tutte le adozioni presenti e copiate dalla quinta che ha il costo per classe corretto dai 4 quadratini e copia adozioni da altra classe. Per il file, dopo aver inserito email e protocollo-> allineare correttamente ogni classe AIE con quelle argo, per sbaglio alcune classi erano state allineate due volte. Dopo aver sistemato, prodotti i file
WWA	F8	4133546	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	15/05/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
WSA	F8	4133557	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	15/05/2024	un'alunna per sbaglio, è stata caricata sia su alunni che su sidi come maschio, ho modificato il codice fiscale su sidi eseguendo il ricongiungimento delle posizioni scolastiche e su alunni ho modificato il cf e il sesso ma ora scaricando i dati su sidi alunni mi risulta ancora allineata con i dati sbagliati	Sistemato ricaricando i dati dal sidi poi anagrafe-> anagrafe alunni-> singola classe-> selezionata alunna e matitina-> eliminato il vecchio allineamento-> cerca-> selezionare alunna con cf corretto-> conferma-> ora è allineata e sincronizzata correttamente
WWB	P7	4133805	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	15/05/2024	da dove modifico date modello H?	da altro personalizza firme
WSX	P7	4133812	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	15/05/2024	credenziali ai genitori	la stampa va su archivio stampe e poi invia per email
LTE	P7	4133875	LICEO SCIENT. "NICOLÒ PALMERI" TERMINI IMERESE	15/05/2024	non vediamo le clasis nuove	vanno create da argo alunni web
SGD	G9	4133895	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	15/05/2024	un utente non riesce a inviare la posta	da strumenti posta elettronica associazione utente caselle e verificate l'associazioeni n uscita
WS	G9	4133899	IST.COMPRENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	15/05/2024	devo pagare dei docenti di altre scuole che fanno da tutor da noi li ho inquadrati come altro personale statale ma l'elaborazioenon mi convince	deve lasciare persoanle a TI o TD che sia
WI	G9	4133902	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	15/05/2024	i revisori mi contestano che i totali del raccordo del modello k non coincidon con il totale delle colonen del registro di inventario	il raccordo del conto del patrimonio segua una circolare ministeriale del 2012....ogni sottocategria di invenatrio si raccora con un conto del patrimonio ma potremmoabere una sottocategoia della cat 1 e una della cat 2 che vano nello stesso raccordo ovvimanete questa cosa no potyra mai coincidere con il registro di inventario
WS	G9	4133904	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	15/05/2024	sto preparando i compensi del pnrr uan volta invati abilancio posso fare singoliimpegni per ritenuta	si certyamente
WWB	P7	4133072	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	15/05/2024	flusso ko	cig sull'impegno diverso dal mandato
SGD	F8	4133409	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	15/05/2024	Quando provo ad aprire un documento importato dalla posta mi dà il seguente errore:"Operazione non consentita: non si dispone dell'autorizzazione per accedere al documento"	ontrollate le abilitazioni su portale argo e sono corrette. Eseguito accesso con supervisor su sgd, e controllata l'associazione dell'utenza all'ufficio da strumenti-> uffici-> associazione. La sua utenza è associata soltanto all'ufficio alunni e di conseguenza può consultare i documenti assegnati soltanto all'ufficio alunni e non tutti
PAG	P7	4133932	IST.ISTRUZ.SUPER. "E. ASCIONE" PALERMO	16/05/2024	la scelta operativa pe ril bonus qual'è	la seconda
WWA	A9	4133958	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	16/05/2024	quest'anno le definizioni della certificazione delle competenze è cambiata come faccio ad aggiornare le voci	deve verificare che i docenti non le abbiano già inserite , nel caso deve produrre delle stempe riepilogative, da tabelle quadri -cdc - giudizio finale- trova il pulsante con la rotellina che aggiorna le definizioni. poi deve riattribuire il quadro cdc alle classi
WWP	A9	4133988	IST.COMPRENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	16/05/2024	i dipendenti non trovano tra le richieste assenze la tipologia permesso per visita specialistica	deve essere aggiunta da tipi di richieste mettendo il flag su richiedibile dai dipendenti

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	A9	4134933	IST.MAG.STAT. "DE COSMI" PALERMO	16/05/2024	in fase di firma del certificato di diploma la preside si è accorta che i denominatori dei crediti non sono corretti	il certificato di diploma allegato b è ormai obsoleto devono utilizzare il modello europass , scaricando il modello del pdf di sfondo dal sisi detto di consultare la guida sintetica che trovano nel sito argo
PRW	A9	4134940	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	16/05/2024	ho notato che mi mancano le timbrature degli ultimi 5 giorni	verificare in kronos stato terminali la connessione ed eventualment riconnettere il terminale al wifi della scuola . spiegato come fare
WWP	P7	4134949	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	16/05/2024	congedo parentale: non mi conteggia all'80%	deve mettere in anagrafe nucleo familiare la data di fine maternità
WWB	A9	4134951	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	16/05/2024	sarebbe possibile inserire automaticamente la data nel modello h che produce	no , non c'è una variabile da poter inserire
WM	P7	4134961	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	16/05/2024	Mi occorre per fare il registro facile consumo ANNO 2023 che i revisori potrebbero chiedere per il Conto Consuntivo. POTREI ANCORA USARE IL VECCHIO MAGAZZINO LOCALE ? E QUAL 'è IL PERCORSO DA SEGUIRE ANCHE IN QUESTO CASO?	si può ancora usare magazzino win e stampare il registro di facile consumo.
WSX	A9	4134998	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	16/05/2024	come faccio ad aggiungere un testo di nuova adozione per una classe	dal pulsante in alto a destra poi gestione testi aggiungi testo da aie inserire il codice e poi salvarlo e attribuirlo alla classe
WWP	A9	4135003	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	16/05/2024	quando provo ad inserire le ferie anno precedente per un dipendente mi dice che ha superato i giorni perchè ne ha 0.0 ma invece non è così	li deve inserire in anagrafica dati per calcolo ferie anno precedente
WWP	A9	4135017	IST.COMPRENSIVO BORGETTO	16/05/2024	adesso il congedo parentale con la legge di bilancio è per il secondo mese al 80% come facciamo a farlo calcolare	devono inserire in anagrafica nucleo familiare la data di fine congedo successiva al 31/12/2023 e poi salvano in questo modo i giorni successivi al 30esimo saranno calcolati all'80%
WWA	A9	4135028	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	16/05/2024	il modello del certificato di diploma allegato b non è corretto nei valori dei denominatori dei crediti	è obsoleto devono utilizzare europass , spiegato come fare anche consultando la guida sintetica de Isiti argo
WLP	A9	4135032	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	16/05/2024	vorrei sapere se le causali a recupero possono decurtare le ore di straordinario	normalmente no , deve configurare in definizione di presenza lo straordinario mettendo il flag in modo che si cumuli con il monte ore del lavoro ordinarario
WWP	F8	4134385	I.C."SAURO - R. FRANCHETTI "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	16/05/2024	Avevamo inserito il referente ma ora non riesce più a visionare le richieste di assenza	Mancava l'abilitazione come accesso referente da portale argo-> gestione utenti-> valigetta rossa-> abilitazione accesso referente
LTE	F8	4134089	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	16/05/2024	Come facciamo ad inserire un libro da non acquistare? E come risulta nelle stampe?	Basta portare in altro e non inserire alcuna spunta in nuova adozione, consigliato o acquistare. Nelle stampe risulterà per tutte e tre le voci NO
PRW	A9	4134805	IST. COMPRENSIVO "DE AMICIS - DA VINCI" PALERMO	16/05/2024	un giustificativo importato da personale web deve essere a recupero anziché giustificato non riesco a modificarlo dal cartellino	deve andare in elaborazione giustificazioni consultazione richiamare il nominativo e dalla matita di modifica può cambiare codice giustificazione
WWP	A9	4134829	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	16/05/2024	non riesco ad inserire per un dipendente le ferie anno precedente	da strumenti anagrafica dati per calcolo ferie deve inserire il dato delle ferie residue anno precedente
WWP	F8	4134559	CPIA TERMINI IMERESE	16/05/2024	Vorrei attivare argo personale web per tutto il personale, così possono fare richieste di assenza	Spiegato come creare utenza prima inserendo l'anagrafica su wwp poi su portale argo-> gestione utenti-> anagrafe personale scolastico-> selezionare dipendente e importa utenti. Dopo aver creato l'utenza, il programma automaticamente lo abiliterà come dipendente su personale. Spiegato come fare richieste da "i miei dati"-> richieste assenza
WWP	F8	4134610	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	16/05/2024	Per una dipendente ho caricato un'assenza di congedo parentale ma risulta al 30% e non all'80%	Da strumenti-> anagrafe-> selezionare dipendente-> nucleo familiare-> inserire la data di fine congedo parentale obbligatorio-> salvare. Cancellare la vecchia assenza e ricaricarla-> calcolo corretto
PAG	F8	4134634	IST.ISTRUZ.SUP. "PIO LA TORRE" PALERMO	16/05/2024	Come funziona il bonus gite	Spiegato funzionamento borsellino e come inserire un rimborso da pagamenti-> azioni-> bonus gite-> inserire importo
WWA	F8	4134638	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	16/05/2024	Come modifico i parametri per dei diplomi che devo stampare?	Da tabelle-> opzioni-> parametrizzazione-> modelli prestampati generici-> selezionare modello-> modificare x e y e gli elementi necessari-> per modificare selezionare matitina con modifica elemento selezionato
WWA	F8	4134661	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	16/05/2024	Un alunno ha cambiato classe all'inizio del secondo quadrimestre, ora non ci ritroviamo più i voti del primo quadrimestre cercandolo nella vecchia classe	Non è stata creata una nuova scheda annuale, lo spostamento di classe è stato effettuato modificando l'unica scheda annuale creata per il 23/24, utilizzando la lentina di ingrandimento, questo ha portato all'eliminazione di tutti i dati correlati alla vecchia classe. Creata una nuova scheda annuale, inserito nella vecchia classe, sbloccati i voti del primo quadrimestre.inseriti, inserita interruzione di frequenza in questa scheda..
WWB	P7	4134668	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	16/05/2024	non riesco a modificare impegno a residuo di un centesimo	deve spostarsi nel 2023
WWA	P7	4134685	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	16/05/2024	credito quarto anno	dal curriculum scolastico
WWA	F8	4134689	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	16/05/2024	Come modifico un indicatore nella rilevazione dei progressi?	DA tabelle-> per giudizi-> indicatori-> VLG-> scrutinio finale-> valutazione finale-> selezionare indicatore e modifica con matitina
WWP	F8	4134700	IST. COMPRENSIVO "RITA LEVI MONTALCINI" PALERMO	16/05/2024	Abbiamo notato che una docente ha potuto richiedere un giorno di permesso per motivi personali e familiari anche se già ne ha richiesti 3, numero massimo di giorni fruibili. Come inserisco i giorni di preavviso per il congedo parentale?	Probabilmente avete modificato i parametri dell'assenza, fatto ripristina di default da strumenti-> tabelle->tipi assenza-> selezionato permesso-> ripristina. Per i giorni di preavviso, accedere come supervisor-> strumenti-> tabelle-> tipi richiesta-> selezionare congedo-> inserire gg di preavviso-> salva
WWP	F8	4134707	LICEO SCIENT. "NICOLÒ PALMERI" TERMINI IMERESE	16/05/2024	Quando faccio una stampa per 104, mi sputano degli assistiti defunti ma vorrei rimuoverli	Da strumenti -> anagrafe-> selezionare dipendente -> legge 104-> inserire data revoca del diritto

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
LTE	F8	4134739	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	16/05/2024	Come elimino delle classi che non si formeranno nel 24/25.	Da wwa-> struttura scolastica-> classi-> 24/25-> eliminate quelle che non si formeranno con cancella classe. Su lte-> non risulteranno più e nella classe fittizia rimosso flag su invia ad AIE
WWA	F8	4134753	IST.COMPRENSIVO "COLLESANO" COLLESANO	16/05/2024	Ho bisogno di una stampa con la percentuale ore assenze di un alunno	Da stampe-> elenchi-> particolari-> alunni con percentuale ore assenza-> assenze giornaliere reg. prof. -> selezionare classe-> stampare da archivio stampe
LTE	F8	4134759	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	16/05/2024	Non trovo la materia storia nell'elenco materie	Da wwa-> curriculum-> attribuzione materie-> docenti-> 24/25-> selezionare docente e classe-> dopo aver attribuito la materia, su lte spunterà
SIW	F8	4134765	IST.COMPRENSIVO "SFERRACAVALLLO" PALERMO	16/05/2024	Devo inviare le assenze ma non ho il programma	Scaricare da argosoft.it-> prodotti-> sigi personale web-> aggiornamenti software-> download setup-> eseguire-> accedere con le proprie credenziali argo. Per la trasmissione delle assenze abilitare l'utenze da portale argo-> gestione utenti
LTE	F8	4134777	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	16/05/2024	Una docente coordinatrice ma non ha potuto occuparsi delle adozioni e ho inserito come coordinatrice un'altra docente della classe ma non le spuntano le materie nè può fare la stampa	Ha reso coordinatrice la docente per l'a.s. 23/24, sistemato cambiando l'anno in 24/25 da curriculum-> attribuzione materie-> docenti
PRW	A9	4134785	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	16/05/2024	nelprogramma non vedo le timbrature delle ultime due settimane	da kronos stato terminali verificato ultimo invio risalente a inizio maggio detto come ricollegare il terminale alla rete wi fi della scuola
WSX	F8	4134794	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	16/05/2024	Quando creo le credenziali ad una mamma che ha 2 figli nella stessa classe, mi spunta il nome di un solo figlio e non di entrambi	è normale sia così, controllato genitore collegato ai figli ed è lo stesso corretto
PAG	A9	4134478	IST.COMPRENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	16/05/2024	un genitore in pagamento di un contributo quando cerco di generare avviso di pagamento ha messaggio errore censire valori	in account del genitore è presente dopo il nome il simbolo+ deve modificarlo e riprovare
WLP	A9	4137341	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	21/05/2024	devo creare una nuova causale chiamata intensificazione che non deve cumularsi con ordinario	da tabella rari di lavoro causale cliccare sul rigo vuoto e crearla come tipologia extra lavoro per avere il numero da utilizzare sul terminale gong cliccare sulla stampante
LTE	P7	4137181	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	21/05/2024	non mi fa creare file	devi allineare classi correttamente
SGD	P7	4137183	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	21/05/2024	come rinvio fascicolo	scarica file zip e lo mandi per email
WWB	G9	4137908	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	21/05/2024	invio flussi miur mi ritrovo solo il programma nnuale inviato	devi econtnuare con i gestioali date inidcazioni
SGD	G9	4137911	IST. ISTRUZ. SUP. PALERMO	21/05/2024	non riesco a importare una fattura da file	proivato facendo importa dal siodi ed è stata importata correttamente
WWB	G9	4137917	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	21/05/2024	SI CHIEDE CONTATTO PER LO STOCK DEL DEBITO TRIMESTRALE	er lo stock la procedura da fare eè l'invio dei dati sui pagamenti a RGS tramite l'elaborazioni massive quindi creando il file da gestione fatture file area rgs. solo pagamenti creditori
WS	G9	4137920	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	21/05/2024	abbiamo elaborato un TFR per un dipendente, ora va aggiunto un servizio pre ruolo per un periodo antecedente ma elaborando il TFR 2 non calcola il servizio aggiunto	il tfr2 si calcola su un tfr1 guida inviato solo per gli aggiornamnetio cpntrattuali
WWB	G9	4137924	IST.COMPRENSIVO BORGETTO	21/05/2024	indicazioni su radiazione accertamento non distribuito	visto che dve solo diminuirlo lo deve fare da gestione netrate seleziona l'acertamento e poi clicca su variazione residuo date indicazioni
WWB	G9	4137928	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	21/05/2024	SI CHIEDE CORTESEMENTE UN SUPPORTO PER SPOSTARE REVERSALE DA CONTO COMPETENZA A CONTO RESIDUO. GRAZIE	APRITE LE REVERSALE DATTA TAB ACCERTAMEMTI SCENDETE L'ACCERTAMENTO IN ALTO E SPOSTATRE DAL BASSO IL RESIODUO E SALVATE
WWB	G9	4137929	IST.COMPRENSIVO "SKANDERBERG" PIANA DEGLI ALBANESI	21/05/2024	PROBLEMI INVIO FLUSSI MIUR	ERRORE FILE MINSPE.TXT CANCELLATO "A CAPO" NELLA REGISTRAZIONE 10 E RIFATT OINVIO
WS	G9	4137932	IST.COMPRENSIVO "SKANDERBERG" PIANA DEGLI ALBANESI	21/05/2024	ERRORE CONNESSIONE AL DB	FATTO RIAVVIARE SERVERE E CONTROLLATO PROFILO ODBC INSERITO PARAM,ETRO HOST OK
SGD	G9	4137936	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	21/05/2024	errore ricezione posta	pasword scadutra fatta aggirare sulla web mail e poi si gecodoc ok
AWP	G9	4137937	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	21/05/2024	Si rende necessario collegare "Privacy" presente nel footer del sito web icfrancescoriso.edu.it alla seguente pagina esterna: https://netcrm.netsenseweb.com/scuola/privacy/netsense/paic834001	modificata voce di menu come a vs indicazioni
WS	G9	4137939	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	21/05/2024	Nel programma emolumenti e nel mof l'importo è 29,28 anziché 29,08 e non è inserita la possibilità di pagare le ore eccedenti fino a dicembre a € 28,01	l'imorto 29,28 è corretto inquanto frutto del calcolo in base alla tabell c del nuvo contratto
WWB	G9	4137940	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	21/05/2024	Richiesta chiarimenti su associazione nota di credito a fattura per emissione mandato. grazie	Per associare una nota di credito dovete importarla su gestione fatture come una fattura normale aprire poi la fattura e a destra selezionare la nota di credito dal menù a tendina. Se la nota di credito è parziale quando emetterete ila dato sulla fattura sarà fatto sulla differenza.
WSA	F8	4138448	IST.COMPRENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	22/05/2024	una docente non riesce ad inserire il codice sidi di un'alunna sulla piattaforma pon	Eseguiti tutti i controlli su wwa e su wsa allineamento anagrafe ma è tutto corretto, consigliato di contattare direttamente la piattaforma pon
ESA	F8	4138457	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	22/05/2024	Sto inserendo il nome del presidente ma non riesco a salvare	Inserire il flag su gestisci giudizio complessivo a conclusione dell'esame-> ora fa salvare
LTE	A9	4138458	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	22/05/2024	ho una seconda del liceo classico per la quale ho un tetto di spesa più elevato rispetto alle altre seconde dello stesso corso	verificato in alunni che in tabella classi che aveva inserito anno di corso uno fatto correggere e problema risolto
WWA	F8	4138469	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	22/05/2024	Dove trovo i documenti per la nuova certificazione delle competenze	Da stampe, certificati, vari, documenti in basso con DM14/24. Per i vecchi documenti modificata la descrizione in non usare da altro-> personalizzazione documenti-> matitina

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4138541	IST.COMPENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	22/05/2024	Come pubblico gli scrutini in bacheca	Stampe-> scrutini-> selezionare documento classe e conferma. Le stampe si troveranno in archivio stampe-> selezionare tutto e invia in bacheca alunno
WSX	F8	4138553	IST.COMPENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	22/05/2024	Come invio le credenziali tramite mail ai genitori e come invio le schede individuali degli alunni su gecodoc	Generare la stampa con le credenziali da funzioni dirigente-> gestione accessi-> genitori/alunni. Da archivio stampe-> selezionare documento creato-> invia mail. Per inviare le schede individuali su gecodoc da condivisione documenti-> bacheca alunni-> selezionare file-> invio file a gecodoc-> selezionare categoria schede individuali-> invio
LTE	F8	4138385	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	22/05/2024	Come esportare le adozioni per AIE	Esporta per AIE-> inserire mail della scuola e num.protocollo-> avanti-> allineare classi-> viene generato un file zip-> inviare questo ad adozioni@aie.it o inoltrare l'email generata dal programma sempre allo stesso indirizzo
PRW	A9	4138433	ISTITUTO COMPENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	22/05/2024	ho importato assenze mese di maggio da personale web , mi sonoaccorta che il congedo parentale per figlio da 0-12 anni lo calcola a recupero per tutti i dipendenti	è stato allineato con causale ata , rifatto allineamento con giustificata aggiornati i cartellini e errore corretto
PAG	F8	4138044	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	22/05/2024	Quando provo a scaricare il borsellino per il bonus gite, non trova nulla	Inseriti i codici deboli da info ente-> salva e allinea-> continua a non spuntare nulla. Detto di inserire le credenziali sidi del ds o dsga e riprovare
SIW	F8	4138051	IST.COMPENSIVO "MAREDOLCE" PALERMO	22/05/2024	Non trovo il programma	Hanno cambiato pc, spiegato come riscarlo da argosoft.it-> prodotti-> sidi personale web-> aggiornamenti software-> download setup-> eseguire
WWA	F8	4138665	IST. COMPENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	22/05/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
SGD	JM	4138975	ISTITUTO COMPENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	22/05/2024	non riesco a scaricare la posta	devi cambiare la password al miur
LTE	JM	4138978	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	22/05/2024	non riesco ad aggiustare il tetto mi applica lo sconto	vai in tetti e togli il flag
WSX	JM	4138979	IST. COMPR. STAT. PALERMO	22/05/2024	devo abilitare un ata alla bacheca	devi andare su gestione utenze su portale argo e abilitarli
SGD	JM	4138981	IST.COMPENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	22/05/2024	non riesco a mandare una mail	probalmente è troppo pesante zippa o dividila
LTE	JM	4138983	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	22/05/2024	ho degli errori quando voglio inviare il file	devi segnare come nuova classe le classi di nuova formazione
PAG	JM	4138984	IST.COMPENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	22/05/2024	quando faccio un contributo con importo modificabile se mando l'avviso ivia mail non lo fa modificareq	lo possono modificare se entrano nell'app o da pagonline
LTE	A9	4139967	IST.COMPENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	23/05/2024	devo fare esporta per aie , è la prima volta , ho consultato il manuale , ma vorrei essere seguita nella procedura	fatto insieme in teleassistenza, corretti alcuni errori di allineamento classi nuove e prodotto in file
WWF	G9	4140001	IST.COMPENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	23/05/2024	dobbiamo rettificare il 770 dell'anno dell'accorpamento dell'arenella	andati su 770 inserito modulo 2 nle quadro st con le ritenute fatte dalla cessata, inviare integrativa
WWF	G9	4140012	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	23/05/2024	devo fare un 770 integrativo	nel frontespizio metteet flag su integrativa e identificatio invio il protocollo della trasmisione poriginaria progressivo 00001 salvate producite il fiele locontrolate con il modulo di quell'ano
WWB	G9	4140014	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	23/05/2024	sto facendo un prelievo dall'avanzo ma mi da un errore	prelievo da Z dove ha 350000 in 1/1 e 900000in 1/2 nelle schede ha messo 45000 da 1/1 quindi da ilmessaging che non c'è disponibilita sistemate leentarate nelle schedew
WWP	G9	4140015	IST. COMPENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	23/05/2024	il personale a TD non trova il permesso per motivi personali da richiedere	dat strumenti tabelle tipi richieste aggiungere questa ricjheiesta per il personale a TD
WS	G9	4140017	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	23/05/2024	per pagare gestione separata inps come si fa?	Devi cambiare lo stato previdenziale in occasionale senza copertura, ovviamente ricorda che dovete fare uniemens
SGD	F8	4139650	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	23/05/2024	Dobbiamo aggiornare la password della webmail ministeriale	Eseguire il logout su outlook, aggiornare la psw, reinserirla su sgd da strumenti-> posta elettronica-> casella mail-> inserire psw-> salva e valida parametri
WSX	F8	4139717	IST.COMPENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	23/05/2024	La docente di flauto alla fine non ha segnato le lezioni individuali, ora può inserirle in maniera retroattiva?	Si, può entrare nei vari giorni firmati, in appello attiva lezione individuale ed inserisce le eventuali assenze degli alunni
WSX	F8	4139738	IST.COMPENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	23/05/2024	Abbiamo notato che nella classe articolata tutti gli studenti risulta che hanno svolto le stesse ore ma non è così perchè alcuni svolgono lo strumento musicale nel pomeriggio	I docenti dello strumento musicale non hanno attivato la lezione individuale, spiegato come funziona (attivare ad inizio lezione, altrimenti non vengono conteggiate ore di lezione nè assenze)
WWA	F8	4139750	IST. COMPENSIVO MARINEO	23/05/2024	Non riesco a stampare l'esito e media scrutinio finale per gli alunni che hanno frequentato l'a.s. nel 21/22. Abbiamo acquistato Argo nell'a.s. 22/23 ma sappiamo che sono stati travasati i dati	I voti ci sono in caricamento voti ma non sono stati inseriti media ed esito, sbloccati i voti con accesso preside-> per ogni alunno inseriti media ed esito-> azioni-> riporta esito e media nelle schede annuali-> controllato che sono stati riportati nella scheda del 21/22-> ora spuntano nella stampa effettuata tramite le esportazioni personalizzabili

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWP	F8	4139758	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	23/05/2024	Non trovo l'assenza per riposo compensativo per i dipendenti con contratto breve e saltuario. Il dipendente non trova la richiesta di congendo di paternità obbligatorio	Crreare un nuovo tipo di assenza da strumenti-> tabelle-> tipi assenza-> nuovo tipo di assenza. Renderla richiedibile dai dipendenti da strumenti-> tabelle-> tipi richiesta-> aggiungi e aprire-> flag su richiedibile. Il congedo di paternità non può essere richiesto dal dipendente ma deve essere caricato dalla segreteria manualmente.
LTE	F8	4139764	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	23/05/2024	Come stampo solo le nuove adozioni per il 24/25	da stampe-> adozioni-> per classe-> selezionare classi-> flag su stampa per uso interno e solo nuove adozioni-> nella stampa spunteranno solo i nuovi libri adottati
WSX	A9	4139113	IST.COMPRENSIVO "L. PIRANDELLO" CERDA	23/05/2024	un docente di religione mi dice che in valutazioni in itinere si ritrova solo le valutazioni dei livelli e non i giudizi come per es. molto , discreto etc.	da scuolanext andando in didattica tabelle valutazioni annotazioni registro base deve aggiungere le tipologie di valutazioni mkancanti con il tasto inserimento poi allinea la tabella con la rotella
WWA	A9	4139185	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	23/05/2024	nella primaria in scrutini giudizi nel quadro com della certificazione delle competenze non ci sono le nuove definizioni delle aree	devono fare aggiornamento da tabelle per giudizi quadri selezionare il COM giudizio finale e cliccare culla rotella , poi va riattribuito il quadro com
SGD	A9	4139354	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	23/05/2024	in consulta posta pec ho il seguente messaggio: non cio sono messaggi nel periodo selezionato	non è un messaggio di errore significa che nella giornata odierna a cui si riferisce il messaggio non hanno ricevuto pec. può fare un riscontro consultando la pec da webmail
LTE	P7	4146439	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	03/06/2024	invio ad aie	allineare classi e e poi dopo aver creato zip inviarlo per email
WS	P7	4146452	IST. COMPRENSIVO STAT. PALERMO	03/06/2024	si deve inviare uniemens?	di per la parte inps
WSX	P7	4146469	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	03/06/2024	i docenti nonn possono pubblicare pagelle?	no solo pagellini
ESA	P7	4146490	IST.COMPRENSIVO "CASTELDACCIA" CASTELDACCIA	03/06/2024	che abilitazione devo dare ai docenti	come coordinatore per la gestione esami
LTE	F8	4142666	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	28/05/2024	Devo trasmettere le adozioni ad AIE ma quando allineo le classi mi restituisce l'errore "classe già utilizzata"	Controllato allineamento, alcune classi sono state allineate con la stessa classe ripetutamente, sistemato e creato file zip
WWA	F8	4142668	IST. COMPRENSIVO "BIAGIO SICILIANO" CAPACI	28/05/2024	Sto stampando il tabellone voti ma non mi spunta la media, ma è stata inserita	Parametrizzare la stampa del tabellone da tabelle-> opzioni-> parametrizzazione-> tabellone voti-> selezionare modello utilizzato-> flag su media e salva
WWA	F8	4142675	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	28/05/2024	I docenti non trocano come esito "ammesso agli esami di licenza"	Creato da tabelle-> generiche della scola-> esito-> + verde per crearlo
PRW	A9	4142684	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	28/05/2024	per un dipendente non mi fa vedere le timbrature	aveva servizio terminato il 24/04/2024 fatto riaprire il servizio
LTE	F8	4142698	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	28/05/2024	Errore invio ad AIE	Una classe quinta aveva un codice di un biennio, modificato l'anno di corso su argo alunni-> tabelle-> struttura scolastica-> classi. Su lte da classi-> con lentina di ingrandimento inserito il codice corretto del triennio-> salvato e ricreato file
LTE	F8	4142708	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITA" BAGHERIA	28/05/2024	Vorrei parametrizzare il programma	Spiegata ed eseguita tutta la parametrizzazione da svolgere su argo alunni (passaggio anno successivo e creazione classi), spiegato come allineare classi e materie dopo aver importato le adozioni AIE a.s.23/24 e svolto, spiegato come gestire i testi e come inserirli da gestione testi-> aggiungi testo da AIE.
WWA	F8	4142722	IST.COMPRENSIVO "A. MANZONI" MONTELEPRE	28/05/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
WSX	P7	4143809	IST.COMPRENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	29/05/2024	conteggio assenze strumento	ogni docente deve mettere la spunta su lezione individuale e poi caricare ingresso/uscita se l'alunno manca o è presente all'assenza o presenza giornaliera
LTE	A9	4143812	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	29/05/2024	ho creato 2 classi nuve per il 24/25 devo attribuire i testi però in adozioni non me le ritrovo	erano state collocate in un sede errata non presente in aie, fatto cambiare sede in alunni
WWP	P7	4143814	IST.ISTRUZ.SUP. "MANDRALISCA" CEFALU'	29/05/2024	posso annullare nulla osta?	no ma nello step successivo rifiuti
LTE	F8	4143166	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	29/05/2024	Quando inserisco un libro, non trovo la materia da allineare nel menù a tendina	Sistemato su wwa da curriculum-> attribuzione materie-> docenti-> selezionare classe e materia e attribuirla per il 24/25
WWA	F8	4143501	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	29/05/2024	Quali modelli devo utilizzare per la stampa della pagella?	Per la primaria da stampe-> scrutini-> scheda individuale-> modello personalizzabile-> mod A4 2 periodi in base alla classe selezionata. Per la secondaria di I grado stesso procedimento-> mod. A4 primo quadrimestre e scrutinio finale con 20 materie
WWA	F8	4143438	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	29/05/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
SGD	A9	4143820	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	29/05/2024	in invio di documenti ad amm.trasp per alcuni ho errore java	verificare nell'oggetto la presenza di caratteri speciali come le virgolette e cancellarli

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
CO1	P7	4143828	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	29/05/2024	non riesco ad inviare	modifica nome file
WWB	P7	4143835	IST.COMPENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	29/05/2024	errore mandato per imputazione e iban non caricato	modifichi fruttifero/infruttidfero e verifichi iban caricato
WWA	P7	4143843	ISTITUTO COMPENSIVO "G. REINA" CHIUSA SCLAFANI	29/05/2024	da dove scarico nuova certificazione	da tabelle per giudizi quadri
WWB	P7	4143861	IST.COMPENSIVO "ABBA - ALIGHIERI" PALERMO	29/05/2024	come caricare sospesi	mettere regolarizzazione e spuntare sospesi
WWP	F8	4143870	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	29/05/2024	Abbiamo caricato la festa del patrono ma se proviamo a fare richiesta di assenza risulta come giorno lavorativo	Detto di eliminare e ricaricarla da strumenti-> table-> festività e chiusure
WSX	F8	4143879	IST.COMPENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	29/05/2024	I docenti di strumento non hanno mai inserito la spunta su lezione individuale e ora nel conteggio ore assenza si trovano zero	Spiegato di inserire la spunta su lezione individuale con eventuali assenze per ogni lezione svolta da settembre a ora
WWP	F8	4143885	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	29/05/2024	Sto facendo le graduatorie interne ma quando provo ad aggiungere un dipendente va in errore	Consigliato di eliminare cache e cronologia o di cambiare browser e ora funziona
WWA	P7	4143888	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	29/05/2024	non posso caricare un verbale in piu nella perosnalizzazione	no avete un limite di 10
PAG	A9	4143922	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	29/05/2024	devo creare un contributo per il 24/25 che devono apgare alcuine classi quindi devo inserire i debitori , devo selezinare la classe attuale o quella del prossimo anno	deve selezionare la classe attuale in quanto non è stato ancora fatto il passaggio ad anno successivo
WWP	P7	4143677	IST.COMPENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	29/05/2024	devo ricaricare ferie anno precdeente cancellate per errore	da gestione singola le cartica manualmente mettendo data e anno
WWP	A9	4143682	LIC.GINN.STAT. "FRANCESCO SCADUTO" BAGHERIA	29/05/2024	ho dipendente in interdizione post parto dovrei inserire assenza ma trovo solo quella di interdizione dal lavoro per tutela della salute della lavoratrice , ce ne vorrebbe una specifica per il, periodo post parto	può utilizzare quella già presente
WWP	P7	4143684	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	29/05/2024	è normale che l'assenza malattia vada al 90%	si certo ha già finito quelli al 100%
WAP	P7	4143690	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	29/05/2024	non visulaizziamo più allegati	si deve ripubblicare senza data di scadenza
WWP	P7	4143744	ISTITUTO COMPENSIVO "G. VERDI" PALERMO	29/05/2024	non riesco a far calcolare a 1,2 un assenza	è un part time quindi va conteggiata ad 1
WWB	A9	4144118	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	29/05/2024	creando nuova distinta ho errore relativo a tabelle modalità pagamento controllare il tipo oil	deve controllare la tabella delle modalità pagamento dove evidentemente è presente una modalità con tipo oil non selezionato
WSX	A9	4144121	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	29/05/2024	vorrei differenziare le definizioni dei livelli delle mie materie in base ad obiettivo e periodo	può inserire i filtri , spiegato come fare
PAG	A9	4144554	IST.COMPENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	30/05/2024	creato contributo anno 24/25 quando provo ad associare i debitori ho messaggio che mi dice che i campi devono essere popolati da dati tipo alunni	dipende da lfatto che la classe creata nel 24/25 non è stata inserito in nessun indirizzo , da alunni tabelle -struttura -classi inserirla in indirizzo con il pulsante doppia freccia
PAG	A9	4144571	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	30/05/2024	contributo studente anno 24/25 nell'attribuzine debitori ho messaggio errore devono essere popolati i campi	deve inserire la classe creata in un corso da alunni tabelle - struttura - classi sposta classe in altro corso
WWA	F8	4144231	IST.COMPENSIVO CINISI	30/05/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
LTE	A9	4144705	ISTITUTO COMPENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	30/05/2024	stiamo effettuando la procedura di esportazione per aie ma veniamo bloccati da alcuni errori relativi alle classi allineamento	le classi di nuova formazione devono essere allineate con la voce nuova classe
SGD	F8	4144771	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	30/05/2024	Ho notato che non sono presenti le pagelle dell'a.s. 21/22 nei fascicoli degli alunni, come posso caricarle?	Da scuolanext-> condivisione documenti-> bacheca alunno-> cambiare anno scolastico-> selezionare classe e tutti i file delle pagelle-> invia file a gecodoc-> selezionare categoria pagelle/schede individuali
WWA	F8	4144782	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	30/05/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
WWA	F8	4144850	IST.COMPENSIVO SUPER. PALERMO	30/05/2024	Abbiamo modificato degli obiettivi ma le docenti non se li ritrovano	Hanno effettuato la modifica da tabelle-> per giudizi-> indicatori ma le docenti inseriscono i giudizi da valutazioni primaria, quindi modificati gli obiettivi da tabelle-> per valutazioni primaria-> gestione obiettivi-> ora spuntano correttamente
LTE	F8	4144857	IST.COMPENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	30/05/2024	Come escludiamo l'invio delle classi fittizie ad AIE?	Da classi-> selezionare la matitina in corrispondenza alla classe da non inviare ad AIE-> rimuovere flag+ inserire num.alunni 0-> salva
WWA	F8	4144869	IST. COMPENSIVO PALERMO	30/05/2024	Dei docenti non si ritrovano degli obiettivi che hanno caricato su tabelle-> per giudizi-> indicatori	Questi obiettivi devono essere inseriti sulla gestione obiettivi della valutazione primaria. Controllando in teleassistenza questi erano già stati caricati nel primo quadrimestre ma non nello scrutinio finale allora prelevati con preleva obiettivi dal primo quadrimestre e trasportati anche in giudizio finale.
WWP	G9	4145238	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	30/05/2024	PER IL PERSONALE IN PART TIME VERTICALE COME FACCIAMO A FAR CALCOLARE BENE LE FERIE	DOVETET METTERE I FLAG NEI GIORNI LIBERI
ASS	G9	4145240	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	30/05/2024	PER GLI OCCASIONALI CON GESTIONE SEPARATA COSA DEVO METTERE CONE STATO PREVIDENZIALEI	OCCASIONALI SENZA COPERTURA

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWB	G9	4145242	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	30/05/2024	NOM I FA FARE LA DISTINTA MI DA UN AVVIZO NELE MODALITA DI PAGAMENTO	Devi andare in tabelle >modalità di pagamento e vedere ina quella di wuelei c'ha hianin elenco a destra la colonna Tipo oil è vuota.....apri questa modalità 3 metto il Cod. Banca giusto
PAG	G9	4145243	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	30/05/2024	STIAMO CONFIGURANDO IL PRG PE RIL BONUS GITE COME DOBBIMAO OPERARE	puoi vedere nei leggimi in linea di massima il bonus viene sconatato direttamente sull'evento pagamento che generi su pagonline.....quindi se tu crei un avviso per 500 euro a chi il bonus al momento della generazioen dell'avviso detrae l'importo del bonus
WI	G9	4145249	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	30/05/2024	HO PROBMEI NE L CARICEMNTO DEI BENI DEL QUADRO STORICO	HA SBAGLIATO LA DATA DI ACUNI BUINI DI CARICO SISTEMATE IDA MANUTENZIONE
WWB	A9	4145208	LICEO SCIENT.ST. "P. RUGGIERI" MARSALA	30/05/2024	dovrei produrre la stampa trimestrale da inviare ad amm. trasp. con i dati pagamenti	da stampe periodiche dati sui pagamenti per amm. trasp.
WSX	P7	4145293	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	31/05/2024	il docente di religione non riesce a mettere voto	non l'ha messo nel primo quadrimestre; da scuolanext accesso preside scaricare tabella voti
PAG	P7	4145295	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	31/05/2024	pago in rete	ds e dsga devono fare le varie procedure inserendo le credenziali sidi
WWA	P7	4145298	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	31/05/2024	certificazione delle competenze	scaricate tassonomie, aggregati quadri e fatta vedere la stampa
WWA	P7	4145307	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA" PALERMO	31/05/2024	alunno frequentante all'estero	deve avere una sua scheda con la particolarità
WWA	P7	4145310	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	31/05/2024	pubblicazione pagelle	creare zip ed inviare in bacheca con o senza firma da archivio stampe
WSX	P7	4145316	IST.COMPRENSIVO "MAREDOLCE" PALERMO	31/05/2024	si può bloccare registro personale	no
AMT	JM	4146267	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	31/05/2024	devo creare la sezione iban e paga,enti	dev fare sottosezione epoi caricare il file come consueto
WS	JM	4146270	IST. COMPRENSIVO STAT. PALERMO	31/05/2024	pa èer la gestione separat devo cmabiare l'anagrafica	si per quello dopo i 5000
SGD	JM	4146271	IST.COMPRENSIVO ALIA	31/05/2024	come disabilito documenti riservati	gestione utenti da portale argo
WWA	JM	4146297	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	31/05/2024	un docente non si ritrova ammissione esami	deve aggregare il quadro
WWP	JM	4146299	IST.COMPRENSIVO "P.BORSELLINO - D.AIELLO" MAZARA DEL VALLO	31/05/2024	non posso formalizzare una assenza annullata del dipendente	certo se è annullata mancano i parametri
WWA	JM	4146300	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	31/05/2024	dove trovo la pagella per modificare	in altro personali docum scheda individuale
CUD	JM	4146301	IST. COMPR. "ALBERICO GENTILI" PALERMO	31/05/2024	mi sono scorta un cd	devi inviarlo come file correttivo scartato
WWP	JM	4146302	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	31/05/2024	non riesco a mandare un fascicolo	se non lo chiudi non lo puoi trasmettere
PAG	JM	4146305	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	31/05/2024	non vedo il portafoglio del bonus	devi mettere la secnda scelta operativa al miur
SGD	JM	4146306	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	31/05/2024	no riesco a scaricare mail	devi aggiornare pass al miur e poi su gecodoc
WWA	JM	4146308	DIREZ.DIDATTICA "ROSOLINO PILO" PALERMO	31/05/2024	c'è gia la nuova tassonomia delle competenze	si devi scaricarla
WWB	G9	4146309	IST.COMPRENSIVO "LEONARDO SCIASCIA" PALERMO	31/05/2024	in una fattura a cui sono collgatidiversi mandati perche e tstaofatto un intervento sistitivo mi risulta sempre in giallo anche se i mandati ci sono tutti	mancava il flag mandato per iva in uno dei mandati di iva
WS	G9	4146310	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	31/05/2024	opertario specializzati che superano i 5000 euro	deve impostare coem stato previdenzilaie occasionalis enza copertura e quando imposta la varaiazioneinserir compenso lorso e cliccare su netto lordo per fare lo scoprpo degli oneri dell'amministrazione
WWF	G9	4146313	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	31/05/2024	devo fare un 770 integrativo per il 2021	mettere flag su integrativa nel frontespizio e inserire il prot informatico dell'invio originario e come progressivo 00001
WWA	G9	4146315	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	31/05/2024	il verbnalòe dei scrutini finali non riporta i dati	ricaricato modello originale ok
PRW	A9	4147049	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	03/06/2024	abbiamo ore di straordinario che vengono liquidato con un riposo compensativo , come devo gestirle	la causale riposo compensativo va utlizzata solo per le ore eccedenti orario ordinario , per quanto riguarda lo straordinario da compensare con giustificativo deve essere creata una causale specifica che non sia a recupero delle ore
WSX	P7	4146827	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	03/06/2024	docente non riesce a mettere voto di ammissione	manca spunta su classe uscente
WS	P7	4146834	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	03/06/2024	non riesco a calcolare ore eccedenti	deve caricare servizio
WSX	P7	4146842	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	03/06/2024	mancano obiettivi di alcune materie	deve caricarli per lo scrutinio finale
WWA	P7	4146885	IST. COMPR. "ALBERICO GENTILI" PALERMO	03/06/2024	nuova certidficazione delle competenze	scaricate nuove tassonomie
SAV	P7	4146912	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	03/06/2024	backup bloccato	riavviare sul vostro server il servizio ArgoSave dal menu' 'Start / Programmi / Argo / Argosave / Riavvia il servizio argosave'
SAV	P7	4146923	IST.COMPRENSIVO SUPER. PALERMO	03/06/2024	backup bloccato	riavviare sul vostro server il servizio ArgoSave dal menu' 'Start / Programmi / Argo / Argosave / Riavvia il servizio argosave'

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
LTE	A9	4146990	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	03/06/2024	devo produrre il file da inviare ad aie ma ho degli errori bloccanti classe già utilizzata in aie	erano stati fatti degli allineamenti errati , le classi nuove vanno allineate con la voce nuova classe
WWA	A9	4147426	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	03/06/2024	devo passare gli alunni infanzia ad anno successivo	da altro procedure annuali passaggio anno successivo creazione classi e aschede annuali selezionare le classi 24/25 manualmente, da revisione schede annulai si tolgono alunni che sono passati alla primaria
SGD	P7	4146732	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	03/06/2024	importazione fatture	scaricare lotto togliere zip togliere firma e poi importare
WWB	P7	4146751	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	03/06/2024	errore flusso nelle minute spese	cancellare a capo, spazi e o caratteri speciali
WWA	P7	4146757	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	03/06/2024	mi mancano esiti esami di alcuni alunni	inserire manualmente esiti da curriculum
WWB	A9	4152118	IST.PROF.ALB.RISTOR. "VIRGILIO TITONE" CASTELVETRANO	06/06/2024	vorrei fare una stampa degli impegni di spesa così come si fa per imandati	non c'è questa stampa per gli impegni , da stampe periodiche movimenti può stampare elenco
WSA	F8	4152197	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	06/06/2024	Cambio cognome alunna	Cambiato su argo alunni, sul sidi inserita alunna con nuovo cf come nuova, poi ricongiungimento posizioni scolastiche-> inserito vecchio e nuovo cf e ricongiunti
ESA	F8	4152206	IST. COMPRENSIVO "RITA LEVI MONTALCINI" PALERMO	06/06/2024	Ho creato gli le sottocommissioni ma non vedo gli alunni	Devono prima essere scrutinati e avere l'esito nella scheda annuale, poi spunteranno automaticamente
LTE	F8	4152219	IST. COMPRENSIVO "RITA LEVI MONTALCINI" PALERMO	06/06/2024	Non mi spuntano le materie quando vado ad inserire i libri	non è stata eseguita la riconferma tabella materie su wwa, eseguita da altro-> passaggio all'anno successivo-> riconferma tabella materie. Ora spuntano tutte
WSX	F8	4152236	IST. COMPRENSIVO "RITA LEVI MONTALCINI" PALERMO	06/06/2024	I docenti della secondaria di I grado vorrebbero inserire degli obiettivi personalizzati per alcuni alunni con difficoltà	Creati dei giudizi sintetici da inserire una volta che verrà effettuato lo scrutinio, su wwa da tabelle-> generiche della scuola-> giudizi sintetici-> + verde. I docenti quando accedono su did up-> scrutini-> caricamento voti-> se li ritroveranno nella lentina di ingrandimento accanto al giudizio sintetico
WWA	A9	4152006	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	06/06/2024	il verbale scrutinio finale secondaria il primo modello in elenco non carica gli alunni con insufficienze	effettuati vari controlli sulla parametrizzazione dela tabella voti , sul modello odt ripristinato modello argo , non risolto il problema. mi sono fasto inviare odt dalla scuola caricato su nostra piattaofrma funziona correttamente , segnalato a ragusa
WSX	F8	4152396	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	06/06/2024	I docenti vorrebbero stampare da did up la stessa certificazione delle competenze di argo alunni	Su did up trovano una stampa diversa da stampe-> giudizi. Il coordinatore può farsi abilitare per stampare tutte le certificazioni da argo alunni
WWA	F8	4152409	LIC.CLASS.STAT. "UMBERTO I" PALERMO	06/06/2024	Vorrei rimuovere l'intestazione quando stampo il verbale oppure vorrei tenerla solo nella prima pagina	Per rimuoverla nella stampa altro-> personalizzazione documenti-> matitina per modificare descrizione-> rimuovere flag su riporta intestazione. Oppure scaricare il documento-> caricare nella prima pagina solo l'intestazione e ricaricarlo
WWA	F8	4152413	IST.COMPRENSIVO ALIA	06/06/2024	Come inserisco la variabile della rilevazione dei progressi sul verbale	Da altro-> personalizzazione documenti-> scaricare file-> ctrl+f2-> inserita variabile [[XALUNNI_GIUDIZIO_SF]]-> ricaricato il file-> ora spuntano
WWA	F8	4152421	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	06/06/2024	Come modifico una frase nella certificazione delle competenze	Da tabelle-> per giudizi-> frasi-> selezionare la frase che si vuole modificare con la matitina-> salva
WWP	F8	4152427	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	06/06/2024	Come inserisco il 15 agosto come festività	Da strumenti-> tabelle-> festività e chiusure-> nuova festività e salva
WWA	P7	4152501	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	06/06/2024	non riesco a cancellare indicatore	ci sono dei voti da cancellare prima
WSX	A9	4152840	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	06/06/2024	un docente mi comunica che volendo inserire nota disciplinare ad un alunno non se lo ritrova in elenco	alunno entra e terza ora se considerato presente per quell'ora lasciando il flag la può inserire viceversa lo trova in elenco a partire dalla quarta ora
SGD	F8	4152250	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	06/06/2024	Devo mandare un altro fascicolo ad una scuola che non ha Argo	Chiudere il fascicolo e cliccare su trasmetti-> inserire cod.ministeriale della scuola destinataria-> confermare-> attendere 24 ore per poter scaricare il file .zip e trasmetterlo via mail alla scuola
LTE	F8	4152280	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	06/06/2024	Come non invio una classe ad AIE	Da classi-> selezionare classe-> matitina-> rimuovere flag su invia ad AIE-> inserire num.alunni 0-> salva
PRW	A9	4152325	IST. SECOND. SUPER. "STENIO" TERMINI IMERESE	06/06/2024	mi sono accorto che per i dipendenti che hanno chiuso il servizio , quando vado in kronos timbrature selezionando il nome ed il terminale non si vedono più , anche riaprendo il servizio. romangono comunque regolarmente calcolate nel cartellino. quando faccio esportazione excel delle timbrature non mi da il nome specifico del terminale ma in descrizione che una stringa uguale per tutti	effettuato verifica segnale a ragusa , in esporta excel quello è il campo descrizione non il nome , lo deve personalizzare da stato terminali aprendo il terminale ne campo descrizione
WWA	F8	4152339	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	06/06/2024	Come gestisco alunni esterni	Classe fittizia-> dopo scrutini inserire esito e spostarli nella classe in cui svolgeranno gli esami-> flag alunno esterno
WWA	A9	4152359	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	06/06/2024	dovrei stampare la pagella di alunno anno scolastico 2021/2022	da stampe scrutini scheda individuale modello personalizzabile selezionare anno poi classe alunno selzionare modello e poi da archivio stampe lo scarica
WSX	P7	4152687	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	06/06/2024	da dove fa il verbale il coordinatore	da valutazione primaria entra su regiustra valutazioni e da azioni compila verbale
WWP	P7	4152695	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	06/06/2024	personale non riesce a fare richiesta ferie per il 2 settembre	credo sia perchè non esiste servizio

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	A9	4152729	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	06/06/2024	non abbiamo inviato lo scorso anno integrazione dell'esito scrutini a l sidi a settembre , adesso dunque non ho i crediti dello scorso anno dovrei inviarli al sidi	il flusso degli scrutini è chiuso quindi deve caricarli manualmente
WWA	P7	4152739	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	06/06/2024	mi servirebbe una lettera con il debito e delle note	le noite vanno messe dal docente e poi si crea pdf; scambiate file per email
WWP	P7	4141589	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	27/05/2024	non mi calcola 1,2	la spunta sul servizio è stata fatta messa dopo quindi basta fare ricalcola nelle ferie
LTE	P7	4142105	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	28/05/2024	non mi compaiono le materie nei libri	deve attribuire docenti e verificare allineamenti
WWA	A9	4142108	IST. COMPRENSIVO "GUGLIELMO II" MONREALE	28/05/2024	i docenti coordinatori di primaria e secondaria mi dicono che le definizioni della certificazione delle competenze sono cambiate	è disponibile la procedura di aggiornamento da tabelle quadri com giudizio finale selezionare il pulsante azzera e aggiorna e poi riattribuire i quadri alle classi
WWP	A9	4142136	LIC.GINN.STAT. "FRANCESCO SCADUTO" BAGHERIA	28/05/2024	nel congedo parentale non mi vengono calcolati i giorni successivi al 30esimo all'80% come dovrebbe essere da nuovo decreto	andare in anagrafica nucleo familiare aprire il nominativo e insrrire la dat di fine congedo obbligatorio , poi reinserire assenza
LTE	A9	4142161	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	28/05/2024	devo fare invio ad aie quale procedura	da esporta per aie si inserisce protocollo ed eventualmente mail della scuola se si vuole copia inviata . poi sinvia ad aie
PAG	P7	4142174	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	28/05/2024	inserimento bonus	da pagamenti cerca alunno e dai tre puntini inserisce bonus
WSX	F8	4148939	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	04/06/2024	Come disabilito le valutazioni periodiche	Da funzioni dirigente-> opzioni-> famiglie-> disabilitare valutazioni periodiche
PAG	F8	4148946	IST. ISTRUZ. SUP. PALERMO	04/06/2024	Se un genitore ha pagato non l'importo totale ma già scontato, come lo gestisco	Inserisce lo stesso l'importo del bonus su quello pagato
WWA	A9	4148958	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	04/06/2024	sarebbe possibile associare nei quadri ESA commissioni esami I ciclo alle varie frasi delle prove un valore di valutazione numerico	no non è possibile questa associazione
WWA	F8	4148971	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	04/06/2024	Possiamo gestire gli esami di idoneità?	no
WWA	A9	4148973	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	04/06/2024	dovrei modificare il verbale dello scrutinio finale ho scaricato il modello ma quando lo apro risulta vuoto	i modelli odt vanno aperti con libreoffice/ openoffice lo aveva aperto con word
WWA	F8	4148988	IST. COMPR. STAT. PALERMO	04/06/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
WWA	F8	4149005	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	04/06/2024	Come faccio firmare al preside delle comunicazione da inviare agli alunni	Dopo aver stampato le comunicazioni recuperarle in archivio stampa-> selezionare file-> spunta verde per inserire la firma del dirigente con utente, psw e otp
WWA	F8	4149017	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	04/06/2024	I docenti non riescono ad inserire i giudizi per il quadro DIP- ammissione agli esami di stato	Non è aggregato il quadro alla classe, sistemato da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe-> selezionare il quadro in basso e portarlo verso l'alto
WWA	A9	4149057	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	04/06/2024	abbiamo alcuni alunni che hanno la deroga sulla mancata frequenza per i 3/4 anno scolastico in pagella dovrebbe comparire la x nell'apposita casella	da curriculum -scheda annuale - particolarità - con il tasto + verde posto in basso a destra selezionare la voce MFD
WLP	A9	4149074	IST.COMPRENSIVO "MANTEGNA-BONANNO" PALERMO	04/06/2024	per il giorno 10 aprile per tutti i dipendenti non mi elabora i calcoli delle timbrature	da tabelle orari lavoro calendario festività era parametrizzato come festivo
WWA	A9	4149508	IST.COMPRENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	04/06/2024	nel tabellone dello scrutinio ho due colonne media matem. e media ma solo la prima è compilata	la prima colonna è la media proposta che deve essere ratificata premendo sulla freccia , il docente può anche modificarla. è inoltre presente da azioni il comando inserire automaticamente la media
WWP	A9	4149513	IST.COMPRENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	04/06/2024	è possibile semplificare la procedura di richieste online bypassando il nulla osta della segreteria, facendo pervenire le richieste direttamente all'autorizzazione del ds?	no, si può semmai attivare autorizzazione al nullaosta segreteria
WS	G9	4149575	IST.ISTRUZ.SUP. "PIO LA TORRE" PALERMO	04/06/2024	NON IMI SALVA PIU IL FILE QUANDO INVIO A BILANCIO	DA DATI APPLICAZIONE EMOLUMENTI STAMPE MESSO 2
WWF	G9	4149578	IST.COMPRENSIVO L.PIRANDELLO-BORGO ULIVIA PALERMO	04/06/2024	DEVO FARE UN 770 INTEGRATIVO	APRI RTE IL 770 DELL'ANNO INTERESSATO METTEE NEL FRONTESPIZIO FLAG SU INTEGRATIVA E PROTOCOLLO INVIO ORIGINARIO E 000001 CORREGGERE IL QUADRO ST DESIDERATO SALVARE PRODURRE IL FILE EDA INVIARE CONM DESKTOPO TELEMATICO
WI	A9	4149483	IST.ISTRUZ.SUP "G.UGDULENA" TERMINI IMERESE	04/06/2024	devo fare procedura di importazione da magazzino win	fatto esportazione da win e poi importazione con allineamento sottocategorie
WWP	A9	4149850	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	05/06/2024	ho necessità di stampare un elenco docenti suddivisi per classe con una colonna vuota per la firma	lo può produrre agevolmente da alunni stampe elenchi per classe docenti e materie , lo trasforma in excel con convertitore e aggiunge colona vuota
WWA	P7	4149942	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	05/06/2024	stampa pagella in A3	nel momento della stampa sceglie parametri
PAG	P7	4149969	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	05/06/2024	come tolgo una cifra rientrata di una gita	da pagamenti mette rimborso all'alunno
WWP	P7	4149994	DIREZ.DIDATTICA CAPACI	05/06/2024	non arriva email ai collaboratori	con hai dimenticato password arriva
WWA	P7	4150221	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	05/06/2024	quando stampiamo scheda del candidato non compare giudizio complessivo	mancava codice nel quadro creato da loro
WWA	P7	4150224	DIREZ.DIDATTICA "TOMASELLI" PALERMO	05/06/2024	nuova certificazione delle ocmpetenze	da tabelle per giudizi quadri scaricare nuove tassonomie

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSX	P7	4150231	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	05/06/2024	alcuni coordinatori non riescno ad inserire rilevazione dei progressi	verificare da tabelle per giudizi aggregazione quadri
WSX	A9	4150081	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	05/06/2024	tabellone scrutinio - azioni -compila verbale non riesco a scaricarlo in odt	selezionare il modello e dando conferma aprire il verbale sia in odt che in pdf
WWA	A9	4150103	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	05/06/2024	sto caricando gli alunni nelle commissione esami e mi ritrovo anche una quarta	la classe aveva erroneamente attribuito il periodo esami di stato
WWA	P7	4150238	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	05/06/2024	da dove invio lettera ai genitori per gli alunni respinti	da comunicazione lettera ai genitori
WWA	P7	4150248	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	05/06/2024	alunno rientra nella stessa classe	togliere interruzione e mettere note
WWA	P7	4150253	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	05/06/2024	nuova certificazione delle competenze	da tabelle per giudizi quadri scaricare nuove tassonomie
WSX	F8	4150121	IST.COMPRENSIVO "MATTARELLA - BONAGIA" PALERMO	05/06/2024	Quando i docenti compilano la certificazione delle competenze, si trovano francese come prima lingua ed inglese come seconda	Modificare l'ordine delle materie su wwa da curriculum-> attribuzione materie-> classe-> tasto con freccia verde e numeri-> invertito l'ordine delle materie. Ora funziona
WWA	P7	4150127	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	05/06/2024	certificazione delle competenze per PEI	creato modello con note esplicative da finire di completare in odt e poi salvare in pdf e mettere in bacheca
WSX	P7	4150131	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	05/06/2024	la media finale non è corretta	avevano comportamento, religione e materia alternatica con spunta includi nella media
LTE	A9	4149802	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	05/06/2024	dobbiamo fare invio ad aie ma non produce il file a causa di alcuni errori	dipende dal fatto che ci sono presenti le due classi fittizie , inserire il numero alunni e poi togliere flag da inviare ad aie
WSX	A9	4149647	IST.COMPRENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	05/06/2024	docente di materia alt. lamenta che le sue ore non vengono conteggiate correttamente	controllato in attribuzione materie ed è tutto a posto risultano inserite anche le valutazioni , deve farsi spiegare meglio dal docente cosa intende . richiama
WWA	P7	4149668	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	05/06/2024	pubblicazione pagelle	crea lo zip e da archivio stampe lo invia in bacheca con o senza firma
WWA	P7	4149671	IST.COMPRENSIVO L.PIRANDELLO-BORGO ULIVIA PALERMO	05/06/2024	devo stampare una pagella del 2020	creato vecchio modello
WWA	P7	4149700	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	05/06/2024	ad una docente non risulta voto di ammissione	manca flag classe uscente
WWA	P7	4149779	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	05/06/2024	togliere cdc dalle classi	da tabelle per giudizi aggregazione quadri
WWA	A9	4150359	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	05/06/2024	i docenti non trovano il pagellino dello scrutinio finale da inviare alle famiglie , e poi per la media inserimento esito e stampa tabellone risultato finale	per lo scrutinio finale viene prodotta la scheda individuale che è gestita dalla segreteria. per inserire esito in modo rapido da azioni inserimento rapido esito , e poi riporta esito e media in scheda annuale.
WWA	P7	4150360	IST.COMPRENSIVO "SFERRACAVALLLO" PALERMO	05/06/2024	lettera consiglio orientativo	creata da personalizzazione documenti e da comunicazioni varie inviare
LTE	P7	4150501	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	05/06/2024	errori nell'invio	sistemare struttura e sistemare adozioni
WWB	P7	4150138	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	05/06/2024	comefaccio a collegare mandati ad una nuova fattura che avevo già collegato a vecchia fattura rifiutata	stacca e li collega alla nuova
WSX	A9	4150195	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	05/06/2024	una docente ha inviato in archivio stampe dei pagellini che non devono essere pubblicati li vorremmo eliminare	vengono rimossi automaticamente dal sistema dopo 20 giorni , non esiste al momento lafunzione elimina manuale. comunque vengono visti in archivio stampe solo dal docente che li ha inviati e dal preside
SGD	F8	4150588	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	05/06/2024	Ho trasmesso un fascicolo di un alunno ad una scuola ma ho sbagliato codice meccanografico, devo rimandarlo ma risulta trasmesso ed elaborato, come faccio?	Scaricato il file zip, trasmesso tramite mail, inserito un nuovo documento con il file zip e come destinatario la mail della scuola corretta, invia via mail
ESA	F8	4150601	IST.COMPRENSIVO "P.BORSELLINO - D.AIELLO" MAZARA DEL VALLO	05/06/2024	Come inseriamo gli alunni esterni e come creiamo le annotazioni da inserire nei risultati esami	Da wwa-> inserire flag su alunno esterno ed esito ammesso su profitto-> su esa-> sottocommissioni-> alunni-> aggiungi alunno esterno. Per le annotazioni creare quelle precompilate da tabelle-> annotazioni prove esami-> aggiungi. Per modificare degli indicatori da wwa-> tabelle-> per giudizi-> frasi-> quadro ESA-> selezionare indicatore da modificare e matitina
SGD	F8	4150615	IST.COMPRENSIVO ALIA	05/06/2024	Devo trasmettere un fascicolo ma, dopo averlo chiuso, non spunta trasmetti	Utenza con troppe abilitazioni attive, sistemato da portale argo-> gestione utenze-> valigetta rossa-> lasciare solo come abilitazione "abilitato a tutte le funzioni", sistemata anche tutte le altre utenze che lavorano su sgd. Ora spunta trasmetti
WSX	F8	4150699	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA" PALERMO	05/06/2024	Come eliminiamo l'assenza di un alunno	Prima eliminare la giustificazione con accesso preside e poi eliminare l'assenza
LTE	A9	4150994	LICEO SCIENT.ST. "P. RUGGIERI" MARSALA	05/06/2024	dobbiamo fare invio ad aie del file adozioni ma abbiamo alcuni errori bloccanti relativi a classi non allineate, messaggio classe già utilizzata in aie	avendo delle classi nuove non devono essere allineate con classi già esistenti ma con la voce nuova classe
WWA	JM	4151012	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	05/06/2024	come aggiorno le cert delle comp	dalla rondellina in quadri
WLP	A9	4150764	IST.COMPRENSIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	05/06/2024	un nostro collaboratore scolastico ha fatto delle ore come progetto timbrando con la cuasale specifica , in 2 giorni ha digitato una causale errata n. 62 sul terminale technodrive io ho effettuato la correzione ma quando stampo il ripepilogo questa causale corretta non la somma con le altre	il codice era diverso quindi le vedeva come causali differenti senza sommarle corretto il codice e risolto
LTE	A9	4150826	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	05/06/2024	devo fare invio ad aie ma ho degli errori per le classi del serale che non hanno adozioni	andare nelle classi e togliere flag su invia ad aie

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	JM	4151029	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	05/06/2024	come aggiorno le cert delle comp	dalla rondellina in quadrib e poi riaggregi il quadro ala classe
WSX	JM	4151032	IST. COMPRENSIVO PALERMO	05/06/2024	come faccio a fare la media	da tabellone in basso accinto alla prima media c'è una freccia blu e poi riporta esito e media nelle schede annuali da aioni in alto a destra
LTE	JM	4151039	IST. ISTRUZ. SUPERIORE "DANILO DOLCI" PARTINICO	05/06/2024	mi da errori all'invio del file	devi allineare correttamnete le classi
WWA	JM	4151041	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	05/06/2024	come aggiorno le cert delle comp	dalla rondellina in quadrib e poi riaggregi il quadro ala classe
PAG	JM	4151044	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	05/06/2024	c'è la possibilità di fare stampa portafoglio bonus	no
WWA	JM	4151046	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO VILLABATE	05/06/2024	non vedo gli esiti nel verbale	evidentemente non sono stati inseriti su did uop e non sono stati rioortati sulle schede annuyali
WWA	JM	4151050	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	05/06/2024	come aggiorno le cert delle comp	dalla rondellina in quadrib e poi riaggregi il quadro ala classe
WSX	P7	4151053	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	05/06/2024	genitore non vede classe	verificata struttura di alunno che ha cambiato classe e ricreate credenziali ed inviata email
WWA	JM	4151054	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	05/06/2024	devo fare un elenco personalizzato	da stampe elenchi configurabili personalizzazione ed inserisci le variabili di cui ha bisogno
LTE	JM	4151055	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	05/06/2024	mi da errori all'invio del file	devi allineare correttamnete le classi
LTE	JM	4151058	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	05/06/2024	mi da errori all'invio del file	devi allineare correttamnete le classi
WSX	JM	4151062	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	05/06/2024	come faccio a riportare la media	da riporat media ed esito schede annuali da azioni in alto a destra
WSX	JM	4151063	IST. COMPRENSIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	05/06/2024	come faccio firmare esternamente le pagelle	da gecodoc e poi le riporti e metti firmate esternamente
ESA	JM	4151064	IST.COMPRENSIVO L.PIRANDELLO-BORGO ULIVIA PALERMO	05/06/2024	non riesco a caricare alunni esterni	devi mettere flag alunno esterno in schede annuali in alunni e poi inserirlo nella classe dove faranno esami con esito ovviamente
WWA	P7	4151067	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	05/06/2024	non riesco ad aprire certificato delle competenze	problema risolto da solo; bug temporaneo
WWA	JM	4151069	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	05/06/2024	non riesco a caricare alunni esterni	devi mettere flag alunno esterno in schede annuali in alunni e poi inserirlo nella classe dove faranno esami con esito ovviamente
WWA	JM	4151071	IST. COMPR. STAT. PALERMO	05/06/2024	non riesco a far funzionare il verbale	non lo devi modificare in word ma direttament con libre office e poi ricaricarlo
CUD	P7	4151076	IST.COMPRENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	05/06/2024	Dovrei modificare una cu perchè è stato caricato l'importo bella casella 8 anzichè nella 7	modificata effettuata nella scheda e creato file
WWB	P7	4151078	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	05/06/2024	Per l'apertura del fondo minute spese, ho creato un mandato da spese a me stessa per cassa. Credo che invece avrei dovuto farlo da "minute spese". E' possibile associare il mandato alla sezione corretta?	da gestione minute spese nuova registrazione di entrata importa da mandato
WSX	A9	4151100	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	05/06/2024	in quanto referente dovrei caricare conscenze e abilità anche per gli altri colleghi	dalla gestione utenze del portale deve farsi abilitare accesso supporto alla gestione di conoscenze e abilità
WWA	P7	4152775	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	06/06/2024	non mi compare esito nel tabellone di alcune classi	i coordinatori non hanno fatto riporta esito e media nelle schede annuali
WSX	P7	4152777	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	06/06/2024	una docente non capisce perchè alunni diventano gialli	perchè semplicemente sono stati aperti (evidenziati)
WWB	A9	4152781	IST.COMPRENSIVO ALIA	06/06/2024	mandato di pagamento alla regione che modalità di pagamento	crredito tesoreria provinciale stato tab b
WWA	P7	4152782	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO VILLABATE	06/06/2024	come mettiamo i PEI nel tabellone?	durante la stampa c'è una voce da flaggare
WWA	P7	4151286	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	06/06/2024	certificazione competenze per PEI	creato documento consigliato invio al docente epoi caricamento pdf in bacheca
WSA	F8	4151336	IST.COMPRENSIVO SUPER. PALERMO	06/06/2024	Non riusciamo ad inserire 2 alunni che hanno avuto l'esito sospeso e a settembre non sono stati caricati al Sidi	Contattare il Sidi per aprire la possibilità di inserili manualmente
WSX	F8	4151348	IST.COMPRENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	06/06/2024	2 alunne di una classe hanno un tot. ore assenza minore rispetto al resto della classe, entrambe svolgono materia alternativa	Ricontrollata attribuzione ed è corretta, probabilmente il docente non ha firmato delle ore di lezione
WWA	F8	4151373	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	06/06/2024	Nuova certificazione delle competenze. Una docente non riesce ad inserire le valutazioni in itinere soltanto per la materia arte	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri. La docente aveva una materia attribuita diversa rispetto a quella attribuita alla classe-> sistemato da curriculum-> attribuzione materie
WLP	A9	4151453	IST.ISTR. SUP. "MAURO PICONE" LERCARA FRIDDI	06/06/2024	il terminale tchnodrive della sede di alia non scarica le timbrature , ho errore di comunicazione del trminale	hanno cambiato ip alla macchina con la quale scaricano le timbrature , fatto riconfigurare ip sul terminale e parametrizzato il modulo remoto fatto prova di scarico ok.
LTE	P7	4151464	LICEO SCIENT.ST. "P. RUGGIERI" MARSALA	06/06/2024	errore piano di studi non conforme	anno di corso nelle classi nuove errato
LTE	P7	4151525	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	06/06/2024	invio aie	esporta per aie allineare classi e creare file zip da inviare per email

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
ESA	A9	4152026	ISTITUTO COMPRENSIVO "M. BUONARROTI" PALERMO	06/06/2024	nel programma la data della terza prova è unica , ma si svolgerà in 2 giorni diversi quella della seconda lingua comunitaria	può inserire da sottocommissioni dta terza prova la data del seconod giorni specificando in note data prova seconda lingua comunitaria
WWA	A9	4159271	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	12/06/2024	vorrei spiegata la procedura per inviare le pagelle in bacheca e su gecodoc	dato spiegazioni e fatto prove in teleassistenza
WWA	F8	4158733	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	12/06/2024	Vorrei stampare una lettera con le assenze di un singolo alunno	DA comunicazioni-> lettere-> genitori-> assenze/permessi/ritardi-> selezionare alunno e modello-> inviare la lettera da archivio stampe
WWA	A9	4158824	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	12/06/2024	abbiamo il dirigente reggente che in altra scuola firma i documenti tramite gecodoc , noi non abbiamo gecodoc come possiamo fargli firmare le schede individuali	vengono inviate ad archivio stampe dove adesso esiste la funzione di firma con il pulsante con il flag verde
WWA	F8	4159346	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	12/06/2024	Non riesco ad aggregare il quadro per una bambina	Spiegato come aggregare il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
ESA	F8	4159357	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	12/06/2024	Sto inserendo un'alunna esterna ma non riesco a trovarla quando vado in aggiungi alunni esterni	Caricare scheda annuale-__> flag su alunno esterno->inserire profitto. L'esito inserito era non noto quindi reso positivo su wwa da tabelle-> generiche della scuola-> esiti-> selezionato e modificato. Su esa-> sottocommissioni-> selezionare la classe corretta-> aggiungi alunni esterni-> ora spuntano
ESA	A9	4159371	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	12/06/2024	ho abilitato due docenti ad accedere al programma come coordinatore e segretario ma non riescono ad accedere	collegato in teleassistenza ho sistemato le abilitazioni che non erano corrette
WSA	A9	4159381	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	12/06/2024	su sidi non trovo la voce trasmissione flussi scrutini - ho già cambiato la scelta operativa	apsettare che il sidi apra il canale
WWA	A9	4159548	IST. COMPRENSIVO "G.A. COLOZZA-BONFIGLIO" PALERMO	12/06/2024	devfo pubblicare il tabellone dei risultati finali ma non lo trovo in archivio stampe	il tabellone non è un documento personalizzabile quindi non va in archivio , crea un pdf che deve salvare su pc e poi pubblicare in bacheca classe con procedura manuale da gestione bacheca da didup
WWA	F8	4159569	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	12/06/2024	Come inserisco degli alunni esterni che hanno igià frequentato da noi nel corso dell'anno e non mi fa creare una nuova scheda annuale con la stessa classe	Levata interruzione di frequenza ed inserito nelle note tutto il percorso svolto, inserito flag su alunno esterno ed esito, ora spuntano nelle classi corrette
WWA	F8	4159592	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	12/06/2024	Ho creato una lettera per i candidati ammessi all'esame di licenza ma non mi spunta il voto di ammissione e come posso inviarla in bacheca alunno	Inserita la variabile scaricando il file da altro-> personalizzazione documenti-> inserita variabile [[XGIUDIDONEITA]] con ctrl+f2-> salvato e ricaricato. Per inviarla-< produrre le stampe-> riprenderle da archivio stampe-> invia in bacheca alunno
WSX	F8	4159599	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA HACK" PALERMO	12/06/2024	Ho mandato in stampa una lettera di debito formativo ma non me la ritrovo in archivio stampe di alunni	Deve cercare nell'archivio stampe di scuolanext da stampe->archivio stampe
WWA	F8	4159626	IST.COMPRENSIVO "COLLESANO" COLLESANO	12/06/2024	Ho modificato la scheda di religione ma non spunta più la valutazione quando provo a stampare. Devo mandare la certificazione delle competenze ai genitori, che modello devo prendere,	Ripristinato il modello originale da altro-> personalizzazione documenti-> ripristina modello-< poi scaricato il file e rieseguite le modifiche-> inserite le variabili corrette-> salvato e ricaricato. Stampe-> certificati-> vari-> documento DM14/24. Lo ritrova in archivio stampe e lo può inviare in bacheca alunno
WWA	F8	4159641	IST.COMPRENSIVO "A. MANZONI" MONTELEPRE	12/06/2024	Come invio in bacheca alunno la certificazione delle competenze	Da stampe-> certificati-> vari-> modello dm14/24-> stampa. Da archivio stampe riprendi i certificati-> selezionarli e invia in bacheca alunno
WSX	P7	4146538	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	03/06/2024	registrazioen valutazione primaria	come l'anno scorso devnousare la nuova procedura con gli obiettivi
LTE	F8	4147456	IST. COMPRENSIVO "DE AMICIS - DA VINCI" PALERMO	03/06/2024	Ho trasmesso il file per le adozioni per AIE ma ha restituito esito negativo per mancanza dati anagrafici del file 014 per un codice meccanografico nuovo	Controllato su wwa-> tabelle-> struttura scolastica-> nuova sede creata correttamente con codice corretto e dati inseriti. Aperto file 014 in txt ed inseriti i dati anagrafici mancanti come mail della scuola e numero di telefono. Rimandato file e ora dà esito positivo
WSX	F8	4147463	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	03/06/2024	La docente di sostegno non riesce ad inserire le valutazioni per la primaria	Non può inserirle in quanto docente di sostegno, può riferire le valutazioni da caricare alla coordinatrice
SGD	F8	4147476	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	03/06/2024	Mi sono reso conto che non è stato creato un fascicolo per il 2024 con i registri giornalieri di protocollo	I registri giornalieri di protocollo del 2024 sono confluiti in maniera automatica nel fascicolo dell'anno precedente ma non è possibile spostarli in quanto sono stati già mandati in conservazione, spiegato come creare fascicolo per inserire i registri da oggi in poi da fascicoli-> crea nuovo fascicolo-> documenti-> aggiungi documetni
WWA	A9	4147104	IST. SUPERIORE "F. PAOLO CASCINO" PALERMO	03/06/2024	in tabellone scrutini alcuni alunni di una classe non danno possibilità di aver inserito il giudizio messaggio qquadro non attribuito	devono essere attribuiti i quadri da tabelle per giudizi assegnazione quadri
WWA	F8	4147193	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	03/06/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
WWA	F8	4147197	IST. COMPRENSIVO MARINEO	03/06/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4147520	IST.COMPENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	03/06/2024	I docenti non riescono a caricare le valutazioni Come modifico un verbale	I docenti devono caricare gli obiettivi da scrutini per valutazioni primaria e non da giudizi Per modificare un verbale scaricare il file da altro-> personalizzazione documenti-> esporta odt-> modificare il file ed inserire le variabili o ciò che serve-> ricaricare con importa il documento in odt
WWA	F8	4147526	IST.COMPENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	03/06/2024	Come disattribuisco una materia alla classe e come posso inserire delle frasi in più nella certificazione delle competenze	Da curriculum-> attribuzione materie-> classe-> selezionare classe e materia e portare giù. Per inserire una nuova frase-> tabelle-> per giudizi-> frasi-> selezionare quadro com-> + verde
WSX	P7	4147257	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	03/06/2024	importazione ore di orientamento?	no da digitare manualmente sul sisi
WWA	F8	4147281	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	03/06/2024	Come cambio la data nei periodi. Devo modificare il file della scheda personale dell'alunno per gli esami di licenza ma vorrei inserire il num. della sottocommissione	Per cambiare data da tabelle-> struttura scolastica-> periodi-> attribuzione periodi alle classi-> selezionare periodi e v verde per modificare le date. PER il file-> caricare ogni volta che deve essere stampata la scheda personale di tutta la classe di una sottocommissione, il file con in num di questa modificato, ripetere l'operazione per ogni classe e sottocommissione
WWA	F8	4147285	IST. COMPENSIVO PALERMO	03/06/2024	Nuova certificazione delle competenze	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
WSX	A9	4146607	IST. COMPENSIVO "VASI" CORLEONE	03/06/2024	i ccordinatori non trovano il pagellino dello scrutinio finale da inviare alle famigliae	il pagellino non è relativo allo scrutinio finale ma solo ai periodi intermedi . la scheda individuale è quella realtiva da inviare a fine anno e lo effettua la segreteria da argo alunni
WSX	A9	4146624	IST.COMPENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	03/06/2024	i docenti non trovano il pagellino scrutinio finale	allo scrutinio finale si invia la scheda individuale e lo effettua la segreteria a argo alunni
WWA	P7	4146630	ISTITUTO COMPENSIVO "F.SCO MINA' PALUMBO" CASTELBUONO	03/06/2024	vorremmo mettere religione nella pagella	inserita tabella con variabili e voci
PRW	A9	4146638	IST.ISTRUZ.SUPER. "E. ASCIONE" PALERMO	03/06/2024	alimentazione staccata nel weekend il trminale è spento come riaccenderlo	nellaparte superiore dell'alloggiamento è presente un forellino dal quale tramite una sticina sottile si esercita pressione per avviarlo, devono però attendere che la batteria sia stata sotto carica per almeno un ora
WSX	P7	4146646	IST.COMPENSIVO "TISIA D'IMERA" TERMINI IMERESE	03/06/2024	tabellone con voto di ammissione	si può stampare o personalizzare togliendolo
WWA	A9	4147846	IST. SUPERIORE "F. PAOLO CASCINO" PALERMO	03/06/2024	come caricare i crediti anni preceenti per alunni che non frequentavano da noi	da curriculum - curriculum scolastico creare scheda per gli anni precedenti dove si inserisce il credito e mettere flag in considera credito nella scheda
WSX	JM	4147896	IST. COMPENSIVO STAT. PALERMO	03/06/2024	non riusciamo a mettere il voto di comportamento	la classe non ha attribuita la materia
LTE	JM	4147897	IST. COMPENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	03/06/2024	mi da errore nell'invio	deve allineare correttamente la classi ed indicare quelle nuove
LTE	JM	4147900	IST. COMPENSIVO "RITA LEVI MONTALCINI" PALERMO	03/06/2024	non mi ritrovo le classi	deve fare il passaggio alla'anno successivo creando le classi su alunni
WSX	JM	4147903	IST. COMPENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	03/06/2024	voglio disabilitare le famiglie sul registro	da funzioni diregente primo tasto
WWA	JM	4147908	IST.ISTRUZ.SEC. "DON G. COLLETTO" CORLEONE	03/06/2024	ho una doppia intestazione	se già l'ha caricata da latro personalizzazione inserendo il file odt la deve togliere dai documenti che ha modificato ed imporatato
PAG	JM	4147909	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	03/06/2024	come faccio con i paga,eti cumulativi e il bonus	devi fare il rimborso e poi al sisi cambi la scelta operativa e inserisci manualmente
WWA	JM	4147912	IST. COMPENSIVO PALERMO	03/06/2024	come tolgo comportam,ento dalla media	da tabelle struttura materia prendi comportamento e toglì il flag della media
WWA	JM	4147914	IST.PARITARIO "IMMACOLATA CONCEZIONE" PALERMO	03/06/2024	non mi compare il quadro della nuova certificazione	dopo aver imporatto la nuova tassonomia bisogna riaggregarlo alle classi
ESA	JM	4147915	IST.COMPENSIVO "CASTELDACCIA" CASTELDACCIA	03/06/2024	come abilito un coordinato	da sottocommissioni devi metterlo come cordinatore e poi abilitarlo dal portale argo
WWA	F8	4148122	IST.COMPENSIVO "TISIA D'IMERA" TERMINI IMERESE	04/06/2024	Come gestisco alunni esterni e nuova certificazione delle competenze	Per alunni esterni creare una classe fittizia in cui inserli e flag sulla scheda annuale per alunno esterno, dopo lo scrutinio inserire questi alunni nelle varie classi in cui svolgeranno l'esame. Per la nuova certificazione spiegato dove gli insegnanti devono inserire le competenze su did up scrutini-> giudizi e la stampa da stampe-> certificati-> vari
WSX	P7	4147980	IST.COMPENSIVO ALIA	04/06/2024	il registro fa vedere settembre	inseirre date nei periodi da alunni web
PAG	P7	4147985	IST. ISTRUZ. SUP. PALERMO	04/06/2024	bonus gite	dopo aver fatto la seconda scelta al sisi; inseriti codici deboli e credenziali sisi; scaricati bonus e spiegato come abbinare bonus dai pagamenti
WWA	A9	4149164	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	04/06/2024	vorrei sapere dove trovo il modello da inviare ai genitori per la certificazione competenze di quest'anno e degli anni precedenti	i nuovi modelli aggiornati li trova da stampa - certificati vari quelli aggiornati sono gli ultimi due per anni precedenti deve utilizzare il numero 6

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
LTE	P7	4148026	IST. ISTRUZ. SUPERIORE "DANILO DOLCI" PARTINICO	04/06/2024	errore corsi biennio	anno di corso errato
WWP	A9	4148029	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	04/06/2024	tra le assenze richiedibili on line non ritroviamo più permessi per visite specialistiche	da tabelle tipi richiesta aggiungi selezionare quella desiderata e mettere flag su richiedibile dai dipendenti
WWA	F8	4148841	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	04/06/2024	Nuova certificazione delle competenze. Devo inserire un nuovo esito per la primaria e modificare un documento	Azzerare e caricare le nuove competenze da tabelle-> per giudizi-> quadri-> selezionare quadro e SF-> rondellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri-> selezionare classe e quadro->portare in alto Poi aggregare nuovamente il quadro da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri. PEr creare nuovo esito da tabelle-> generiche della scuola-> esito-> + verde. Per modificare documento da altro-> personalizzazione documenti
WSX	F8	4148866	IST.ISTRUZ.SUP. "MANDRALISCA" CEFALU'	04/06/2024	Un docente non riesce ad aggiungere una categoria	Non è abilitato, da portale argo-< gestione utenze-> valigetta rossa-> abilita alla gestione completa della bacheca.
WWA	A9	4149433	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	04/06/2024	ho vari modelli di tabellone alcuni dei quali vorrei cancellare ma non so come . e poi aprendo un tabellone delle terze ho media uno e media 2	i tabelloni presenti non si possono eliminar , può rinominarli con non utilizzare. nel tabellone delle terze è presente media uno e due perchè da quest'anno per media ammissione si tiene conto delle medie dei due anni precedenti
LTE	A9	4148876	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	04/06/2024	per fare invio ad aie è necessario prima bloccare le adozioni	no, le può inviare anche senza attivare il blocco
SGD	F8	4148933	IST.ISTRUZ.SUP. "MANDRALISCA" CEFALU'	04/06/2024	Non mi spunta più la sezione per visualizzare i documenti di tutti gli uffici	PProbabilmente da strumenti -> parametrizzazione-> flag non consentire la visualizzazione di documenti/fascicoli e cartelle di altri uffici
WWA	A9	4156484	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	10/06/2024	dovrei inviare la lettera di comunicazione esito sospeso ai genitori	da comunicazioni lettere ai genitori trovano modello debito formativo oppure possono crearne uno loro personalizzato
WWA	A9	4156497	ISTIT.ISTR.SUP. BISACQUINO	10/06/2024	abbiamo un alunna che 2 anni fa è stata uditore , l'anno scorso ha frequentato il quarto anno , quest'anno è al quinti e deve fare esami ho necessita di inserire il redito relativo all'anno in cui era uditore	consiglio di creare una scheda annuale per quell'anno inserire alunno in classe fittizia e così può inserire credito
WWA	G9	4156534	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	10/06/2024	NELLA STAMPA DEL TABELLONE RISULTATI NON MI ESCONO GLI ESITI	DA VALUTAZIONI PRIMARIA PER OGNI CLASSE FATE RIPORTA ESITO NELLE SCHEDE ANNUALI
WSX	G9	4156540	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	10/06/2024	DOVREI CANCELLARE UN MSG DALL ABACHEA MA NON ME LO FA FARE XKE CI SONO LE PRESE VISIONI	PUO TOGLIOERE IL FALòG DA VISIBILE NEL MSG CONO NON LO VEDETE PIU
WWA	G9	4156541	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	10/06/2024	PER IL VOTO DI AMMISSIONE COME POSSIMAO INVIARLO ALLE FAMIGLIE	INVIATE LA POAGELLA FINALE DOVE VIENE RIPORATTA L'AMMISSIONE E IL VOTO DI AMMISSIONE
WSA	A9	4157100	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	11/06/2024	un alunna ha cambiato cognome , ho corretto i dati su argo , adesso come devo sincronizzare al sidi	cambiare scelta operativa inserendo aggiornamento diretto su sidi per le frequenze inserire da gestione dati alunno nuova anagrafica , poi fare ricongiungimento , da lsidi alunni fare scarica dati e riallineare con nuovo nominativo
WWA	A9	4157156	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	11/06/2024	dovremmo mandare lettere alunni respinti ai genitori ma quando seleziono la classe mi dice che non ci sono dati da stampare anche se in quella classe ci sono alunni respinti	l'esito inserito era non scrutinato che in parametrizzazione della tipolgia era settato come non noto , deve modificarlo in esito negativo
WWA	A9	4157216	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	11/06/2024	vorremmo togliere dal tabellone voti la colonna della media	da tabelle opzioni parametrizzazione tabellone voti selezionare il modello e togliere spunta dalla voce media poi salvare
WWA	P7	4156836	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	11/06/2024	passaggio anno successivo	da altro procedure annuali fatti i vari esegui
WWA	P7	4156880	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	11/06/2024	il tabellone risultati è vuoto	i coordinatori devono fare riporta esito nelle schede annuali
WWA	P7	4156608	DIREZ.DIDATTICA "TOMASELLI" PALERMO	11/06/2024	come scarico verbale in odt	deve andare in archivio stampe
WSA	P7	4157415	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	11/06/2024	commissione web mi chiede esiti	proceda con allineamenti e poi crea file da esporta
WSA	P7	4156983	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	11/06/2024	invio esito finale	fare allineamenti e poi file
WWA	F8	4157822	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	11/06/2024	Devo mandare le pagelle da argo alunni e poi su gecodoc	DA stampe-> scrutini-> schede individuali-> selezionare classe e modello. Riprendere le stampe su archivio stampe-> selezionarle-> invio in bacheca alunno-> inserire categoria corrispondente-> conferma. Per mandare le pagelle su gecodoc andare su condivisione documenti di wsx-> bacheca alunno-> selezionare documenti-> invio file a gecodoc-> categoria e conferma
WWA	F8	4157867	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	11/06/2024	Invio pagelle bacheca alunno	DA stampe-> scrutini-> schede individuali-> selezionare classe e modello. Riprendere le stampe su archivio stampe-> selezionarle-> invio in bacheca alunno-> inserire categoria corrispondente-> conferma
WSA	A9	4157877	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	11/06/2024	ho errore in rilevazione analitica scrutini mi dice che manca esito delle altre classi , ma io devo inviare solo le quinte	non deve fare esporta rilevazione analitica scrutini , ma esporta esito finale
WWA	F8	4157883	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	11/06/2024	Devo inviare le pagelle in bacheca alunno ma non riesco	DA stampe-> scrutini-> schede individuali-> selezionare classe e modello. Riprendere le stampe su archivio stampe-> selezionarle-> invio in bacheca alunno-> inserire categoria corrispondente-> conferma. Ha provato ad inviare le pagelle quando ancora la stampa non era disponibile, riprovato con stampa disponibile e funziona

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4157888	IST.COMPRENSIVO PRIZZI	11/06/2024	Invio pagelle bacheca alunno	DA stampe-> scrutini-> schede individuali-> selezionare classe e modello. Riprendere le stampe su archivio stampe-> selezionarle-> invio in bacheca alunno-> inserire categoria corrispondente-> conferma
LTE	F8	4157905	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	11/06/2024	Non mi spuntano delle materie quando apro la tendina delle materie per il libro	Attribuire la materia al docente per il 24/25 da wwa-> curriculum-> attribuzione materie-> classe
WWA	F8	4157932	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	11/06/2024	Un'alunna, che lo scorso anno aveva l'esonero di religione, quest'anno ha deciso di svolgerla. La docente non riesce ad inserire il voto però	Non ha la materia attribuita, da curriculum-> attribuzione materie-> classe-> selezionare alunna e materia-> flag verde
WWA	G9	4157935	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	11/06/2024	posso stampere un tabellone di tutta lascuoal con il risultatao degli scritini	no poetet fare classe pr classe
WS	G9	4157946	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	11/06/2024	il programma non si collega al server	disco del server pieno svuntato unpo per farlo ripartite ma occorre una pulizi profonda
WWA	G9	4157967	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	11/06/2024	nella stamap dei verbali on escono gli alunni con esito positivo o negativo	non evevano inserito l'esito e riportato nelel schede
WS	G9	4157969	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	11/06/2024	il software unimenes mi scarta un flusso	produrre il file da gestione dati inps ok
WWB	G9	4157970	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	11/06/2024	flusso ko per cig non presente	il cig indicato nell'errore era sbagliato mancava una cifra correggere nel mandato e nell'impegno e rinviare il flusso
ESA	G9	4157973	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	11/06/2024	no riescoa a d aggiungere gli alunni esterni	deve mettere l'esito nella scheda annuale e il flag su aluno esterno
WWA	A9	4157980	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	11/06/2024	VORREMMO STAMPARE UN TEBELLONE SOLO CON IL RISULTATO FINALE	DA TABELLE OPZIONI APRAMETRIZZAZIONE TABELLONE VOTI SELEZIONARE MODELLO E TOGLIERE LA SPUNTA SU MATERIE E ALTRI DATI E LASCIARE SOLO ESITO
WSA	A9	4157763	LICEO SOCIO P. "DANILO DOLCI" PALERMO	11/06/2024	sto facendo i flussi commissioni web ma ho errore relativo ai codici piani di studio degli indirizzi	da curriculum esami di stato tabella corsi di diploma inserire nei corsi il codice sidi
WWA	A9	4157775	IST.COMPRENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	11/06/2024	voreei sapere se per inviare in bacheca da archivio stampe devo necessariamente produrre file zip	no, può utilizzare direttamente invio in bacheca , il file zip è necessario se oltre che inviare in bacheca deve archiviare in gecodoc
ESA	P7	4157487	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	11/06/2024	come scarico verbale in odt	da archivio stampe
WWA	A9	4157528	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	11/06/2024	nel tabellone voti per le terze vorremmo che riportasse anche il voto ammissione	da tabelle opzioni parametrizzazione tabellone voti sele<ionare il modello e mettere flag su voto ammissione
WWA	P7	4157552	IST. COMPRENSIVO "RITA LEVI MONTALCINI" PALERMO	11/06/2024	Ccertificazione competenze per PEI	creato documento
PAG	A9	4157609	IST. COMPR. STAT. PALERMO	11/06/2024	un genitore dovrebbe stampare la civevuta di un pagamento dello scorso anno , il pagamento è cumulativo io non riesco a farlo	fatto recuperare le credenziali poi fatto accesso e stampato ricevuta da attestazioni pagamento
ESA	A9	4157739	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	11/06/2024	aprendo i modelli caricati nel programma vediamo che non carica i dati ma rimangono le diciture tra parentesi	le aprivano da documenti , quello è il percorso per fare le eventuali modifiche alla struttura dei modelli , per stamparli devono aprirli da stampe
WS	G9	4158477	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	11/06/2024	ho cotabilizzato dei cedolini i emi da un avviso del superamento dei 5000 euro	son occasonail con ritenuta nell'anno possono percepire max 5000 poi devono andare in gestione separata
WWA	JM	4158479	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	11/06/2024	dove metto la mancata frenquenza 3/4	in schede annuali in particolarità
WWA	JM	4158482	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	11/06/2024	non mi ritro vi il quadro aggregato ad un alunno	devi andare in tab aggregazione quadri e dal flag verde lo aggreghi
WSA	JM	4158483	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	11/06/2024	mi da errore nei flussi	deto di allineare le materie e voti
WWA	JM	4158489	IST. COMPRENSIVO "G.A. COLOZZA-BONFIGLIO" PALERMO	11/06/2024	come mi carico la nuova certificazione	da quadri scarichi le nuove tassonomie e poi riaggreghi il quadro
WSX	JM	4158490	IST.COMPRENSIVO "CASTELDACCIA" CASTELDACCIA	11/06/2024	come invio pagella	da condivisione documenti importi zip e poi metti categoria e d invii
WWA	JM	4158461	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	11/06/2024	dove inserisco crediti	in curulum cv scolastico
WWA	JM	4158467	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	11/06/2024	non mi ritro vi il quadro aggregato ad un alunno	devi andare in tab aggregazione quadri e dal flag verde lo aggreghi
WSA	JM	4158468	ISTITUTO COMPRENSIVO "M. BUONARROTI" PALERMO	11/06/2024	mi da errore nei flussi	deto di allineare le materie e voti
WWA	JM	4158469	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	11/06/2024	dove inserisco crediti	in curulum cv scolastico
WWA	JM	4158471	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	11/06/2024	come modifico tab	da tab opzioni paremetrizzaione
WSA	JM	4158473	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	11/06/2024	mi da errore nei flussi	deto di allineare le materie e voti
WWA	A9	4158316	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	11/06/2024	vorrei effettuare delle modifiche alla schede individuale ma non so come operare	da altro personalizzazione documenti scheda individuale selezionare il modello scaricarlo con il pulsante e poi aprirlo in odt con libreoffice spiegato come si inseriscono le variabili poi salvarlo e caricarlo al posto del vecchio
WWA	A9	4158447	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	11/06/2024	nel verbale dello scrutinio finale la varibile alunni con esito sospeso non mi carica nulla	eseguite varie prove in teleassistenza verificata la corretta parametrizzazione dell'esito , il modello al secondo rigo ripristinando quello originale argo funzione perfettamente ho consigliato di fare le modifiche del testo su quel modello

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	JM	4158459	IST. COMPR. STAT. PALERMO	11/06/2024	non mi ritro vi il quadro aggregato ad un alunno	devi andare in tab aggregazione quadri e dal flag verde lo aggreghi
WSA	F8	4159253	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	12/06/2024	Alcuni alunni non hanno l'esito scrutini per gli anni precedenti	Accedere ak sidi e registrare manualmente l'esito per gli anni precedenti nella parte degli scrutini
WWA	G9	4158857	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	12/06/2024	da curriculum debiotro foemarivo abbiamo formatpo i corsi di recupero ora mi dicono che gli alunni gia li vedono ma non abbiao ancora pubblicato gli scrutini	disattivare la visuillizzazione del debitop formativo nelle opzionmi famioglie di didup
WWB	G9	4158860	IST.COMPRENSIVO ALIA	12/06/2024	mandato di restituzion somme alla region in in KO	deve mettere tipo imputazioen infruttifera
WWA	F8	4159261	IST.COMPRENSIVO "GIUSEPPE PITRE" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	12/06/2024	Vorrei inserita la materia religione nella scheda individuale della primaria	Inserita da personalizzazione documenti-> scaricato file-> modificato inserendo la variabile con ctrl+f2-> salvato e ricaricato-> ora spunta
WSA	F8	4159263	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA" PALERMO	12/06/2024	Ho già registrato le commissioni degli esami di stato sul sidi, prima degli scrutini, è un problema?	No
WWA	G9	4158909	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	12/06/2024	nella stamap di alcuni tabellonui risultatai non esce l'esito	dovete fare dalc aricamento voti da azionei riporta esito e emedia nelei schede annuali
WWB	G9	4158918	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	12/06/2024	mi sono dimentic ato di arrotoindare il mandato dell'inps ma se lo apro anche se non è statao ancora inviatoi in banca non riesoco a mmodificare importo	deve modificare il tipo spesa fatto
WSA	P7	4163723	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	17/06/2024	come allineo periodi	da esporta allineamento tabelle accessorie
WWA	P7	4164147	DIREZ.DIDATTICA CASTELDACCIA	17/06/2024	vorrei cambiare intestazione vecchia nel tabellone	da altro personalizzazione intestazione elenchi
WWA	F8	4164159	IST.COMPRENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	17/06/2024	Se mando in bacheca alunno tutte le pagelle di tutti gli alunni, saranno visibili a tutti?	No, ognuno riceverà la propria
WWA	F8	4164198	IST.CUSMANO PALERMO	17/06/2024	Se mando in bacheca alunno tutte le pagelle di tutti gli alunni, saranno visibili a tutti?	No, ognuno riceverà la propria
ESA	P7	4164217	SCUOLA MEDIA S. "P. PALUMBO" VILLABATE	17/06/2024	non riesco ad importare giudizio complessivo	deve mettere flag su tabelle commissione I ciclo
SGD	P7	4164282	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	17/06/2024	errore materie allineamento	deve prima allineare quadri orario
WSX	G9	4128317	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	08/05/2024	CI SIAMO RESI CONTO CHE ON ABBIAMO ARCHIVIATO LE PAGENNEL DEL 2019 20	NON HANO PROPRIO ATTO L'INVIO AGLI ALUNNI QUINDI DA ALUNNI CREATE I FILE ZIP DELLE PAGELLE POI LE CARICATE DA WSX IN BACHECA ALUNNO E POI LI INVIATE A GECODEOC DATE INDICAZIONI
WWB	G9	4128320	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	08/05/2024	SEMPRE WARN NELL'INVIO DEI FLUSSI	COME DETTO PIU VOLTE POTETE NON TENERNE CONTO, AL MAX CONTROLATE LA CORRETTA ASSOCIAZIONE DELLE ENTRATE AI PROGETTI
WWB	G9	4128322	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	08/05/2024	INVIO FLUSSI MIUR KO MESE DI MARZO FILE MINSPE.TXT	ELIOMINATO "A CAPO " NELLA REGISRAZIONE N.10
WWB	G9	4128323	IST.COMPRENSIVO "CASTELDACCIA" CASTELDACCIA	08/05/2024	NO MI FA FARE IL FLUSOS DI MARZO MI DICE CHE HO INCONGRUENZE NEI TIPI SPESA	ALLINEATI TEIPI SPEA IMPEGNI 203 E 206
WWB	G9	4128324	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	08/05/2024	KO FLUSSI MIUR FILE MIN SPE.TXT	ELIMINATO "A CAPO" REGISTRAZINO N.20
WWB	G9	4128325	IST. COMPRENSIVO "G.A. COLOZZA-BONFIGLIO" PALERMO	08/05/2024	FLUSSI MIUR KO FILE MINSPE.TXT	ELIMINATO "A CAPO REGISTRAZIONE N.15
WWB	G9	4128326	IST.COMPRENSIVO "G. ODDO" CALTAVUTURO	08/05/2024	DEVO FARE I MANDATI DI IVA DI PIU FATTURE	SE SONO SU STESSO AGGRAGATO PUO FARE MANDATI CUNMULATIVIDATE INIDCAZIONI
WWB	G9	4128327	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	08/05/2024	LA BANCA MI MANDA IN KO I MANDATI DI IVA PER CONTO TESORERIA AGENZIA ENTRATE	DVE EMETYTE 0001777
WWB	G9	4128328	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	08/05/2024	FLUSSI MIUR ERRORE CIG IMPEGNO 220	L'IMPEGO 220 ERA STATO PRESO PER UN PROGETTO CHE ON SI è PIU FATTO QUINID HANO RESTITUITO LE SOMME.. NEL MANDATO IL CI NON C'è QUINDI CANCELLATO ANCHE DALL'IMPEGNIO
LTE	A9	4129266	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	09/05/2024	una docente non vede due delle sue classi nel 24/25 per fare le adozioni	da alunni curriculum attribuzioni materie docenti porsi nel 24/25 e attribuire le classi al docente
LTE	A9	4129278	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	09/05/2024	devo attribuire come segreteria dei testi ad una classe di nuova formazione , quando seleziono il testo mi dice che devo allineare materia , ma nel menu a tendina non trovo elenco materie	trattandosi di classe di nuova formazione e dunque non presente in23/24 deve fare l'attribuzione ddelle materie ai docenti
WSX	A9	4129307	IST. SECOND. SUPER. "STENIO" TERMINI IMERESE	09/05/2024	nella voce registro conteggio ore di lezione se un docente è coordinatore può vedere tutte le materie o soltanto le sue	ogni docente a prescindere dal fatto che sia coordinatore o meno vede solo il riepilogo delle ore proprie materie
WWP	A9	4128896	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	09/05/2024	ho dei dipendenti che hanno partecipato ad un concorso vorre isapere esattamente quale tipologia di assenza scegliere	esonero partecipazione commissioni giudicatrici di concorso o esame al MIUR , univercità o altre ammin. statali (intera retrib.) da creare in nuova tipologia assenza
WWP	F8	4128918	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	09/05/2024	Congedo parentale 80%	DA anagrafica dipendente-> nucleo familiare-> inserire data di congedo parentale obbligatorio, successiva al 31/12/2023-> carica assenza che verrà calcolata all'80%
WSX	F8	4128928	IST.COMPRENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	09/05/2024	Un genitore ha 2 figli in 2 scuole diverse, come fa a visualizzarli entrambi su did up famiglia. Come faccio il reset della password per delle utenze genitori	Il genitore non può visualizzarli insieme in quanto parliamo di 2 codici scuola diversi, prima accede con le credenziali di un figlio, poi logout e accede con le altri credenziali. Per il reset-> funzioni preside-> gestione accessi-> genitori/alunni-> chiavetta per reset password

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
PRW	A9	4129310	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	09/05/2024	vorrei sapere la differenza tra aggiorna struttura e cancella nella voce del cartellino	aggiornastruttura non cancella le correzioni operatore ma azzera solo i giorni approvati , si usa quando si è fatto una variazione di regle flassibilità , cancella il cartellino azzera tutto comprese le variazioni opearore e va utilizzato quando si fatto un cambio di orano
LTE	A9	4129315	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	09/05/2024	vorrei delle info su come gestire il tetto di spesa	Le adozioni dei testi scolastici, da effettuarsi nel rispetto dei tetti di spesa stabiliti per le scuole secondarie di primo grado, o l'eventuale scelta di avvalersi di strumenti alternativi ai libri di testo, sono deliberate dal Collegio dei docenti, per l'a.s. 2024/2025, entro la seconda decade del mese di maggio. Il Collegio dei docenti, con motivazione, può superare il tetto di spesa consentito entro il limite massimo del 10%.
WSX	F8	4129073	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	09/05/2024	Una docente della primaria, può firmare una supplenza per la scuola secondaria di I grado? Noi non vorremmo fosse possibile fare ciò	Si, una docente può firmare una supplenza cliccando su mostra tutte le classi. Si chiede miglioria.
WWA	F8	4129082	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	09/05/2024	Nuova certificazione delle competenze	Da tabelle-> per giudizi-> quadri-> cdc-> sf-> rotellina con azzera e carica competenze DM14/24. Riaggregare quadri da tabelle-> per giudizi-> aggregazione quadri
WWA	F8	4129086	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	09/05/2024	Esistono delle stampe per le statistiche?	Si da stampe-> statistiche-> generiche o rilevazione integrativa
LTE	F8	4129094	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	09/05/2024	Dei docenti che quest'anno hanno la quinta classe, non si ritrovano le prime per l'adozione dei testi	Non hanno le materie attribuite, da wwa-> curriculum-> attribuzione materie-> docenti-> a.s. 24/25-> selezionare docente, classe e materie da attribuire
LTE	F8	4129104	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	09/05/2024	Dei docenti che quest'anno hanno la quinta classe, non si ritrovano le prime per l'adozione dei testi. In alcune classi non troviamo i libri adottati l'anno precedente	Non hanno le materie attribuite, da wwa-> curriculum-> attribuzione materie-> docenti-> a.s. 24/25-> selezionare docente, classe e materie da attribuire. Inserito nel 24/25 il corso di specializzazione AIE uguale a quello inserito nel 23/24 da classi-> lentina di ingrandimento-> cercato corso e salva. Ora spuntano
WWB	G9	4129378	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	09/05/2024	non ho inviato ancora i flussi provo con i PA ma mi da un errore	manca la data di approvazioen fatta inserire e rinviare
WWB	G9	4129379	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	09/05/2024	flussi miur ko fiel creddeb	creditore duplicato fatto accorpate ok
WWB	G9	4129380	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	09/05/2024	errore invio flussi miur file creddeb	cfeditore duplicato fatto accorpate ok
WI	G9	4129381	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	09/05/2024	non trovo la stampa del registro unico	hanno ancora la vecchia gestione per categoria deve inviare richiesta preventivo aragusa per passare alal gestioneper registro
WWA	F8	4129454	IST. COMPRENSIVO PALERMO	10/05/2024	Sto inserengo gli obiettivi per le valutazioni primaria dello scrutinio finale, ma quando provo a cancellarne uno mi dà errore poiché l'elemento è coinvolto con altri dati, che faccio?	Sicuramente per sbaglio qualche docente ha inserito una valutazione nello scrutinio finale ed è normale che non lo faccia cancellare. Rimuovere quella valutazione e poi l'obiettivo potrà essere rimosso
WWC	F8	4129462	SCUOLA MEDIA S. "P. PALUMBO" VILLABATE	10/05/2024	Come accedo al programma?	Abilitata l'utenza a tutte le funzioni da gestione utenti del portale argo. Sempre da portale argo-> area personale-> carriera-> effettuato l'accesso
LTE	F8	4129896	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	10/05/2024	I docenti possono evitare di inserire alcuna spunta (nuova adozione, acquistare, consigliato) nei testi da adottare?	Si, possono non metterla, il programma fa salvare lo stesso. Nella stampa spunterà no per tutte e tre le diciture
WWA	F8	4129915	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	10/05/2024	Devo mandare dei certificati di frequenza ad una docente e farli firmare, come faccio	Da stampe-> certificati-> iscrizione/frequenza-> selezionare classi e modello-> stampa. Da archivio stampe-> selezionare tutti i certificati-> spunta verde per firma inserendo utente,psw e otp. Per scaricare i file-> creare file zip
SGD	F8	4129919	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	10/05/2024	Devo trasmettere un fascicolo ad una scuola che non ha gecodoc, cosa faccio	Dopo aver chiuso e trasmesso il fascicolo, verrà scaricato un file contenente tutti i documenti del fascicolo, inviare questo via mail
LTE	JM	4130306	LICEO SCIENT. "NICOLÒ PALMERI" TERMINI IMERESE	10/05/2024	i docenti non vedono le classi	controlla l'anno di corso e le attribuzioni docenti classi su alunni
LTE	JM	4130308	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	10/05/2024	i docenti non vedono le classi	controlla l'anno di corso e le attribuzioni docenti classi su alunni
LTE	JM	4130313	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	10/05/2024	mi sballa il tetto per alcune classi	devi controolare se l'anna di corso su alunni sia coeerente alla classe
LTE	JM	4130314	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	10/05/2024	mi sballa il tetto per alcune classi	devi controolare se l'anna di corso su alunni sia coeerente alla classe
LTE	JM	4130318	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	10/05/2024	mi sballa il tetto per alcune classi	devi controolare se l'anna di corso su alunni sia coeerente alla classe
PRW	A9	4130338	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	10/05/2024	ho notato che in alcuni giorni per alcuni dipendenti nel elaborazione dei calcoli della giornata mi da una scritta presenza teorica come da modello orario 07:12 art.51 e i minuti decurtati	dipende dal fatto che è stata associata la definizione di presenza standard pf che decurta la pausa art. 51 per tutto il tempo fruito . in questo modo tutta l'eccedenza sulle 07:12 viene tagliata. se non si vuole questo calcolo si può creare una nuova def. presenza e la si associa all'orario del dipendente oppure togliere il flag da art. 51 in ordinaria e missione ed eventuali altre voci aggiunte da quella esistente
WWA	JM	4130344	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	10/05/2024	ma adesso per hli scrutini dobbiamo inviare il pagellino o la scheda individuale	la scheda individuale
LTE	JM	4130347	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	10/05/2024	mi sballa il tetto per alcune classi	devi controolare se l'anna di corso su alunni sia coeerente alla classe
WWA	A9	4130348	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	10/05/2024	esiste nel programma una stampa del credito alunno con dettaglio della motivazione	al momento no. la cliente mi dev inviare un modello che è stato utilizzato da loro per gli anni precedenti per capire che tipo di dato inseriscono oltre il credito

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
LTE	JM	4130356	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	10/05/2024	mi sballa il tetto per alcune classi	devi controolare se l'anna di corso su alunni sia coeerente alla classe
WWA	JM	4130360	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	10/05/2024	devo fare elneco assne	da stampe elenchi particolari reg professori
LTE	A9	4130365	IST.MAG.STAT. "DE COSMI" PALERMO	10/05/2024	avendo creato una classe nuova nel 24/25 devo fare adozioni dei testi, ma quando aggiungo un titolo non me lo ritrovo automaticamente allineato alla materia e il menu a tendina per sceglierla è vuoto	trattandosi di una nuova classe non presente nel 23/24 deve attribuire i docenti delle materie alla classe da alunni curriculum attribuzione materie docenti nel 24/25
SGD	A9	4130370	IST. COMPRENSIVO STAT. PALERMO	10/05/2024	quando invio documento ad albo oppore amm. trasp. mi dice non abilitato	si deve attivare per quell'utenza abilitato ad invio da altri applicativi
WI	G9	4130402	IST.COMPRENSIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	10/05/2024	i revisori hano fatto un rilievo perche i beni son caricati senza iva possiamo sistemare almeno nel 2023 la situazione	potreste fare n buono a valore in aumento dell'ammontare dell'iva, bene per bene...
SGD	G9	4130403	I.TEC.COMM.GEOM "C.ALBERTO DALLA CHIESA" PARTINICO	10/05/2024	per un protocollo riservato inwiatop tramite l'oggetto è visibile nella ricevuta di accettazione e consegna	purtroppo non possiamo farci nulla, unica alternativa sarebbe che chi invia la pec poi entri nella web mail e cancelli accettazione e consegna
WWB	G9	4130405	IST.COMPRENSIVO "ABBA - ALIGHIERI" PALERMO	10/05/2024	flussi miur in warn impegnato superiore ad accertamenti	son sono segnalazioni a volte anche errrta (vedi scheda finanziata solo con avanzo) potete ignorare e andare avanti
WWA	G9	4130406	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	10/05/2024	come possiamo vedere i giorni di presenza di alunno	da stampe comunicazioni lettere genitori
WWB	G9	4130407	IST.COMPRENSIVO BORGETTO	10/05/2024	nel modello h no un segno meno in una voce dientrata	hano accertatio senza fare la variazione dovete fare la variazione
WWB	G9	4130408	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	10/05/2024	flussi miur in warn impegnato superiore ad accertamenti	son sono segnalazioni a volte anche errrta (vedi scheda finanziata solo con avanzo) potete ignorare e andare avanti
WWB	G9	4130410	I.TEC.COMM.GEOM "C.ALBERTO DALLA CHIESA" PARTINICO	10/05/2024	flussi miur in warn impegnato superiore ad accertamenti	son sono segnalazioni a volte anche errrta (vedi scheda finanziata solo con avanzo) potete ignorare e andare avanti
WWB	G9	4130411	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	10/05/2024	errore flussi miur cig non presente in tabella	verificat che il cig segnalato per l'impegno segnalato sia lo stesso anche nel mandato con cui è stto liquidato l'impegno
WWB	G9	4130412	IST.COMPRENSIVO "PADRE PINO PUGLISI" PALERMO	10/05/2024	flussi miur in warn impegnato superiore ad accertamenti	son sono segnalazioni a volte anche errrta (vedi scheda finanziata solo con avanzo) potete ignorare e andare avanti
WWB	G9	4130413	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	10/05/2024	errore flussi miur cig non presente in tabella	verificat che il cig segnalato per l'impegno segnalato sia lo stesso anche nel mandato con cui è stto liquidato l'impegno
LTE	F8	4131260	SCUOLA MEDIA ST. "CIRO SCIANNA" BAGHERIA	13/05/2024	Vorrei dei chiarimenti riguardanti i tetti spesa	Forniti, spiegata differenza tra mod.A/B/C, e come modificare i tetti spesa da utility
PAG	P7	4130648	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	13/05/2024	non mi scarica bonus gite	deve fare scelta operativa al sidi poi inserire plessi e credenziali sidi
LTE	F8	4130916	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	13/05/2024	DEvo effettuare le operazioni preliminari per parametrizzare il programma adozione testi scolastici	Effettuato insieme il passaggio all'anno successivo su wwa-> controllate insieme le nuove classi create-> attribuzione materie ai docenti spiegata la differenza tra scorrimento(1-2) o senza(1-1). Spiegato anche come eseguire importazione adozioni da AIE
LTE	P7	4131106	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	13/05/2024	alcuni docenti non vedono la classe	manca attribuzione docenti nel 24/25
LTE	F8	4131127	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	13/05/2024	In alcune classi non sono presenti i corsi. Come non invio classe ad AIE	Da classi-> lentina di ingrandimento-> selezionare corso corretto. Per non inviare, selezionare classe-> levare flag su invia ad AIE
WWA	P7	4130809	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	13/05/2024	come metto interruzione di frequenza	dalla scheda annuale e sul sidi da gestione dati alunno
LTE	P7	4130814	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	13/05/2024	alcuni docenti non vedono libri	aveva allineato corso errato
WWB	P7	4130816	IST.SUPERIORE "R. D'ALTAVILLA" MAZARA DEL VALLO	13/05/2024	flusso ko	creditore doppio da accorpare
WWA	P7	4130837	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	13/05/2024	nuova certifcazione delle competenze	scaricare tassonomie da tabelle per giudizi quadri e aggregare quadri alle classi
PAG	P7	4130841	IST. ISTRUZ. SUP. PALERMO	13/05/2024	bonus	scelta operativa al sidi; inserire plessi e credenziali sidi poi aggiorna
SGD	P7	4130850	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	13/05/2024	devo reimportate stessa fattura ma non ci riesco	cancellare dati aggiutnivi e reimportare
WSX	P7	4130859	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	13/05/2024	coem invio credenziali al genitore	crea stampa e poi da archivio la invia per email
WWA	P7	4130877	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	13/05/2024	come inserisco nuova particolarità che non ho in elenco	da tabelle generiche della scuola
LTE	P7	4131162	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	13/05/2024	se non facciamo scorrimento come mettiamo attribuzioni	da curriculum attribuite classi e materie pugulai nel 24/25
LTE	F8	4131193	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	13/05/2024	devo utilizzare il programma, ho già predisposto la struttura su argo alunni, cosa devo fare ora?	Importate insieme le adozioni AIE dell'anno precedente, allineate classi e materie. Dopo aver importato, sistemato num di alunni per alcune classi ed invio ad AIE. Spiegata adozione testi per classe
PAG	P7	4131194	IST.COMPRENSIVO "MONS. ARRIGO" MONTEMAGGIORE BELSITO	13/05/2024	come crea avviso volontario genitore?	devi creare contributo vonotario senza mettere debitori
LTE	F8	4131214	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	13/05/2024	Se un docente di filosofia quest'anno è in quinta, con l'attribuzione delle materie per scorrimento, avrà attribuita la terza?	No, avrà la classe prima attribuita automaticamente, sistemare l'attribuzione manualmente
WWB	P7	4130884	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	13/05/2024	come faccio distinta di variazione	mette il mandato in variazione e poi manda distinta
WWB	P7	4130888	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	13/05/2024	flusso ko	cig diversi impegno e mandato

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
LTE	P7	4130893	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	13/05/2024	possiamo sfiorare il tetto di spesa'?	è una scelta della scuola che si basa su una normativa
WWB	P7	4130896	CPIA TERMINI IMERESE	13/05/2024	flusso ko	creditori doppioni da accorpare
PAG	P7	4131450	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	13/05/2024	non stampa elenco per un plesso	deve fare classe per classe
LTE	F8	4132039	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	14/05/2024	Abbiamo eseguito 2 volte l'attribuzione delle materie ai docenti, prima senza scorrimento e poi con, ci ritroviamo i docenti con le materie doppiamente attribuite, possiamo sistemare la situazione rieseguendo l'attribuzione?	No, bisogna sistemare la situazione docente per docente da curriculum-> attribuzione materie-> docenti-> controllare le materie attribuite per ogni classe ed in caso rimuoverle
LTE	F8	4132051	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	14/05/2024	Alcuni docenti non riescono a visualizzare delle classi attribuite per l'adozione dei testi	Non è stata eseguita l'attribuzione delle materie ai docenti nel passaggio all'anno successivo, eseguita su argo alunni da altro-> procedure annuali-> passaggio all'anno successivo-> senza scorrimento. Ora spuntano tutte le materie a tutti i docenti
PAG	F8	4132094	IST.COMPRENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	14/05/2024	Un genitore deve effettuare un pagamento cumulativo con un avviso di pagamento di €1600,00 , ma la banca non permette il pagamento di una cifra così elevata, come possiamo risolvere?	Annullare l'avviso di pagamento, crearne 2 con una cifra minore e con le utenze di 2 genitori per arrivare alla stessa cifra
WWP	F8	4132137	IST.COMPRENSIVO "SFERRACAVALLLO" PALERMO	14/05/2024	Una docente deve richiedere un congedo per adozione o affidamento preadottivo nazionale ma su personale ci ritroviamo soltanto il congedo per adozione o affidamento preadottivo internazionale	Create un nuovo tipo di assenza da strumenti-> tabelle-< tipi di assenze-> nuovo tipo. Poi da tipi richiesta-> renderla richiedibile dai dipendenti.
WWC	F8	4132149	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	14/05/2024	Come inserisco i periodi?	Cercare dipendente-> modifica-> inquadramenti-> definisci nuovo inquadramento
WSX	A9	4131644	IST.COMPRENSIVO "MANZONI - IMPASTATO" PALERMO	14/05/2024	ho un docente che non riceve la mail con loe credenziali d'accesso al registro	verificato insieme indirizzo mail inserito sembra corretto , detto di provare con un indirizzo alternativo . mi deve fare sapere
SGD	P7	4131673	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	14/05/2024	ho sbagliato codice ministeriale in un fascicolo che faccio adesso	lo manda per email alla scuola giusta
LTE	P7	4131710	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	14/05/2024	non mi compare materia in un libro	manca attribuzione docente
WSX	F8	4132250	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	14/05/2024	Mi ritrovo delle classi in delle istituzioni scolastiche che, in realtà, non contengono alunni	Eliminate queste classi con alunni 0 da tabelle-< struttura scolastica-> classi-> eliminate dalle istituzioni scolastiche non in uso. Provato a cancellare queste istituzioni ma impossibile perchè coinvolte in altri dati
WWA	F8	4132257	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	14/05/2024	Non iresco a stampare una lettera assenze per un'alunna dell'infanzia	Non esistono dei documenti per questo tipo di lettere. Esportato un modello dai documenti della scuola primaria-> altro-> personalizzazione documenti-> importato in lettere varie ai genitori in un modello vuoto-> rinominato il tipo di documento con la matitina. Ora per stampare questo tipo di lettere per l'infanzia basta andare in comunicazioni-> lettere-> genitori-> varie
WWB	P7	4132751	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	14/05/2024	flusso gennaio ko	cig mancante nel mandato
WI	P7	4132755	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	14/05/2024	non si può fare scarico per ubicazione?	no ma col web si
LTE	P7	4132763	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	14/05/2024	i docenti della 4A non vedono libri	hanno cambiato corso quindi i libri vanno inseriti
LTE	P7	4132778	IST. COMPRENSIVO "BIAGIO SICILIANO" CAPACI	14/05/2024	non trovo spagnolo	manca attribuzione nel 24/25
WLP	A9	4132312	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	14/05/2024	sto sostituendo il collega che si occupa del programma , vorrei sapere come importare le timbrature dal modulo remoto , e poi ho dei dubbi sul mio orario associato	deve selezionare il driver modulo remoto indicare il percorso dove si trova il file da importare e poi clicca sul pulsante con la calcolatrice. per quanto riguarda l'orario non corrtto lo deve modificare da tabelle orari di lavoro turni settimanali
WWA	F8	4165808	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	18/06/2024	Invio pagelle in bacheca alunno firmate	DA stampe-> scrutini-> schede individuali-> selezionare classe e modello. Riprendere le stampe su archivio stampe-> selezionarle-> clic su flag verde per inserire utente, sw e otp per firma, poi invio in bacheca alunno-> inserire categoria corrispondente-> conferma. Per mandarle su gecodoc andare su bacheca alunno di wsx-> selezionare file e clic su invia file a gecodoc
WSX	F8	4165829	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	18/06/2024	Come mando le pagelle su gecodoc	Dopo averle mandate in bacheca alunno, selezionarle e cliccare su invia file a gecodoc, una volta arrivate lì saranno inserite in maniera automatica nei fascicoli edgl alunni
WSA	P7	4166652	LICEO SOCIO P. "DANILO DOLCI" PALERMO	18/06/2024	errore allineamento voto 7 e mezzo	in teoria i voti col mezzo non dovrebbero nemmeno esistere
WWA	P7	4166654	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	18/06/2024	è normale che pagella sia a 3 pagine	tutto dipende dalle materie; verifichi il contenuto
WSA	P7	4166657	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	18/06/2024	non riesco ad allineare alcuni alunni	deve fare scelta opereativa e fare scarico dati da sidi prima di allineare alunni
ESA	P7	4166663	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	18/06/2024	non mi compare chitarra	era allineata con comportamento invece di strumento
WWA	P7	4166665	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	18/06/2024	come vanno gestiti alunni con istruzione parentale	va messa particolarità
WSA	A9	4166671	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	18/06/2024	devo produrre il file rilevazione analitici scrutini da inviare al sidi , ho un errore bloccante su un voto non allineato si tratta di E	esporta allinemaneti tabelle accessorie voti allineare il voto e su argo con esonero del sidi
WWA	P7	4166677	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	18/06/2024	quando non compaiono esiti nel tabellone cosa devo fare?	i coordinatori non hanno fatto riporta esito nelle schede

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	P7	4152742	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	06/06/2024	elenco docenti e materie per tutte le terze	si può fare solo per classe non per istituto
WSX	P7	4152749	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	06/06/2024	nel tabellone non mi compaiono le righe per poter far firmare i docenti	da tabelle si possono inserire ma in realtà basta il nome perchè inserendo in bacheca la presa visione ha sostituito le firme
WWA	P7	4152752	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	06/06/2024	nuova certificazione delle ompetenze	scaricati nuovi quadri da tabelle per giudizi
WWA	A9	4152753	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	06/06/2024	aprendo il verbale dello scrutinio finale vedo che alcune parti non sono compilate , per es. ora , coordinatore prof... verbalizzante presiede e poi in basso alla fine annotazioni e consiglio di classe	sono campi da editare manualmente non ci sono variabili. in consiglio di classe andrebbero le firme dei docenti
WWA	P7	4152755	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	06/06/2024	non si può togliere la media dei 3 anni dal tabellone	tutti o nessuno mancano comunque le medie negli anni passati
WWA	P7	4152762	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	06/06/2024	elenco ore assenze	stampe elenchi particolari percentuale ore assenze registro tolga 25%
WWA	P7	4152765	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	06/06/2024	vorrei togliere alunno con istruzione parentale dal tabellone	per adesso metta interruzione stampa tabellone e poi la toglie
CO1	P7	4152766	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	06/06/2024	come conservo registri	dopo averli i nviati a gecodoc da scuolanext basta andare su conservazione mettere in alto registro ed inviare
LTE	P7	4154191	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	07/06/2024	come invio file ad aie	deve creare protocollo mettere email della scuola ed inviare zip ad adozione@aie.it
WWA	P7	4154221	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	07/06/2024	lettera con voto di ammissione	non esiste variabile quindi o la scrivono o usano la pagella
WWA	P7	4154230	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	07/06/2024	com ecarico scheda esterna per credito terzo anno	da curriculum curriculum scolastico
WWB	G9	4154265	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	07/06/2024	ERRORE INVIO FLUSSI	ERRORE DEL SIDI RIPORVARE TRA UN PO
WWB	A9	4154326	CPIA PALERMO	07/06/2024	sono rientrata dopo due mesi di assenza e dovrei reinserire il mio nome nelle firme dei modelli prodotti	da altro personalizza tabella firme aprire dsга con il nominativo del sostituto e cliccare su modifica variando il nome del firmatario
WWA	P7	4154332	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	07/06/2024	devo pubblicare tabellone voti senza bocciati	può usare filtro manuale per escludere alunni
WWA	A9	4154039	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	07/06/2024	per alunni che hanno mancata validità anno scolastico o deroga in scheda individuale come fare per avere la x nel campo corretto	da curriculum scheda annuale inserire la particolarità annuale MFA oppure MFD a secondo dei casi
WWA	JM	4154061	I.TEC.COMM.GEOM "C.ALBERTO DALLA CHIESA" PARTINICO	07/06/2024	COME ATTIVO UN QUADRO AD UN ALUNNO	DA GIUDIZI AGGREGAZIONEQUADRI
WWA	P7	4154187	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	07/06/2024	invio ad una scuola di pagellino e assenze	fatto vedere come scaricare file in pdf da archivio stampe dopo averle create
LTE	P7	4153137	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	07/06/2024	non riesco ad inviare adozioni ad aie	inseirto codice ministeriale nuovo ed importate adozioni anno precedente per poter fare allineamento e zip da inviare
WWA	P7	4152973	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	07/06/2024	esiste un elenco per cxlasse sul consiglio orientativo	no solo la lettera per i genitori
SGD	P7	4153181	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	07/06/2024	non riceviamo pec	verifichi da webmail se la password è scaduta o la casella è piena
WWA	P7	4152984	IST PRIVATO PALERMO	07/06/2024	caricamento voti lento	in questo periodo è normale; consigliato di cancellare cornologia e rientrare
WSX	P7	4152988	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	07/06/2024	stampa per materia a caus adi tanti supplenti	consigliate diverse voci ma nessuna nel dettaglio è adatta al 100%
WWA	JM	4153564	IST. COMPRENSIVO MARINEO	07/06/2024	come modifico tab voti	tabelle opzioni parametrizzazioni
WWA	JM	4153582	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	07/06/2024	come modifico tab voti	tabelle opzioni parametrizzazioni
WWA	JM	4153587	IST.COMPRENSIVO "SKANDERBERG" PIANA DEGLI ALBANESI	07/06/2024	DOVE INSERISCO IL CONSIGLIO	DA CURRICULUM
WWA	JM	4153596	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	07/06/2024	COME TOLGO COMPORTAMENTO DALLA MEDIA	DA TABELLE GENERICHE MATERIE CERCHI COMPO E TOGLI IL FLAG DA INCLUDI NELLA MEDIA
WWA	JM	4153601	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	07/06/2024	NON MI FUNZIANA UN LETTERA PER I GENITORI	DA ALTRO PESONALIZZAZIONE DOCUMENTI RIPORTALA ALL'ORIGINALE E
LTE	JM	4153605	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	07/06/2024	NON MI RITROVO UNA NUOVA CLASSE	DEVE INSERIRLA SU ALUNNI E METTERE LA SEDE E CORSO
WWA	JM	4153625	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	07/06/2024	come modifico tab voti	tabelle opzioni parametrizzazioni
WWA	JM	4153631	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	07/06/2024	COME CAMBIO GLI INDICATORE	DA TABELLE PER GIUDIZI INDICATORI
LTE	JM	4153641	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA HACK" PALERMO	07/06/2024	ERRORE INVIO ADOZIONI	DEVI ALLINEARE CORRETTAMENTE LECLASSI
WWA	JM	4153646	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	07/06/2024	DA DOVE MODIFICO I LVELLI	TABELLE PER GIUDIZI INDICATORI
WSX	F8	4153985	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	07/06/2024	Non riesco a stampare il tabellone voti con firme docenti ed intestazione	Modificato il modello da tabelle-> opzioni-> parametrizzazione-> tabellone voti-> flag su firme docenti. STampato da scrutini-< azioni-> selezionare intestazione personalizzata e modificare i margini

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	JM	4153664	IST.ISTRUZ.SUP. "PIO LA TORRE" PALERMO	07/06/2024	un alunno non ha un quadro attivato	da tabelle per giudizi agg quadri metti il flag sul quadro dell'alunno
WWA	F8	4153706	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	07/06/2024	Non riesco a stampare il tabellone voti con l'esito per la primaria	Parametrizzato il tabellone da tabelle-> opzioni-> parametrizzazione-> tabellone voti-> selezionare periodo-> inserire flag su esito e non riportare materie e voti-> salva e stampa da stampe-> scrutini-> tabellone voti
WWA	F8	4153713	SCUOLA MEDIA ST. "CIRO SCIANNA" BAGHERIA	07/06/2024	I docenti non riescono ad inserire il voto ammissione per 2 terze, per le altre si	La classe non è stata inserita come uscente, sistemato da tabelle-> struttura scolastica-> classi-> selezionare classe e matitina-> flag su classe uscente> ora spunta la possibilità di inserire il voto di ammissione
WWA	P7	4153320	IST.COMPRENSIVO "TISIA D'IMERA" TERMINI IMERESE	07/06/2024	inserimento lingua straniera per allineamento	basta mettere nella materia la lingua straniera dal menu a tendina
WWB	P7	4153362	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	07/06/2024	non riesco a fare distinta	manca da tabelle modalità di pagamento inserire tipo oil
WWB	P7	4153383	LICEO SOCIO PEDAG. "C.FINOCCHIARO APRILE" PALERMO	07/06/2024	flusso ko	cig diverso tra impegno e mandato
WWA	P7	4153463	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	07/06/2024	nuova certificazione delle competenze	scaricati quadri e fatte aggregazioni
LTE	A9	4154345	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	07/06/2024	in invio aie produzione file ho degli errori che ci bloccano	devono allineare le nuove classi con la voce nuova classe
LTE	P7	4154372	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	07/06/2024	come attribuisco materie alle classi	deve attribuirle ai docenti
WSX	A9	4154373	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	07/06/2024	per quanto riguarda gli alunni con disabilità relativamente alla certificazione delle competenze le definizioni ed i livelli raggiunti sono diversi come possono gestirli i docenti	consiglio di caricare un modello odt in uno dei modelli vuoti che poi i docenti ritroveranno da scrutini - azioni -cert. comp e potranno personalizzare a loro piacimento
WWA	P7	4154380	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	07/06/2024	personalizzare verbale	da altro personalizzazione documenti
WWA	A9	4154395	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	07/06/2024	dovrei modificare il modello delle schede religione e mat alt , inserendo la dicitura prima frazione temporale e seconda frazione	fatto insieme in teleassistenza scaricando il modello odt
WWA	G9	4154402	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	07/06/2024	per una alunna che l'anno scorso non era da noi non esce il credito	da curriculum curriculum scolastcio oinserite dettaglio sched con il credito e il flag su consiodera credito della scheda
WWA	G9	4154405	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	07/06/2024	nella stmap del tabellone risultatai non esce iontesatazione della scuola	nelel opzioni di tampa dovete metytere intestazione personalizzat
WWA	A9	4154410	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	07/06/2024	vorremmo sapere come fare per modificare la struttura del verbale scrutinio finale	lo devono scaricare e aprire con libreoffice oppure openoffice , spiegato come inserire le varivbili e modificare il testo e poi caricarlo al posto dell'originale
WWA	A9	4154437	IST.COMPRENSIVO CINISI	07/06/2024	sto facendo scrutini e per alcune classi terze non ho il voto ammissione esami	da tabelle struttura classi aprire il dettaglio della classe e inserire flag su classe uscente
WWA	A9	4154446	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	07/06/2024	per far in modo che nella scheda individuale il sistema ponga la x della mancata frequenza anno oppure frequenza in deroga cosa dobbiamo attivare	nelle schede annuali degli alunni interessati devono inserire in particolarità la voce MFA O MFD a secondo i casi
WWA	A9	4154454	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	07/06/2024	alunno che frequntava anno passato come faccio ad inserire il credito relativo a quell'anno	da curriculum , curriculum scolastico creac scheda relativo all'anno in corso mettendo flag su considero credito nella scheda
PAG	JM	4155950	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	10/06/2024	deglle famigli enon vedono la tass	da debitore a 10 a 10 rismpa avbvisi
WWA	P7	4156313	IST.COMPRENSIVO PRIZZI	10/06/2024	stampa con mancata frequenza	inserir eparticolarità annuale MFA
WWA	P7	4156332	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	10/06/2024	posso firmare le pagelle tutte insieme?	no classe per classe
WWA	A9	4156333	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	10/06/2024	alunna che non neanche iniziato la frequenza in quest'anno scolastico ce la ritroviamo nel tabellone scrutini	dato che non ha mai frequentato possono cancellare la scheda annuale
WSA	P7	4156334	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	10/06/2024	non mi fa creare file flussi per mancato codice prenotazione	da esporta richiede codice
WI	P7	4156340	IST.COMPRENSIVO "R. GUTTUSO" PALERMO	10/06/2024	ho installato programma non vedo dati	fatta configurazione connessione al database
WWA	P7	4156343	IST. COMPRENSIVO "ALFONSO GIORDANO" LERCARA FRIDDI	10/06/2024	non si possono stampare le schede del candidato tutte insieme?	no perchè il programma non nasce per stampare
WWA	P7	4156345	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	10/06/2024	stampa pagella	da stampe scrutini pagella pdf personalizzabile da archivio stampe manda in bacheca
WWA	JM	4156351	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	10/06/2024	come modifico tab voti	da tabelle ospzioni parametrizzazione
WWA	JM	4156354	IST. COMPR. STAT. PALERMO	10/06/2024	un alunno non gli risulta un giudizio	devi aggragegare il quadro
WWA	JM	4156355	IST.COMPRENSIVO "MATTARELLA - BONAGIA" PALERMO	10/06/2024	non riesco a trovare la nuova cery comp	deve scaricarti il quadro nuovo in tabelle per giudizi aquadri
WWA	P7	4156356	IST.COMPRENSIVO "A. MANZONI" MONTELEPRE	10/06/2024	come invio lettera debito	da comunicazioni lettere ai genitori
WWA	P7	4156358	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	10/06/2024	mi servirebbe i quadri dell'anno scorso per lo scrutinio finale per infanzia	dal 22/23 esportato quadro importato nel 23/24 e aggregati quadri alle classi
WWA	P7	4156363	IST. COMPRENSIVO PALERMO	10/06/2024	si può pubblicate tabellone senza voti di ammissione	no

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	A9	4155177	IST PRIVATO PALERMO	10/06/2024	sto inserendo le valutazioni dello scrutinio finale ma quando clicco sull'alunno la finestra delle materie non mi consente lo scorrimento	fatto modificare lo zoom della schermata del browser e problema risolto
WWA	P7	4156374	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	10/06/2024	tabellone ammissione e pagelle	pubblicazione bacheca e da archivia stampe
WWA	A9	4156376	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	10/06/2024	quando scarico il verbale mi da solo il file in pdf	li produce tutti e due , quello in pdf lo apre in anteprima , mentreo odt lo deve scaricare ed aprire da download
WWA	P7	4156377	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. REINA" CHIUSA SCLAFANI	10/06/2024	certificazione per PEI	creato documento con punto 10 come da disposizioni ministeriali
WWA	JM	4155973	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	10/06/2024	come faccio a modi il tabel	da tabelle opzioni paremetriz tab voti
WSX	G9	4155980	COOP. S. ANNA "S. ANNA" PALERMO	10/06/2024	in una terza non c'è la colonna voto di ammissione	in tabelle struttura scolastica classi aprire la terza e mettere flag su classe uscente
WWA	JM	4155982	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	10/06/2024	come faccio a var venire in pagella l'esonero per assenze	devi inserire la particolarità nelle schede annuali
WWA	JM	4155991	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	10/06/2024	non mi funziona la varibilio	devi riattivarli
WWA	F8	4155724	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	10/06/2024	Non mi spunta una classe in esami di stato	sistemato da tabelle-> struttura scolastica-> classi-> matitina sulla classe-> flag su esami di stato
WWA	F8	4155731	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	10/06/2024	Come modifico la lettera di comunicazione debito formativo	Da altro-> personalizzazione documenti-< lettere debiti formativi-> scarica doc-> modifica-> ricarica
WWA	F8	4155759	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA HACK" PALERMO	10/06/2024	Quando stampo una scheda individuale per gli alunni ammessi all'esame di stato, dopo l'esito spunta "ammesso alla classe successiva" ma non dovrebbe risultare	Modificare il file della scheda individuale da altro-> personalizzazione documenti-> scaricare file-> modificare eliminando questo testo, lasciare solo variabile con esito-> salvare e ricaricare file
WWA	F8	4155766	IST. COMPRENSIVO "BIAGIO SICILIANO" CAPACI	10/06/2024	Quando mando in stampa le schede individuali, nell'archivio stampe mi ritrovo alcune in fase di elaborazione e alcune già pronte	Deve attendere poichè il programma elabora tante schede insieme, alcune sono pronte prima altre dopo
WWP	A9	4155780	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	10/06/2024	assenza per congedo parentale con decreto adesso il secondo mese all'80% come facciamo per farla calcolare al programma	da strumenti anagrafica nucleo familiare inserire dta di fine congedo obbligatorio posteriore al 31/12/2023 e salvare poi inserire asenza
WWA	F8	4155782	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	10/06/2024	Ho modificato deglo obiettivi di matematica ma i docenti continuano a visualizzare i vecchi obiettivi e non quelli modificati. Come invio pagelle da archivio stampe	Ha effettuato le modifiche da tabelle-> per giudizi-> indicatori, invece i docenti registrano le valutazioni da valutazioni primaria. Effettuare le modifiche da tabelle-> per valutazioni primaria-> gestione obiettivi, da li spunterà tutto. Per inviare pagelle-> mandare in stampa-> recuperarle in archivio stampe-> invia in bacheca alunno
WWA	F8	4155798	IST.COMPRENSIVO SUPER. PALERMO	10/06/2024	Ho aggregato il nuovo quadro COM ma alcuni docenti non lo vedono	Hanno compilato il vecchio quadro CDC, spiegato quale compilare e salvato
LTE	JM	4155884	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	10/06/2024	errore nell'invio	devi allineare bee le classi
WWA	JM	4155888	SCUOLA MEDIA ST. "CIRO SCIANNA" BAGHERIA	10/06/2024	devo aver un tabello con le assenze	lo devi paremetrizzare da tab opzioni paramentrizioni
WWA	F8	4155890	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	10/06/2024	Come modifico la lettera del debito formativo per inserire la materia con voto e le note che inseriscono i docenti?	Da altro-> personalizzazione documenti-> scaricare file delle lettere debito formativo-> inserire variabile con ctrl+f2-> [[XMATDEBV_G]]-> salvare e ricaricare. SPiegato ai docenti che le note possono inserirle nel giudizio sintetico presente accanto la materia
WWA	JM	4155896	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	10/06/2024	non mi spunta il quadro esami	devi mettere classe uscente
WWA	JM	4155911	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	10/06/2024	non riesco a vedere la variabile anno scolastico	devi riattivare la varbile rinserendola nel file odt
WSX	JM	4155919	IST.COMPRENSIVO CINISI	10/06/2024	non mi spunta esito	riporta esito nelle schede annuali
WWA	JM	4155923	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	10/06/2024	un alunno non ha la rilev progressi	devi aggregare il quadro all'alunni
WWA	JM	4155927	IST.COMPRENSIVO "L. PIRANDELLO" CERDA	10/06/2024	non mi spunta variabile in verbale per esiti	devi inserire la variabile nella personalizzaione doc nel file odt
LTE	JM	4155939	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	10/06/2024	mi da errore nell'invuio del file	devi allineræ bene le classi
WWA	JM	4155945	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	10/06/2024	non mi funziona le varabile in verbale	devi personalizzarlo in odt riattivando le variabilei
WWA	JM	4155947	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	10/06/2024	come inserisco creti anni precedenti	da curriculum ti inserisci scede per gli anni precedenti e le scuole di provenienza
WWA	G9	4156067	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	10/06/2024	non vediamo i nuovi quadri delle certificazione delle competenze	da tabelle per giudizi quadri selezionare com e cliccare su azzera e ricarica
AMT	G9	4156071	IST. OMNICOOMPRESIVO PANTELLERIA	10/06/2024	non riescoa i nserire ul link in un contenuto	apruire il contenuto in con tenuto incollare link selezionare e cliccare sulla catenella
WWA	G9	4156073	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	10/06/2024	un a'lunan in istruzione parentale deve rientrare i classe per glie samoi	hanno messo l'interruzione devon eliminarla e mette la particllarita
WWA	G9	4156087	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	10/06/2024	come inviamo il giudizio di ammissione per le terze	inviate la pagella direttamemte
WWA	A9	4155622	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	10/06/2024	tra le voci degli esitiper la primaria non ritroviamo ammesso alla classe successiva	lo possono aggiungere d tabelle genriche della scuola esiti

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4155683	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	10/06/2024	Ho modificato un verbale ma appena lo stampo nella parte della classe mi spunta la tabella dei crediti	Modificato il file inserendo le variabili corrette e ricaricato
WWA	F8	4155690	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	10/06/2024	Come modifico un verbale	Da altro-> personalizzazione documenti-> scaricare file-> modificare o inserire variabili con ctrl+f2-> salvare e ricaricare
WSX	F8	4155701	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	10/06/2024	abbiamo notato che alcuni alunni hanno un numero spropositato di ore di assenze	La materia comportamento è stata attribuita a molti docenti e questi hanno firmato con questa materia quindi il programma fa il conteggio c on queste ore, rimuovere firme e assenze manualmente
WWA	F8	4155359	IST PRIVATO PALERMO	10/06/2024	Possiamo inserire in maniera automatica il credito?	Inserirlo manualmente
ESA	F8	4159441	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA HACK" PALERMO	12/06/2024	Come inserisco alunna esterna che ha frequentato danoi ma poi si è ritirata	Creare una scheda annuale nuova, inserirla in una classe 3 est(creata da struttura scolastica-> classi->+ verde-> flag su classe uscente ed esami di licenza)-> flag su alunno esterno-> inserito profitto. Ora su esa-> sottocommissioni-> aggiungi alunni esterni spunta
WWA	A9	4159468	IST.COMPRENSIVO "R. GUTTUSO" PALERMO	12/06/2024	abbiamo aggiornato la certificazione delle competenze , i docenti hanno inserito i livelli ma quando stampo il modello nuovo i livelli non ci sono , rimane vuota	hanno utilizzato il quadro errato ,cioè CDC anzichè COM fatto aggregare il quadro corretto e poi detto che devono reinserire i livelli
WWA	F8	4159686	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	12/06/2024	Le pagelle da archivio stampe, posso mandarle sia via mail che in bacheca alunno?	sì certo
ESA	F8	4159694	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	12/06/2024	Abilitazione per una docente che non sarà coordinatrice ma dovrà gestione in maniera completa gli esami tra stampe e parametrizzazione annotazioni	dare come abilitazione quella di assistente di segreteria da portale argo-> gestione utenze
PAG	G9	4159916	LIC.SCIEN.STAT. "A. EINSTEIN" PALERMO	12/06/2024	non mim ritrovo tra qnato risulta pagato si pagoinline e qianto ho in banca come sospesi	veirifcatoi in effettio manca qualcosa suggerito di sentire pagopa
WSX	G9	4159918	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	12/06/2024	non riescoa firmare le pagelle	non metta niente nel dominio quando le cheide le credenziali opk
WS	G9	4159945	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	12/06/2024	pagamento operatori specializzati con GS	occasionalni senza copertura per la parte eccedente i 5000 euro poi dalla variazione betto lordo e flaggate inps e irap e calcolate e prelevate ede elaborate
WSX	JM	4160090	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	12/06/2024	come invio pagella	da condivisione documenti carichi il file le firmi ed invi
WWA	JM	4160095	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	12/06/2024	i docenti non riesco a valutare un alunno	devi aggrgare le materie
WSA	JM	4160103	IST.MAG.STAT. "DE COSMI" PALERMO	12/06/2024	mi da errore neui flussi	llinea voti e materie
WWA	JM	4160107	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	12/06/2024	dove stampo la scheda esami	da stampe esami
WWA	JM	4160109	IST.COMPRENSIVO "CASTELDACCIA" CASTELDACCIA	12/06/2024	non mi riporta l'esito	devi fare da caricamento voti azioni riporta esito nelle schede annuali
WWA	JM	4160110	LIC.CLASS.STAT. "UMBERTO I" PALERMO	12/06/2024	non riescono a fare la certificazione per un alunno	devi aggrgare il quadro all'alunno
LTE	JM	4160116	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	12/06/2024	mi ha generato un errore per le terze	devi mettere anno di corso corretto su alunni
ESA	JM	4160122	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	12/06/2024	come abilitito coord	prima lo metti con ruolo coordinatore in comm e poi da portale argo lo abiliti
WWA	JM	4160129	IST. COMPR. STAT. "SPERONE - PERTINI" PALERMO	12/06/2024	dove inserisco la mancanza per 3/4 dell'anno	da schede annulae particolarità
WSX	JM	4160133	IST. COMPR. "ALBERICO GENTILI" PALERMO	12/06/2024	come invio pagella	da condivisione documenti carichi il file le firmi ed invi
WWA	JM	4160136	IST.COMPRENSIVO "MONS. ARRIGO" MONTEMAGGIORE BELSITO	12/06/2024	non riescono a fare certificazione per un alunno	deve aggregare il quadro all'alunno
WWA	JM	4160139	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	12/06/2024	dove inserisco i crediti	da curriculum curriculum scolastico
WSX	A9	4160141	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	12/06/2024	vogliamo rendere i voti dello scrutinio visibili agli alunni atraverso la piattaforma via via che le classi son scrutinate	da funzioni dirgente in scuolanext - blocco /sblocco selezionare le classi scrutinate e scegliere opzione rendi i voti non modificabili e visibili alla famiglie su scuolanext , da opzioni famiglia deve essere attivato il pulsante relativo alle valutazioni periodiche e disattivo il pulsante relativo aui tabelloni
ESA	JM	4160144	IST.COMPRENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	12/06/2024	da dove stampo le schede a camicia	da domumenti stampati selezione sottocomissione e d alunni
WWA	JM	4160147	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	12/06/2024	non mi riporta l'esito	devi fare da caricamento voti azioni riporta esito nelle schede annuali
WSX	JM	4160149	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	12/06/2024	come invio pagella	da condivisione documenti carichi il file le firmi ed invi
WWA	JM	4160150	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	12/06/2024	non mi riporta l'esito	devi fare da caricamento voti azioni riporta esito nelle schede annuali
WWA	JM	4160151	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	12/06/2024	devo inserire crediti	da curriculum/cv scolastico
WWA	JM	4160157	IST. COMPRENSIVO "GUGLIELMO II" MONREALE	12/06/2024	non mida i dati in una lettera	deve scaricare il modello in odt e riattivare le variabili
WWA	JM	4160159	DIREZ.DIDATTICA "TOMASELLI" PALERMO	12/06/2024	dove mette la mancanza 3/4 dell'anno	da schede annuali particolirità
WWA	JM	4160161	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	12/06/2024	dove mette esito e voto esami	da curriculum esami di stato

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	JM	4160164	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	12/06/2024	dove mette gli alunni estern	i li inserisci e metti flag alunno esterno
WSX	JM	4160166	DIREZ.DIDATTICA "ROSOLINO PILO" PALERMO	12/06/2024	come invio pagella	da condivisione documenti carichi il file le firmi ed invi
WWA	JM	4160170	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	12/06/2024	devo modificare una lettera	la devi scaricare in odt ed attivare le variabili
WSX	P7	4160171	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	12/06/2024	ho abilitato la mia utenza ma mi mncano alcuni programmi	con supervisor abilitati altri programmi
WSX	A9	4160198	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	12/06/2024	ci siamo accorti a scrutinio ultimato e voti bloccati che per alcuni alunni in una classe non sono stati inseriti dei livelli , dovremmo fare modifiche	dato abilitazioni presdie ad account e poi da scuolanext scrutini selezionare classe e cliccare su sblocca voti
WS	G9	4159893	IST.COMPRENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	12/06/2024	ho prodotto l'uniemens ma non mi mette un nominativo nel dati inpdap	è giusto ha un contratto a tD
WS	G9	4159896	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA" PALERMO	12/06/2024	nom i calcola un cedolino di ore eccedenti per una docnete di ruolo	c'era la x su escludi nel servizio
WWA	F8	4159798	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	12/06/2024	Come invio lettere respinti in bacheca alunno	Produrre la stampa, riprenderla da archivio stampe-> selezionare lettere-> invia in bacheca alunno
WWA	F8	4159807	DIREZ.DIDATTICA "TOMASELLI" PALERMO	12/06/2024	Ho modificato un verbale ma non mi spunta la rilevazione dei progressi	Inserita la variabile corretta del giudizio scaricando il verbale da personalizza documenti-> scarica file-> modifica inserendo variabile con ctrl+f2-> salvato e ricaricato
WWA	A9	4159820	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	12/06/2024	vorrei ricordato come inviare la pagella alle famiglie	da stampe scrutini scheda individuale selezionare il modello , classe e poi conferma viene inviata in archivio stampe da dove può essere inviata in bacheca alunno
WWA	A9	4160351	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	12/06/2024	nel tabellone dello scrutinio finale gli alunni che hanno insufficienze con esito negativo hanno ugualmente la lettera erre del recupero	compare ugulamente ma se prova a gestire il recupero non si apre per esito negativo ma solo per quelli che hanno esito sospeso
WWA	JM	4160214	IST. COMPR. STAT. PALERMO	12/06/2024	non miriporta esito	deve fare da caricamenti voti azioni riporta esito scheda annulli
WWA	JM	4160216	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	12/06/2024	non mi da le variabile nella lettera	devi riattivarle scaricando l'odt
WWA	P7	4160221	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	12/06/2024	personalizzazione con religione e pubblicazione pagella	da altro personalizzazione creata tabella e da archivio stampe fatto vedere come firmare e pubblicare
PAG	P7	4160224	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	12/06/2024	tasce per i nuovi iscritti	può inviare per email o creare già utenze
CO1	P7	4160227	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	12/06/2024	come invio verbale in conservazione	deve caricarlo su gecodoc e poi lo invia
WWA	P7	4161016	IST.COMPRENSIVO "P.BORSELLINO - D.AIELLO" MAZARA DEL VALLO	13/06/2024	come pubblico pagelle	da archivio stampe
WWA	P7	4161128	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	13/06/2024	pubblicazione pagelle con strumento e religione	da altro personalkizzazione inserita variabile religione e detto di usare pagella 20 materie
WWA	A9	4161134	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	13/06/2024	nel verbale dello scrutinio finale dobbiamo aggiungere la varibile del voto comportamento	scaricato il modello ed inserito variabile condotta
WSA	P7	4160717	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	13/06/2024	errore credito terzo anno mancante	deve caricarla da curriculum scolastico scheda esterna
WWA	A9	4161167	IST. COMPR. "ALBERICO GENTILI" PALERMO	13/06/2024	noi stampiamo il registro generale dei voti per inserirlo nella carpetta cartacea alunni media generando il file zip poi ho un modo di fare stampa massiva	all'interno del file zip ci sono i singoli pdf e non un pdf unico quindi non è possibile fare stampa massiva , ma si deve inviare in stampa singolarmente i pdf
WSX	P7	4161756	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	13/06/2024	i voti dei respinti per troppe assenze devono essere visibili?	per l'alunno è a discrezione vostra nella pagella va messo MFA
WWA	A9	4161813	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	13/06/2024	vorrei inviare le pagelle a gecodoc ed anche le lettere alunni respinti	per la sceda individuale andare in scuolanext condivisione documenti e cliccare sulla classe la scheda invia a gecodoc indicando la tipologia di file, pe la lettere comunicazione famiglia esito negativo non esiste lo stesso automatismo , se vuole la deve caricare manualmente in gecodoc
ESA	A9	4161829	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	13/06/2024	ho due alunni esterni ma non riesco a caricarli in sottocommissione noostante abbia inserito esito nella scheda	aveva inserito idoneità in tipo ammissione dei dati di frequenza deve inserire esito positivo nella sezione profitto
WSX	A9	4160983	IST.COMPRENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	13/06/2024	ho puvbblicato le pagelle in bacheca devo inviare le schede inividuali a gecodoc	da scuolanext condivisione documenti selezionare la classe e invirle con il pulsante invia a gecodoc
WSX	P7	4160418	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	13/06/2024	valutazione giudizi	verificate attribuzioni e spiegato come caricarle
WWA	P7	4160421	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	13/06/2024	come gestisco alunni esterni?	deve inserirli in una classe esterna
WSX	P7	4160433	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	13/06/2024	gestioine degli scrutini	spiegato come caricare voti e giudizi e le successive stampe
WWA	P7	4160453	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	13/06/2024	pubblicazione esiti	da stampe scrutini scheda individuale
WWA	P7	4160458	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	13/06/2024	èpubblicazione pagelle e certificazione	dalle stampe si creano documenti della classe e da archivio si pubblicano in bacheca
WWA	P7	4160460	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	13/06/2024	devo aggiungere una voce nella pagella	da altro personalizzazione documenti
ESA	P7	4160462	IST.COMPRENSIVO ALIA	13/06/2024	non vedo alunno esterno	Va caricato su alunni web con la spunta alunno esterno

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	P7	4160469	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	13/06/2024	come invio le pagelle?	da stampe scrutini scheda individuale le crea e da archivio stampe le pubblica
WSA	P7	4160475	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	13/06/2024	come allineo voto eccellente	col numero 10
WWA	P7	4160484	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	13/06/2024	passaggio anno successivo	da altro procedure annuali fatti esegui passo per passo
WWA	P7	4160488	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	13/06/2024	come elimino un obiettivo da un apagella	se il docente non mette il livello non compare nella pagella
WWA	P7	4160506	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	13/06/2024	devo inviare un alunno senza credito del quinto anno perchè faraà prova differenziata	secondo me il credito va messo sono gli esami che hanno la prova differenziata
ESA	P7	4160517	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	13/06/2024	il presidente non riesce ad entrare	corretta abilitazione e adesso funziona
WWA	P7	4160536	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	13/06/2024	invio pagelle a gecodoc	dopo che le pubblici in bacheca vai su scuolanext su condivisione documenti
ESA	P7	4160554	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	13/06/2024	non riesco ad accedere	deve mettere solo presidente come abilitazione
WSA	P7	4160564	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	13/06/2024	allineamento materie diploma	deve prima caricare su esami di stato
ESA	A9	4161386	IST.COMPRENSIVO SUPER. PALERMO	13/06/2024	è possibile modificare le frasi e gli indicatori della seconda prova d'esame	da tabelle per giudizi - INDICATORI - ESA- ES2- OPPURE FRASI
WSA	P7	4161423	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	13/06/2024	errore file esiti	i docenti devono caricare esito e poi fare riporta nelle schede
WWA	A9	4161438	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	13/06/2024	come invio le pagelle dello scrutinio finale in bacheca	da stampe scrutini scheda individuale selezionare classe e poi il modello e fare conferma viene inviato in archivio stampe dove può essere inviato in bacheca anche frimandolo digitalmente
WWB	P7	4160862	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	13/06/2024	flusso maggio ko	creditore doppione
WWA	P7	4161506	IST.ISTRUZ.SUP. "MANDRALISCA" CEFALU'	13/06/2024	nella pagella non mi compare il primo trimestre	deve cambiare documento da tabelle opzioni parametrizzaione modelli prestrampati generici
WSX	P7	4161523	IST. COMPRENSIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	13/06/2024	dopo vare firmato lo zip su gecodoc come metto in bacheca?	da condivisione documenti bacheca alunni
WWA	P7	4160618	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	13/06/2024	pubblicazione pagelle	da stampe scrutini crea stampe poi da archivio le invia in bacheca
WWA	A9	4160634	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	13/06/2024	HO VARI PROBLEMI DI FUNZIONAMENTO DELLE VARIBILI DEI DOCUMENTI CHE HO PERSONALIZZNELLE LETTERE AI GENITORI ALUNNI RESPINTI , MOLTE DELLE VARIABILI CHE HO INSERITO NON FUNZIONANO	verificato insieme , ho spiegato come lavorare sulla personalizzazione dei modelli in maniera corretta
WWA	F8	4161544	IST.ISTRUZ.SUP. "MANDRALISCA" CEFALU'	13/06/2024	Invio pagelle in bacheca alunno	DA stampe-> scrutini-> schede individuali-> selezionare classe e modello. Riprendere le stampe su archivio stampe-> selezionarle-> invio in bacheca alunno-> inserire categoria corrispondente-> conferma
WWA	F8	4161553	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	13/06/2024	Stampa certificazione delle competenze mi spunta con intestazione ma vorrei rimuoverla perchè spuntano dei fogli bianchi in più	Da altro-> personalizzazione documenti-> selezionare file da modificare-> matitina per modificare descrizione-> rimuovere flag su riporta intestazione
WWA	F8	4161569	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	13/06/2024	I docenti hanno compilato la vecchia certificazione delle competenze e non quella nuova	Non è stata aggiornata con le nuove competenze, spiegato che l'aggiornamento comporta la cancellazione di tutte le competenze già caricate e il successivo reinserimento
LTE	F8	4161580	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	13/06/2024	AIE mi ha mandato una mail, dopo l'invio del flusso, con l'errore legato al catalogo nonrecente	Ricreato il file .zip con data odierna e rimandato ad AIE
WWA	F8	4161591	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	13/06/2024	Vorrei rimuovere l'intestazione dalle pagelle	Da altro-> personalizzazione documenti-> selezionare mmodello-> modifica descrizione-> rimuovere flag su riporta intestazione
ESA	A9	4161267	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	13/06/2024	non trovo i due candidati esterni da aggiungere in sottocommissioni	deve inserire esito ammesso agli esami nella scheda annuale profitto in alunni
WWA	A9	4161840	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	13/06/2024	non riesco ad inviare in bacheca la scheda individuale non trovo più il percorso	da archivio stampe con il pulsante con la finestra
PRW	A9	4161883	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	13/06/2024	devosistemare le timbrature di due dipendenti comunali che timbrano sempre oltre l'orario e per questo motivo ho dei calcoli con minuti in più oppure errati , cioè con mancato calcolo della giornata per intero. avrei esigenza che non vengano comunque accreditati i minuti che superano l'orario previsto giornaliero	dipende dalla regole di flessibilità associata all'orario giornaliero, spiegato come modificarle per non avere errori nel calcolo e come limitare il minutaggio senza che superi l'otrarario ordinario previsto
WWB	G9	4161985	IST. COMPR. CARINI	13/06/2024	rrore flussi cig impegni n235	verificare il mandato con il quale avete liquidato l'0impegni il cig deve sserfe ugualeu
WSX	G9	4161988	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	13/06/2024	come rendo i voti dello scrutinio visibili alle famiglie	da opzioni famiglie abiliate valutrazioni periodiche
MOF	G9	4161989	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	13/06/2024	ho degli incarichi da retribuire in parte acon il vecchio contratto e in parte con il nuovo	deve fare due incarichi diversi
WWB	G9	4161998	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	13/06/2024	errore invio dflussi file minspe.txt	il creditore associato alla registrazione 83 non aveva ne cf ne piv inserita ok
WWB	G9	4162001	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	13/06/2024	errore invio flussi miur file mnd_dist.txt errore 2	verificare dtaa impegno che on sia successiva a quella del mandato

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4161606	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	13/06/2024	Per alcune classi, nelle pagelle non spunta l'esito. Come invio pagelle	Non è stato riportato nelle schede annuali, sistemato entrando nella registrazione valutazioni primaria-> classe-> azioni-> riporta esito nelle schede annuali. Invio DA stampe-> scrutini-> schede individuali-> selezionare classe e modello. Riprendere le stampe su archivio stampe-> selezionarle-> invio in bacheca alunno-> inserire categoria corrispondente-> conferma
WSA	F8	4161612	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	13/06/2024	Invio file scrutini analtici	Allineate materie e voti, sistemati alcuni esiti di alunni non ammessi per assenze(inserito mfa nella scheda annuale), creato file e trasmesso al sidi da trasmissione flussi del miur
LTE	P7	4161625	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	13/06/2024	errore file adozioni	ha sbagliato istituzione
WSA	F8	4162330	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	14/06/2024	Invio file scrutini analtici	Allineate materie e voti, sistemate materie attribuite in maniera errata su argo alunni(alternativa attribuita a tutti gli alunni), creato file e trasmesso al sidi da trasmissione flussi del miur
WWA	F8	4162368	DIREZ.DIDATTICA "TOMASELLI" PALERMO	14/06/2024	Dei bambini hanno delle valutazioni in degli obiettivi PEI che in realtà non hanno attribuito	Reso l'obiettivo non PEI da tabelle-> valutazioni primaria-> gestione obiettivi. Rimosse le valutazioni da caricamento valutazioni, rimossa l'attribuzione dell'obiettivo da tabelle-> per valutazioni primaria-> attribuzione obiettivi. Reso nuovamente l'obiettivo PEI e attribuito soltanto agli alunni giusti
WWA	A9	4162450	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	14/06/2024	il preside mi ha detto se è possibile caricare le pagelle in bacheca e renderle visibili a partire da lun determnitato giorno	se le pubblica in bacheca sono subito visibili , le può caricare in archivio stampe e poi pubblicarle , oppure se le pubblica inibisce accesso a didup alle famiglie . ma consiglio la prima opzione
WWP	P7	4162453	LIC.ARTIST.STAT "E. CATALANO" PALERMO	14/06/2024	intestazione odt	creata intestazione e caricata da strumenti
WWA	P7	4162104	IST.COMPRENSIVO "GIUSEPPE PITRE" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	14/06/2024	come comunico voto di ammissione	con la pagella
WWA	F8	4162545	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	14/06/2024	firma pagelle, la preside non ha una firma con otp	Spiegato che da archivio stampe la firma che può essere inserita, argo o altri, deve avere otp. Al massimo scaricare file .zip , firmarle esternamente e ricaricarle su scuolanext da condivisione documenti-> bacheca alunno
WSA	A9	4162224	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	14/06/2024	in esportazione del flusso esiti scrutini primaria ho errore : il codice certificazione competenze è incoerente con anno di frequenza	non era stata aggiornata le definizione delle competenze della primaria , fatto fare aggiornamento devono riattribuire i quadri e reinserire i livelli della certif. comp. poi riproduce il file e lo invia al sidi
WSA	F8	4164404	IST.COMPRENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	17/06/2024	Ho inviati i flussi ma il sidi mi ha restituito l'errore legato alla certificazione delle competenze	attendere aggiornamento e rimandare il flusso
WWA	A9	4164407	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	17/06/2024	stampando la scheda individuale primaria non vedo nulla nel campo esito	verificato nel tabellone valutazioni perimaria inserimento rapido esito non è stato inserito
WWA	F8	4164415	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	17/06/2024	Non mi ritrovo degli esiti nelle pagelle di due classi. Come invio scheda di religione	I docenti hanno inserito l'esito amm. qual. e non l'esito scheda, spiegato di inserire per tutti gli alunni e poi da azioni riporta esito e media nelle schede annuali. Ora spunteranno nelle pagelle. Da stampe-> scrutini-< scheda di religione-> su modello personalizzabile. Mandare da archivio stampe
WSX	F8	4164429	IST. COMPRENSIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	17/06/2024	Pagelle firmate	Da alunni o scuolanext con archivio stampe, oppure firmare esternamente e mandare da condivisione documenti
WWA	P7	4164511	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	17/06/2024	il dirigente vorrebbe timbro e firma pur enelle pagelle	dalla personalizzazione metta nell'odt
WSA	F8	4164323	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	17/06/2024	Ho inviati i flussi ma il sidi mi ha restituito l'errore legato alla certificazione delle competenze	attendere aggiornamento e rimandare il flusso
SGD	P7	4163995	IST.COMPRENSIVO "ROSARIO LIVATINO" FICARAZZI	17/06/2024	non riesco a firmare	manca dominio nel profilo
WSA	P7	4164008	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	17/06/2024	come allineo periodi	da esporta allineamento tabelle accessorie
WWA	P7	4164039	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	17/06/2024	come smisto nuovi iscritti	mettere classe anno di corso 0 e poi da anagrafe formazione classi prime
SGD	A9	4164561	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	17/06/2024	la richiesta assenza dopo il nulla osta dato dalla segreteria viene inviata da gecodoc con protocollazione automatica ed il documento viene automaticamente classificato con la sezione carriera , vorremmo cambiare questa impostazione errata	da strumenti parametrizzazione tipologie documentali selezionare richiesta assenze e in classificazione selezionare la voce corretta 4-assenze
WWA	F8	4164576	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	17/06/2024	Invio pagelle in bacheca alunno	DA stampe-> scrutini-> schede individuali-> selezionare classe e modello-> salva in archivio stampe. Riprendere le stampe su archivio stampe-> selezionarle-> invio in bacheca alunno-> inserire categoria corrispondente-> conferma
WWA	P7	4164644	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	17/06/2024	nelle pagelle non compare esito	non hanno fatto riporta esito nelle schede annuali
SAV	P7	4164657	LIC.CLASS.STAT. "UMBERTO I" PALERMO	17/06/2024	Gentile cliente, A causa di problemi di opportuna configurazione sopra indicati, il backup non e' stato eseguito o e' stato eseguito parzialmente.	comunicato al ds ga di riavviare servizio
WWA	A9	4164337	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	17/06/2024	devo inviare la pagella alle famiglie ma non la trovo	da stampe scrutini scheda individuale selezionare classe e modello- conferma - la invia in archivio stampe da dove si invia in bacheca alunno
WWP	A9	4164769	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	17/06/2024	docente ha già maturato i 32 giotni di ferie da dove li carico	da strumenti anagrafe dati per calcolo ferie anno da decorrono 32 giorni

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4164787	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	17/06/2024	Per alcune classi, nelle pagelle non spunta l'esito.	Non è stato riportato nelle schede annuali, sistemato entrando nella registrazione valutazioni primaria-> classe-> azioni-> riporta esito nelle schede annuali.
WWA	F8	4164792	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	17/06/2024	Invio pagelle in bacheca alunno	DA stampe-> scrutini-> schede individuali-> selezionare classe e modello-> salva in archivio stampe. Riprendere le stampe su archivio stampe-> selezionarle-> invio in bacheca alunno-> inserire categoria corrispondente-> conferma
WSX	A9	4164830	IST.COMPRENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	17/06/2024	come posso inviar le pagelle a gecodoc	da scuolanext condivisione documenti trova il modello selezionado la classe e clicca sul pulsante invio a gecodoc
ESA	F8	4164866	IST.COMPRENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	17/06/2024	Vorrei stampare un elenco dei candidati e gli esiti solo delle prove scritte	Scaricato un modello vuoto da documenti-> inserita la variabile voti esame con ctrl+f2-> ricaricare il documento. Non vuole la colonna dell'esito nè del voto di ammissione quindi una volta effettuata la stampa della sottocommissione, modificare il file odt
WSX	P7	4164889	IST.COMPRENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	17/06/2024	invio a gecodoc	da condivisione documenti bacheca alunni evidenzi classe e clicchi invia a gecodoc
WWA	A9	4164903	IST. COMPRENSIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	17/06/2024	i deocenti hanno utilizzato le vecchie cettificazioni delle competenze devo fare aggiornamento	spiegato come fare . fatto stampare prima la griglia giudizi compilata e poi detto come eseguire aggiornamento e successivamente riaggregare il quadro com alle classi
WWA	F8	4164916	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	17/06/2024	Se mando in bacheca alunno le pagelle da archivio stampe di alunni firmate, poi come posso mandarle in archivio su gecodoc	Riprenderle dalla bacheca alunno di wsx da condivisione documenti, selezionarle e invia file su gecodoc
WWA	A9	4164957	IST.COMPRENSIVO L.PIRANDELLO-BORGO ULIVIA PALERMO	17/06/2024	nella produzione della scheda individuale da inviare in bacheca cosa devo inserire nel campo prefisso	sigla che precede il nome del modello per esempio pagella con il nome classe
WSX	A9	4164970	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	17/06/2024	vogliamo pubblicare il calendario esami nella bacheca della classe ma non troviamo la categoria esami di stato	la possono creare in bacheca gestisci categorie aggiungi
WWB	G9	4164983	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	17/06/2024	la banca mi chiede di inviare un mandato pper f24 con ATB	impostata modlaita di pagamento f24 con tipologia fgirofondi e tipo oil ATB nel creditore mettee nel conto di tesoreria 01777
PAG	G9	4164988	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	17/06/2024	non riesco a recuperare i bonus	inserito cod mec debole in info ente ok
WWB	G9	4164996	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	17/06/2024	ho uno sbilancio tra GdC e banca	\verificate che qualchemandato non sia andato in ko in caso su bialncio li annullate
WSA	A9	4164370	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	17/06/2024	non riesco e creare il file rilevazione analitica scrutini perchè ho errore su un voto non allineato che non riesco ad allineare poichè non lo trovo nella tabella voti sidi	si tratta di dis = discreto non presente in sidi detto di allinearlo con sette
SGD	F8	4164388	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	17/06/2024	Dove inserisco la nuova password della webmail	Da strumenti-> posta elettronica-> selezionare mail-> inserire nuova psw-> salva e valida parametri
WWB	G9	4165003	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	17/06/2024	dopo aver importato da emoluimenti webubn atabella mi da errore per produrre la distinta	in tabelle mod di pagamentoi controllare che tiutte abbiamo il cod banca
ESA	G9	4165011	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	17/06/2024	nonon stana abbiamo abilitato un docente coordinatore non entra	non aveva il coordinatore in nessuna terza su alunni
ESA	A9	4164669	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	17/06/2024	come abilito ad accedere alla piattaforma esami primo ciclo	spiegato come abilitare le utrenze e come designare i coordinatori alla sottocommissione
WWA	F8	4164687	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	17/06/2024	Formazione classi prime	Creare le classi di destinazione nell'a.s. 24/25 da tabelle-> struttura scolastica-> classi-> cambiare anno-> +verde e creazione delle 3 classi. Cambiare anno di corso con 0 in quella fittizia. Andare in anagrafe-> formazione classi prime-> qui spunteranno i nuovi iscritti e potranno essere smistati scegliendo le varie classi con la tendina
WWA	P7	4164711	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	17/06/2024	certificato per estero	da altro personliazzaione creare
WWA	A9	4165184	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	17/06/2024	per gli alunni con esito sospeso non viene generata la scheda individuale scrutinio finale , a parte la lettera di comunicazione debito formativo a igenitori , c'è un modo per comunicare i singoli voti delle materie?	attivare da scuolanext la visibilità voti dello scrutinio , da funzioni dirigente blocco/sblocco selezionado rendi i voti non modificabili e visibili alle famiglie tramite scuolanext e poi fa opzioni famiglie attivare la visibilità dei voti periodici
WSA	A9	4165315	ISTITUTO COMPRENSIVO "M. NUCCIO" MARSALA	17/06/2024	ho inviato il il flusso scrutini ma ho avuto restituito dal sidi errore certificazione competenze	deve attendere il rilascio imminente dell'aggiornamento argo sidi 3.30.0 poi riprodice file e lo reinvia
WWB	G9	4165021	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	17/06/2024	errore flussi miur credeb.txt	creditore duplicato dovete accorparlo
ESA	JM	4168216	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	19/06/2024	come faccio ad abilitare i coordinatore	devi dargli il ruole e poi abilitarli da gestione utenze
WWA	JM	4168219	IST. COMPR. STAT. PALERMO	19/06/2024	come faccio il pass anno succ	da altro procedure annuali e fai tutte le zioni
WWA	JM	4168221	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	19/06/2024	dove inserisco mancata frequenza	nella scheda annula eparticularuità
WSA	JM	4168224	IST.COMPRENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	19/06/2024	posso inviare i flussi	si
WWA	JM	4168227	IST.COMPRENSIVO "CASA DEL FANCIULLO" PARTINICO	19/06/2024	come faccio il pass anno succ	da altro procedure annuali e fai tutte le zioni
ESA	JM	4168230	IST.COMPRENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	19/06/2024	posso modificare un verbale	si da documenti di scarichi il modello lo modifichi e lo ricarichi sempre in odt
WWA	JM	4168232	DIREZ.DIDATTICA "A. GABELLI" PALERMO	19/06/2024	come faccio ad inviare la pagella	dopo che l'hai stampata vai in archivio stampe e da li le puoi firmare ed inviare in bacheca alunno

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	JM	4168235	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	19/06/2024	come faccio ad inviare la pagella	dopo che l'hai stampata vai in archivio stampe e da li le puoi firmare ed inviare in bacheca alunno
WWA	JM	4168236	DIREZ.DIDATTICA "ROSOLINO PILO" PALERMO	19/06/2024	non riesco a modificare tab	devi andare in tabelle opzioni tab e lo modifichi
WWA	JM	4168237	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	19/06/2024	come faccio ad inviare la pagella	dopo che l'hai stampata vai in archivio stampe e da li le puoi firmare ed inviare in bacheca alunno
WSA	A9	4168238	LIC.CLASS.STAT. "UMBERTO I" PALERMO	19/06/2024	in fase di creazione del file rilevazione analitica scrutini perchè ho un errore di allineamento tabella voti	da esporta allineamento tabelle accessorie voti deve allineare i voti argo non allineati con i voti sidi
WSA	JM	4168248	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	19/06/2024	posso inviare i flussi	si
WWA	JM	4168249	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	19/06/2024	come faccio ad inviare la pagella	dopo che l'hai stampata vai in archivio stampe e da li le puoi firmare ed inviare in bacheca alunno
WSA	JM	4168250	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	19/06/2024	posso inviare i flussi	si
ESA	JM	4168251	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	19/06/2024	come faccio ad abilitare i coordinatore	devi dargli il ruole e poi abilitarli da gestione utenze
WSA	JM	4168255	IST.COMPRENSIVO "A. MANZONI" MONTELEPRE	19/06/2024	posso inviare i flussi	si
WSA	JM	4168256	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	19/06/2024	posso inviare i flussi	si
ESA	JM	4168258	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	19/06/2024	come faccio ad abilitare i coordinatore	devi dargli il ruole e poi abilitarli da gestione utenze
WWA	JM	4168261	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	19/06/2024	come faccio pass anno succ	da altro procedure annuali pass succ e fai tutte le azioni
WWA	JM	4168262	IST.COMPRENSIVO "P.BORSELLINO - D.AIELLO" MAZARA DEL VALLO	19/06/2024	come faccio ad inviare la pagella	dopo che l'hai stampata vai in archivio stampe e da li le puoi firmare ed inviare in bacheca alunno
WWA	A9	4168263	IST.COMPRENSIVO "TISIA D'IMERA" TERMINI IMERESE	19/06/2024	devo fare una modifica della scheda di religione personalizzabile	da altro documenti personalizzabili schda religione
WSA	JM	4168267	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	19/06/2024	mi da errore per i voti il flusso	li devi allineare da esporta allineamento voti
WSA	JM	4168268	LICEO SOCIO PEDAG. "C.FINOCCHIARO APRILE" PALERMO	19/06/2024	mi da errore per i voti il flusso	li devi allineare da esporta allineamento voti
WWA	A9	4168271	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	19/06/2024	stampando la pagella delle quarte e quinte non mi carica ed. motoria	il modello della pagella è per 10 materie più religione e comportamento , dato che è aggregata anche ed. fisica la motoria era esclusa perchè si trova in elenco dopo ed. fisica la deve salire da curriculum attribuzione materie classe con le freccette 1,2,3 e posizionarla subito dopo ed. civica
WWA	A9	4168279	DIREZ.DIDATTICA G.RODARI VILLABATE	19/06/2024	abbiamo fatto una modifica inserendo variabile preside e caricato il modello nella scheda religione personalizzabile e adesso non carica i dati anagrafici e le valutazioni dei due periodi	ripristinato il modello di default e poi fatto insieme le modifiche
WWA	A9	4168299	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	19/06/2024	nella scheda individuale classi quinte 2 periodi non mi carica i livelli degli obiettivi	fatto riprisitnare il modello di default argo
WWP	A9	4168307	CPIA PALERMO	19/06/2024	sarebbe possibile produrre una stampacon il conteggio dei giorni di presenza dei dipendenti	attualmente questo tipo di dato non è estrapolabile
WSA	A9	4168320	IST. COMPRENSIVO "GUGLIELMO II" MONREALE	19/06/2024	devo inviare la rilevazione analitica scrutini della secondaria ho degli errori relativi ad allinamento voti	li deve allineare da esporta allineamento tabelle accessorie voti
PAG	A9	4168326	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	19/06/2024	in un pagamento pago inrete effettuato da genitore ho lo stato pagato da confermare, ma il pagamento è stato effettuato il 6 giugno	dai dettagli cliccare su aggiorna , e la voce è diventata confermato
WSA	A9	4168333	IST. ISTRUZ. SUP. PALERMO	19/06/2024	ho errore allineamento materie per rilevazione analitica scrutini	allinearle da esporta allineamento tabelle accessorie materie
WWA	G9	4168335	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	19/06/2024	nella stampa della scheda indicivduale nel'esito esce due vole alla classe successive	alla classe successiva è gia sul modello lo ro hani uisato l'esito ammesso alal classe succesiv aquindi viewne ruiportato due volte suggerito di utilizzare altro esito o di modificare il modello
WWA	G9	4168340	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	19/06/2024	NELLA SCHEDA DI RELIGIONE E MAT. ALT DELLA SCUOLA SECONDARIA NON C'è L'INTESAZIONE DLELA SCUOLA SECONDARIA ALAINMO	MODIFICATOMODELLO INSERITA INTESAZIONE
WWB	G9	4168342	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	19/06/2024	BONIFICO ESTERO IN KO PER PRESENZA BIC	CORRETOO BIC OK
WSA	F8	4168428	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	20/06/2024	Ho provato ad esportare i flussi ma mi dà errore nel periodo SF non allineato	Allineare da esporta-> allineamento tabelle accessorie-< periodi-> per ogni classe cliccare sulla lentina di ingrandimento in corrispondenza dello scrutinio finale-> allineare con II quadrimestre
WSA	F8	4168457	IST. COMPR. STAT. "SPERONE - PERTINI" PALERMO	20/06/2024	Ho provato ad esportare i flussi ma mi dà errore nel periodo SF non allineato e alcuni alunni hanno dati anagrafici differenti	Allineare da esporta-> allineamento tabelle accessorie-< periodi-> per ogni classe cliccare sulla lentina di ingrandimento in corrispondenza dello scrutinio finale-> allineare con II quadrimestre. Per i dati anagrafici ribaltare i dati con i 2 pupini da anagrafe-> anagrafe alunni-> tutte le classi
WWA	F8	4168512	IST. COMPR. STAT. PALERMO	20/06/2024	Per alcune classi, nelle pagelle non spunta l'esito.	Non è stato riportato nelle schede annuali, sistemato entrando nella registrazione valutazioni primaria-> classe-> azioni-> riporta esito nelle schede annuali.
WSA	A9	4169186	IST.COMPRENSIVO "GIUSEPPE PITRE" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	20/06/2024	ho scaricato i file nuovi iscrttti dal sidi adesso li devo importare in argo	fatto insieme in teleassistenza per tutti i plessi primaria e media

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4168881	IST. COMPR. STAT. PALERMO	20/06/2024	Quando faccio una stampa con il nuovo modello delle certificazioni, nelle significative competenze rilevate spunta intermedio e non l'attività inserita dal docente	I docenti hanno compilato le competenze con i quadri vecchi ma hanno provato a fare la stampa con il nuovo modello, per questo non risultano i dati correttamente. Necessario aggiornare i quadri, aggiornati i quadri da tabelle-> per giudizi-> quadri-> azzera e carica competenze, dopo aggregati i quadri sempre da tabelle
AMT	G9	4169482	IST.COMPRENSIVO "SIRTORI" MARSALA	20/06/2024	dobbiao crare le utenze per accedere visto che con supervisor non possiamo piu	da portale argo accdete al profilo con supervisro da gestione utenti create gli utenti e dopo date el abilitazioni il prg invia unamail con i dati di accesos e una pwd provvisoria che cambierete al primo accesso
WWB	G9	4169522	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	20/06/2024	non riesco a caricare il fiel firmato per fare il primo flusso siope	firma con il sidi deve mettere l'opzione xades per i file xml
WSA	A9	4169231	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	20/06/2024	rilevazione analitica scrutini ho errore relativamente alle materie non allineate, e poi un esito un voto na non allineato	deve allinearle da esporta allineamento tabelle accessorie materie per i voti scegliere tabella voti ,
WSA	F8	4169250	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	20/06/2024	Ho generato il flusso degli scrutini ma mi ha restituito degli errori per delle alunni con delle materie di strumento non allineate e allineamento voti/periodi	Per voti e periodi spiegati come allineare da esporta-> allineamento tabelle accessorie-> periodi/voti. Le 2 alunne sono inserite in una classe musicale ma in realtà non suonano strumento perchè il loro corso è ordinario MX01, spiegatocome sistemare da wwa-> scheda annuale alunna-> modificato indirizzo particolare in ordinario
WWA	A9	4169252	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	20/06/2024	nel passaggio anno successivo una terza non viene passata ad anno successivo nella quarta non cisono gli alunni	nel programma alunni in tabelle struttura classi aprendo la 3d in questione c'era il flag classe uscente quindi npassava gli alunnon
WSA	F8	4169260	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	20/06/2024	Ho generato il flusso degli scrutini ma mi ha restituito degli errori per delle alunni con delle materie di strumento non allineate e un alunno risulta non frequentante ma non è così	Le 2 alunne sono inserite in una classe musicale ma in realtà non suonano strumento perchè il loro corso è ordinario MX01, spiegatocome sistemare da wwa-> scheda annuale alunna-> modificato indirizzo particolare in ordinario. L'alunno su wwa ha un codice fiscale caricato sbagliato, sistemato poi riallineato su wsa su anagrafe alunni eliminando e riallineando. rimandati flussi
WSA	A9	4169271	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	20/06/2024	ho un unico errore per un alunno per il quale midice che il piano di studi argo è divreso dal piano distudi sidi	da angrafe sincronizzazione quadri orario fatto assegnare il quadro corretto
WWA	A9	4169295	IST.ISTRUZ.SUP. "MANDRALISCA" CEFALU'	20/06/2024	vorremmo gestire la certificazione delle competenze dal programma , attualmente i docenti le hanno caricate cartecce	devono intanto aggiornare il quadro CDC da tabelle per giudizi quadri selezionare cdc - giudizio finale e cliccare sulla rotella aggiorna quadro. dopo lo devono aggregare alle classi da tabelle per giudizi aggregazione quadri
WWA	A9	4169318	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	20/06/2024	devo impostare una lettere da inviare ai genitori dei nuovi iscritti per comunicare l'avvenuta accettazione dell'iscrizione e collocazione nella classe	da altro personalizzazione documenti scarica lettere varie ai genitori un modello di comunicazione generica che può persoallzare , lo salva e carica in un modello vuoto e poi lo può gestire da comunicazioni lettere varie ai genitori selezionando il modello che può essere inviato in bacheca alunno se hanno già le credenziali, altrimenti lo inviano tramite posta elettronica
WWB	G9	4169320	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	20/06/2024	invio flussi incongruenza entrate a mandati	associato entarta a mandato 411 ok
WWB	G9	4169327	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	20/06/2024	inliquidazion ho una faccina rosse nelle ritente di una elaborazione ma ho pagato tutto	da altro associazione mandatio a liquidazioni ritenute associato
WSA	A9	4169345	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	20/06/2024	dopo aver inviato il file degli scrutini analitici al sidi ho avuto restituito esito con errore per alcunialunni di varie classi : alunno risulta avere più di una valutazione in una disciplina e alunno non ha voto inserito per una materia	nellall'ineamento delle materie da sidi alunni allineamento tabelle accessorie materie erano state allineata erroneamente alcune materie in alcune classi , per es. scienze con tecnologia e teconologia con scienze deve correggere questi errori e inviare nuovamente file
WWA	F8	4169413	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	20/06/2024	Quando invio le pagelle devo mettere pure la categoria e che prefisso?	Certo deve mettere la categoria e come prefisso può mettere la classe
WSA	A9	4169420	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	20/06/2024	devo importare i nuovi iscritti di cui ho scaricato i files dal sidi	avendo creato le classi fittizie in alunni in anno 24/25 inserite in sedi corrette da anagrafe nuovi iscritti selezionare il plesso prelevare il relativo file zip con la vaschetta poi selezionare la classe, compilare i dati richiesti selzinare tutti gli alunni e cliccare sulla rotellina
WWP	A9	4169443	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	20/06/2024	per alcune assenze annullate ho il pulsante ripristina o elimina in altre no. come mai?	la voce ripristina o elimina appare slo per assenze che sono già formalizzate serve per eventualmente ripristinare la richiesta o annullare assenza formalizzata dopo inserimento , se la richiesta annullata non è formalizzata l'iter è concluso
WWA	A9	4169460	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	20/06/2024	una docente non riesce a gestire inserimento giudizi di un alunno perchè dice che non ci sono quadri aggregati	da tabelle per giudizi aggrgazione quadri selezionare classe aprirla poi selezione alunno cliccare sulla voce del quadro e attribuirlo con il pulsante con il flag verde
WSA	JM	4169743	IST.COMPRENSIVO "MAREDOLCE" PALERMO	20/06/2024	errore per invio flussi periodi	deve alluneare i peridodi da esporta allineamenti
WSA	JM	4169746	IST. ISTRUZ. SUP. PALERMO	20/06/2024	errore nei flussi	deve allineare voti e materie
WWA	JM	4169747	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	20/06/2024	come faccio apss anno succ	da latro procedure annuali
WWA	JM	4169750	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	20/06/2024	cosa de mettere per ha mancata frenquesta	nella scheda annuale in particolarità deve metere mfa
WSX	JM	4169757	IST. COMPRENSIVO "ALFONSO GIORDANO" LERCARA FRIDDI	20/06/2024	come invio pagelle a gecodoc	da condivisione doc in alto hai invio a gecodoc
WS	G9	4169826	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	20/06/2024	pagamento operatori specializzati cn gestione separata	occasional senza copertura e poi scoprorare gli oneri lato scupol ins e irap

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WS	G9	4169828	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	20/06/2024	sto elaborando i cedolini del FIS su Emolumenti per i compensi del 1° e 2° Collaboratore DS , come dati generali ho inserito il cod. S_OAGGC*4 = Ore Attiv. Agg.ve non di insegnamento e in competenze dovrei inserire il Cod. S_FSB*7 = Prestazioni Aggiuntive Personale Docente ma non riesco a trovarlo	il Cod. S_FSB*7 = Prestazioni Aggiuntive Personale Docente esce dopo che ha fatto l'elaborazione
WSA	F8	4169935	IST.COMPRENSIVO "A. MANZONI" MONTELEPRE	21/06/2024	Ho degli alunni che sono stati bocciati per aver superato le ore di assenza e ho inserito esito non ammesso ma quando genero i flussi, il sistema mi dà comunque errore per questi alunni	DEvi inserire la particolarità MFA nella scheda annuale
WSA	F8	4170059	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	21/06/2024	Abbiamo mandato il flusso ma per la secondaria di I grado il Sidi ci ha restituito l'errore di presenza di più di una valutazione per una materia e l'assenza di valutazione per un'altra	LA materia italiano è stata allineata 2 volte sia per italiano che per storia, sistemato da esporta-> allineamento tabelle accessorie-> materie.Ricreato flusso e riesportato
WWA	P7	4166681	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	18/06/2024	certificazione delle competenze	scaricare quadri e stampare nuovo documento DM14
WWA	P7	4166685	IST.COMPRENSIVO "GIUSEPPE PITRE" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	18/06/2024	passaggio anno successivo	da altro procedure annuali spiegati i vari esegui
WWA	A9	4166687	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	18/06/2024	ho scaricato il modello della scheda individuale ed ho notato che viene stampata con intestazione in tutte le pagine la vorremmo senza	è intestazione personalizzata se la vogliono con intestazione semplice cioè quella nativa del documento , da altro documenti persoalizzabili selezionare il modello cliccare sul icona con la matita e togliere flag da intestazione
WWF	G9	4166703	LICEO SOCIO P. "DANILO DOLCI" PALERMO	18/06/2024	devo fare una dichiarazione integrativa per correggere il 770 2021	nel frontespizio mettere flag su integrativa in identificatiuco invio eil protocollo dell'invio originario e progressivo 00001 slavare produrre il file einviare con desktopo telematico
WLP	A9	4166458	IST.COMPRENSIVO "MANTEGNA-BONANNO" PALERMO	18/06/2024	devo stampare il resoconto delle timbrature di tre dipendenti da aprile ad oggi	elaborazione calcoli generali selezionare il nominativo ed il periodo , poi da stampe selezionare la tipologia di stampa desiderata per il tipo di dato richiesto , consiglio utilizzare stampa cartellini tutti i mesi
WWA	F8	4166459	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	18/06/2024	Ho mandato la pagella ai ragazzi del corso musicale ma non vedono una materia	Ha preso un modello pdf con 12 materie e quelle attribuite alle classi sono di più, spiegato di cambiare modello prendendo o quello personalizzabile a 20 materie o quello pdf a 18 materie scaricato da tabelle-> opzioni-> parametrizzazione-> modelli prestampati generici-> cestello per scaricare quelli predisposti da argo
WSA	F8	4166463	ISTITUTO COMPRENSIVO "M. BUONARROTI" PALERMO	18/06/2024	Ho inviato i flussi ma il sidi mi ha restituito l'errore legato alla certificazione delle competenze	attendere aggiornamento e rimandare il flusso
WWA	F8	4166484	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	18/06/2024	Come modifico il credito scolastico di un alunno dell'a.s. 21/22	Da caricamento voti-> modificare anno> sbloccare i voti-> selezionare classe e alunno-> modificare credito-> salva-> ribloccare i voti
WWA	F8	4166485	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	18/06/2024	Elenco alunni con debito	DA stampe-> scrutini-> alunni con insufficienze
WSA	F8	4166488	LIC.CLASS.STAT. "UMBERTO I" PALERMO	18/06/2024	Come allineo periodi	DA esporta-> allineamento tabelle accessorie-> periodi-> con lentina di ingrandimento cercare il periodo corrispondente e conferma
WWA	A9	4166489	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	18/06/2024	devo inviare la pagella ai genitori	da stampe scrutini scheda individuale selezionare classe e modello poi fare conferma , viene inviata ad archivio stampe da dove può essere inviata in bacheca , o tramite mail ed essere anche firmata dal dirigente
WSA	F8	4166492	LICEO SCIENT.ST. "P. RUGGIERI" MARSALA	18/06/2024	Se mando il flusso degli scrutini analitici, vengono mandate anche le competenze?	Sì, con flag su invia dati competenze
WWA	F8	4166279	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	18/06/2024	che tipo di pagella dobbiamo mandare? noi abbiamo primo e secondo quadrimestre	2 periodi
WWA	F8	4166290	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	18/06/2024	Da dove stampo il certificato sostitutivo di diploma	Da stampe-> certificati-> esami di licenza
WSX	F8	4166300	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	18/06/2024	I docenti non riescono ad inserire il consiglio orientativo	I giudizi sono stati bloccati dal preside, sbloccarli per inserirli(controllato su argo alunni e quadri/indicatori/frasi e aggr. quadri è tutto corretto), oppure inserirlo da caricamento voti-> azioni-> consiglio orientativo
WWA	F8	4166354	IST.CUSMANO PALERMO	18/06/2024	Mi sono reso conto di aver mandato le pagelle senza l'esito, non spunta nella stampa. Devo anche aggiornare la certificazione delle competenze	Non è stato riportato nelle schede annuali, sistemato entrando nella registrazione valutazioni primaria-> classe-> azioni-> riporta esito nelle schede annuali. Da tabelle-> per giudizi-> quadri. dopo riaggregare i quadri sempre da tabelle per giudizi
ESA	F8	4166499	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	18/06/2024	Nella stampa del registro esami non viene visualizzato il giudizio complessivo ma noi su did up lo abbiamo inserito	Manca variabile, inserita scaricando il documento e inserendo la variabile con ctrl+f2 GIUDIZIO_LA-> salvato e ricaricato il documento. ora spunta tutto
WSA	F8	4166503	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	18/06/2024	Ho creato i file per gli esiti ma mi ha generato errore per degli alunni con anagrafe non allineata in un plesso	2 alunni che si sono trasferiti non verranno inviati al sidi, flag su scheda anagrafica. L'altra bambina si era iscritta dopo e non era stata inserita al SIDI, prima inserita manualmente con cf li, su wsa scaricati i dati e allineata da anagrafe alunni. Ora il flusso viene generato senza errori
WWB	A9	4166507	I.TEC.COMM.GEOM "C.ALBERTO DALLA CHIESA" PARTINICO	18/06/2024	non riesco a fare nuova distinta ho errore sulle modalità pagamento tipo oil	deve controllare in tabelle modalità di pagamento in cui ce siano alcune con tipo oil vuto e le valorizza
WWA	A9	4166436	DIREZ.DIDATTICA G.RODARI VILLABATE	18/06/2024	stampando tabellone esito primaria è vuoto non vedo esiti	non li hanno inseriti in valutazioni primaria inserimento rapido esito , dopo averlo inserito devono fare riporta esito e media in schede annuali
WWA	A9	4166218	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	18/06/2024	come invio pagella ai genitori	da stampe scrutini scheda individuale selezinare classe e modello e fare conferma , viene inviato in archivio stampe dal quale lo invia in bacheca con il pulsante con la finestra
MOF	G9	4166801	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	18/06/2024	stavo facendo gl incarichi per le oredi ed fisica ma non mi da il nominativo che mi serve	aveva fatto la ripartizioneper docenti si scuola secondaria di II grado modificata in scuola media pok

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
CUD	G9	4166804	IST.COMPRENSIVO "MANZONI - IMPASTATO" PALERMO	18/06/2024	devo fare una cu sostitutiva	nella certificazione mettere tipo operaione sostituzione protocollo di invio e progressivo si invio modificare la cla salvarew caricare file correttivo e inviare con DT
WWA	G9	4166806	SCUOLA MEDIA S. "P. PALUMBO" VILLABATE	18/06/2024	nella terza degli alunni esterni non escr il giudizio	nella classe non era messo il flag su classe uscente in tabelle struttura
WS	G9	4166809	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	18/06/2024	devo pagare un esero con gestione separata	come stato previdenziale mettere occadsionale senza copertura ed elaborare il cedolin
WWA	P7	4166865	IST.COMPRENSIVO PRIZZI	18/06/2024	nella pagella mi compare sex	inserito voto 6 da inserire nell'esito licenza
WWA	A9	4167356	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	19/06/2024	come si fa atogliere intestazione personalizzata da documento	da altro documenti person alizzabili selezionare modello e con il tasto con matita togliere flag da riporta intestazione
WWA	A9	4168067	IST. COMPRENSIVO "G.A. COLOZZA-BONFIGLIO" PALERMO	19/06/2024	abbiamo aggiunto nella certificazione delle competenze altre voci aggiuntive specifiche per gli alunni con PEI . nei quadri ho deselezionato le voci normali agli alunni con pei ed in effetti funziona però quando vado a stampare il documento mi carica tutte le voci	deve modificare la struttura del documento della certificazione creando un secondo modello dove carica solo lerighe con le varibili relative alle voci che ha aggiunto cancellando quelle che non usa lo salva e carica in uno dei modelli vuoti
LTE	A9	4167307	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	19/06/2024	ho un plesso che non devo inviare ad aie ma non riesco ad escluderlo perchè non mi fa salvare	da sede matita togliere flag da inviare ad aie , poi in classi aprire le classi del plesso indicare il numero alunni poi togliere flag da invia ad aie e salvare
WSA	A9	4167793	IST.COMPRENSIVO "A. MANZONI" MONTELEPRE	19/06/2024	per rileviazione analitica scrutini ho due errori uno per alunni con esito negativo e altro per voto non	ci sono alunni con esito negativo senza valutazione nelle singole materie devono inserire valutazioni, poi voti non allineati da allineare da esporta tabelle accessorie voti , e poi materia strumento musicale non allineato
WSA	A9	4167851	ISTITUTO COMPRENSIVO "F.SCO MINA' PALUMBO" CASTELBUONO	19/06/2024	ho vari errori nella creazione del file analitico scrutini	periodo non allineato da allineare in esporta tabelle accessorie periodi poi un voto non allineato e poi valutazioni non inserite per alunni che hanno esito
WSA	F8	4167882	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	19/06/2024	Ho inviato i flussi ma per un'alunna in istruzione parentale mi dà errore codice esito non ammesso	LA bambina su argo alunni ha la particolarità A1 per istruzione parentale e l'esito inserito come ammessa ma deve essere modificato in idoneità. Ricreato e rimandato il flusso
WWA	F8	4167921	IST.COMPRENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	19/06/2024	Quando faccio una stampa con il nuovo modello delle certificazioni, nelle significative competenze rilevate spunta avanzato e non l'attività inserita dal docente	I docenti hanno compilato le competenze con i quadri vecchi ma hanno provato a fare la stampa con il nuovo modello, per questo non risultano i dati correttamente. Necessario aggiornare i quadri, prima stampati i livelli inseriti precedentemente da stampe-> giudizi-> per classe poi aggiornati i quadri da tabelle-> per giudizi-> quadri-> azzera e carica competenze, dopo aggregati i quadri sempre da tabelle
ESA	F8	4167988	IST.COMPRENSIVO "MATTARELLA - BONAGIA" PALERMO	19/06/2024	Quando stampo la scheda personale del candidato(retro) mi spunta l'intestazione anche se nel documento originale non c'è	Rimossa intestazione precaricata su argo alunni, ora non spunta più nella stampa
WWA	F8	4168022	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	19/06/2024	Come posso modificare i dati della variabile xscuola	da tabelle-> struttura scolastica-> istituzioni scolastiche
WSA	F8	4170549	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	21/06/2024	Invio flussi primaria	Eseguiti controlli per allineamento, generati i flussi da esporta-> rilevazione esito finale-> creazione flusso. TrasMESSO al sidi
WSA	F8	4170674	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	21/06/2024	Per mandare i flussi per esito esami l ciclo serve il programma comm. l ciclo?	Sì, fornite informazioni circa prezzo e uso programma
WSA	F8	4170692	IST. COMPRENSIVO "GUGLIELMO II" MONREALE	21/06/2024	Ho mandato gli scrutini ma ho notato che nella certificazione delle competenze non è presente il livello riguardante la lingua straniera	Su argo alunni le compentenze sono inserite correttamente, allineata la materia con la lingua straniera SIDI da tabelle-> struttura scolastica-> materie. Ricreato flusso
WWA	F8	4170759	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	21/06/2024	Posso mandare le pagelle massivamente e non per singolo alunno?	Certo, da archivio stampe basta cliccare su tutti i file e invia in bacheca alunno
WRS	P7	4171140	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	21/06/2024	errore certificazione	rinvia file dopo aggiornamento
WSA	P7	4171142	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	21/06/2024	esito non corrispondente	fare riporta esito nelle schede e rinviare file
WSA	P7	4171149	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	21/06/2024	materie senza voti	deve togliere materie e cambiare corso a questi alunni che non fanno più strumento
WWA	P7	4171151	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	21/06/2024	non si può stampare una classe?	no il programma non nasce per fare stampe cartacee
SAV	P7	4171157	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	21/06/2024	il backup previsto non e' ancora iniziato.	La invitiamo a riavviare sul vostro server il servizio ArgoSave dal menu 'Start / Programmi / Argo / Argosave / Riavvia il servizio argosave'
SAV	P7	4171159	IST.COMPRENSIVO SUPER. PALERMO	21/06/2024	errore backup	La invitiamo a riavviare sul vostro server il servizio ArgoSave dal menu 'Start / Programmi / Argo / Argosave / Riavvia il servizio argosave'
WWA	P7	4171161	IST.COMPRENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	21/06/2024	nel passaggio anno ci sono classi che cambiano corso	sistemata assieme la struttura
WWP	P7	4171164	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	21/06/2024	dove aggiungo festività	da strumenti tabelle
WWA	P7	4171169	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	21/06/2024	non mi cmopaionoo alunni nelle statistiche	mettere materia di riferimento da tabelle
WWA	P7	4171174	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	21/06/2024	invio pagelle, certificazione e scheda di religione con personalizzazione	da altro personalizzazione modifiche e da stampe e archivio stampe invio in bacheca dei documenti
WSA	P7	4171176	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	21/06/2024	non riesco a dallineare materie	devi prima allineare i quadri orario
WWB	P7	4171177	ISTITUTO COMPRENSIVO "M. NUCCIO" MARSALA	21/06/2024	non ho più voci attive nel programma	corretta abilitazione da gestione utenze

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	G9	4171210	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	21/06/2024	ho mandato le certificazioni delle competenze alla 4 E e 4 G che non c'entrano niente si possono cancellare?	devi andare da scuolanext condivisione documnti bacheca alunno ti selezioni la classe e poi da li puoi eliminare i documnti a meno che non abbiano messo la presa visione
WWA	F8	4170916	LICEO SOCIO P. "DANILO DOLCI" PALERMO	21/06/2024	Filtro per alunni bocciati 2 volte	da tabelle-> opzioni-> parametrizzazione-> filtri-> creato inserendo esito scheda non ammesso e iscritto 2 volte. Salvata. Creato elenco inserendo quel filtro
WWA	F8	4170918	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	21/06/2024	Come creo file .zip	Da archivio stampe-> selezionare tutti i file-> crea file .zip
WWA	F8	4170925	IST. COMPR. "ALBERICO GENTILI" PALERMO	21/06/2024	Per alcune classi, nelle pagelle non spunta l'esito.	Non è stato riportato nelle schede annuali, sistemato entrando nella registrazione valutazioni primaria-> classe-> azioni-> riporta esito nelle schede annuali.
WWA	F8	4170934	IST.COMPRENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	21/06/2024	Le pagelle possono essere firmate dalla preside e poi mandate in bacheca?	Sì, svolgere tutto da archivio stampe
WSA	F8	4172364	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	24/06/2024	Ho mandato i flussi ma ho come errore che è stata inserita una doppia valutazione per la materia religione e alternativa	Gli alunni in questione avevano sia la materia alternativa che la religione attribuiti, sistemato da curriculum-> attribuzione materie-> classe
WWA	F8	4172369	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	24/06/2024	Vorrei inserire la firma omessa per il preside nella certificazione delle competenze	Modificato il file scaricando il documento da altro-> personalizzazione documenti-> scaricato-> modificato con la dicitura e ricaricato. Sia per la primaria che per la secondaria
ESA	F8	4172387	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	24/06/2024	Sto provando a stampare un certificato/attestato(8) ma risulta vuoto	è un modello vuoto che può essere modificato dalla scuola, può prendere un modello di attestazione finale già compilato
WWA	P7	4171701	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	24/06/2024	nella pagella non compare comportamento	fatto ripristina originale e adesso compare
WSX	F8	4172392	IST.PROF.ALB.RISTOR. "VIRGILIO TITONE" CASTELVETRANO	24/06/2024	Non riesco ad accedere alla bacheca su wsx	Controllate le abilitazioni ed è ok, cambiato browser e ora funziona
WSA	F8	4172405	IST.MAG.STAT. "DE COSMI" PALERMO	24/06/2024	Ho degli alunni che sono stati bocciati per aver superato le ore di assenza e ho inserito esito non ammesso ma quando genero i flussi, il sistema mi dà comunque errore per questi alunni. Invece ci sono degli alunni che hanno l'esonero di religione che risultano senza voto nella materia	DEvi inserire la particolarità MFA nella scheda annuale . Rimuovere l'attribuzione della materia religione da curriculum-> attr. materie-> classe
WWA	P7	4171717	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	24/06/2024	mi manca esito idoneo	da tabelle generiche della scuola esiti
WSA	F8	4171744	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	24/06/2024	Ho mandato i flussi ma per una classe seconda mi ha generato l'errore legato all'anno di corso	Corretto su wwa da tabelle_> struttura scolastica-> classi-> matitina-> modificato da 1 a 2. Rimandati i flussi
WSA	F8	4171752	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	24/06/2024	Problema con la materia ed.civica poiché i docenti non hanno inserito voti ma giudizi ed il sidi restituisce errore	Cambiare i voti e rimandare i flussi
WWB	P7	4171406	SCUOLA MEDIA S. "BORGESÉ - XXVII MAGGIO" PALERMO	24/06/2024	ho tutto disattivato	deve abilitarsi a tutte le funzionii e all'invio al mim
WSA	F8	4171425	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	24/06/2024	Devo mandare dei flussi ma per alcuni alunni non risulta esito attribuito	Spiegato di inserlo su caricamento voti e poi riportare esito nelle schede annuali
ESA	F8	4171439	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	24/06/2024	Non riesco ad aggregare i quadri esa alle classi terze e come gestisco le stampe, ad esempio, della scheda persona di tutta la classe	Le classi devono avere il flag in classe uscente su argo alunni, aggregati i quadri e ora spuntano. Per le stampe, da archivio stampe creare file .zip, unificare tutti i pdf in uno unico, stampare insieme
WWA	F8	4171445	DIREZ.DIDATTICA "KAROL WOJTYLA" BELMONTE MEZZAGNO	24/06/2024	Non riesco ad inviare le schede di religione dalla bacheca di wsx, mi genera errore	Mandate in bacheca direttamente dall'archivio stampe di alunni, spiegato come fare mandandole insieme per una classe
WWA	P7	4171799	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	24/06/2024	nelle pagelle non compare esito	i coordinatori non hanno fatto riporta esito nelle schede annuali
WWA	P7	4171842	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	24/06/2024	passaggio infanzia e smistamento alunni nuovi	cancellare schede di chi va in primaria, mettere anno di corso 0 e smistare da formazione classi prime
WWP	A9	4171845	IST.COMPRENSIVO "SFERRACAVALLO" PALERMO	24/06/2024	che tipologia di assenza devo utilizzare per un dipendente che ha fatto il rappresentante di lista	trova svolgimento di incarichi nei seggi elettorali e la attiva da richieste on line
WWA	P7	4171888	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	24/06/2024	elenco iscritti al 30/09	creato filtro da tabelle
WWA	F8	4171567	IST. COMPRENSIVO PALERMO	24/06/2024	Come invio pagelle da wwa	Mandare in stampa da stampe-> schede individuali. Riprenderle da archivio stampe-> selezionarle tutte-> invia in bacheca alunno
WWA	P7	4171598	IST.COMPRENSIVO "TISIA D'IMERA" TERMINI IMERESE	24/06/2024	la certificazione è vuota	hanno messo i livelli nella vecchia certificazione
WWB	F8	4172262	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	24/06/2024	distinta di annullamento	da gestione-> spese-> richiamare il mandato da annullare. Cliccare su annulla e poi inserisci in distinta. Poi da gestione-> gestione distinte di annullamento-> nuova distinta e verrà creata distinta di annullamento da inviare
WWA	F8	4172334	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	24/06/2024	Vorrei inserire la firma omessa per il preside nella certificazione delle competenze	Modificato il file scaricando il documento da altro-> personalizzazione documenti-> scaricato-> modificato con la dicitura e ricaricato. Sia per la primaria che per la secondaria
SGD	A9	4172728	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	24/06/2024	devo inviare a gecodoc il registro generale dei voti	non esiste una procedura automatica lo deve caricare manualmente dopo aver prodotto il file
WWA	A9	4172737	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	24/06/2024	sono arrivato da poco a scuola e non conosco i programmi argo. le scuole di destinazione degli alunni di quinta primaria ci hanno chiesto la certificazione delle competenze , come la invio	dopo aver selezionato il modello inviandolo ad archivio stampe andare sul pulsante con il simbolo dello scatolo che fa creare il file zip e lo scarica nel pc . a questo punto crea un nuovo documento in gecodoc inserisce i dati lo protocolla e loinvia alla scuola destinataria

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
PRW	A9	4172742	IST.COMPENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	24/06/2024	abbiamo chiuso per le elezioni europee , ma tre collaboratori sono venuti ad aprire la scuola che è stata sede di seggio . come gestisco questo evento per tutti i dipendenti e per questi collaboratori	inserire ne l calendario scolastico il giorno di chiusura , per i tre collaboratori che hanno timbrato , trattandosi di straordinario deve attivare nel loro orario settimanale il giorno festivo associando come orario quello extra
ESA	JM	4172744	IST.COMPENSIVO "MATTARELLA - BONAGIA" PALERMO	24/06/2024	non mi riporta la de	devi sistemare i voti su alunni
WWP	JM	4172748	LIC.ARTIST.STAT "E. CATALANO" PALERMO	24/06/2024	devo cambiare intestazione	devi caricare un modello odt libre office
WSA	JM	4172749	IST.COMPENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	24/06/2024	errore nei flussi	devi allineare bene le materie
WWA	P7	4172750	IST. COMPENSIVO PALERMO	24/06/2024	vorremmo che per le terze comparisse nel documento il voto di esame	inserita voce con variabile dalla personalizzazione
WWA	JM	4172751	ISTITUTO COMPENSIVO "G. VERDI" PALERMO	24/06/2024	GLI ESITI DEGLI ESAMI LI DEVO CARICARE A MANO	SI
WWA	JM	4172758	IST.COMPENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	24/06/2024	da dove firma le pagelle	da archivio dtsmpe
WSA	A9	4172643	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	24/06/2024	ho avuto restituito un errore dal sidi dopo invio rilevazione analitica scrutini relativo al voto ottimo : non ammesso per vari codici di materia , in pratica è come se avessimo messo valutazione ottimo non solo per religione ma per tutte le altre materie. Questo non risulta dal tabellone scrutini dove abbiamo utilizzato per tutte le materie voti numerici. ho parlato con il sidi assistenza e mi hanno detto che dipende da Inostro gestionale	ho controllato la tabella voti dageneriche della scuola e sembra tutto correttamente parametrizzato . ho controllato i voti inseriti e non risulta che ci siano a parte religione altre valutazioni con ottimo. ho suggerito di reinserire tutte le valutazioni con valore numerico otto e poi provare a reinviare il file sidi e vedere se da di nuovo errore. potrebbe essere che il voto 8 al momento delle scrutinio fosse parametrizzato non corretto e poi magari è stato aggiustato . mi devono far sapere
WWA	A9	4172664	IST. COMPENSIVO PALERMO	24/06/2024	devo modificare un documento personalizzabile odt , ma dopo averlo scaricato aprendolo viene visualizzato divreso e non riesco a fare nessuna modifica	era stato aperto con office devono aprirlo con openoffice o libreoffice
ESA	JM	4172680	IST.COMPENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	24/06/2024	devo modificare un modello	devi scaricare il modello da documenti lo modifichi con libre e poi lo ricarichi
WSA	JM	4172682	IST.COMPENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	24/06/2024	errore in flussi per degli alunni	probabilmenti sono arrivati dopo e non li hai caricati al sidi
WWA	A9	4172698	DIREZ.DIDATTICA G.RODARI VILLABATE	24/06/2024	devo inviare la certificazione delle competenze	spiegato procedura da stampe ceetificati vari
WSX	P7	4172700	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	24/06/2024	se invio la scheda del candidato va ad ogni alunno la sua	si certo
WSX	P7	4172704	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	24/06/2024	non si vedono pagelle per una terza	scaricato originale eripubblicata in bacheca
WWB	P7	4172709	IST.COMPENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	24/06/2024	non riesco a vedere radiazione fatta	da stampe radiazioni residui attivi fatta insieme e stampato decreto
WSA	P7	4172710	IST.COMPENSIVO ALIA	24/06/2024	voto di ammissione non valido	hanno messo / nel voto; non volendo cambiare voto caricheranno esiti esami a mano
WWA	P7	4172711	IST. COMPR. STAT. "SPERONE - PERTINI" PALERMO	24/06/2024	non mi compare seconda lingua	deve cambiare ordine nell'attribuzioen materie alla classe
WWA	A9	4172713	IST. COMPR. STAT. "SPERONE - PERTINI" PALERMO	24/06/2024	nella stampa del certificato di diploma inglese prima lingua viene inserito dopo il francese che è seconda lingua	in curriculum attribuzione materie classi selezionare la classe e poi dal pulsante con elenco 123 posizionare inglese prima del francese nell'aelnco delle materie
LTE	P7	4172714	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	24/06/2024	all'aie non risultano adozioni	fatto insieme file zip e rinviata email
WWA	P7	4172715	IST.COMPENSIVO CINISI	24/06/2024	come possiamo inviare voto licenza agli alunni	può creare lettera da mettere in bacheca o per email
WWA	P7	4172716	IST.COMPENSIVO "MAREDOLCE" PALERMO	24/06/2024	come possiamo inviare voto licenza agli alunni	può creare lettera da mettere in bacheca o per email
LTE	A9	4162266	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	14/06/2024	non riesco a creare il file delle adozioni , ho errore bloccante , si è verificato un errore contattare amministratore	dipende dal fatto che è presente una classe nuova in nuovo codice, fatto ricerca da scuola aggiungi non lo trova , quindi non è presente in AIEdevono comunicarlo ad aie. tolto momentanemanete la classe nuova da esporta per aie e fatto generare il file
WSA	P7	4162285	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	14/06/2024	errore lunghezza file	attendere aggiornamento
WWP	P7	4162301	IST.COMPENSIVO "LEONARDO SCIASCIA" PALERMO	14/06/2024	devo caricare ferie di 6 anni in un'altra scuola	da strumenti anagrafe caricare anno scolastico da cui partire 32gg
WWA	P7	4162647	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	14/06/2024	certificazione delle competenze	scaricare quadri nuovi
WSX	P7	4162669	IST.COMPENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	14/06/2024	gli alunni dello strumento non lo vedono nella pagella	inserire variabili o scegliere modello 20 materie
WWP	A9	4162704	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	14/06/2024	inserendo delle ferie in un periodo a cavallo del 15 luglio mi conteggia anche il 15 che è festa del patrono	la festa patronale va inserita da strumenti tabelle festività e chiusure
WWP	A9	4162727	IST.COMPENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	14/06/2024	assenza per congedo parentale per portatore handicap quando stampo il decreto non mi riporta le assenze fruite nel biennio	da strumenti tabelle assenze selezionare la tipologia e fare ripristina default , adesso nel decreto le riporta
WSA	A9	4162775	IST.COMPENSIVO BORGETTO	14/06/2024	ho errore file scrutini riguardante esito primaria in pratica riportando automaticamente esito ha inserito esito positivo anche ad alunni che avevano interr. di freq. e non riesco a modificarlo	deve togliere interr. freq. e poi può modificare esito ,
WSA	P7	4162793	DIREZ.DIDATTICA "TOMASELLI" PALERMO	14/06/2024	non riesco ad allineare le classi	reinseriti codici dell'attuale plesso nel 23/24 (anno prossimo si accorpa e cambia codici) e funziona tutto

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
ESA	A9	4162808	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	14/06/2024	ho abilitato una docente come collaboratore del presidente ma non riesce ad accedere	va aggiunta l'qbilitazione anche dalla gestione utenze del portale argo
WWA	A9	4162865	IST.COMPRENSIVO "P.BORSELLINO - D.AIELLO" MAZARA DEL VALLO	14/06/2024	i docenti vorrebbero aggiungere nella certificazione delle competenze delle voci aggiuntive specifiche per alcuni alunni	si possono aggiungere dai quadri frasi - significastive competenze rilevate aggiungere le voci desiderate
WSX	F8	4162976	IST.COMPRENSIVO CINISI	14/06/2024	Come rendo visibili i voti ai genitori	DA funzioni dirigente-> blocco/sblocco-> selezionare periodo e classi-> blocca i voti e rendi visibili ai genitori suu scuolanext
WWA	F8	4162988	IST. SUPERIORE "F. PAOLO CASCINO" PALERMO	14/06/2024	Invio pagelle in bacheca alunno	DA stampe-> scrutini-> schede individuali-> selezionare classe e modello. Riprendere le stampe su archivio stampe-> selezionarle-> invio in bacheca alunno-> inserire categoria corrispondente-> conferma
WWA	F8	4163006	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	14/06/2024	Vorrei smistare i nuovi iscritti nelle varie prime ma quando vado in formazione classi prime non mi spunta nulla. Vorrei eseguire il passaggio all'anno successivo	Cambiare anno di corso nella classe fittizia in 0 da tabelle-> struttura scolastica-> classi-> mattina. Svolti insieme tutti gli esegui del passaggio all'anno successivo da altro-> procedure annuali-> passaggio all'anno successivo
WWA	F8	4163087	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	14/06/2024	Ho mandato gli scrutini analitici ma il Sidi mi ha restituito l'errore legato alla certificazione delle competenze incoerente con anno di frequenza	Sono state compilate le vecchie competenze, da wwa aggiornate da tabelle-> per giudizi-> quadri-> com-> azzera e carica competenze. Aggregati i quadri. spiegato ai docenti di ricaricare le competenze e rimandare flusso scrutini
WWA	JM	4163361	IST.ISTRUZ.SUP. "MANDRALISCA" CEFALU'	14/06/2024	devo inviare una lettera ai genitori e la devo modificare	da altro personalizzazione documenti lo scarichi e lo modifichi in libre office o open office e lo ricarichi
WWA	JM	4163363	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	14/06/2024	non mi ritrovo le nuove competenze	devi riaggregare il quadro alla classe
WWB	JM	4163368	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	14/06/2024	come cambio indirizzo scuola	lo devi fare da portakle argo
WSA	JM	4163371	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	14/06/2024	mi da errore nei flussi	devi allineare materie e voti
WWA	JM	4163374	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	14/06/2024	non mi trovo il comportamento nella pagella	devi cambiare la varianile
LTE	JM	4163377	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	14/06/2024	mi da errore aie	devi allineare icorsi con il triennio correttamento
WWA	A9	4163393	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	14/06/2024	come invio le pagelle scrutinio fiale agli alunni	da stampe scrutini scheda individuale modello pdf personalizzabile selezionare il modello e mettere flag su salva in archivio stampe e poi da archivio stampe lo invia in bacheca alunno
WWA	P7	4163398	IST. ISTRUZ. SUP. PALERMO	14/06/2024	gestione di due nuove classi serali	caricato quadro orario e livelli per poter inserire alunni
LTE	A9	4162944	IST.ISTRUZ.SEC. "DON G. COLLETTO" CORLEONE	14/06/2024	abbiamo ricevuto mail sollecito da AIE per invio adozioni da noi inviate ma non correttamente recepita per errato inserimento dei corsi nelle sedi codice forte	corretto da alunni il codice caricato nell'istituzione scolastica e il codise della sede del serale
ESA	A9	4163432	IST.COMPRENSIVO ALIA	14/06/2024	non riesco accedere nè io ne la docente	deve abilitare la sua utenza e quella della docente ad accedere , come presidente e coordinatore dopo in sottocommissione parametrizza il nome come coordinatore
SGD	A9	4163437	IST.COMPRENSIVO ALIA	14/06/2024	non ho abilitazione per il protocollo riservato	da portale argo gestione utenze aggiungere abilitazione ai documenti riservati
WWA	JM	4163438	IST.COMPRENSIVO "L. PIRANDELLO" CERDA	14/06/2024	devo modificare l'ordine della firma della pagella	da latro personalizz dc la scarichi e la modifichi
PAG	JM	4163440	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	14/06/2024	a un genitore non funzione il qr	probanilmente è stampato male
WWA	JM	4163442	DIREZ.DIDATTICA "ROSOLINO PILO" PALERMO	14/06/2024	non mi spunta la materia alternativa	devi attribuire la materia solo a quelli che la fanno e togliere religione
WWA	JM	4163444	IST. COMPRENSIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	14/06/2024	come invio pagella	da archivio stampe
WWA	JM	4163448	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	14/06/2024	come invio pagella	da archivio stampe
WSA	JM	4163449	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	14/06/2024	devo inviare i flusssi	aspettiamo l'aggiornamento
WWA	JM	4163453	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	14/06/2024	come invio pagella	da archivio stampe firmi e d invii
LTE	JM	4163455	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	14/06/2024	non mi invia file	devi allineare bene le classi
LTE	JM	4163456	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	14/06/2024	non mi invia file	devi allineare bene le classi
WWA	JM	4163457	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	14/06/2024	non c'è esito	da didup devi da azioni fare riporta esito nelle schede annnuali
WWA	JM	4163458	IST. COMPRENSIVO MARINEO	14/06/2024	non hanno le nuove certificazioni	devi riaggregare il quadro alle classi
WWA	G9	4163486	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	14/06/2024	invio pagelle alle famiglie	da stampe scriutini schede individuali selezionare la classe il modello e stampare da archivio stampe o esporatte il file zip er caricarlo da wsx con la firm o inviate direttamentein bacheca
WS	G9	4163488	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	14/06/2024	ho fatto i cedolini oeratori specializzati ma no mi tornano i cinti con i soldi del comune	deve sciorporare l'irap da quello che dovete dargli per i soldi del comune sono lordo stato
WSX	G9	4163489	IST. COMPR. "ALBERICO GENTILI" PALERMO	14/06/2024	alcuni genitori non veomno le pagelleion bacheca	verificato da condivisioine docuemnti bacheca alunno ei file ci ono tutti verificate con ala famiglia

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWB	G9	4163490	IST. COMPRENSIVO "DE AMICIS - DA VINCI" PALERMO	14/06/2024	mandato restituzione somme alla regione in ko	ha fatto girofondi enti tab b come dovrebbe essre ma va in ka inviato come tab a con le ultime sette cifre del conto di tesoreri
WWC	G9	4163492	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	14/06/2024	chiarimenti su a una ricostruzione per docente di religione dirittto ricostruzione	inseriere il preruolo nei dati di servizio e poi inquadramento come diritto ricostruzione
WWA	A9	4163305	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO VILLABATE	14/06/2024	come faccio ad inviare la pagella scrutinio finale ai genitori	dopo che ha selezionato il modello cliccando sul pulsante conferma viene inviato in archivio stampe dove rimane 20 giorni e può anche essere anche firmata
WSX	P7	4163307	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	14/06/2024	se abbiamo creato la certificazione personalizzata come la inviamo in bacheca	deve caricarla alunno per alunno in bacheca o mette cf e crea zip
LTE	P7	4163311	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	14/06/2024	errore per il serale	deve abbinare biennio o triennio in base al periodo didattico
SGD	P7	4163316	IST.PROF.ALB.RISTOR. "VIRGILIO TITONE" CASTELVETRANO	14/06/2024	non mi scarica un allegato di una pec	esaminata ma non vedo nulla di anomalo; se dovesse ricapitare mi ricontatta
WSA	A9	4163340	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	14/06/2024	non riesco a scaricare i dati dal sisi mi dice utente non autorizzato o credenziali errate	fatto attivare doppio accesso dal sisi settato nuova password e fatto scarica dati da sisi ok
WWB	P7	4177370	IST.COMPRENSIVO "COLLESANO" COLLESANO	28/06/2024	mandato in ko	cambiata modalità di pagamento regolarizzazione per collegare sospesi
ESA	P7	4177380	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	28/06/2024	non si vede giudizio complessivo nell'esito	deve mettere spunta su tabelle commissione
WWA	P7	4177187	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	28/06/2024	ho un adata dell'anno scorso nella pagella	dalla personalizzazione cambiata data
WSA	A9	4177952	IST. COMPRENSIVO PALERMO	28/06/2024	un alunno che ha cambiato nome e dunque codice fiscale in argo ho corretto , adesso però come procedo per il sisi	sul sisi non si può correggere , si deve fare un nuovo inserimento con codice corretto poi utilizza la funzione di ricongiungimento , da sisi alunni -scarica dati da sisi poi in anagrafe sincronizzazione anagrafe alunni deve fare allinemanto corcando il il nominativo con corretto codice fisclae
WWA	A9	4177967	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	28/06/2024	come si inviano le pagelle degli alunni a gecodoc	dopo aver selezionato il modello e pubblicato in bacheca alunno da archivio stampe andare in scuolanext condivisione documenti selezionare la classe il documento e cliccare su invia a gecodo
WWB	P7	4178024	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	28/06/2024	errore imputazione	modifica infruttifera
WWA	F8	4178063	IST. COMPR. STAT. "SPERONE - PERTINI" PALERMO	28/06/2024	Quando stampo il certificato di diploma non mi spuntano le lingue straniere per i candidati esterni	Attribuite le 2 materie alla classe con gli estern
ESA	JM	4178070	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	28/06/2024	COME FACCIO A SCARICARE TUTTI GLI ATTESTATI PER CARICARLI IN BACHECA	DA AZIONI CREA FILE ZIP
WSA	JM	4178081	IST. COMPRENSIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	28/06/2024	ERRORE NEI FLUSSI	DEVI ALLINEARE I PERIODI SF
ESA	JM	4178084	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	28/06/2024	COME FACCIO A SCARICARE TUTTI GLI ATTESTATI PER CARICARLI IN BACHECA	DA AZIONI CREA FILE ZIP
WWA	F8	4178087	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	28/06/2024	Sto stampando i certificati di diploma, per una classe le lingue straniere studiate mi risultano invertite	Sistemato da curriculum-> attribuzione materie alla classe-> selezionata-> pulsante con i numeri e freccia verde-> portare per prima la materia inglese con la freccia e francese in basso
WSA	P7	4178088	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	28/06/2024	errore sisi flusso	si è dimenticato di allineare i quadri orario
WSA	JM	4178089	IST.ISTRUZ.SUP "G.UGDULENA" TERMINI IMERESE	28/06/2024	NON RIESCO A MANDAE UN FLUSSI	DEVI RICHIEDERE IL CODICE PRENOTAZIONE
WWA	F8	4178091	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	28/06/2024	Ho mandato gli scrutini ma ho notato che nella certificazione delle competenze non è presente il livello riguardante la lingua straniera	Su argo alunni le compentenze sono inserite correttamente, allineata la materia con la lingua straniera SIDI da tabelle-> struttura scolastica-> materie. Ricreato flusso
WSA	JM	4178093	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	28/06/2024	MI HA DATO ERRORE PER GLIESTERNI	PUOI ANCHE CARICARLI TU CAMBIANDO LA SCELTA OPERATIVA VISTO CHE SONO SOLO TRE
WSX	F8	4178097	IST. COMPRENSIVO "ALFONSO GIORDANO" LERCARA FRIDDI	28/06/2024	Come mando in bacheca alunno la certificazione delle competenze che ho scaricato dal sisi	Creare i vari file .zip delle classi-> condivisione documenti-> bacheca alunno-> carica file .zip-> inserire messaggio e categoria
WSA	JM	4178098	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	28/06/2024	MI DA ERRORE PER GLI ALUNNI CON MACANTA FREQUENZA	DEVI METTERE DA ALUNNI LA PARTICOLARITà MFA
WSA	F8	4178127	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	28/06/2024	Problemi allineamenti voti/materie/periodi SF e alunni esterni	Allineati voti/materie e periodi da esporta-> allineamento tabelle accessorie. Alcuni alunni avevano lo strumento msicale attribuito ma in realtà non lo svolgono, sistemato e cambiato anche il piano di studi sia su argo che su sisi. Per gli alunni esterni inserire flag nella scheda anagrafica da non sincronizzare al Sidi, gestirli manualmente li
ESA	JM	4178130	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	28/06/2024	COME FACCIO A SCARICARE TUTTI GLI ATTESTATI PER CARICARLI IN BACHECA	DA AZIONI CREA FILE ZIP
WWA	JM	4178137	IST. PRIVATO "M. CORRADINI" PALERMO	28/06/2024	nella pagella non mi risulta italian	deve aggiungere più variabili per quante sono le materie
WSA	JM	4178140	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	28/06/2024	MI DA ERRORE PER GLI ALUNNI CON MACANTA FREQUENZA	DEVI METTERE DA ALUNNI LA PARTICOLARITà MFA
WSA	F8	4178143	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	28/06/2024	Errore invio flussi per alunni bocciati per assenze/alunni esterni e indirizzi non allineati	Per alunni bocciati inserire MFA da particolarità annuali da wwa. Per alunni esterni nella scheda anagrafica flag su non sincronizzare alunno al Sidi. Per indirizzi sistemati da anagrafe-> sincronizzazione -> corsi/indirizzi

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	A9	4178217	DIREZ.DIDATTICA "ROSOLINO PILO" PALERMO	28/06/2024	dobbiamo fare il passaggio ad anno successivo	da altro procedure annuali passaggio anno successivo eseguire le funzioni per la creazione schede annuali verificare se assegna le classi anno suiccessivo , in caso contratrio fare asseganzione manuale
PRW	A9	4178227	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	28/06/2024	dipendente comunale che non è presente in anagrafica personale web quindi non posso importare le assenze come faccio ad inserirle	da cartellini giustificazioni inserimento
ESA	P7	4178323	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	28/06/2024	invio esiti esami	creare file da argo sidi alunni
SGD	P7	4178325	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	28/06/2024	come metto nei fascicoli pagelle	da scuolanext bacheca alunni
WWA	A9	4178331	IST.ISTR. SUP. "MAURO PICONE" LERCARA FRIDDI	28/06/2024	ho alunno che ha chiesto nulla osta per trasferimento devo inserire interr. freq.	non adesso , perchè siamo ancora in anno scolastico 23/24 rilascia il nulla osta e poi toglie l'alunno dopo il passaggio anno nel 24/25
WSA	A9	4178340	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	28/06/2024	per la rlevazione analitica scrutini ho un problema per allineamento materie da dove devo risolverlo	da esporta -allineamento tabelle accessorie materie le materie non allineate si allineano cliccando a destra nella lente di ricerca
PRW	A9	4178349	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	28/06/2024	come inserisco manualmente un giustificativo massivo	da cartellini elaborazione giustificazioni inserimento selezionare tutti idipendenti e poi scegliere la tipologia se orarioa o giornaliera e inserire assenza
WSA	A9	4178353	IST. COMPR. STAT. PALERMO	28/06/2024	devo produrre il file della rilevazione analitica scrutini da inviare alla piattaforma del sidi , ho vari errori che mi bloccano: allineamento materie strumento musicale ma non lo trovo in elenco materie . poi alunni con anno non validato	classe articolate in cui anche nella parte con piano di studi ordinario è presente in elenco lo strumento perchè ci sono alunni con piano studi ordinario che hanno attribuito lo strumento deve togliere la materia a questi alunni. per coloro che non hanno avuto validato anno a causa delle assenze va insirita nella scheda annuale la particolarità MFA
ESA	A9	4178362	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	28/06/2024	abbiamo alcuni alunni ha che non hanno sostenuto le prove scritte ma solo colloquio orale , haano esito positivo ma in in invio esiti al sidi ho errore bloccante per questi 3 alunni	in commissioni primo ciclo tabelle sottocommissioni nel dettaglio di questi alunni va messo il flag nella voce ammissione solo ai fini del rilascio dell'attestazione , e come esito esame va messo quello con particolarità conseguimento attestazione
WSA	A9	4178363	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	28/06/2024	ho errore per alcuni alunni di una classe piano di studi diverso al sidi	si tratta di classe articolata gli alunni che hanno piano di studi ordinario al sidi hammo attribuito piano studi musicale deve correggere e poi fare scarica dati dal sidi e rifare allineamenti quadri orario per questi alunni
ESA	A9	4178365	IST.COMPRENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	28/06/2024	come gestiamo gli alunni h per gli esami , poichè hanno esito positivo ma non hanno sostenuto prove scritte	devono flaggare in sottocommissione dettaglio alunno la voce ammissione solo ai fini del rilascio dell'attestazione e poi come esito inserire quello con particolarità conseguimento attestazione
WSX	A9	4178368	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	28/06/2024	un docente vorrebbebbe inviare la programmazione ad un singolo alunno ma dalla bacheca non riesce	deve utiliizzare condivisione documenti da dove è possibile condividere con il singolo alunno
WWA	P7	4178370	IST.COMPRENSIVO "TISIA D'IMERA" TERMINI IMERESE	28/06/2024	dove carico esiti esami	da curriculum esami di licenza
WSA	JM	4178123	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	28/06/2024	MI DA ERRORE PER GLI ALUNNI CON MACANTA FREQUENZA	DEVI METTERE DA ALUNNI LA PARTICOLARITà MFA
WWB	G9	4179572	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	01/07/2024	in un scheda ho uin aprogrammazione superiore a quella che dovrei avere	ha fatto una variazione per incasso di somme onn docvute quindi lo stanziamento è aumentato
WS	G9	4179575	IST.COMPRENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	01/07/2024	come calcore un cedolnnop er i forfettari	nel compenso lordo valorizzare siam il camo importo che quota esente
WWB	G9	4179577	IST. COMPRENSIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	01/07/2024	non vedo alcuni residuo nella chermata delle radiazioni	fatat cancellare cronologia ok
WWB	G9	4179578	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	01/07/2024	devo pagare una sanzione dell'agenzia delle rioscossioi	hanno inviatpo avviso pagopa pagatelo come disposizione documnto esterno e inviate l'avviso alla banca
WS	G9	4179579	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	01/07/2024	nel fare l'elaborazione dell'uniemens trovo l'importo della gestione separata quasi raddoppiato rispettoa quello che dovrebeb essere	ha conatbilizzatop dei cedolini per prova che doveva cocellare fatti cancellare e rielaborato uniemens ok
WS	G9	4179584	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	01/07/2024	non ricordo come devoimpostare un cedolino per un professionista in regime forfettario	inserire il compenso lordo e mettere importo sia in olonna importo che in colonna quota esente
WSA	P7	4178858	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	01/07/2024	importazione esiti non vedo nulla	finisca di compilare la parte esami di stato e poi verifichi se la commissione ha finito
WSA	A9	4179610	IST.ISTRUZ.SEC. "DON G. COLLETTO" CORLEONE	01/07/2024	ho un errore per la produzione del file rilevazine analitica scrutini relativamente al periodo non allineato	deve alinearlo da esporta tabelle accessorie periodo lo scrutinio finale si allinea con Il quadrimestre del sidi
WWP	A9	4179615	IST.COMPRENSIVO "MANTEGNA-BONANNO" PALERMO	01/07/2024	per una dipendente avendo parametrizzato la settimana corta continua a non calcolare le fere a 1,2	erano presenti due servizi identici e per uno dei due non era parametrizzata la settimana corta fatto cancellare
WSA	A9	4179618	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	01/07/2024	devo scaricare il file dei nuovi iscritti dal sidi ma mi dice file non disponibile	dopo la prenotazione il file rimane disponibile per il download il giorno segiente per 24 ore. lo deve riprenotare e scaricare domani
WWA	A9	4179635	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	01/07/2024	ho un errore per un alunno in merito al file rilevazione analitica scrutini alunno non presente al sidi	è un alunno che essendo arrivato ad anno scolastico in corso non è stato inserito al sidi devono inserirlo e poi far scarica dati e allinearlo
WSA	P7	4179652	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	01/07/2024	invio flussi esiti	scelta operativa, scarico dati, sincronizzazione e creazione file da inviare
WSA	P7	4179654	IST. COMPRENSIVO PALERMO	01/07/2024	ho cambiato quadro orario ad un alunno ma mi da sempre errore	deve cambiare quadro orario anche sul sidi fare scarico dati, rifare allineamento e creare file da inviare
WSA	F8	4178946	IST.ISTRUZ.SEC. "DON G. COLLETTO" CORLEONE	01/07/2024	Sto provando a generare il file per la rilevazione analitica scrutini ma sono presenti vari errori tra cui alunni senza voti, problemi nell'allineamento voti e materie	L'allineamento voti risolto da esporta-> allineamento tabelle accessorie-> voti. La materia matematica con informatica risultava allineata con la matematica, sistemato con allineamento corretto sempre da allineamento tabelle accessorie-> materie. Per gli alunni senza voti non sono stati scrutinati per anno non valido assenze, inserita particolarità mfa nella scheda annuale

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4178951	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	01/07/2024	Ho effettuato il passaggio all'anno successivo per primaria ed infanzia, sto smistando i vari bambini nelle classi, volevo capire se per gli alunni dell'infanzia che passano alla primaria devo fare qualche passaggio in più	Basta controllare la scheda annuale che è stata creata, controllare gli alunni presenti nelle classi e smistarli
WSA	P7	4178961	IST.COMPENSIVO "PRIVITERA - POLIZZI" PARTINICO	01/07/2024	errore materia non scrutinata	non esiste musicale senza strumento; metta ordinario
WSA	P7	4178512	IST.COMPENSIVO "ROSARIO LIVATINO" FICARAZZI	01/07/2024	quali credenziali devo mettere se entro con lo spid	deve attivare il doppio accesso ed inserire le credenziali
WWP	A9	4155376	CPIA TERMINI IMERESE	10/06/2024	non mi ritrovo l'assenza per svolgimento scrutinio per il,personale a tempo determinato	fatto aggiungere da srtumenti tabelle tipi assenza nuova tipologia e poi aggiungerla tra quelle richiedibili on line
WWA	A9	4155412	ISTITUTO COMPENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	10/06/2024	per una classe nel verbale non mi compare nessun alunno nella voce alunni con esito positivo	nel tabellone dello scrutinio controllare se è stato inserito , inserirlo e poi da zioni riporta esito e media in schede annuali
WWA	A9	4155445	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	10/06/2024	devostampare la scheda individuale di un quinta da stampe esami di stato scheda individuale ma in elenco clessi non me latrovo	tabelle struttura classi selezionare la classe e controllare se è stato inserito flag in classe uscente e se sia stato attribuito ilperiodo esami di stato
WWA	A9	4155504	IST. COMPENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	10/06/2024	nel tabellone dello scrutinio non mi ritrovo gli alunni con istruzione parentale	se è inserita come interruzione di frequenza non possono essere scrutinati , deve togliere interr. e caricarla come particolarità annuale
WWA	A9	4155558	IST.COMPENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	10/06/2024	il preside deve firmare digitalmente le lettere del debito formativo	dopo aver prodotto il documento il preside lo troverà in archivio stampe e lo può firmare
WWA	JM	4156252	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	10/06/2024	dove inserisco crediti di altri anni	da curriculum
WWA	P7	4156271	IST.COMPENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	10/06/2024	ragazza con istruzione parentale si presenta da esterna agli esami	crei scheda annuale in una terza esterna
WSA	P7	4156277	IST.COMPENSIVO "CASTELDACCIA" CASTELDACCIA	10/06/2024	non riesco ad inviare flusso	ancora è presto; attendere fine degli scrutini
WWA	P7	4156278	IST.COMPENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	10/06/2024	posso togliere data di nascita tabellone voti	no
WWA	P7	4156282	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	10/06/2024	ad un alunno non riescono a mettere giudizio	da aggregazione quadri si sarà iscritto dopo
WWA	P7	4156384	LIC.CLASS.STAT. "UMBERTO I" PALERMO	10/06/2024	il preside vorrebbe inviare intanto un pagellino con voti esito e crediti	da altro personalizzazione documenti creato documento
WWA	JM	4156389	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	10/06/2024	non mi risulta il giudizio complessivo	devi inserire il periodo esami di stato da tabelle strut classi
WSX	JM	4156393	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	10/06/2024	come faccio a rendere visibile voti	da funzioni dirigente lucchetto
WWA	JM	4156395	IST. COMPENSIVO MARINEO	10/06/2024	come modifico tab	da teblle ospzioni paramentrizzazioni
WWA	A9	4156413	IST. COMPENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	10/06/2024	qual'è la procedura per far firmare le pagelle al dirigente prima di inviarle in bacheca	quando si inviano in archivio stampe , il preside accede ad archivio stampe seleziona ilm modello e poi clicca sul pulsante con flag verde
WWA	P7	4156424	IST. COMPENSIVO "ALFONSO GIORDANO" LERCARA FRIDDI	10/06/2024	non ci sono modelli di tabellone da stampare	da tabelle opzioni parametrizzazione scaricare modelli argo
WSX	JM	4156432	LIC.CLASS.STAT. "UMBERTO I" PALERMO	10/06/2024	rendere visibile tabellone	da funzioni dir lucchetto scrutinuo
WSX	A9	4156433	IST.COMPENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	10/06/2024	accedendo a did up con le credenziali vicepresidente mi sono accorto che non vedo alunni in appello di nessuna classe	fatto cancellare memoria cache chiuso a riaperto browser eseguito accesso e tutto ok
WWA	P7	4156436	IST.COMPENSIVO "COLLESANO" COLLESANO	10/06/2024	non compare la nuova certificazione delle competenze	scaricare nuovi quadri da tabelle per giudizi
WSX	JM	4156437	IST.COMPENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	10/06/2024	come invio pagella	da scuolanext condivisione documenti
ESA	A9	4156460	IST. COMPENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	10/06/2024	come caricare gli alunni esterni	devono prima inserire esito ammissione esami nella scheda annuale sezione profitto , poi in commissione primo ciclo da tabelle sottocommissioni- alunni aggiungi alunni esterni
WWB	A9	4173459	ISTITUTO COMPENSIVO "F.SCO MINA' PALUMBO" CASTELBUONO	25/06/2024	devo creare nuova distinta ma non me lo consente mi da errore su elenco modalità di pagamento tipo oil	in tabelle della modalità di pagamento presenti nel programma ci sarà una che non ha il tipo oil valorizzato , devono valorizzarlo
WSA	F8	4173606	IST.COMPENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	25/06/2024	L'invio del flusso relativo la rilveazione analitica scrutini, include anche l'invio delle assenze? Come gestisco i candidati esterni	Si. I canidati esterni li gestisce sul Sidi nella sezione specifica "candidati esterni"
WSA	P7	4174202	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	25/06/2024	allineamento materie diploma	deve sistemare tabella materie diploma su alunni web
WSA	P7	4174206	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	25/06/2024	errori allineamento materie e periodi	da esporta llinemaneto tabelle accessorie allineare tutto e creare file
WWB	P7	4174209	IST.COMPENSIVO "PRIVITERA - POLIZZI" PARTINICO	25/06/2024	creazione mandati e reversali	da gestione spesa o entrata
WSA	P7	4174217	IST.COMPENSIVO "CASTELDACCIA" CASTELDACCIA	25/06/2024	errore flussi	allineamento materie incompleto
WWA	P7	4174222	IST.COMPENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	25/06/2024	vorremmo per le terze una pagella con il voto dell'esame	creata pagella ed inserita variabile
WSA	P7	4174224	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	25/06/2024	verifica allineamenti ed invio file	fatti insieme controlli ed inviati flussi al sidi
WSA	P7	4174229	IST.COMPENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	25/06/2024	errore frazione temporale	periodo allineamento in modo errato

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WS	P7	4174230	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	25/06/2024	devo caricare servizi per fare cedolini	si
WSA	F8	4173692	IST.COMPENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	25/06/2024	Per mandare i flussi per esito esami l ciclo serve il programma comm. l ciclo?	Si, non avendo il programma caricare gli esiti manualmente al Sidi
WWA	F8	4173696	IST.COMPENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	25/06/2024	Come inserisco esiti per gli alunni che hanno sostenuto gli esami di licenza	Da curriculum-> esami di licenza-> inserire esito e voto e salvare nelle schede annuali
MAD	F8	4173701	ISTITUTO COMPENSIVO "G. VERDI" PALERMO	25/06/2024	Come attivare il programma e successivamente dove potremo visionare le MAD ricevute	Da strumenti-> parametrizzazione-< attiva e inserire periodo. PEr visionarle documenti-> archivio -> MAD
WSA	F8	4173717	IST.COMPENSIVO "MAREDOLCE" PALERMO	25/06/2024	Ho mandato i flussi per la secondaria di l grado ma il Sldi mi ha restituito l'errore "Non è stata inviata la valutazione in corrispondenza del piano di studi abbinato all'alunno" oppure per altri "l'alunno ha più di una valutazione per la stessa disciplina ministeriale"	Sono state allineate 2 materie argo con la stessa materia sidi, sistemato da esporta-> allineamento tabelle accessorie-> materie-> allineata ogni materia argo a quella corrispondente sidi. Ricreato flusso e rimandato
WWA	A9	4173405	IST.COMPENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	25/06/2024	nella scheda individuale vorremmo che per il comportamento fosse caricata solo la valutazione con il voto	nel modello odt aprire e cancellare le variabili relative al gvc e giuco e inserire [[XVCO_1Q_UN e SF per lo scrutinio finale
WWA	P7	4174232	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	25/06/2024	passaggio anno	da altro procedure annuali fatti vari esegui
SGD	P7	4174234	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	25/06/2024	oltre a fare invio su fascicolo chiuso devo fare altre cose per inviarlo alla scuola?	no la scuola lo riceve in autoimatico perchè ha gecodoc
WSA	P7	4174237	IST.COMPENSIVO "P.BORSELLINO - D.AIELLO" MAZARA DEL VALLO	25/06/2024	errore flusso	cambiata sede alle classi fittizie
WWA	P7	4174239	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	25/06/2024	vorremmo il voto di licenza nella pagella	creata pagella solo per le terze con il voto
WWB	P7	4174243	IST.COMPENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	25/06/2024	non riesco a fare distinta perchè mi dice che manca codice nelle tabelle	da tabelle modalità di pagamento inserito codice mancante
WWA	P7	4174244	SCUOLA MEDIA S. "BORGESÉ - XXVII MAGGIO" PALERMO	25/06/2024	posso inserire nome presidente	non c'è su alunni web questa funzione
WSX	P7	4174246	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	25/06/2024	posso inviare in bacheca senza firma?	decisione della dirigente
WWB	P7	4174247	IST. COMPENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	25/06/2024	che modalità metto per pagare una scuola	girofondi tabella A
WSA	P7	4174249	IST.ISTRUZ.SUP "G.UGDULENA" TERMINI IMERESE	25/06/2024	errore allineamento materie	nelle classi articolate controllate schede annuali e attribuzioni mterie; corretti errori e adesso gli allineamenti sono perfetti
WWA	A9	4174269	IST.COMPENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	25/06/2024	sto stampando la certificazione delle competenze ma nonostante i docenti l'abbiano compilata non compaiono i livelli	i docenti hanno utilizzato il quadro cdc e non quello com aggiornato che non era aggregato alle classi , quindi la devono reinserire utilizzando com
WSA	F8	4173226	IST.COMPENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	25/06/2024	Invio flussi primaria e secondaria	Scaricati i dati dal sidi, effettuati gli allineamenti, creati i file senza errori e mandati
WSA	P7	4172803	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	25/06/2024	posso inviare il file zippato degli scrutini finali analitici	si aggiornamento fatto
ESA	F8	4172871	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	25/06/2024	Non riusciamo ad inserire la variabile del giudizio complessivo nel registro generale dei voti	Preso il file da documenti->scarica-> modificato inserendo la variabile XGIUDIZIO_LA con ctrl+f2-> salvato e ricaricato. Ora funziona
WWA	F8	4173237	IST.COMPENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	25/06/2024	Devo eliminare la scritta "alla classe successiva" nella pagella. In alcune non spunta neanche l'esito	Scaricato il documento da altro-> personalizzazione documenti-> eliminata la dicitura-> salvato e ricaricato. L'esito non viene riportato perchè non presente nelle schede annuali-> spiegato come riportarlo da curriculum-> valutazioni scuola primaria-> selezionare classe e periodo-< azioni-> riporta esito nelle schede annuali
WWA	F8	4173245	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	25/06/2024	Devo creare un file con i risultati delle prove scritte degli esami di stato da inviare agli alunni	DA altro-> personalizzazione documenti-> prendere un file vuoto dagli esami di stato-> creare il modello con le variabili-> salvato e caricato
WSA	F8	4173260	IST. COMPENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	25/06/2024	Invio flussi primaria e secondaria	Scaricati i dati dal sidi, spiegato come effettuare gli allineamenti da esporta-> allineamento tabelle accessorie-> periodi/voti/materie. Spiegato come creare il flusso sempre da esporta
WSA	P7	4172887	IST.COMPENSIVO "A. MANZONI" MONTELEPRE	25/06/2024	errore flussi	materia allineata male e due alunni non sincronizzati
WSA	A9	4173027	IST. COMPENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	25/06/2024	esito trasmissione flussi analitici scrutini con errori : frazione temporale non univoca per alcuni alunni e poi errore su tre nominativi non risultano frequentanti la scuola	in allineamento tabelle accessrie periodi una classe aveva lo scrutinio finale allineato con l quadrimestre . i tre alunni vevano codice fiscale errato su argo corretto e rifatto allineamenti e reinviato il file
WWA	A9	4173270	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	25/06/2024	ho da stampare i figli notizia che ilpresdie vole siano inviati a gecodoc ma non trovo nessuna procedura per inviarli	no, deve salvare il file e caricarlo manualmente
WSA	A9	4173327	IST.COMPENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	25/06/2024	come si invia rilevazione analitica scrutini	procedere prima con i vari allineamenti e poi da esporta flussi rilevazione analitica scrutini
PAG	F8	4173844	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	25/06/2024	Posso creare il contributo per gli alunni delle prime del prossimo anno non ancora inseriti nelle classi	Si, può associare gli alunni cercandoli dalla classe fittizia 24/25 già esistente in wwa
WWA	F8	4173853	SCUOLA MEDIA S. "BORGESÉ - XXVII MAGGIO" PALERMO	25/06/2024	Come invio la certificazione delle competenze	Da stampe-> certificati-> vari-> modello dm14/24. Riprendere da archivio stampe-> selezionare la classe-< invia in bacheca alunno-> categoria certificazione delle competenze-> conferma
WWA	A9	4173919	IST.COMPENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	25/06/2024	nella lettera debito formativo non mi carica l'anno scolastico la variabile rimane invariata	scaricare il modello in odt e fatto inserire la variabile corretta
WSA	F8	4173971	IST.ISTRUZ.SUP "G.UGDULENA" TERMINI IMERESE	25/06/2024	Ho degli alunni che sono stati bocciati per aver superato le ore di assenza e ho inserito esito non ammesso ma quando genero i flussi, il sistema mi dà comunque errore per questi alunni	DEvi inserire la particolarità MFA nella scheda annuale

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	A9	4174126	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	25/06/2024	rlevazione analitica scrutini errore per un alunno con piano di studi diverso tra argo e sidi	da anagrafica sincronizzazione quadri orario attribuito il corretto piano studi con preleva poi fatto scarica dati da sidi e prodotto il file da inviare
WSA	A9	4174134	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	25/06/2024	per la creazione del file analitici scrutini ho un unico errore per la superiore relativo ad una classe del corso esabac per l'abbinamento dei piani di studio mi vede la classe come se fosse in un indirizzo diverso	da alunni in tabelle corsi a questo indirizzo non è stato associato il codice sidi corretto fatto correggere
WWA	A9	4174139	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	25/06/2024	il preside ha cambiato idea e vorrebbe firmare la certifica<ione delle competenze	selezionare il modello da stampe certificati vari e mandarlo in archivio stampe da dove il dirigente può tranquillament firmarlo
WSA	A9	4174304	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	26/06/2024	ho avuto esito con errore dal sidi per la rilevazione degli scrutini, tutto ok per scrutini errore solo per certificazione delle competenze non ha caricato il livello dell seconda voce competenza mltilinguistica , ho controllato e i docenti hanno inserito regolarmente il livello. ho choamato il sidi e mi ha detto di rivolgermi a voi	deve andare nella tabella materie in alunni e prendo il dettaglio di inglese nel menu a tendina lingua straniera sidi deve mettere inglese
LTE	F8	4174342	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	26/06/2024	AIE mi ha mandato una mail con sollecito all'invio delle adozioni ma io penso di averle mandate	In realtà non hamandato l'email perchè pensava che il programma la inviasse in automatico, ricreato insieme il file .zip, spiegato come mandare mail ad adozioni@aie.it
WSA	A9	4174365	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	26/06/2024	ho avuto esito negativo dal sidi e non sonostati caticati gli alunni poichè mi dice che per una classe gli alunni hanno doppia valuta<ione nella materia scienze motorie	verificato allineamenti delle materie da tabelle accessorie ed era stata allineata religione erroneamente con scienze motorie
WWA	F8	4174373	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	26/06/2024	Che documento conclusivo posso inviare agli alunni che hanno sostenuto gli esami di terza media? Devo fare la stampa della certificazione delle competenze da mandare ai genitori	Può mandare il certificato sostitutivo di diploma da stampe-> certificati-> esami di licenza. Riprendere da archivio stampe-> mandare da invia in bacheca alunno. Per la certificazione delle competenze effettuata una stampa da stampe-> certificati vari-> modello dm 14/24 ma ho notato che le competenze inserite sono relative ai vecchi quadri e non a quelli aggiornati, spiegato come aggiornare da tabelle-> per giudizi-> quadri-> azzera e carica comp. Poi riaggregati i quadri alle classi
WWA	F8	4175016	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	26/06/2024	Sto stampando la certificazione delle competenze ma ho notato che l'intestazione prende troppo spazio e vorrei eliminarla	Da altro-> personalizzazione documenti-> modifica descrizione e rimosso flag. Per avere comunque la dicitura "i.c. giotto-cipolla ecc..." scaricato il documento-> inserita manualmente-> salvato e ricaricato. Eseguito lo stesso lavoro per la primaria
WSA	P7	4175624	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	26/06/2024	come si inviano esiti esami	si caricano manualmente al sidi
WWA	P7	4175626	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	26/06/2024	invio file scrutini al sidi	verificati file errore e sistemati alunni non sincornizzati
PAG	P7	4175627	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	26/06/2024	non mi scarica bonus gite	deve fare la seconda scelta operativa al sidi
WWA	P7	4174592	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	26/06/2024	certificazione delle ocmpetenze	ultimo modello DM14
WSA	F8	4175354	IST. COMPRENSIVO "BIAGIO SICILIANO" CAPACI	26/06/2024	Ho mandato i flussi ma ho dei problemi con 3 alunni	PEr una era sbagliato il cf caricato su alunni, sistemato e allineato su wsa da anagrafe alunni-> eliminato vecchio allineamento e ricaricato. Per gli altri 2 alunni è tutto corretto, consigliato di inserire esito e voti direttamente sul sidi
WWA	F8	4175357	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	26/06/2024	I certificati sostitutivi di diploma e la certificazione delle competenze possono essere mandati da archivio stampe?	Certo
WSA	F8	4175365	ISTITUTO COMPRENSIVO "A. VENEZIANO-P. NOVELLI" MONREALE	26/06/2024	Per mandare i flussi per esito esami I ciclo serve il programma comm. I ciclo?	Si, non avendo il programma caricare gli esiti manualmente al Sidi
WWA	P7	4174480	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	26/06/2024	intestazione nei certificati	manca intestazione odt da altro
WWB	P7	4174489	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	26/06/2024	non riesco a dinviare ad F24	creata utenza e abilitata
WSA	F8	4175378	IST.ISTR. SUP. "MAURO PICONE" LERCARA FRIDDI	26/06/2024	Devo mandare i flussi, cosa devo fare?	Eseguire allineamento tabelle accessorie da esporta-> allineamento tabelle accessorie-> periodi/voti/materie. Dopo gli allineamenti mandare i flussi con esporta-> rilevazione analitica scrutini
WSA	F8	4180260	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	02/07/2024	Errore per un'alunna per piano di studi non coerente con quello attribuito al Sidi	L'alunna non aveva piano attribuito, sistemato da anagrafe-> quadri orario/piani di studio-> selezionata classe e alunna-> preleva quadro. Ricreato il flusso
WSA	P7	4180322	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	02/07/2024	verifica certificazione competenze	sono corrette può inviare flussi
WSA	P7	4180116	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	02/07/2024	sincronizzazione alunni	spiegato come sistemare alunni pe rcreare flussio
F24	P7	4180610	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	02/07/2024	cmi dice F24 duplicato	verificato con due banche diverse
WSA	P7	4180620	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	02/07/2024	verifica invio esito scrutini ed esami	quasi tutto completato; solo due alunni dove mancava tipologia frequenza completati a mano
WWB	P7	4180633	IST.ISTRUZ.SUPER. "G.PPE D'ALESSANDRO" BAGHERIA	02/07/2024	come creo distinta di annullamento	devi metterti sul mandato e cliccare x per inserirlo in distinta
WWA	F8	4179838	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	02/07/2024	Sto cercando di esportare il file della rilevazione analitica scrutini ma mi dà errore allineamento voti	Sistemato da esporta-> allineamento tabelle accessorie-> voti
WSA	P7	4180188	IST.COMPRENSIVO "LEONARDO SCIASCIA" PALERMO	02/07/2024	invio esiti esami alunni esterni non allineati	allineati alunni; suggerito di caricare a mano questi esterni
WSX	F8	4180661	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	02/07/2024	Posso fare in modo che i genitoi non vedano la classe in cui inseriremo il figlio per l'a.s. prossimo, senza disattivare tutto?	NO

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4180669	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	02/07/2024	Passaggio anno successivo	Svolto insieme da altro-> procedure annuali-> passaggio anno successivo-> svolti tutti gli esegui
WS	G9	4180812	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	02/07/2024	com e calcolo correttamente per un professinista in regime forfettario	stato prvidenziale lavoratore autonomo con p.iva, nella vriazione agiungiamo compenso lordo e mettiamo a cifra sia in importo che inn q.esente
WWB	G9	4180813	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	02/07/2024	invio flussi incongruenza tipo spesa mandati impegni	allineato tipo spesa nellimpegnoi con quello del mandato
WWB	G9	4180816	DIREZ.DIDATTICA G.RODARI VILLABATE	02/07/2024	invio flussi iuri errore cig	modificare impegno nel cig indicato vistpo che quello del mandato è quello corretto
WWP	G9	4180819	IST.COMPRENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	02/07/2024	non trovo l'assenza per anno sabatico	aspettatiova non retribuita art. 24.....
WWB	G9	4180822	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	02/07/2024	errore flussi miuri file credeb.txt	creditore duplicato accorpate dtae inidcazioni
WSA	A9	4180895	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	02/07/2024	ho avuto esito con errori dal sidi per la rilevazione analitica scrutini. per la materie scienze in alcune classi esiste più di una valutazione e per la materia scienze motorie non è presente nessuna valutazione	in esporta allineamento tabelle accessorie verificare allineamento scienze e scienze motorie , sicuramente scienze è stata allineata anche con scienze motorie .
WWP	A9	4180901	IST.COMPRENSIVO "SKANDERBERG" PIANA DEGLI ALBANESI	02/07/2024	un docente che ha un contratto part time andando in situazione ferie ha maturato un numero più elevato di giorni	la parametrizzazione del servizio è corretta , ha però usufruito del congedo biennale per portatori di handicap , che è parametrizzato non correttamente ed ha ,aturato ferie . fatto ripristinare i paramentri di default dll'assenza poi fatto fare ricalcola , adesso in situazione ferie il calcolo è corretto
WWA	A9	4180915	IST.COMPRENSIVO "MONS. ARRIGO" MONTEMAGGIORE BELSITO	02/07/2024	a fine anno quale documento sinvia alle famiglie che contiene le valutazioni di tutti i periodi	da stampe scrutini scheda individuale su modello personalizzabile
WWP	A9	4180927	IST.ISTRUZ.SUP. "MANDRALISCA" CEFALU'	02/07/2024	quando apro la funzione gestione richieste , mi appare un messaggio ci sono richirste annullate dopo la formalizzazione.	le trova in annullate dal dipendente , quelle annullate dopo formalizzazione vanno ripristinate , o eliminate.dipende dal richiedente , se lmha fruite oppure no
WWB	G9	4181680	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	03/07/2024	ho uina discordanza nel saldo di cassa con la banca\	hanno cambiato banca a marzo è hanno riportato il saldo errato nel nuovo istituto cassiere sistemato ok
WSA	F8	4181617	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	03/07/2024	Errori invio rilevazione analitica scrutini per presenza di una doppia valutazione e alcuni alunni hanno il piano di studi sbagliato	eseguiti allineamenti, la materia geografia risultava allineata sia con geografia che con religione, sistemato. Per il piano di studi sistemata prima la scheda annuale, poi al sidi cambiato il piano, eliminando prima consiglio orientativo e scrutini, e poi reinseriti. Sistemati tutti gli allineamenti su sidi alunni scaricando i dati e ricreato il flusso
WSA	A9	4182070	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	03/07/2024	come procedo per la rilevazione degli scrutini	spiegato come controllare gli allineamenti e poi fare il file
WSA	F8	4170168	IST.COMPRENSIVO "MAREDOLCE" PALERMO	21/06/2024	Ho degli alunni che sono stati bocciati per aver superato le ore di assenza e ho inserito esito non ammesso ma quando genero i flussi, il sistema mi dà comunque errore per questi alunni. Come gestisco gli alunni esterni	DEvi inserire la particolarità MFA nella scheda annuale. Gli alunni esterni devono essere lasciati nella classe esterna e poi dopo l'invio dei flussi, inserirli nella classe della sottocommissione
LTE	F8	4170482	LICEO SCIENT.ST. "P. RUGGIERI" MARSALA	21/06/2024	AIE mi ha mandato una mail con sollecito all'invio delle adozioni ma io penso di averle mandate	In realtà non hamandato l'email perchè pensava che il programma la inviasse in automatico, ricreato insieme il file .zip, spiegato come mandare mail ad adozioni@aie.it
SGD	P7	4175637	IST. COMPRENSIVO MARINEO	26/06/2024	non riesco ad inviare email	le abilitazioni vanno bene cancellata cronologia e funziona
PAG	P7	4175639	IST.ISTRUZ.SUP. "MANDRALISCA" CEFALU'	26/06/2024	come si carica il bonus gite	da pagamenti
WSX	P7	4175642	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	26/06/2024	i file zip che creo da commissione come li metto in bacheca	da condivisione documenti bacheca alunni
WSA	A9	4175690	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	26/06/2024	ho errore di caricamento della certificazione competenze al sidi , non ha caricato la seconda voce tutto il resto è ok	in tabellamaterie di alunni , selezionare inglese e nella voce lingia straniera sidi indicare la voce inglese
WWP	F8	4175393	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	26/06/2024	Non troviamo dei permessi orari per il personale a tempo indeterminato	Se non li trova, creare un nuovo tipo di assenza
WSA	F8	4175406	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	26/06/2024	Sto facendo la rilevazione analitica degli scrutini ma mi dà degli errori per alcuni piani di studio, e per allineamenti materie	Sistemato da anagrafe-> sincronizzazione-> quadri orario/piani di studio, per le materie allineate da esporta-> allineamento tabelle accessorie-> materie. Ricreato il flusso senza errore
WSA	F8	4175140	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	26/06/2024	Ho inserito gli scrutini manualmente sul Sidi ma vorrei inviare il flusso per avere i dati sulla certificazione delle competenze	Eseguiti i vari allineamenti (periodi, voti e materie), detto di correggere alcuni alunni con indirizzi particolari attribuiti male, creato il flusso e mandato
WSA	A9	4175711	IST. COMPRENSIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	26/06/2024	come carico i risultati e voti esami primo ciclo al sidi	vanno caricati manualmente poichè non hanno licenza di commissione 1° ciclo . in alunni si deve caricare esito e voto da curriculum esami dilicenza
SGD	A9	4175714	IST. COMPRENSIVO MARINEO	26/06/2024	ho esigenza di poter gestire e lavorare sui documenti di tutti gli uffici	da strumenti uffici associazione utenti uffici selezionare il nuo nominativo e assegnare tutti gli uffici, questo settaggio va effettuato accedendo con utenza amministratore
ESA	A9	4175721	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	26/06/2024	vorrei faqre una modifica delliattestazione esame finale aggiungendo del testo	da documenti - stampati certificati- attestazione finale scarica documento aprirlo in odt effettuare modifica salvare e ricaricare da carica documento
WWA	A9	4175723	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	26/06/2024	vorrei spiegato come inviare le valutazioni di fine anno in bacheca alunno	collegatomi in teleassistenza mostrato come inviare la scheda individuale in bacheca alunno
WSA	F8	4175855	IST.COMPRENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	27/06/2024	Ho mandato gli scrutini ma ho notato che nella certificazione delle competenze non è presente il livello riguardante la lingua straniera	Su argo alunni le compentenze sono inserite correttamente, allineata la materia con la lingua straniera SIDI da tabelle-> struttura scolastica-> materie. Ricreato flusso

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSX	A9	4175953	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	27/06/2024	abbiamo inviato le pagelle in bacheca alunno da archivio stampe ma abbiamo notato che mancano alcuni alunni , se faccio controllo da archivio stampe sono presenti tutte le pagelle ma poi controllando da condovisione documenti llinvio abbiamo notato che mancano alcuni nominativi	fatto un controllo ed ineffetti alcuni nominativi non sono stati inviati pur essendo presenti in archivio stampe , faccio segnalazione a ragusa
WSA	A9	4175996	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	27/06/2024	ho un errore relativamente alla rilevazione esito scrutini per il periodo scrutinio finale non allineato	si deve allineare da esporta allineamento tabelle accessorie periodi con II quadrimestre
WWA	P7	4176005	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	27/06/2024	in alcune classi le pagelle sono incomplete	verificare attribuzioni e scegliere con più materie
WWA	P7	4176967	IST.COMPRENSIVO PRIZZI	27/06/2024	non mi compare la rilevazione dei progressi nella pagella A3	tolte e reinserite variabili
ESA	P7	4176981	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	27/06/2024	non mi compaiono handicap ad alcuni alunni	l'handicap era messo come particolarità annuale invece di anagrafica
WWA	F8	4176261	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	27/06/2024	Come inserisco esiti per gli alunni che hanno sostenuto gli esami di licenza	Da curriculum-> esami di licenza-> inserire esito e voto e salvare nelle schede annuali
WS	P7	4176300	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	27/06/2024	non mi effettua importo corretto tfr	verifica anni di anzianità
WSA	A9	4176310	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	27/06/2024	dopo averi inviato la rilevazione analitica scrtuini il sidi ci ha restituito errore per tutti gli alunni con esito revizione pfi	dipende dal fatto che esito inserito è positivo però in alcune materie hanno voto negativo, questo produce incoerenza al sidi . possono risolvere parametrizzando momentaneamente i voti negativi cone sufficienze riprodurre il file ed inviare . poi rimettono la parametrizzazione dei voti come era prima
WWB	A9	4177012	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	27/06/2024	devo restituire dei soldi ad ente ma non riesco a fare la distinta in cui inserire mandato ho errore su modalità di pagamento tipo oil	nella tabella delle modalità di pagamento controllare se è presente una che non ha il tipo oil valorizzato
WSX	A9	4177038	IST. COMPRENSIVO "ALFONSO GIORDANO" LERCARA FRIDDI	27/06/2024	vorremmo inviare in archiviazione i registri	da stampe registri c'è un pulsante con il simbolo della scatola produce poi un file compresso
WSA	A9	4177059	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	27/06/2024	ho vari errori per il file scrutini , descrizione seconda lingua deve essere necessariamente francese spagnolo o inglese potenziato, poi alcuni voti non allineati e per alcuni alunni con anno non validato mi dice che deve essere inseritala valutazione	in tabella allineamento materie nella classe 1 g inglese era allineato con seconda lingia comunitaria , poi sempre da tabelle accessorie voti si allineano i voti ed infine per alunni con anno non validato va inserita la particolarità annuale in scheda annuale in alunni MFA
WSX	JM	4176088	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	27/06/2024	COME INVIO A GECODOCO LE PAGELLE	DA CONDIVISIONI DOCUMENTI C'è IL PULSANTE INVIO A GECODOC
WSX	JM	4176091	IST.COMPRENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	27/06/2024	COME INVIO A GECODOCO LE PAGELLE	DA CONDIVISIONI DOCUMENTI C'è IL PULSANTE INVIO A GECODOC
WSX	JM	4176098	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	27/06/2024	DOVE TROVO LA STAMPA DELLE CREDENZIALI	IN ARCHIVIO STAMPE
SGD	JM	4176103	DIREZ.DIDATTICA "A. GABELLI" PALERMO	27/06/2024	NON RIESCO A TRASMETTERE FASCICOLO	DEVI FARTI ABILITARE IN PORTALE ARGO
WSA	JM	4176116	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	27/06/2024	ERRORI FLUSSI	DEVI ALLINEARE LE MATERIE
WWA	JM	4176123	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	27/06/2024	GLI ESITI DEGLI ESAMI LI DEVO CARICARE IO ?	SI
WWP	JM	4176129	IST.MAG.STAT. "DE COSMI" PALERMO	27/06/2024	DEVO ANNULARE UNA RICHIESTA	DEVE FARLO IL DIPENDENTE
WWA	JM	4176139	IST.PARITARIO "S. MARIA MAZZARELLO" PALERMO	27/06/2024	NON MI RITROVO I QUADRI DELLA NUOVA CERT COMPETENZE	DEVE SCARICARE LE TASSONOMIE
WWA	JM	4176142	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	27/06/2024	DOVE DEVO METTERE ALUNNO ESTERNO	NELLA SCHEDA C'è Oò FALG SOTTO
WSA	P7	4176150	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	27/06/2024	vedo strumento anche su mx01	sistematate schede annuali
WSA	P7	4175797	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	27/06/2024	la certificazione non ha preso la lingua straniera	messa disciplina statistiche da tabelle materie e rinviato flusso
WWB	P7	4175811	IST.COMPRENSIVO "A. MANZONI" MONTELEPRE	27/06/2024	storno	inseriti importi positivi e negativi nelle sottovoci da variazione storno progetti/attività
WWP	A9	4176546	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	27/06/2024	dovendo inserire un'assenza pregressa del 2021 con descrizione congedo parentale retribuito non la trovo nel programma	è una vecchia assenza la protrebbe reinserire da strumenti tabelle tipi assenza nuova tipologia di assenza
WSA	F8	4176761	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	27/06/2024	Ho mandato il flusso ma il Sidi mi dà errore per un'alunna in istruzione parentale senza esito nè tipologia frequenza. Errore anche per la certificazione delle competenze	PEr l'alunna in istruzione parentale sistemata la tipologia direttamente sul sidi e inserito esito nella scheda annuale. Per le competenze spiegato di azzerare quelle vecchie su wwa e caricare le nuove dm14/24, riaggregare i quadri, ricaricare i giudizi e rimandare i flussi
LTE	F8	4176415	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	27/06/2024	AIE mi ha mandato una mail con sollecito all'invio delle adozioni ma io penso di averle mandate	Ricreato insieme il file .zip, inoltrata da sgd la mail generata dal programma ad adozioni@aie.it
WS	P7	4176423	IST. COMPR. STAT. "SPERONE - PERTINI" PALERMO	27/06/2024	non mi si apre	passato aggiornamento
ESA	F8	4176767	IST.COMPRENSIVO SUPER. PALERMO	27/06/2024	Vorrei un documento riepilogativo con prove scritte, colloquio ed esito	Unificati i dati della scheda del personale fronte e retro, salvato il file e caricato in un documento vuoto, scaricati i file zip da archivio stampe e mandati in bacheca da wsx
WSA	P7	4176774	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	27/06/2024	errore su alcune ammissioni; ho corretto ma non riesco a rimandare file	creato assieme file crediti e rinviato da trasmissione flussi

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	F8	4176777	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	27/06/2024	Flusso rilevazione analitica errori	Nel piano di studi aggregato c'era una materia sbagliata, duplicato il quadro sul sisi e modificata la materia, cambiato quadro aggregato lì a tutti gli alunni, ricaricati i dati e sistemato su wsa da quadri orario. Per il credito la classe aveva un anno di corso sbagliato sistemato su wwa da tabelle-> struttura scolastica-> classi
WSA	P7	4176783	IST.COMPRENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	27/06/2024	errore valutazione doppia	materia allineata due volte
SGD	A9	4176509	IST.COMPRENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	27/06/2024	ho inviato le schede individuali a gecodo da scuolanext giorno 13 ho cercato un alunna nel fascicolo ma la scheda non è presente	fatto verifiche insieme , per altri nominativio la pagella è presente nel fascicolo, per alunno in questione il fascicolo è parametrizzato correttamente , ed è presente tra l'altro il pagellino primo quadrimestre, detto di ripetere invio . mi fa sapere
WWP	A9	4176839	IST.COMPRENSIVO "R. GUTTUSO" PALERMO	27/06/2024	il programma non mi fa formalizzare un assenza per gravi patologie mi dice che non è presente parametrizzazione	andare in strumenti tabelle tipi assenze e richiamare l'assenza e poi da azioni cliccare su ripristina default
WWA	P7	4176874	IST. COMPRENSIVO MARINEO	27/06/2024	come comunico voto di ammissione agli alunni	mandando la pagella
WSA	A9	4177110	IST. COMPRENSIVO MARINEO	27/06/2024	ho errore allineamento materie struemto musicale percè cercandi allineare non ho in elenco materie sisi nessuno strumento	trattandosi di classi articolate non hanno inserito nella scheda annuale l'indirizzo particolare musiclae agli alunni che fanno struemento. fatto questo può allineare materie e poi attribuire dai quadri orari il corretto quadro orario
WSX	P7	4177515	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	28/06/2024	tabellone esiti	comunicazioni gestione bacheca
WWA	F8	4177523	IST. COMPRENSIVO "BIAGIO SICILIANO" CAPACI	28/06/2024	Sto inserendo gli esiti per gli esami di licenza ma non mi risulta una terza	Sistemato da tabelle-> struttura scolastica-> classi-> selezionare classe e matitina-> flag su esami di licenza
WWA	F8	4177529	IST. COMPRENSIVO "G.A. COLOZZA-BONFIGLIO" PALERMO	28/06/2024	Se mando le schede individuali in bacheca alunno da archivio stampe, ogni alunno vedrà soltanto la sua?	Certo
WWA	P7	4177291	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	28/06/2024	la certificazione delle medie è vuota	non avevano i quadri aggregati
ESA	P7	4177660	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	28/06/2024	come mette firma presidente negli attestati	dovrebbe avere firma digitale
WS	P7	4177675	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	28/06/2024	stampe esami di stato	stampe generali oneri esami di stato
WWB	P7	4177839	IST.COMPRENSIVO "R. GUTTUSO" PALERMO	28/06/2024	apertura minute spese	nuova registrazione e mandato
WSA	F8	4184907	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	08/07/2024	Ho inviato i flussi ma il sisi mi ha restituito l'errore per un alunno non presente in anagrafica+ come invio esito esami l ciclo	L'alunno inizialmente al Sidi era caricato con un cf sbagliato, è stato eseguito il ricongiungimento posizioni scolastiche ma non l'allineamento su sisi alunni, sistemato scaricando i dati dal sisi-> anagrafe-> sincronizzazione-> anagrafe alunni-> singola classe-> selezionare alunno-> modifica-> elimina e cerca alunno con cf giusto. Ricreato file .zip . Per esito esami l ciclo-> esporta-> esito esami l cicclo-> selezionare classe per classe e poi conferma
WWA	F8	4185038	IST.COMPRENSIVO "COLLESANO" COLLESANO	08/07/2024	Come stampo la certificazione delle competenze e il certificato sostitutivo di diploma	Da stampe-> certificati-> vari-> selezionare classi-> cert.competenze DM14/2024 allegato B. Da stampe-> certificati-> esami di licenza-> selezionare classi-> certificato provvisorio di diploma
SGD	F8	4185042	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	08/07/2024	Non riusciamo a scaricare la posta	Psw scaduta, aggiornare da outlook. Inserire la nuova da strumenti-> posta elettronica-> apri casella mail-> inserire nuova psw-> salva e valida parametri.
SGD	F8	4185045	IST.COMPRENSIVO BORGETTO	08/07/2024	Non riusciamo a scaricare la posta	Psw scaduta, aggiornare da outlook. Inserire la nuova da strumenti-> posta elettronica-> apri casella mail-> inserire nuova psw-> salva e valida parametri
SIW	F8	4185053	LICEO SOCIO PEDAG. "C.FINOCCHIARO APRILE" PALERMO	08/07/2024	Non riesco ad accedere su sisi personale web	Scaricare il setup da argosoft.it-> prodotti-> sisi personale web-> aggiornamenti software-> download setup-> eseguire-> ora riesce ad accedere
WWA	F8	4185062	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	08/07/2024	Non mi ritrovo una classe nella sezione degli esami di stato	Sistemato da tabelle-> struttura scolastica-> classi-> selezionare classe-> flag sul periodo esami di stato. Ora funziona
WSA	F8	4185074	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	08/07/2024	Sto cercando di mandare i flussi ma per l'artistico mi dà errore in una classe con piano di studi differente da quello del sisi, una materia in un'altra classe non risulta allineata e un indirizzo non allineato	Per il piano di studi sistemato cambiandolo manualmente ad ogni alunno sul Sidi, poi scaricati i dati e allineati da anagrafe-> quadri orario. PER la materia sistemata l'attribuzione su wwa da curriculum-> attribuzione materie classe, si tratta di una classe articolata e un alunno di un indirizzo divers aveva la materia attribuita. Per l'indirizzo, controllato elenco classi articolate e rimosso un indirizzo particolare in una scheda annuale per un alunno sbagliato. Creato il flusso e inviato
SGD	F8	4185079	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	08/07/2024	Posso mandare i certificati sostitutivi di diploma a gecodoc automaticamente dalla bacheca alunno?	No, caricarli manualmente in ogni fascicolo alunno
WSX	F8	4185088	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	08/07/2024	Ho caricato le competenze scaricate dal sisi in bacheca alunno ma automaticamente sono state rimosse le vecchie competenze caricate da argo alunni	Sono state caricate entrambe con la categoria "certificazione delle competenze", ricaricare quelle di wwa con categoria altro
WSA	F8	4185092	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	08/07/2024	Quando devo sistemare gli alunni che si sono trasferiti	Nell'a.s. 24/25

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	A9	4185290	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA" PALERMO	08/07/2024	ho avuto errore esito scrutini dl sidi solo per due alunni manca valutazione competenze , ma sono due alunni con esito sospeso. per altri alunni con stesso esito sospeso senza certificazione competenze non mi da errore	per gli alunni con esito sospeso dovrà comunque inviare esito a settembre per quel periodo i docenti dovranno valorizzarla , errore dovuto al fatto che nella certificazione delle competenze per questi due alunni e differenza degli altri avevano valorizzato la voce significative competenze rilevate. toglierlo e riinviare file
WWP	A9	4185293	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	08/07/2024	docente a tempo determinato con fine servizio 30 giugno , per il puerperio spettano 2 mesi fuori nomina indennità 80% ma nella paramenttrizzazione dell'assenza non è presente	non si tratta di uno scaglione di retribuzione ma di indennità da parte inps quindi è corretto così
WSA	A9	4185296	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	08/07/2024	in invio dei flussi esito esami primo ciclo ho errore per un 'alunna con il seguente messaggio . la media riportata è incongruente con voto esito	l'alunna in questione ha riportato una media prove d'esamo di 9 e nel voto esito è stato inserito 8 . deve contattare i docenti
WSA	A9	4185305	IST.ISTR. SUP. "MAURO PICONE" LERCARA FRIDDI	08/07/2024	ho finalmente avuto risposta dal sidi che mi ha sbloccato la modifica dei quadri orario , adesso cosa devo fare	deve creare copia del quadro facendo duplica , poi associare sul sidi questo piano di studi dove è presente solo matematica e non anche matematica ed informatica alle classi 1 L e 2 L del classico . successivamente scarica dati da sidi attribuendo il corretto quadro. infine controllare allineamento dellamateria matematica che adesso sarà corretto
SGD	A9	4185309	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	08/07/2024	devo inviare la certificazione delle competenze ad altra scuola	dopo aver prodotto il modello da stampe certificati vari se lo ritrova in archivio stampe da doce lo può inviare alle famiglie . da scuolanext condivisione documenti si può nviare agecodo da apposito pulsante . da gecodoc si invia alle scuole
WS	G9	4185360	IST. COMPR. STAT. "SPERONE - PERTINI" PALERMO	08/07/2024	posso calcolra i giorni di ferie non goduti	si da cmpetenze fisse ma solo per i brevi e saltuari
WS	G9	4185364	IST.MAG.STAT. "DE COSMI" PALERMO	08/07/2024	come pago un comepsni fius forfettario	in comptenze usta la voce altri compensi del fis
WSA	A9	4186235	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	09/07/2024	invio esito finale al sidi esito con errore per tre alunni che non risultano frequentanti la scuola di invio ed un alunno che ha due valutazioni in materie primo struemtno e nessuna in altra	per i tre alunni fatto fare scarica dati dal sidi e poi da sincronizzazione nagrafe alunni fatti allineare . alunno con più di una valuitazione aveva attribuito il primo strumento due volte fatto correggere e poi riprodotto il file da inviare
WI	A9	4186371	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	09/07/2024	dovrei fare un stampa riepilogativa degli articoli caricati	da stampe registro inventario trova le varie tipologie di stampe da utilizzare
WWA	A9	4186376	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	09/07/2024	la preside mi ha chiesto un elenco degli alunni frequentanti nel 24/25	lo può stamapare avendo fatto correttamente il passaggio anno successivo da stampe elenchi generici selezionando nel menu a tendina anno24/25
WWB	G9	4186416	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	09/07/2024	DEVO RIMANDARE UN MANDTO PERCHE IN KO	DALLA MACCHINA FOTOGRAFICA METTI NESSUNA DISTINTA LO MODIFICHI E LO RIMANDI CON LA PROSSIMA DISTINTA
WWB	G9	4186417	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	09/07/2024	DEVO FARE IL CONSUNTIVO PER DIMENSIONAMENTO COME DEVO PROCEDRE	COME UN CONSUNTIVO NOMRALE FGARE LE STAMPE DELAL SITUAZIOEN CONTABIL VPR VEROIFOICARE CHEON CIA QUALCE ACCERTAMENTO OVARIAZIOEN DA FARE I MODLELI I PER GLI VENTUIALI STORNI...DETYE INIDCAZIONI. NON DIMENTICHI DI CHUDERE LE MINUTE SPESE
WWB	G9	4186418	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	09/07/2024	DEVO FARE LA REVERSLAE DI CHIUSRA DELLE MNUTE SPE PER REGOLARIZZAZIONE	DALL GESTIONEMINUTE SPESE FATTA CHIUSURA ANDATI SULLA REVERSL E MESSA PER REGOLARIZZAZIONE E ASSOCIATO SOSPERSO OK
WSA	A9	4186204	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	09/07/2024	come si caricano gli esiti esami di stato	dal sidi si scaricano i file delle varie commissioni poi in argo sidi alunni importa risultato esami di stato carica il file scaricato dal sidi
WWP	A9	4185933	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	09/07/2024	per un dipendente che non superasto la soglia dei 274 giorni assenza per malattia pagati al 100% per ultimo periodo inserito mi scatta lo scaglione al 90%	controllato in teleassistenza , fatto fare ripristina default ma il problema persiste. aperto ticcket con ragusa
WWA	F8	4186125	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	09/07/2024	Dopo il passaggio anno, vorrei sistemare la struttura scolastica con i nuovi codici	Sistemate le varie classi, cambiando le sedi da struttura scolastica-> classi
WWA	F8	4186132	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	09/07/2024	Essendo una scuola soggetta ad accorpamento, le iscrizioni con i nuovi codici devo gestirle io?	Le gestisce inserendo il file scaricato dal sidi, in una classe fittizia e poi smista gli alunni nelle nuove sedi
WSA	F8	4186143	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	09/07/2024	Ho mandato i flussi ma il sidi mi ha restituito come errore che un'alunna non è frequentante ma in realtà lo è	Al sidi risulta trasferito, provato a modificare lo stato frequenza ma non si può perchè l'alunna ancora è presa in carico dalla vecchia scuola, detto di contattare la vecchia scuola e successivamente modificare lo stato di frequenza
WSA	F8	4186161	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	09/07/2024	Ho mandato i flussi ma il sidi mi ha restituito vari errori	Molti alunni non risultano in anagrafica, risolto rimuovendo l'allineamento presente da anagrafe-> sincronizzazione-> anagrafe alunni-> tutte le classi. Selezionare alunno-> elimina-< cerca -> selezionato cf corretto e allineato. Per alcuni alunni invece risultava esito non corretto perchè avevano esito ammesso nel tabellone ma la particolarità mfa, rimossa dalla scjeda annuale e ricreato il flusso
WSA	F8	4186170	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	09/07/2024	Errore per invio flussi	Per alcuni alunni inserita particolarità mfa, per altri piano di studi, modificare al sidi e riallineare
PRW	A9	4186186	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	09/07/2024	ho creato il nuovo orario a partir dal 8 luglio ma quando elaboro i cartellini dei dipendenti vedo associato ancora il vecchio orario	deve cancellare e ricreare il cartellino e fare calcola
WSX	A9	4186195	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	09/07/2024	i genitori , molti hanno difficoltà di accesso a causa di credenziali errate	possono autonomamennte effettuare procedura di recupero password dal portale oppure da scuolanext reset password ed invia mail
PAG	G9	4187389	IST.ISTRUZ.SUP "G.UGDULENA" TERMINI IMERESE	10/07/2024	NON VEDO I BONUS GITE SUL PROGRAMMA	AVEVANO FATTO LA SCELTA OPERATIVA SBAGLIATA ORA GLIEL'HANNO SBLOCCATA ADESSO IMPOSTAA LA SECONDA ORA FUNZIONA
WWB	G9	4187391	LIC.CLASS.STAT. "UMBERTO I" PALERMO	10/07/2024	HO FATTO UNA RADIAZIONE MA CONTINUO A VEDE IL RESIDUO NEL MODELO L	CANCELLATA RADIAZIONE E FATTA VARIAZIONE SU RESIDUO OK

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WS	G9	4187393	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	10/07/2024	CEDOLINO PER COMPENSO COLLABORAZIONE PLURIMA	IPOSTATE COME DIPENDNETE A TI ED ELABORARE CON TUTTE LE RITENUTE
WS	G9	4187404	IST.COMPRENSIVO "MANTEGNA-BONANNO" PALERMO	10/07/2024	IL COMPENSO ORE ECCEDENTI CHE CALCOLA ARGOI DI 29,28 è DIVERSO DA ULLOO CHE VEDO NELLE VARIA GUIDE DI 29,08	ARGO PARTE DAL CALCOLO MATEMATICO CON IMPORTO DELLO STIPENDI PARI A stipendio annuo + l'elemento perequativo che è stato conglobato allo stipendio a partire dal primo giorno del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione del CCNL
AMT	G9	4187408	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	10/07/2024	COME INSERIRE UN LOINK INUN CONTENUTO	FARE INSERISCI CONTENUTE INCOLLARE IL LINK NEL CAMPO CONTENUTO SLEEZIONARE E CLICCARE SULLA CATENA E POI SU SAVE E CONERMA
WWP	G9	4187417	LICEO SOCIO P. "DANILO DOLCI" PALERMO	10/07/2024	STO INSERENDO I DATI DI UN ASISSTITO 104 NA APPENA SALVO MI DIA ERROE DI VALIDAZIOEN	CONTRLATE CHENEI CAMPI NON CI SIA QUALCHE ERRORE ...LO VEDE EVIDENZIATOIN ROSSSO
WS	G9	4187423	IST.COMPRENSIVO "A. MANZONI" MONTELEPRE	10/07/2024	DEVO LIQUIDARE DELLE OMME DEL FIS CON IL VECCHIO CONTRATTO	POTETE LIQUIDARE QUESTE SOMME COME FORFETTARIE UTILIZZANDO ALTRI COMENI MOF
WWP	A9	4186490	LIC.ARTIST.STAT "E. CATALANO" PALERMO	10/07/2024	come faccio per parametrizzare i giorni di festività sopprese, perchè vedo per un dipendente che sono errati	da strumenti pannello di controllo assenze calcolo giorni recupero festività sopprese nel menu a tendina si può scegliere la modalità di calcolo tra tre tipologie e poi mettere flag se è il loro caso su per gli ata su 5 giorni ., ai fini delle festività il giorno vale 1,2
WS	P7	4186503	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	10/07/2024	ERRORE RIGA 3	SBAGLIAVA PERCORSO DI INVIO SUL NOIPA
WWP	F8	4186532	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	10/07/2024	Ho visto che sono state introdotte 2 nuove tipologie di assenza ma quella di Esonero per attività di collaborazione con il dirigente scolastico non la ritrovo per il personale a tempo determinato	Inserire da strumenti-> tabelle-> tipi richiesta-> aggiungi-> cambiare la tipologa con la tendina inserendo personale a tempo determinato-> trovata e aggiunta
WSA	F8	4186539	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	10/07/2024	Ho ancora gli stessi errori dopo aver inviato il flusso corretto	Ieri è stato prodotto il file ma non inviato al Sidi, inviato insieme da trasmissione flussi
WI	A9	4187515	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	10/07/2024	ho fatto una stampa elenco con ubicazione e provenienza ma è vuoto	può fare stampa inventario registro generale unico
WSA	P7	4172717	IST. COMPRENSIVO "BIAGIO SICILIANO" CAPACI	24/06/2024	errore lunghezza file	deve rinviare file perchè c'è stato aggiornamento
WWA	P7	4172718	IST. COMPR. STAT. PALERMO	24/06/2024	nelle pagelle non compare giudizio comportamento e valutazione globale	i coordinatori hanno usato secondo periodo intermedio invece di scrutinio finale
WSX	A9	4172720	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	24/06/2024	dopo aver inviato le schede di valutazione in bacheca alunno come faccio a verificare se è invio è andato a buon fine	da scuolanext in condivisione documenti selezionando la classe vede se è caricato il documento ed anche se hanno fatto presa visione e scaricato
AMT	A9	4174172	IST.COMPRENSIVO "MONS. ARRIGO" MONTEMAGGIORE BELSITO	25/06/2024	ho errori generici 503 quando cerco di inviare documento ad amm. trasp da gecodoc	deve controllare la presenza di caratteri speciali nell'oggetto del documento tipo le virgolette e cancellarli
WSA	A9	4174190	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	25/06/2024	ho degli errori per la rilevazione analitica scrutini alunni con valutazioni nonn inserite , periodo non allineato	gli alunni che non hanno valutazioni allo scrtnio sono quelli con anno non validato per le assenze , devono mettere la particolarità MFA il periodo non allineato lo allinea da esporta allineamenti tabelle accessorie periodi
LTE	P7	4174199	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	25/06/2024	anno di corso non adeguato al piano di studi	nelle classi nuove anno di corso errato
LTE	A9	4182753	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	04/07/2024	abbiamo ricevuto mail da AIE che ci comunica che non hanno acquisito i dati perchè il codice sede non contiene classi	la scuola cambierà codice quindi deve inviare le adozioni con il nuovo codice ma non creando la nuova sede su alunni ma inserendo nuovo codice nella sede esistente ed inviare file
WSA	A9	4182787	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	04/07/2024	ho cercato di caricare al sidi il file rilevazione nalitica scrutini ma da errore codice non conforme	devono reinserire il loro codice attuale nella sede , lo avvvano cambiato per fare invio adozioni aie
WWA	A9	4182517	IST.MAG.STAT. "DE COSMI" PALERMO	04/07/2024	abbiamo un alunno che nel tabellone dello scrutinio dell'anno 22/23 ha 10 punti di credito e poi il valore aggiuntivo uno nella colonna dell'integrazione , ma questo punto aggiuntivo non dovrebbe averlo non riusciamo a trivare il modo di toglierlo	andare nella scheda annuale dell'alunno nell'anno 22/23 nella voce profitto accanto a credito c'è integrazione fino al 2017/18 lì reoverà il punto aggiuntivo che può togliere
ESA	F8	4183056	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	04/07/2024	Come blocco la possibilità di modificare i voti ai coordinatori, anche se provo a disabilitarli riescono comunque a modificarli	Disabilitare la funzione di coordinatore per ogni sottocommissione. Alcuni docenti sono riusciti a modificare perchè hanno abilitazione di assistente di segreteria, modificata abilitazione da gestione utenti e inserita solo quella di coordinatore
WWA	A9	4183130	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	04/07/2024	nella scheda di religione non mi carica il voto dello scrutinio finale	nel modello la variabile scrutinio finale è errata non deve essere 2T ma SF fatto correggere
WWA	P7	4182655	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	04/07/2024	passaggio anno successivo	mancavano alcune classi nella creazione schede annuali per passare gli alunni
SGD	P7	4182244	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	04/07/2024	non mi entra posta in arrivo	aggiornata password
WSX	P7	4183256	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	04/07/2024	posso fare credenziali per nuovi iscritti	si certo
WWB	G9	4183315	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	04/07/2024	errore flussi miur credeb.txt	creditore duplicato devi accorparlo e poi reinviare
AMT	G9	4183317	IST.COMPRENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	04/07/2024	ho inserito un link per il collgamento agli incarichi ai dipendenti ma non funziona	deve selezionare il testo e poi cliccare sulla catenella e poi salva
WSA	F8	4182891	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	04/07/2024	Abbiamo mandato i flussi ma il sidi ha restituito errori per degli alunni che risultano non frequentanti ma in realtà hanno frequentato	Degli alunni avevano dei cf sbagliati sul sidi, quindi eseguito ricongiungimento posizioni scolastiche. Alcuni avevano cf sbagliato caricato su argo alunni. sistemati, scaricati dati dal sidi e riallineati da anagrafe alunni-> selezionato alunno-> mattina elimina e cercato quello con cf corretto. Creati e mandati i flussi

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	F8	4182999	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	04/07/2024	Errore generazione file flussi	ALcuni alunni non hanno voti per anno non validato-> inserita particolarità nella scheda annuale mfa. Un'alunna non ha il credito inserito e sistemato. Allineati voti da esporta-> allineamento tabelle accessorie-> voti. Sistemata attribuzione materie di alcuni alunni che fanno strumento
WSA	F8	4183016	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	04/07/2024	Invio flussi	Sistemati allineamenti voti/periodi e materie-> esporta-> rilevazione analitica scrutini
WSA	F8	4183033	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	04/07/2024	Ho notato che ci sono dei crediti non inseriti correttamente al Sidi per gli anni scolastici precedenti	Aprire un ticket con il sidi e richiedere l'apertura di quegli anni
WSA	A9	4183048	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	04/07/2024	ho avuto errore esito flussi alunni delle tre classi del corso musicale che hanno piu di una valutazione nella materia strumento e nessuna valutazione per materia musica	è stata allineata la materia musica con strumento musicale in varie classi deve correggere e reinviare il file
WWA	F8	4183050	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	04/07/2024	Siamo una scuola soggetta ad accorpamento, ci fonderemo con 2 scuole, delle classi verranno smistate in una scuola e altre in un'altra. Come mi comporto per il passaggio all'anno successivo	Crete 2 nuove sedi con i codici nuovi da tabelle-< struttura scolastica-> sedi. Effettuato il passaggio all'anno successivo da altro-> procedure annuali-> passaggio all'anno successivo-> cliccare tutti gli esegui, nella revisione classi cambiare le sedi delle varie classi con i codici nuovi, allineare le classi anche per la creazione schede annuali. Svolti tutti gli altri eseguir
WWB	G9	4184130	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	05/07/2024	devo pagare delle liquidazini impegante nel 2023 con una certa tassazione adesso sono cambiati gli importi	puo cambiare gli imprti degli impegni cambiando anno dalla gestioen spesa per allinearli
WSA	P7	4183775	IST.COMPRENSIVO "CASTELDACCIA" CASTELDACCIA	05/07/2024	non ci ritroviamo la lingua straniera nella certificazione	messa disciplina statistiche da tabelle struttura scolastica materie
WWA	A9	4183815	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	05/07/2024	ho fatto il passaggio anno degli alunni ma quando vado in revisione schede annuali sono vuote le classi	rifatto la procedura insieme in teleassistenza tutto ok
WS	G9	4184136	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	05/07/2024	compenbsi esami di stato una commissione con due classi hcon una a finito prima come girmi cosa metto	nella commissione come giorni totatl i giorni fini alla ifine della seconda classe poi differenza nell'eleaborazione
WWF	G9	4184140	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	05/07/2024	visto che a settembre saremo dimesnionato posso fare prima 770 e irap	si certamente i programmi sono aggiornati,
CO1	P7	4183325	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	05/07/2024	errore frazionamento	correggere allineamento periodo
WWA	A9	4183834	LIC.CLASS.STAT. "UMBERTO I" PALERMO	05/07/2024	stampando il certificato di diploma non mi carica le materie	da curriculum esami di stato tabelle corsi di diploma selezinare il corso e cliccare sul pulsante assegna corso e poi selezionare le classi
WWA	P7	4183543	LIC.CLASS.STAT. "UMBERTO I" PALERMO	05/07/2024	mancano ore materie nel certificato di diploma	da curriculum esami di stato materie di diploma inserire le ore
WWA	P7	4183562	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	05/07/2024	non mi compaiono materie nel certificato di diploma	da curriculum esami di stato tabelle corso di diploma associare corso alla classe
WSA	P7	4183383	IST. COMPRENSIVO "L. CAPUANA" PALERMO	05/07/2024	errore alunno non frequentante e materia senza valutazione	corretto allineamento materia ed ignorato alunno che non ha mai frequentato
WSA	P7	4183413	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	05/07/2024	come invio file scrutini	deve allineare dati e creare file zip da inviare
WWB	P7	4183869	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	05/07/2024	ho le voci in grigio	abilitarsi da gestione utenze con supervisor
WSA	A9	4183883	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	05/07/2024	errori su rilevazione analitica scrutini per materie senza valutazione e altre con più di una valutazione	controllare il corretto allineamento delle materie argo e sidi da esporta allinemaneto tabelle accessorie materie
WWA	A9	4183897	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	05/07/2024	devo stampare le certificazione delle competenze , c'è un modo di fare una stampa massiva senza selezionare alunno per alunno	selezionare il nome della scuola asinistra avrà nella parte destra elenco delle classi , selezionando la classe verranno caricati automaticamente tutti gli alunni
WWP	A9	4183914	IST.COMPRENSIVO "R. GUTTUSO" PALERMO	05/07/2024	da dove genero i servizi del personale per anno successivo	da strumenti operazioni annuali duplica servizi , ma deve attendere , ancora è presto
SGD	A9	4184000	ISTITUTO COMPRENSIVO "A. VENEZIANO-P. NOVELLI" MONREALE	05/07/2024	qual'è la procedura per inviare un fascicolo personale ad altra scuola	selezionare il fascicolo del dipendente poi cliccare su chiudi fascicolo trasmetti e inserire codice meccanografico della scuola destinataria se ha gecodoc verrà trasmesso automaticamente , in caso contrario verrà prodotto un file compresso da inviare manualmente
WSA	F8	4184004	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	05/07/2024	File nuove iscrizioni	Dopo aver scaricato il terzo file sul sidi, da wsa-> anagrafe-> nuove iscrizioni-> cestello per scegliere file .zip-> inserire classe di destinazione-> selezionare tutti gli alunni-> avvia elaborazione
WWA	F8	4184016	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	05/07/2024	Come gestisco le classi articolate	Modificare indirizzo particolare ai vari alunni che fanno strumento dalla scheda annuale
WSA	F8	4184044	IST.COMPRENSIVO SUPER. PALERMO	05/07/2024	Devo mandare i flussi ma ho 3 errori, un alunno non ha il credito attribuito, un indirizzo non risulta allineato e la materia storia dell'arte non risulta allineata alla classe ma loro non la studiano	Per il credito basta attribuirlo dal caricamento voti, per quanto riguarda l'indirizzo non allineato, non era stato attribuito a nessuna classe ma ad un'alunna ome indirizzo particolare, rimosso e non risulta più da allineare. Per quanto rigurda arte erano presenti voti solo al primo quadrimestre, disaggregata la materia ad ogni singolo alunno e poi rimossa dalla classe
WSX	F8	4184100	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	05/07/2024	Come invio competenze del sidi in bacheca alunno	Scaricare le competenze dal sidi, creare file .zip per le varie classi, poi condivisione documenti-> bacheca alunno-> upload file zip-> selezionare categoria e conferma
WSA	F8	4184102	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO VILLABATE	05/07/2024	Ho caricato gli esiti manualmente al sidi, ma per caricare le competenze posso mandare un flusso?	Può mandare il flusso della rilevazione analitica scrutini che include anche le competenzeu
WSA	F8	4184110	IST. COMPRENSIVO MARINEO	05/07/2024	Invio flussi ed esito esami I ciclo	Creati i file .zip per la rilevazione analitica scrutini, attendere elaborazione e poi mandare gli esiti da esporta-> esiti esami I ciclo

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWB	G9	4185159	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	08/07/2024	devo restituier delle somme ad una scuola ma il mandato va sempre in ko	deve usare girofonfi enti tab a con sei cirfe conto tesoreria e infruttifera
WWB	G9	4185160	IST.ISTRUZ.SUPER. "G.PPE D'ALESSANDRO" BAGHERIA	08/07/2024	non riesco a importare il GdC mi dice che c'è un problema com i codici banca ma sono ugualei	nel file xml nel cod ente bt c'erano 000 ion piu all'inizio fatti inserire in tabelle istituti cassieir ok
WWB	G9	4185164	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	08/07/2024	mandato sepa la banca non riceve la distinta errore xml	banca intesa non vuole il bic ma su argo se metto ua banca estera lo vuole obbligatoriamente ...inserito bic inseritoa modalita di pagamento sepoa ne mandato prodotta distinta riomosso tag bic dall'xml
WS	G9	4194602	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	22/07/2024	cedoino espero con p iva ordinario	insrerite compenso lordo, cassa previdenza e iva professionisti
WS	G9	4194608	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	22/07/2024	pagamento mof con importi contratto vecchio	utilizzare la voce altri comensi mof con importo forfettario
WS	G9	4194610	DIREZ.DIDATTICA "TOMASELLI" PALERMO	22/07/2024	compensi mof con vecchuo contratto	utilizzare altre attivita mof econ importo forfetario
WS	G9	4194621	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	22/07/2024	ho inviato un unimens per collaboratori in gestione separata ma per un l'inops mi scarta unoi per mancanza di delega attiva	non so onestamente cosa sia....ptovate a cheidere al collaboratore se ha la gestione separata aperta
WWB	G9	4194623	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	22/07/2024	attivazione sioper collegamento con area rgs non vedo dove inserire la dichiarazioen di collaudo effettuato da terzi	guidata nelal schermata nella taba di fianco a 2uella principlae in basso inserite la dichiarazione
WWA	P7	4194669	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	22/07/2024	nuovi iscritti	si inseriscono nel 24/25; poi a ottobre ci sarà la frequenza da inviare al sidi
WWA	F8	4195093	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	23/07/2024	Quando provo a stampare il foglio notizie, la stampa va in errore	Fatta teleassistenza e caricato modello corretto che non va in errore da altro-> personalizzazione documenti-> importa documento in odt
WSA	F8	4194907	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	23/07/2024	Abbiamo trasmesso i flussi ma molti alunni non sono stati caricati per errore 59 "Valore esito non ammesso", sono alunni ammessi con revisione pfi	Solo Gli alunni della prima annualità sono stati caricati con ammissione pfi, esito caricato correttamete su wwa con particolarità "ammissione con revisione pfi". Consigliato di contattare il sidi per poter inserire voti ed esiti per gli alunni non caricati
WBB	F8	4195026	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	23/07/2024	Vorrei delucidazioni sull'utilizzo del programma	Spiegato che il programma gestione in maniera completa della biblioteca della scuola, catalogazione libri, ricerca di autori e titoli. gestione dei prestiti e restituzioni
WWB	P7	4195506	LICEO SCIENT.ST. "P. RUGGIERI" MARSALA	23/07/2024	non riesco a fare distinta	inserire tipo oil nella modalità di pagamento da tabelle
WS	P7	4195508	IST.COMPRENSIVO BORGETTO	23/07/2024	posso modificare cedolino inviato a spt?	no puoi solo cancellarlo
WS	P7	4195509	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	23/07/2024	posso caricare dipendente senza iban?	si ma non sarebbe corretto per un futuro passaggio al cloud
WS	G9	4195522	IST. COMPRENSIVO "RITA LEVI MONTALCINI" PALERMO	23/07/2024	ho un problema col TFR di una docente dal 01/09/2018 al 06/03/2023 in servizio da noi dal 01/09/2020 al 06/03/2023. Mi da questo errore tfr non elaborato perche son presenti dei servizi non utili	Marzo 2023 non lo devi mettere xké non ha i 15gg nel mese, Devi mettere da 09/2018 a 02/2023 Ovviamente ci devono essere registrati i servizi
WWB	G9	4195523	IST. COMPRENSIVO PALERMO	23/07/2024	non mi produce un flusso siope mi da un errore il volore non è valido stcodiceGestionaleSiope	in uno dei mandati in distinta ha utilizzato un tipo spesal al secondo livello modificato al terzo ok
WWB	G9	4195524	IST.COMPRENSIVO L.PIRANDELLO-BORGIO ULIVIA PALERMO	23/07/2024	distinta in ko per file formalmente on cirretto	per errore ha firmato come xades....rifirmare come cade p7m
WWA	A9	4195596	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	24/07/2024	dobbiamo fare il passaggioanno degli alunni	spiegato come utilizzare la ptocedura da ltro procedure annuali passaggio anno successivo
WWA	F8	4195643	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	24/07/2024	Ho fatto il passaggio all'anno successivo ma ho dimenticato di creare unaclasse e spostare gli alunni li	Creata insieme sempre in passaggio all'anno successivo-> revisione classi-> creata con + verde-> poi da creazione schede annuali spostati gli alunni
WWA	P7	4195655	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	24/07/2024	posso usare i consensi per le deleghe	secondo me meglio usare le particolarità annuali visibili nel registro
WSA	F8	4195995	IST.COMPRENSIVO "MATTARELLA - BONAGIA" PALERMO	24/07/2024	Ho notato che nelle certificazioni delle competenze mandate al sidi, non risultano le competenze delle lingue straniere	allineate su wwa da tabelle-> struttura scolastica-> materie-> selezionata prima lingua stranier-> matitina-> selezionata lingua corrispondente nella tendina di lingua straniera Sidi. Non è possibile però rimandare i flussi
WSX	F8	4196019	IST. COMPRENSIVO "ALFONSO GIORDANO" LERCARA FRIDDI	24/07/2024	Come rimando al genitore il certificato di diploma e la certificazione delle competenze in bacheca o via mail?	è possibile scaricare il documento dalla bacheca del singolo alunno e ricaricarlo con upload file oppure riprendere i documenti dall'archivio stampe di wwa e cliccare su invia in bacheca alunno o invia per e-mail
WWA	F8	4196021	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	24/07/2024	Vorrei una stampa degli alunni e le materie in cui hanno il debito formativo	DA stampe-> scrutini-> alunni con insufficienze
WS	G9	4196066	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	24/07/2024	sto poagando il fis ho due domande: 1) in alacuni dpendenti non ho l'iban devo inserlo? 2) siccome ho dei cpomepnsi che in parte sono con il vecchio contratto e in parte con il nuovo posso utilizzare la voce alri compensi fis con importo forfettario?	rispo 1) non ci fa neiunete inciate solo gli importo lordo dip il pagamentolo fa im ministero; risp 2) assolutamente si puo utilizzare quella voce con importo forfettario
WWB	G9	4196068	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	24/07/2024	nel prospetto delle econokie ho dei segni meno	contraolato la situazioen contabile va tutto bene i meno sono un problema di associazione degli accertamente verificate e allineate
WWB	G9	4196091	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	24/07/2024	sto facendo un areverslae ma mi dce che ho superato la disponibilita della voce ma ho gia fatto la variazione come mai?	ha emesso la reversale su altra voce di entrata fatta spostar ok
WWA	F8	4196099	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	24/07/2024	Come smisto gli alunni che quest'anno sono in seconda, nelle varie terze, in base alla specializzazione che scelgono?	Da altro-> pass. anno successivo-> in creazione schede annuali inserire come classe di destinazione una terza "contenitore"-> in revisione schede annuali selezionare i vari alunni e cliccare su sposta in altra classe
SGD	F8	4195767	DIREZ.DIDATTICA "KAROL WOJTYLA" BELMONTE MEZZAGNO	24/07/2024	Non riesco a visualizzare la posta, prima accedevo con supervisor, ora con la mia utenza personale e se provo a consultare la posta mi dà che non sono autorizzato	Pensava di essere abilitato a tutte le funzioni ma non era così. sistemato da portale argo-> gestione utenze. Dopo aver effettuato l'accesso, riesce a consultare sempre problemi la posta

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	P7	4196111	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	24/07/2024	da dove stampo certificazione delle competenze?	stampe certificati vari
WWB	G9	4196228	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO BAGHERIA	24/07/2024	non riesco a importare i gdc	scaricati i file dalla banca e importati tutto ok
WWF	G9	4196229	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	24/07/2024	ho controllato il file ma in fase di autentica da un avviso	desktop telematico malfunzionate reinstallateo e rieseguito controllo e autentica
WWP	A9	4196509	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	25/07/2024	una docente mi ha fatto richiesta aspettativa per diversa atrtività lavorativa , ma non riesco a trovarla in gestione richieste	in teleassistenza verificato in richieste al nulla osta , formalizzate e annullate , ma non risulta , la docente sostiene di averla inoltrata , detto di annullarla e rifarla
WS	P7	4196526	IST.ISTRUZ.SUPER. "E. ASCIONE" PALERMO	25/07/2024	posso calcolare le ore FIS a luglio anche s esono di giugno	si
WS	P7	4196529	IST.COMPRENSIVO CINISI	25/07/2024	cedolino esperto esterno regime forfettario cosa metto	compenso lordo anche nella quota esente e cassa previdenziale
WWF	G9	4196850	IST.COMPRENSIVO L.PIRANDELLO-BORGO ULIVIA PALERMO	25/07/2024	devo aprire il 770 2020 redditi 2019 ma no lo vedo dal portale	scrivere nella barra degli indirizzi direttamente https://www.portaleargo.it/argo7702019/
WS	G9	4196869	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	25/07/2024	ho fatto dei cedolini con inmps collaboratori non hujo fatto gli arrotondamenti adesso che invio uniemensa avrò problemi?	verificato che ha pagato di più quindi nessun problme
WWB	G9	4196870	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	25/07/2024	devo spostare delle somme da un capito ad unaltro	fatta impostare varaiaione solo nella parte spese tra i progetti
WS	G9	4196871	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	25/07/2024	nomi quadra un cedolino di un esperto con fattura	non inseriva l'adeebito per rivalsa
WWB	G9	4196872	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	25/07/2024	ho inviato un mandato per un avviso PagoPa come DDE la banca non lo ha lavorato e mi ha emesso i sospesi	inviare per variazione il mandato in sospeso con mod pag regolarizzazioen e indicare il sospeso nella tab sospesi
WSX	F8	4196741	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	25/07/2024	Un genitore non riesce ad accedere con le sue credenziali dall'app ma dal pc si	Provato insieme da un altro telefono e riesce, spiegato di cancellare cache e aggiornare l'app all'ultima versione
WWA	A9	4205118	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	26/08/2024	devo spostare nelle classi di destinazione infanzia i nuovi iscritti che si trovano in classe fittizia	da curriculum modifica rapida schede annuali selezionare alunni da spostere e poi utilizzare ilm,pulsante sposata in altra classe
WWA	P7	4204455	IST. COMPRENSIVO MARINEO	26/08/2024	passaggio asanno	da altro procedure annuali passaggio anno
WWB	P7	4204479	DIREZ.DIDATTICA "KAROL WOJTYLA" BELMONTE MEZZAGNO	26/08/2024	chiusura minute spese	reintegri per capitolo e reversale con chiusura
SGD	F8	4204588	IST.ISTRUZ.SUP. "PIO LA TORRE" PALERMO	26/08/2024	Non riesco a scaricare la posta, nei parametri mi spunta "connessione fallita"	Password scaduta, aggiornarla dalla webmail ministeriale e poi inserirla su gecodoc da strumenti-> posta elettronica, salva e valida parametri
WWA	P7	4204607	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	26/08/2024	passaggio anno	da altro procedure annuali passaggio anno
WWB	G9	4205122	SCUOLA MEDIA S. "P. PALUMBO" VILLABATE	26/08/2024	ho un incongruenza nei controlli avanzo	hanno un problema pregersso per mancata chiusra minute spese anno 2022
WWP	A9	4205123	IST.COMPRENSIVO CINISI	26/08/2024	per i nuovi dipendenti ata o docenti che arrivano da noi provenienti da altre scuola qual'è la procedura di caricamento dati corretta	vanno prima inseriti in personale con creazione del relativo servizio e importata utenza dal portale argo, date le necessarie abilitazioni,
PRW	A9	4205124	IST.COMPRENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	26/08/2024	alcuni dipendenti dovrebbero timbrare il sabato coe straordinario non avendo assegnato nessun orario ordinario per quel giorno	in orario settimanale devono associare al sabatoorario giornaliero extra e poi aggiornare il cartellino
WWA	P7	4204699	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	26/08/2024	passaggio anno	altro procedure annuali
WWB	P7	4204746	IST.COMPRENSIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	26/08/2024	non riesco a pagare fattura 2021	fare mandato manualmente e collegarlo alla fattura
WWB	P7	4204780	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	26/08/2024	errore flusso	accorpato creditore e rinviato file
WWA	F8	4204954	SCUOLA MEDIA ST. "CIRO SCIANNA" BAGHERIA	26/08/2024	Formazione classi prime	Spiegata la procedura da eseguire cambiando anno di corso in 0 , poi anagrafe-> formazione classi prime, smistare i vari alunni
WWA	F8	4204974	IST. SUPERIORE "F. PAOLO CASCINO" PALERMO	26/08/2024	Abbiamo degli alunni con esito sospeso, quando andiamo in ripresa scrutinio spunta come errore "non sono presenti alunni con esito sospeso"	Gli alunni hanno effettivamente l'esito sospeso e questo risulta parametrizzato correttamente, i voti erano sbloccati, provato a bloccarli e riportati gli esiti e la media nella scheda annuale e ora spuntano in ripresa scutinio. Modificati insieme i voti e suggerito di creare un esito con ammissione a settembre per tenere traccia degli alunni che hanno superato debito formativo
WWA	F8	4204980	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA HACK" PALERMO	26/08/2024	Passaggio anno successivo primaria+formazione classi prime	Eseguito insieme da altro-> procedure annuali-> passaggio anno successivo-> svolti tutti gli esegui. per la formazione classi prime cambiato anno di corso in 0 da tabelle-> struttura scolastica, poi da anagrafe-> formazione classi prime smistati gli alunni
WWA	F8	4204983	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	26/08/2024	Liste d'attesa infanzia	Le può compilare e stampare da anagrafe-> compilazione liste d'attesa
WSA	P7	4178579	IST. COMPRENSIVO "VASI" CORLEONE	01/07/2024	errore alunno non frequenta scuola	allineato alunno corretto e ricreato file
WWA	P7	4178585	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	01/07/2024	mi manca voto con lode	creare da tabelle generiche della scuola voti

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	F8	4178592	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	01/07/2024	Quando provo a generare il file per la rilevazione analitica scrutini mi genera errore per allineamento SF+ errore per 2 voti non allineati+ per un'alunna dati Sidi non scaricati	Sistemare da esporta-> allineamento tabelle accessorie-> periodi-> selezionare classi e a destra allineare Sf con II quadrimestre+ allineati i voti. L'alunna con i dati non scaricati era stata allineata con un cf sbagliato, da anagrafe alunni eliminato e riallineato correttamente. File .zip creato senza errori
WSA	P7	4178634	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	01/07/2024	come inserisco esiti esami	manualmente sul sidi
ESA	P7	4179080	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	01/07/2024	invio esiti esami	invio automatico da argo sidi alunni web
WSA	F8	4179317	ISTITUTO COMPRENSIVO "M. BUONARROTI" PALERMO	01/07/2024	Devo mandare il flusso esiti esami I ciclo ma ho ancora degli alunni esterni nella classe privatisti	Spostati nelle classi in cui hanno svolto gli esami, provato a creare il flusso da esporta-> esito esami I ciclo ma ha generato errore perchè su esa questi alunnon avevano esito, sistemato e creato
SGD	F8	4179370	ISTITUTO COMPRENSIVO "F.SCO MINA' PALUMBO" CASTELBUONO	01/07/2024	Non riesco a mandare le pagelle su gecodoc	Sono state mandate già a primo quadrimestre, spiegato di eliminarle da documenti-> gestione-> pagelle-> per ogni classe fare elimina. Ora su wxs è possibile inviare i file a gecodoc
WSA	A9	4180941	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	02/07/2024	esito certificazion e delle competenze errore su seconda voce competenza multilinguistica (inglese) non ha caricato il livello inserito dai docenti	nella materia inglese nella tabella materie dettaglio nel menu a tendina lengua straniera sidi selezionare inglese
WSA	A9	4180948	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	02/07/2024	esito dal sidi con errore relativamente ad un solo alunno indirizzo diverso tra argo e sidi	su sidi indirizzo piano di studi era diverso da quello argo deve correggere
WWB	A9	4180973	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	02/07/2024	inviando i flussi ho un errore relativamente alle minute spese : ko per minute spese codice tipo errore descrizioni il numero di campi presenti non è corrispondente al tracciato definito	controllare la causale del mandato minute psese se è presente uno psazio e toglierlo o al limite cancellare descrizione e reinserirla e poi reinviare il flusso
PRW	A9	4180981	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	02/07/2024	da giorno 8 luglio tutto il personale farà un orario estivo in cui è previsto un massimo di 6 ore con possibilità di spostarsi come fascia oraria e l'eccedenza deve essere riportata come recupero	deve creare un nuovo orario giornaliero con una regola di elasticità in uscita con il numero di minuti a quanto può andare a recupero , poi in orario settimanale attiva la funzione dinamico e mettere limite massimo di ordinaria e definire la causale sulla quale riporta l'ecceddznza in questo caso recupero
WSA	P7	4179956	ISTITUTO COMPRENSIVO "M. BUONARROTI" PALERMO	02/07/2024	erore flusso swu materie non scrutinate	errato allineamento; ricreato file ed inviato
WWB	P7	4179991	IST.COMPRENSIVO "LEONARDO SCIASCIA" PALERMO	02/07/2024	non si possono eliminare fatture rifiutate?	si ma rimane sempre la voce con la x rossa; si può cancellare solo l'ultima
WWB	G9	4186672	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	10/07/2024	noin reisco ad accedere a gestione siope i da un problema con le modalita di pagamento	hanno importato da emolumenti web e si è crfeata una modalita dipaganeto senza cod. banca messo sepa ok
WS	G9	4186677	LIC.SCIEN.STAT. "A. EINSTEIN" PALERMO	10/07/2024	devo pagare compesni esami integrativi	utilizzate altri esami
WS	G9	4186719	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	10/07/2024	devo liquidare delle somme ai tutor con il noipa	utilizzate altri compensi accessori
WWP	F8	4187275	IST.COMPRENSIVO ALIA	10/07/2024	I docenti quando provano ad inoltrare una richiesta di assenza per ferie devono necessariamente inserire un referente ma noi non lo abbiamo	Sistemato da strumenti-> tabelle-> tipi richiesta-> selezionato ferie-> autorizzazione da parte di aveva il referente, rimosso ed inserito ds per docenti e ds ga per ata
SGD	A9	4187299	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	10/07/2024	ho letto che superviso sarà disabilitato	non potrà essere utilizzato per accedere agli applicativi , dal 20 luglio rimarrà attivo per accedere dal portale alla gestione utenze
WWA	P7	4188538	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	11/07/2024	passaggio anno successivo	spiegati i vari esegui
WWA	P7	4188540	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	11/07/2024	passaggio anno successivo	spiegati i vari esegui
WWA	P7	4188541	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	11/07/2024	passaggio anno successivo	spiegati vari esegui
WWB	A9	4188549	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	11/07/2024	mandato inviato in banca in ko devo inviarlo nuovamente	deve selezionare il mandato toglierlo dalla distinta e selezionare predisposto per variazione , effettua la modifica richiesta e lo invia in banca con nuova distinta
SGD	A9	4188556	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	11/07/2024	ho inviato un fascicolo alunno aduna scuola che ha gecodoc ma nell'inserire il codice meccanografico ho sbagliato e mi ha prodotto il file compresso . vorrei ripetere l'operazione ma non me lo consente	non è una operazione reversibile. deve inviare il file compresso come allegato di posta
WWP	A9	4188561	IST. COMPRENSIVO "G.A. COLOZZA-BONFIGLIO" PALERMO	11/07/2024	abbiamo adottato come modalità di autorizzazione richieste assenze on line al nullaosta della segreteria , io vorrei che in gecodocvenissero inviate prima del nulla osta	da strumenti pannello dirigente deve selezionare invio gecodo all'inoltro del dipendente
WSA	A9	4188565	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	11/07/2024	ho un alunno in istruzione parentale e devo inserire esito al sidi	deve selezionare in scrutini scelta operativa sidi e poi può inserire esito
WWA	A9	4188570	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	11/07/2024	ho terminato lam procedura degli scrutini posso fare il passaggio anno , mi può aiutare	si può fare il passaggio anno fatto insieme in teleassistenza
WSA	A9	4188574	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	11/07/2024	avevo un errore per un quadro orario dove mancava una materia , ho duplicato il quadro fatto scaricadati e , ma in produzione del file mi da errore quadro orario diverso da argo a sidi	deve attribuire il nuovo quadro orario da assegnazione quadri orario preleva
WWB	P7	4188585	IST.COMPRENSIVO BORGETTO	11/07/2024	posso dividere importi delle ritenute	no può fare mandato e poi collegarlo alle liquidazioni
WWA	P7	4188586	IST.COMPRENSIVO "LEONARDO SCIASCIA" PALERMO	11/07/2024	passaggio anno successivo	spiegati vari esegui da altro procedure annuali
WWA	P7	4188587	IST. COMPR. "ALBERICO GENTILI" PALERMO	11/07/2024	lettera per comunicare classe ai nuovi iscritti	spiegato come creare lettera da personalizza documetni e consigliato di smistare nuovi iscritti prima

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
SGD	P7	4188588	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	11/07/2024	come invio fascicolo ad una scuola che non ha gecodoc	il sistema crea file da inviare in allegtao per email
WWA	P7	4188590	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	11/07/2024	non compaiono materie nell'allegato dipòoma	da curriculum esami di stato da tabelle corsi collegare classi
WWB	P7	4188594	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	11/07/2024	come pago con sumup	tramite bonifico estero inserendo banca
WWA	P7	4188595	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	11/07/2024	nelle pagelle la x non è su mancata frequenza	MFA è stato messo dopo la pubblicazione delle pagelle
WWA	P7	4188600	IST. COMPRENSIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	11/07/2024	come gestisco candidati esterni	vanno caricati manualmente sul sidi
SGD	P7	4188601	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	11/07/2024	doppio fascicolo	corretta anagrafica su alunni web e accorpato fascicolo corretto
WSA	A9	4189163	IST.ISTRUZ.SEC.SUPERIORE "FRANCESCO FERRARA" PALERMO	12/07/2024	non riesco a creare il file per la rilevazione analitca scrutini da inviare al sidi a causa de alcuni errori boloccanti e non bloccanti vari alunni non hanno valutazioni nelle singole materie e materie piano di studi nonallineate	per quanto riguarda gli alunni senza valutazione sono quelli che non hanno avuto anno scolastico validato per le assenze , inserire in scheda annuale la particolarità MFA il piano di studi sidi presenta alcune materie che non sono aggregate alla classe, dovrebbe cambiare il piano di studi al sidi opure parlare con i docenti per capire u
WSA	F8	4189170	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	12/07/2024	Non abbiamo inviato i flussi genitori-alunni per la piattaforma unica	Inviati insieme da esporta-> flussi-> associazione genitori-alunni
WWA	F8	4189185	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	12/07/2024	Sto provando a stampare il foglio notizie ma dà errore	Malf funzionamento della variabile, caricato da altro- >personalizzazione documenti il documento funzionante, stampato un foglio e funziona
WSA	A9	4189195	IST.COMPRENSIVO CINISI	12/07/2024	errore esito scrutini dal sidi non è stata compilata nella certificazione delle competenze la voce multilinguistica	in alunni tabella materie per inglese e francese indicare nel dettaglio lingua straniera sidi la materia di riferimento e poi rifare il file per inviarlo
WSA	A9	4189239	IST. COMPR. "ALBERICO GENTILI" PALERMO	12/07/2024	ho notato sul sidi che le voci della certificazione delle competenze relative alla competenza multilinguistica non sono state valorizzate nonostante su argo i docenti le abbiano regolarmente compilate	dipende dal fatto che si deve parametrizzare in tabella materie di alunni ma lingua di riferimento sidi nel dettaglio
WWA	F8	4189248	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	12/07/2024	Posso stampare i diplomi degli alunni in ordine alfabetico e non per classe? Non riesco a modificare l'anno scolastico nella stampa del diploma	No, gli alunni vengono sono sistemati in ordine alfabetico all'interno della classe di appartenenza. Per inserire l'anno scolastico corretto inserito un campo testo con le coordinate corrette da tabelle.-> opzioni-> parametrizzazione-> modelli prestampati generici
WSA	F8	4189254	IST. COMPRENSIVO PALERMO	12/07/2024	Ho mandato gli scrutini ma ho notato che nella certificazione delle competenze non è presente il livello riguardante la lingua straniera	Su argo alunni le compentenze sono inserite correttamente, allineata la materia con la lingua straniera SIDI da tabelle-> struttura scolastica-> materie. Ricreato flusso
WWF	G9	4189438	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	12/07/2024	errore controllo irap frontespizio	aveva sbagliato la data di nascita della ds
WWB	G9	4189440	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	12/07/2024	non mi produce la distinta oil perun iban errato	c'era il cin eu in minuscolo corretto ok
CUD	G9	4189443	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	12/07/2024	cu errata da sostituire	inserito protoocollo di invio e progreessiv corretta cia salvato scaricato file correttivo e inviato
WWB	G9	4189445	IST.COMPRENSIVO "L. PIRANDELLO" CERDA	12/07/2024	errore distinta oil iban errato	è un iban esetro inserito cod bic nella banca e iportata mod pagamento sepa
WWB	G9	4189447	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	12/07/2024	devo pagare un avviso pago pa la banca vuoei che inserisco nei rif dde i dati dell'avviso	create una nuova mod i pag e nelle descrizione metette il cod cbil i cod ente e il cod fiscale presente nell'avviso tipologia atro tipo oil dde e usate questa
WWB	P7	4188800	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	12/07/2024	devo pagare una cartella esattoriale	crea modalità di pagamento cartella esattoriale dde e altro e poi la aggiunge al creditore per il mandato
WWA	P7	4188903	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	12/07/2024	passaggio anno successivo	da altro procedure annuali spiegati vari esegui
SGD	P7	4188928	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	12/07/2024	non riesco a caricare incarico dsga	dopo aver fatto nuovo incarico dal manu a tendina sceglie dsga, mette data e salva
WSA	P7	4188728	IST.COMPRENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	12/07/2024	non riesco ad allineare alcuni alunni	deve prima caricarli al sidi; poi deve fare scarica dati e sincronizzazione
SGD	A9	4189144	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	12/07/2024	do dove si disattiva il servizio mad	strumenti parametrizzazione - mad - disattiva
WWA	A9	4196386	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	25/07/2024	quando stampo il registro generale dei voti non mi carica il comportamento nella sezione sottostante lo vedo caricato solo in elenco materie	la parte sotostante è relativa al giudizio , GVC , che i docenti non hanno utilizzato , inserendo solo la valutazione
SGD	JM	4197220	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	26/07/2024	non riesco più ad entrare come supervisor	ormai è disabilitato devi abilitare la tua utenza
WWA	JM	4197223	IST. COMPRENSIVO PALERMO	26/07/2024	devo stampare una pagella come faccio	da stampe scrutini e poi la ritrovi su archivio stampe
WWP	JM	4197225	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	26/07/2024	ho delle richieste che devo eliminare	solo il dipendente le può elimionare
WWA	JM	4197232	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	26/07/2024	come elimino inetesta	da altro person.intest doc person.
WWA	JM	4197237	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	26/07/2024	come modifico intestazione	da altro person person doc
AMT	JM	4197240	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA HACK" PALERMO	26/07/2024	errore 500	devi togliere caratetri speciali

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWP	A9	4197245	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	26/07/2024	docenti hanno fatto richiesta errata , ferie anzichè recupero delle festività soppresse , non me la fa modificare	deve fare annullare la richiesta dai docenti farne fare una nuova corretta , cancella quella già formalizzata e poi formalizza la nuova
WLP	A9	4196969	IST.COMPRENSIVO "MANTEGNA-BONANNO" PALERMO	26/07/2024	non riesco a scaricare le timbrature , mi dice credenziali errate	hanno inserito in tabelle terminale gestione credenziali utenza supervisor dal 20 luglio non possono più utilizzarla devono abilitare altra utenza al modulo web ed inserire credenziali
WWA	P7	4196970	IST.COMPRENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	26/07/2024	passaggio infanzia non vedo alunni	non aveva messo le classi destinazione nella creazioen schede annuali
WWA	A9	4197090	IST.COMPRENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	26/07/2024	in revisine schede annuali vedo alcuni alunni infanzia che hanno dei dati tipo 1a 1c nella colonna classe 23/24 altri invece hanno colonna vuota	sono alunni che erano in infanzia nel 23/24 gli altri sono nuovi iscritti
WWA	F8	4197109	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	26/07/2024	Sto svolgendo il passaggio all'anno successivo ma vorrei un aiuto per la revisione classi e creazione schede annuali	Aiutata in teleassistenza, svolte tutti gli esegui da altro-> procedure annuali-> passaggio all'anno successivo
WSX	P7	4197367	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	26/07/2024	non riesco a caricare in bacheca	deve prima creare categoria
WWB	G9	4197514	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO BAGHERIA	26/07/2024	CHIUSURA MINUTE SPESE	da gestione minute spese fatti mandati reintegro e chiusura
WWB	G9	4197515	SCUOLA MEDIA S. "P. PALUMBO" VILLABATE	26/07/2024	CHIUSURA MINUTE SPESE	da gestione minute spese fatti mandati reintegro e chiusura
WWB	G9	4197520	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	26/07/2024	per il pnrr nel 2023 abbiamo preso uin impeno per 1050000 euro con solo tipo spesa arredi adesso che dobbiamo pagare le singole fatture anche per altro tipo hardware come facciamo	poetet dettagliare il tipo spesa nel residuo e poi pagare
WWA	F8	4205769	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	27/08/2024	Abbiamo degli alunni con esito sospeso, quando andiamo in ripresa scrutinio spunta come errore " scrutinio in corso, non è possibile procedere"	I voti non erano stati bloccati, sistemato da caricamento voti-> selezionata classe e blocca voti. ORa spunta la classe in ripresa scrutinio
WWA	P7	4206221	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	28/08/2024	passaggio anno	altro procedure annuali spiegati vari esegui
WS	G9	4206829	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	28/08/2024	ho per sbaglio contabilizzato dua tabella errata in quanto elaborata come dipenedte anziche come occasionale che faccio	elimini quelle errata ne fa una nuova come occasionale com p.ive e contabilizza quella
WWB	G9	4206830	IST.COMPRENSIVO "LEONARDO SCIASCIA" PALERMO	28/08/2024	da dove vedo la disponibilita da programmare	da stamnpe periodiche situauzione disponibilita daprogrammare
WI	G9	4206831	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO TERMINI IMERESE	28/08/2024	no mi combaciano le somme del registroi unicio con quelle degli elenchi dei beni per ubicazione	deve mettere la x su esclid beni gia scaricati
PRW	A9	4206836	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	28/08/2024	non vediamo sul programma le timbrature di due plessi , i dipendenti timbrano regolarmente	in un plesso c'era la connessione spenta fatto riattivare , l'altro plesso è collegato con antenna . adesso si vedono collegati tutti e due
WWP	A9	4206840	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	28/08/2024	abbiamo delle richieste fatte dai dipendenti che non vediamo in gestione richieste	devono selezionare come periodo dal 01/09/2024 poichè sono richieste che ricadono nel nuovo anno scolastico
WSX	A9	4206843	IST.COMPRENSIVO "SFERRACAVALLLO" PALERMO	28/08/2024	alcuni genitori ai quali ho inviato credenziali accesso all'area famiglia non hanno ricevuto la mail come posso fare	verificare in anagrafica alunno scheda genitori la correttezza della mail inserita , eventualmente correggerla , e poi dal tasto reset password resettae e con il pulsante stampante reinviare la mail
WLP	A9	4206880	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	28/08/2024	ho un dipendente che avendo un orario di 7 ore e dodici minuti nei calcoli del cartellino vengono sempre decurtate un ora e dodici minuti	dipende dal fatto che nel orario di lavoro associato a questo dipendente era impostato un limite alle timbrature di 6 ore. deve mettere illimitato
WWP	A9	4206883	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	28/08/2024	dobbiamo attivare la trasmissione e ricezione del fascicolo	accedere con account preside in pannello dirigente attivare invio ricezione fascicolo personale e poi abiiatare la funzione alle utenzae da lportale argo
SGD	A9	4206888	IST.COMPRENSIVO "ABBA - ALIGHIERI" PALERMO	28/08/2024	abbiamo abilitato utenza alla ricezione del fascicolo ma quando clicca ha messaggio che utente non è abilitato	devono andare in strumenti parametrizzazione gestione fascicoli e associare ufficio responsabile
SGD	F8	4206567	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	28/08/2024	Non riesco ad inviare mail dalla peo, mi spunta soltanto la pec	Non ha la peo associata alla sua utenza, sistemato accedendo con un'utenza abilitata a tutte le funzioni, poi strumenti-> posta elettronica-> associazione utenti-caselle mail-> flag sia su consulta che su invio
WWA	F8	4206642	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	28/08/2024	Passaggio anno successivo sia primaria che secondaria di I grado+ come smisto i nuovi iscritti	Svolto insieme per entrambi i gradi. Per la formazione classi prime cambiare anno di corso in 0 della classe fittizia, poi anagrafe-> formazione classi prime
WWA	F8	4206665	SCUOLA MEDIA S. "P. PALUMBO" VILLABATE	28/08/2024	Siamo una scuola soggetta a dimensionamento, posso già svolgere il passaggio all'anno successivo?	Si certo
WWA	F8	4206667	SCUOLA MEDIA ST. "CIRO SCIANNA" BAGHERIA	28/08/2024	Non riesco ad eliminare un'istituzione scolastica	PRima eliminare tutti i dati collegati e poi potrà essere eliminata
WWP	F8	4207507	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	29/08/2024	Sto trasmettendo dei fascicoli ma non riesco per 2	Come tipologia c'era altro, riaperto fascicolo, cambiato in dipendente ed inseriti i campi aggiuntivi, salva, chiudi e trasmetti
WS	A9	4207535	DIREZ.DIDATTICA "KAROL WOJTYLA" BELMONTE MEZZAGNO	29/08/2024	devo produrre il pre96 perchè noi siamo soggetti a dimensionamento e scompariremo non ricordo da dove farlo	altro-comunicazioni a spt-gestione globale
WWA	A9	4207543	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	29/08/2024	vorrei estrarre id nominativi degli alunni ripetenti	creare filtro per dati annuali iscritti numero volte mettere 1 e poi maggiore di da tabelle opzioni paramterizzazione filtri e poi apre una stampa e utilizza il filtro creato
WWA	F8	4207273	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	29/08/2024	DEvo stampare le pagelle di un alunno e nell'a.s.17/18 non spunta la media	Sbloccare i voti da caricamento voti per quell'anno scolastico, selezionare classe,scrutinio finale e alunno-> riportare la media , salvare, riportare nella scheda annuale e stampare pagella-> ribloccare i voti
WWA	F8	4207278	IST.COMPRENSIVO CINISI	29/08/2024	Sto effettuando il passaggio all'anno successivo, ho creato una nuova classe ma quando provo a stampare un elenco, questa mi spunta fuori dal corso che ho assegnato	La classe non aveva il corso assegnato, sistemato da tabelle-> struttura scolastica-> classi-> selezionare classi e freccette blu-> selezionato corso e ora spunta nell'elenco

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	F8	4207284	IST. COMPRESIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	29/08/2024	Sto effettuando il passaggio all'anno successivo ma ho notato che dopo aver creato le schede annuali, gli alunni che devono passare in quinta, sono rimasti in quarta, quindi la nuova quarta ha il doppio degli alunni	Sistemato spostando direttamente gli alunni in quinta da altro-> procedure annuali-> passaggio anno-> revisione schede annuali-> selezionati alunni-> sposta in altra classe e selezionata la quinta
WWA	A9	4206924	SCUOLA MEDIA S. "P. PALUMBO" VILLABATE	29/08/2024	siamo scuola soggetta dimensionamento , per un plesso devo trsferire solo alcune classi ma il sistema non mi da la possibilità de selezionare le singole classi	in questo caso può risolvere spostando momentanemante in altro plesso le classi che non devono essere cedutae
WWA	F8	4207294	IST. COMPRESIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	29/08/2024	Passaggio anno successivo infanzia, primaria e secondaria di I grado+ come smisto i nuovi iscritti	Svolto insieme per tutti i gradi. Per la formazione classi prime cambiare anno di corso in 0 della classe fittizia, poi anagrafe-> formazione classi prime
PRW	A9	4206960	ISTITUTO COMPRESIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	29/08/2024	per un dipendente il giustificativo ferie importato da personale web lo da a recupero	controllato la parametrizzazione dell'assenza , fatta cancellare e poi reinserita manualmente da giustificativi inserimento aggiornato il cartellino mensile adesso il calcolo è corretto
PRW	A9	4207002	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	29/08/2024	ho un dipendente comunale che ha smarrito il badge , al comune le hanno detto di farsi fare il duplicato	non si può duplicare il badge , può sostituire in anagrafica con un nuovo badhe inserendo id tag
PAG	A9	4207148	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	29/08/2024	vorrei sapere come inviare un avviso di pagamento tramite mail	selezionare il contributo e poi selezionare il debitore e da azioni invia avviso
WWA	P7	4207626	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	29/08/2024	come spostato la classe di corso	da tabelle struttura scolastica classi evidenzia la classe e clicca icona in alto e sceglie corso
WS	P7	4207630	IST.ISTRUZ.SUPER. "E. ASCIONE" PALERMO	29/08/2024	il tfr non mi coincide di qualche centesimo	modifichi cedolino e rifaccia tfr
WS	P7	4207632	IST.COMPRESIVO "PADRE PINO PUGLISI" PALERMO	29/08/2024	tfr dipendente che dal 2016 entra di ruolo	carica due servizi e poi elabora tfr
PAG	P7	4207634	IST.COMPRESIVO "BAGHERIA IV - ASPRA" BAGHERIA	29/08/2024	rimborso parziale di un cumulativo	non sipuò fare rimborso parziale per singolo alunno
WWA	P7	4207637	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	29/08/2024	passaggio anno	da altro procedure annuali
WI	G9	4205045	DIREZ.DIDATTICA "V. LANDOLINA" MISILMERI	26/08/2024	devo fare l'ammortamento al 31/08	istallato aggiornamento 4.15.0 lanciato ammortamento dava dei beni senza prezzo di acquisto, inseito preno e avviato ammortamento
WWP	A9	4205048	ISTITUTO COMPRESIVO "M. NUCCIO" MARSALA	26/08/2024	non riesco ad accedere al programma ho una schermata diversa con solo un menu oriszzontale	fatto disattivare dal portale gestione utenti accesso ipovedenti
CUD	G9	4205054	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	26/08/2024	devo inviare una cu che ho dimenticato	inserito dipendete compilata cld messo scaratato in tipooperazionee fatto onviare
WWP	F8	4205414	IST. COMPRESIVO "GUGLIELMO II" MONREALE	27/08/2024	Passaggio anno successivo	Da strumenti-> operazioni annuali-> 24/25-> cliccare tutti e 3 gli esegui
WWA	F8	4205443	IST.COMPRESIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	27/08/2024	Ho Svolto il passaggio all'anno successivo ma non mi spuntano gli alunni nel 24/25	Rieseguita la creazione delle schede annuali+ controllati i quadri della certificazione delle competenze e caricati per il 24/25 quelli nuovi
WWA	F8	4205451	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	27/08/2024	Sto svolgendo il passaggio all'anno successivo ma ancora ci sono alunni che hanno il giudizio sospeso e quindi non passerebbero al nuovo anno, mi conviene attendere?	Può svolgere il passaggio ora senza questi alunni o aspettare che svolgano in questi giorni gli esami e poi passare tutti, il programma non crea una doppia scheda. Dopo rimandare i flussi al sidi per gli alunni con debito
WSA	A9	4205186	IST. COMPRESIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	27/08/2024	ieri ho prenotato il file dei nuovi iscritti dellamedia adesso cosa devo fare per caricalri i argo	scaricare il file sul pc , creare classe fittizia in anno 24/25 e da anagrafe nuove iscrizioni dalla vaschetta importare il file compilare i campi ed importare
WSX	A9	4205227	IST.COMPRESIVO "ABBA - ALIGHIERI" PALERMO	27/08/2024	il preside non riesce ad accedere per il registro didup ha un messaggio che gli dice che non può essere docente	nelle abilitazioni dell'account lasciato solo aceso preside e togliere gli altri tipi di accesso
WWA	A9	4205963	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	27/08/2024	vorrei verificare insieme se il passaggio anno successivo è stato effettuato e poi dovrei cancellare la classe fittizia	fatto verifiche in teleassistenza e cancellato classe
SGD	F8	4205684	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	27/08/2024	Posso inserire massivamente i documenti delle iscrizioni nei fascicoli degli alunni?	No, puoi caricarli singolarmente nei vari fascicoli
SGD	JM	4187521	IST.MAGIST. ST. "REGINA MARGHERITA" PALERMO	10/07/2024	come vedo gli incarichi devi entrare con l'utenza abilitata ed andare in strimenti incaricgi	devi entrare con l'utenza abilitata ed andare in strimenti incaricgi
WWA	JM	4187524	IST.COMPRESIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	10/07/2024	non ricordo da dove fare pass anno succ	da altro procedure annuali
WSX	JM	4187525	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	10/07/2024	se attivo la funzione spid poi non possono entrare più con le credenziali	no con entrambe
SGD	JM	4187526	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	10/07/2024	posso eliminare una fattura importata	si se è erreta
SGD	F8	4187083	IST.COMPRESIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	10/07/2024	invio pagelle su gecodoc	Da wsx-> condivisione documenti-> selezionare tutte le pagelle di una c lasse e invia file a gecodoc. Per controllare le pagelle inivate da sgd-> documenti-> gestione-> pagelle
WSA	JM	4187529	IST. COMPRESIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	10/07/2024	mi da errore flussi per scrutinio finale	lo devi allunare con II quadrimestre
WWA	A9	4187253	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	10/07/2024	devo stampare il certificato di diploma ma non mi carica i dati del voto	controllato da curriculum esami di stato esito esami di stato se siano stati correttamente inseriti i dati , poi fatto parametrizzare la voce tabella corsi di diploma , infine ripristinato il modello originale argo , provato la stampa è tutto ok
WSA	F8	4187262	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	10/07/2024	Devo importare il file dei risultati esami di stato ma mi dà errore	Hanno prenotato al Sidi il file prenotato da troppo tempo, riprenotato e consigliato di attendere per il download

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	F8	4191577	IST.COMPRENSIVO "POLITEAMA" PALERMO	17/07/2024	Devo inviare i flussi docenti-classi e genitori-alunni per la piattaforma unica, per permettere l'accesso ai genitori	Scaricati i dati dal Sidi, esporta-> flussi-> associazione docenti-classi/genitori-alunni-> esportato il flusso ma ha generato un report di errori-> sisteMATI I CF DEI VARI GENITORI-> aspettare qualche ora per riesportare il flusso
WSA	P7	4191605	IST.COMPRENSIVO CINISI	17/07/2024	tanti errori flusso scrutini	problemi di allineamento materie e quadri orario, MFA . etc....
WWA	P7	4191607	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	17/07/2024	passaggio anno successivo	spiegati vari esegui da altro procedure annuali passaggio anno successivo
WWB	P7	4191637	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	17/07/2024	errore bonifico estero	c'era uno zero in più nell'iban
WWB	P7	4192461	IST. COMPRENSIVO PALERMO	18/07/2024	una distinta siope non risulta inviata	c'è solo una firma
WSA	F8	4192788	DIREZ.DIDATTICA G.RODARI VILLABATE	18/07/2024	Nuovi iscritti, siamo una scuola che verrà accorpata	Creata nuova sede con nuovo codice meccanografico, scaricato file da sidi e caricato da anagrafe-> nuove iscrizioni-> selezionare la classe fittizia creata nella nuova sede e avviare l'importazione dei nuovi iscritti
WWA	F8	4192529	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	18/07/2024	sto stampando i certificati di diploma ma non esce il corso di diploma per ogni alunno	Assegnato il corso da curriculum-> esami di stato-> tabell corsi di diploma-> selezionato il corso e assegnato alle classi. Ora nella stampa esce
WWB	P7	4192381	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	18/07/2024	devo rimborare per cassa	mettere regolarizzazione e collegare sospeso
WI	P7	4193002	IST.COMPRENSIVO "ABBA - ALIGHIERI" PALERMO	18/07/2024	si possono importar efatture	no i beni vanno caricati manualmente
WWB	G9	4193041	IST. ISTRUZ. SUPERIORE "DANILO DOLCI" PARTINICO	18/07/2024	passaggioa sipoe no mi fa fare la distinta	nell'istituto cassier non aveva inserico corrattemete il od a2a della banca
WWB	G9	4193042	IST. COMPRENSIVO PALERMO	18/07/2024	primo flusso siope scarico il fiel per firmarlo esternamente sia io che la ds quando lo ricrdico vedo solo firmato ds	lo statao firmato dsga c'e solo se firma su bilancio con firma remota, consigli di utilizzare quast modalità
WWB	G9	4193044	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITA" BAGHERIA	18/07/2024	errore flussi miur file creddeb.txt	debitore duolicato fatti accorpate ok
WWA	F8	4193278	IST.COMPRENSIVO "MONS. ARRIGO" MONTEMAGGIORE BELSITO	19/07/2024	Non riesco a mandare il certificato provvisorio di diploma ai genitori via mail, quando seleziono invia mail daarchivio stampe, spuntano tutti come destinatari esclusi dalla spedizione	Manca l'indirizzo mail nella scheda anagrafica dell'alunno, inserito e ora funziona. In alternativa spiegato come mandare il documento in bacheca alunno sempre da archivio stampe-> invia in bacheca alunno
WWA	P7	4193148	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA HACK" PALERMO	19/07/2024	non mi trovo alunni anche se ho fatto passaggio	rifatto creazione schede annuali e adesso ci sono
SGD	P7	4193171	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	19/07/2024	firma dirigente	è già abilitata; faremo togliere supervisor
WS	G9	4193773	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	19/07/2024	inun elenco che ho già inviato mi sono accorto che gli importi sono errati	intanto può annullare l'invio, poi gli importi erano errati in quanto chi ha fatto l'eleaborazione ha interpretato gli importi comunicati come lordo statoe quidni ha fatto la procedura netto lordo sul prg invece gli importo erano già lordo dipendnete
WWB	G9	4193774	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	19/07/2024	devo fare un mandato all'inps ma non si attiva la taba sospesi	nel creditore mettete comemodalita di pagamento regolarizzazione
WS	G9	4193775	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	19/07/2024	devo inviare uniemensa ma non ricordo da dove si fa	da altro uniemensa integrato date indicazioni
WWA	JM	4193838	IST.TEC.IND.LE "V. EMANUELE III" PALERMO	19/07/2024	perchè quando faccio formazion classi non mi spunto la classe fittizia	devi mettere come anno di corso zero
WSA	JM	4193839	IST.COMPRENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	19/07/2024	due alunni non mi ha importato	devi mettere l'esito su alunni
WSA	JM	4193841	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	19/07/2024	ho fatto dei nulla aosta ma non mi inserisce al sidi	perchè sarà per l'anno prossimo già hai inviato la rilevazioneq
WS	G9	4194302	DIREZ.DIDATTICA "TOMASELLI" PALERMO	22/07/2024	dobbio pagare delle somem del fis con il vecchio contratto	utilizzate le voce diele competenze altre attivuita con mpoto forfettario
WSX	F8	4194193	IST.COMPRENSIVO "MATTARELLA - BONAGIA" PALERMO	22/07/2024	Ho notato che non sono state mandate le certificazioni delle competenze su gecodoc, quando provo a mandarle dalla bacheca alunno mi dice che nonci sono file da inviare a gecodoc	La categoria con cui sono state caricate è altro, rimandate in bacheca con la categoria corretta "certificazione delle competenze" e poi inviate correttamente a gecodoc
WWA	F8	4194202	IST.COMPRENSIVO "SFERRACAVALLLO" PALERMO	22/07/2024	Come genero un elenco solo con gli alunni non ammessi?	Creato filtro da tabelle-> opzioni-> parametrizzazione-> selezionare esito scheda e matitina-> selezionare non ammesso-> salva come nuovo filtro. Stampare un elenco da stampe-> elenchi-> per classe-> generico-> filtra per
SGD	P7	4194671	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	22/07/2024	non riesco a daccedere al programma	verificata assieme da gestione utenti l'utenza e fatto reset password
WWA	P7	4194672	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	22/07/2024	passaggio anno successivo	da altro procedure annuali spiegati i vari esegui
WS	G9	4194293	IST.COMPRENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	22/07/2024	devo pagare il mof visto che hanno aperto le aree le elaborazion le avevao fatte a giugno volevo cambiare il mese ma non vedo da dove	non può cambiarlo e non serve farlo può inviare i file con il mese di giugno
WWA	A9	4208160	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	30/08/2024	dopo la ripresa dello scrutinio ho degli alunni respinti devo inviare la lettera ai genitori ma non vengono visti	nel tabellone scrutinio finale va inserito esito poi azioni riporta esito e media in schede annuali
WWP	A9	4208176	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	30/08/2024	dal primo settembre abbiamo nuova dsga la dovete inserire voi?	no , va inserita in anagrafica del personale poi importare utenza dal portale argo e dare abilitazioni accesso agliapplicativi
WWA	F8	4208426	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	30/08/2024	Nella ripresa dello scrutinio vorremo utilizzare un esito diverso a quello che già è presente	Modificato da tabelle-> generiche della scuola-> esiti-> selezionato e modiiica. Ora da curriculum-> ripresa dello scrutinio possono utilizzarlo

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	P7	4208006	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	30/08/2024	passaggio anno e invio esiti e scrutinio	spiegato come creare ed inviare file e poi fare i vari esegui dopo la ripresa dello scrutinio
WLP	A9	4208028	IST. COMPENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	30/08/2024	ho asseganto badge a nuovo dipendente inviato anagrafica a modulo web ma quando timbra dice badge non riconosciuto	deve registralo sul terminale accedendo a modulo web
WWA	F8	4208035	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	30/08/2024	Posso stampare un elenco soltanto con gli alunni che hanno chiesto nulla osta e si sono trasferiti? Non spunta intestazione nel certificato di diploma	Si, prima creare un filtro con interruzione di frequenza da tabelle-> opzioni-> parametrizzazione-> filtri. Poi stampare un elenco generico e filtrare per filtro creato prima. Inserita intestazione sul documento e ricaricato
PRW	A9	4208036	IST.COMPENSIVO "RITA ATRIA" PALERMO	30/08/2024	con il passaggio anno dobbiamo fare delle operazioni	no, il programma passa automomamente all'anno successivo confermando anagrafiche e orari associati
WWP	A9	4207734	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO TERMINI IMERESE	30/08/2024	le assenze del personale relative al mese di agosto le dobbiamo inserire noi oppure la scuola che ci accorperà dal primo settembre	devono inserirle loro entro il 31 agosto
WWP	A9	4207745	DIREZ.DIDATTICA "KAROL WOJTYLA" BELMONTE MEZZAGNO	30/08/2024	dobbiamo inserire le assenze del personale prima dell'accorpamento oppure lo dovrà fare la scuola accorpante	devono inserirle loro
WWP	A9	4208464	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO BAGHERIA	30/08/2024	siamo scuola in dimensionamento dovrei attivare la funzione di trasmissione del fascicolo personale	abilitare con accesso preside da strumenti pannello dirigente la voce invia/ricevi fascicolo personale , poi con utenza abilitata troveranno in utilità la voce trasferisci personale
ESA	A9	4182088	IST.COMPENSIVO "A. UGO" PALERMO	03/07/2024	non salva il voto 1o con lode	andare in alunni tabelle generiche della scuola ed aggiungere in voti il 10 con lode , spiegato come fare
WSA	A9	4182094	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	03/07/2024	devo produrre il file della rilevaziona analitica scrutini da inviare al sidi ma ho un pdf con unj elenco lungo dei classi e materie non allineate	da esporta allineamento tabelle accessorie materie deve fare allineamento materie argo con materie sidi
WSA	A9	4182096	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA"" PALERMO	03/07/2024	per invio della rilevazione analitica scrutini ho un problema in tre classi del corso internazionale per una materia inglese lang che non posso allineare	la materia attribuita in argo alunni non è presente nel piano di studi sidi , quindi dovrebbero modificare il quadro sidi e aggiungerla per poi attribuire il nuovo quadro , viceversa non posssono disaggregarla poichè è stata valorizzata
WWP	A9	4182100	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	03/07/2024	quando per un dipendente che ha usufruito del congedo biennale per assistenza a familiare portatore di handicap stampo il decreto di assenza non mi riporta i periodi precedentemente fruiti	in strumenti tabelle tipi assenze selezionando la suddetta fare ripristina default poi fare ricalcola per i periodi inseriti e fare stampa decreto. ok
SGD	A9	4182101	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	03/07/2024	dobbiamo trasmettere fascicolo a scuola che non ha gecodoc	chiedere il fascicolo cliccare su trasmetti inserire il codice meccanografico , il sistema produce un file compresso da inviare come allegato alla scuola
SGD	A9	4182105	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	03/07/2024	chiudo il fascicolo di un alunno che devo inviare ad altra scuola ma non me lo consente , non mi compare il pulsante trasmetti	la tipologia del fascicolo era altro , deve modificarla inserendo alunno
LTE	P7	4182108	IST. COMPENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	03/07/2024	devo cambiare corso ad una classe	da alunni web tabelle classi cambi corso nel 24/25 e poi allinea classe con indirizzo giusto
WLP	A9	4182109	IST. ISTRUZ. SUP. PALERMO	03/07/2024	ho un dipendente che timbra regolarmente anche un ora prima dell'orario previsto , non deve però nei calacoli superare una determinata soglia	nell'orario del dipendente può inserire un limite timbrature ordinarie da orari di lavoro limiti timbrature
WWA	A9	4182117	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	03/07/2024	ho la certificazione delle competenze da far firmare al preside	quando accede in archivio stampe c'è la funzionalità firma
WSX	JM	4182135	IST.COMPENSIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	03/07/2024	come blocco tabelloni	da funzioni dirigente lucchetto scrutinio
WSA	JM	4182137	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	03/07/2024	come invio flussi esami	da esporta
WSX	JM	4182138	IST.COMPENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	03/07/2024	non vedo le pagello che ho inviato	devi aspettare 24 ore
WWA	JM	4182141	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	03/07/2024	non mi compaione le materie in certificato di diploma	devi associare le classi da cv esami materie diploma
WSA	JM	4182142	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	03/07/2024	mi errore i flussi	devi allineare i periodi
WSA	JM	4182143	ISTITUTO COMPENSIVO "M. BUONARROTI" PALERMO	03/07/2024	mi da erroreflussi	devi allineare i perodi
WWA	JM	4182147	IST.COMPENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	03/07/2024	posso fare il pass succ	se già ha messo tutti gli esiti
WWA	JM	4182148	IST.COMPENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	03/07/2024	cosa devo fare per i plessi nuovi	li devi inserire da struttira scoalstica
ESA	JM	4182150	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	03/07/2024	non mi spunta il numero di registro nella stampe	da sottocommusioni alunni fai assegna registro e il numero progerssivo
WWA	JM	4182152	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	03/07/2024	come invio pagelle	le stampe e poi da archivio stampe le invi in bacheca alunni
WSX	JM	4182153	IST. COMPENSIVO "ALFONSO GIORDANO" LERCARA FRIDDI	03/07/2024	come invio pagelle a gecocod	da condivisione documenti in alto hai il tasto per gecodoc
WWA	JM	4182155	IST.COMPENSIVO "ROSARIO LIVATINO" FICARAZZI	03/07/2024	non riesco a fare la nuova certificazione	deve scaricare la nuova tassonomia
WSA	JM	4182156	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	03/07/2024	errore nei flussi	devi allineare i periodi
WWA	JM	4182158	DIREZ.DIDATTICA "TOMASELLI" PALERMO	03/07/2024	posso fare pass succe visto che siamo accorpati	si con i nuovi codici
WWA	JM	4182160	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	03/07/2024	non mi ritrovo il vecchio codice per fare l'invio al sidi	lo devi rimettere

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	F8	4181842	DIREZ.DIDATTICA G.RODARI VILLABATE	03/07/2024	Per mandare la rilevazione esito finale, devo fare altro oltre gli allineamenti?	No
WSA	F8	4181871	ISTITUTO COMPrensIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	03/07/2024	Ho inviato gli scrutini ma il sisi mi ha restituito errore "Voto valore non ammesso"	Controllaro da esporta-> allineamento tabelle accessorie-> voti-> i voti che davano errore sono stati allineati male, sistemato e ricreato il flusso
SGD	F8	4181876	IST.COMPrensIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	03/07/2024	Devo mandare dei fascicoli a delle scuole che non hanno argo ma il file creato è superirore ai 50 mb	Creare 2 file dividendolo e inviare
WSA	F8	4181880	IST.COMPrensIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	03/07/2024	Posso scaricare massivamente le certificazioni delle competenze con invalsi dal sisi?	No, scaricare una ad una e poi creare file zip da mandare in bacheca su wsx
WWA	F8	4181890	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	03/07/2024	Devo stampare il certificato di diploma ma non so che modello prendere	DA tabelle-> opzioni-> parametrizzazione-> modelli prestampati generici-> con cestello selezionare il modello del diploma già predisposto del 2022-> modificare parametri desiderati e poi salvare. Stampare da tabelle-> esami di licenza-> diploma
WSA	F8	4181895	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	03/07/2024	Ho il file delle nuove iscrizioni ma siamo una scuola soggetta ad accorpamento, cambieremo codice	Creare una nuova sede su wwa da tabelle-> struttura scolastica-> sedi. Poi da sisi alunni-> anagrafe-> nuove iscrizioni-> selezionare nuovo codice-> cestello e file
LTE	F8	4181903	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	03/07/2024	Ho mandato le adozioni ad aie ma ci ha restituito come errore che il catalogo non è aggiornato alla versione più recente	Ricreare il file .zip con data odierna e rimandare la mail con file .zip
WWA	JM	4182162	IST.COMPrensIVO "RITA ATRIA" PALERMO	03/07/2024	dove metto mfa	nelle particolarità annuali
WWA	JM	4182163	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	03/07/2024	dove metto mfa	nelle particolarità annuali
WWA	JM	4182164	IST.COMPrensIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	03/07/2024	ho un bimbo di seconda che va in una nuova scuola devo mettere interruzione	no perchè l'anno scolastico l'ha finito da te
WS	G9	4182175	IST.ISTRUZ.SUP. "PIO LA TORRE" PALERMO	03/07/2024	ore eduycazione fisica importo errato	deve mettere gli anni di anzianita nei servizi da altro anni anzianità
WWB	G9	4182176	IST.COMPrensIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	03/07/2024	errore flussi miur credeb.txt	creditore dupolicato fatto acorpare ok
WWA	G9	4182177	ISTITUTO COMPrensIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	03/07/2024	nel passaggio oanni per una quinta mi sono rimasti anche gli alunni che andranno in prima edia	da revisione schedee annuali fatte cncellare scxehde
WWB	G9	4182178	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	03/07/2024	errore flussi miur file minspe.txt	aliminato a capoi registrazione n.5 ok
SIW	G9	4182179	IST.COMPrensIVO "SFERRACAVALLO" PALERMO	03/07/2024	abbiamo fatto la procedura per maggio risulta tutto inviato ma le assenze al sisi non ci sono	hanno cliccato inviato senza aver fatto la procedura date inidacazuini sull'utilizzo ok
WWB	G9	4182180	LIC.ARTIST.STAT "E. CATALANO" PALERMO	03/07/2024	ho dei mandati di aprile mai inviati in banca	se no li dev o vuole inviare adesso lia nnulli senza cancellare e li rifaccia con data odierna
WWB	G9	4182181	ISTITUTO COMPrensIVO "F.SCO MINA' PALUMBO" CASTELBUONO	03/07/2024	quano emetto oimpegno per liquidazini mi da un creitore che on c'enra nulla	tolta tipologiao diversi a quel creditore impostato credirore diversi personale della scuola
PAG	P7	4182393	IST.COMPrensIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	04/07/2024	nuovo iban	aggiungi iban su servizi di pagamento e pagoinrete
WSX	F8	4182453	IST.COMPrensIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	04/07/2024	Come mandare le schede individuali su gecodoc	Condivisione documenti-> bacheca alunni-> selezionare classe, selezionare tutte le schede individuali-> invia file a gecodoc, specificare la categoria
WSX	P7	4182733	IST.COMPrensIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	04/07/2024	non mi invia scheda di religione a gecodoc	manca categoria nei documenti
PRW	A9	4182739	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	04/07/2024	vorrei modificare la descrizione di un orario ma il campo non è attivo	la descrizione non può essere modificata lo può duplicare e chiamerlo con il nuovo nome , poi per cancellare orario deve dissociarlo dai dipendenti
WSA	P7	4190677	ISTITUTO COMPrensIVO "P.SSA ELENA DI NAPOLI" PALERMO	16/07/2024	non riesaco ad inviare risultato per gli esterni	risultano frequentanti; cancellati e reinseriti come esterni
WSA	F8	4190680	IST.COMPrensIVO "MATTARELLA - BONAGIA" PALERMO	16/07/2024	Devo mandare i flussi per la scuola secondaria di I grado ma ho un report di errori per degli alunni non ammessi per mancata frequenza e per gli alunni esterni	Inserita la particolarità MFA nelle schede annuali degli alunni e salva. Per gli alunni esterni sistemta la classe come da non inviare al Sidi da tabelle-> struttura scolastica-> classi-> flag su da non inviare al sisi
WWA	F8	4190789	IST.COMPrensIVO "MAREDOLCE" PALERMO	16/07/2024	In formazione classi prime non trovo gli alunni	Deve inserire come anno di corso 0 nella classe fittizia con tutti gli iscritti da tabelle-> struttura scolastica-> classi-> a.s.24/25
WWA	P7	4190799	IST.COMPrensIVO "A. UGO" PALERMO	16/07/2024	passaggio anno successivo	da altro procedure annuali spiegati i vari esegui
WWA	F8	4191190	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	16/07/2024	Passaggio all'anno successivo	Svolto insieme da altro-< procedure annuali-> passaggio all'anno successivo-> cliccati tutti gli esegui e particolare attenzione alla revisione classi e alla creazione schede annuali. Sia per la primaria che per la secondaria
WSA	F8	4191197	IST. COMPrensIVO "RUSSO - RACITI" PALERMO	16/07/2024	Sto provando ad inserire gli alunni esterni ma non riesco perchè risultao già inseriti con voto di ammissione ma io li ho eliminati sia dall'anagrafica, sia dalle classi che da tutto il resto	Eseguiti i controlli ed effettivamente non ci sono, consigliato di aprire un ticket al sisi
WWA	F8	4191200	IST.COMPrensIVO ALIA	16/07/2024	Registro generale voti	Da stampe-> scrutini-> registro generale voti
WSA	F8	4190961	IST.COMPrensIVO "RITA BORSELLINO" PALERMO	16/07/2024	Devo mandare i flussi per la scuola secondaria di I grado ma ho un report di errori per gli alunni esterni	Spostati gli alunni in una 3 est(da non inviare al sisi) dalla scheda annuale. Ricreato il flusso
SGD	JM	4191410	IST. COMPR. "ALBERICO GENTILI" PALERMO	16/07/2024	non riesco ad inviare mail	devi controllare la pass del iur

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	JM	4191411	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	16/07/2024	come elimino unas scheda individuale inviata in bacheca	se già hanno preso visione non è possibile
WWA	JM	4191412	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	16/07/2024	come faccio pass anno succ	da latro procedure annuali
SGD	JM	4191414	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	16/07/2024	cosa devo fare rispetto la novità di supervisor	devi attribuire le giuste abilitazioni ad ognuno di voi
LTE	JM	4191415	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	16/07/2024	non mi ha inviato le adozion per una nuova classe	evidentemente non l'avete inserita
WWA	JM	4191416	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	16/07/2024	come faccio pass anno succ	da altro procedure annuali
SGD	JM	4191417	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	16/07/2024	non miritrovo il registro di sabato e domenica	è normale operchè la scuola è chiusa
SGD	JM	4191418	IST.COMPRENSIVO BORGETTO	16/07/2024	cosa devo fare rispetto la novità di supervisor	devi attribuire le giuste abilitazioni ad ognuno di voi
SGD	JM	4191419	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	16/07/2024	cosa devo fare rispetto la novità di supervisor	devi attribuire le giuste abilitazioni ad ognuno di voi
WWA	JM	4191420	IST.ISTRUZ.SUP. "MANDRALISCA" CEFALU'	16/07/2024	come faccio pass anno succ	da altro procedure annuali
WSA	F8	4190539	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	16/07/2024	Ho provato a mandare i flussi ma il sidi mi ha restituito errore per alcuni alunni non presenti in anagrafica e per degli alunni con esito sospeso mi dà valore esito non ammesso	Sono stati allineati male, sistemato scaricando i dati dal sidi, anagrafe-> sincronizzazione-> anagrafe alunni-> cercare alunni-> modifica-> elimina allineamento e cerca cf giusto. Per quanto riguarda l'esito, creato un esito da wwa-> tabelle-> generiche della scuola-> esiti con ammesso ma con particolarità PFI, perchè si tratta di alunni di primo anno che non possono essere sospesi, ed inserirlo a tutti gli alunni al posto di "esito sospeso". Ricreato il flusso
WSA	A9	4190571	IST.COMPRENSIVO "ANTONINO CAPONNETTO" PALERMO	16/07/2024	ho un esito con errore dopo aver inviato il file rilevazione analitica primaria alu_txt esitfin	manca inserimento dell'esito alunni della primaria , devono inserire esito e reinviare il file
WWB	G9	4191253	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	16/07/2024	ho emesso un mandato su iba esermo ma mi blocca nella produzione della distinta	c'era ua tabulazione nel campo cc della modalita di pgamento
WWB	G9	4191256	IST. COMPR. STAT. "SPERONE - PERTINI" PALERMO	16/07/2024	errore flussi febbraio	data accertamento sucessiva alla reversale correttook
WWB	G9	4191262	ISTITUTO COMPRENSIVO "F.SCO MINA' PALUMBO" CASTELBUONO	16/07/2024	la banca mi ha stornato tre mandati	incasdre i sospesi in entrata fare variazione i bilancio e roemettere i mandati i tre originari rimangono coe sono
WWB	G9	4191271	IST.COMPRENSIVO BORGETTO	16/07/2024	HO FINITO LE MINUTE SPESE DVO FARE REINTEGRO	NO HA PRELEVATO ALL'INIZIONO SOLO LA META DEL FONSO STANZIATO FA UN NUOVO MANDATO DI ANTICPO PER LA SECONDA METà
WSA	P7	4191382	IST. OMNICOOMPRENSIVO PANTELLERIA	16/07/2024	errore sincronizzazione materie	le classi hanno un indirizzo normale ma alcuni alunni fanno strumento quindi deve mettere nellee sched annuali indirizzo poarticolare
WWA	P7	4191436	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	17/07/2024	errore stampa foglio notizie	importati dalla personalizzazione modelli corretti
WWP	P7	4191451	IST.COMPRENSIVO "R. GUTTUSO" PALERMO	17/07/2024	come carico ferie a docente in aspettativa chefa servizio in altra scuola	deve caricare servizio e mettere nelle note l'aspettativa
WSA	F8	4191988	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	17/07/2024	Ho mandato i flussi ma il Sidi mi ha restituito come unico errore "la scuola non è presente in anagrafica"	Il codice meccanografico era inserito nella sede di wwa con il minuscolo, modificato cambiandolo con il maiuscolo. Ricreato il flusso e mandato
WWA	F8	4192004	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	17/07/2024	Come stampo un elenco con gli alunni con esito sospeso e gli ammessi per l'a.s. 24/25? Nel passaggio all'anno successivo degli alunni di alcune classi non sono passate	Creato un filtro da tabelle-> opzioni-> parametrizzazione-> filtri-> selezionare esito scheda e matitina-> selezionare gli esiti sospeso e ammesso-> salva come nuovo filtro. Stampare un elenco generico ed utilizzare il nuovo filtro. Per il passaggio rieseguita la creazione delle schede annuali inserendo la classe successiva nella faccina verde
WSA	F8	4192019	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	17/07/2024	Al Sidi mi ritrovo le certificazioni delle competenze vuote	Non hanno aggiornato i quadri, spiegato come aggiornare tutti i quadri da tabelle-> per giudizi-> quadri-> azzera e carica competenze DM14/24. Dopo di ciò rimandare i flussi
WWA	P7	4207638	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	29/08/2024	non vedo voti negativi nel verbale ripresa scrutinio	è normale ormai si vedono solo quelli positivi
WWA	P7	4207639	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	29/08/2024	posso cancellare o modificare materie	cancellare no ma il codice materia si
WSA	P7	4207643	IST.COMPRENSIVO "CASA DEL FANCIULLO" PARTINICO	29/08/2024	non riesco a scaricare dati da sidi	modificata password e accede
WWA	P7	4207644	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	29/08/2024	delega per i docenti	puoi inserire particolarità annuale e poi caricare file nella condivisione documenti
WSX	P7	4207645	IST.COMPRENSIVO L.PIRANDELLO-BORGO ULIVIA PALERMO	29/08/2024	come visualizza personale ATA la bacheca	da scuolanext comunicazioni o APP UNICA
WWB	P7	4207646	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	29/08/2024	come faccio distinta di annullamento	dal mandato annulla e clicca inserisci in distinta
WWP	A9	4207686	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	29/08/2024	dobbiamo recepire fascicoli personale della scuola rosolino pilo che si accorpa ma non vediamo la funzione	si deve prima accedere con credenziali preside da strumenti pannello dirigente abilitare la funzione trasmetti ricevi fascicolo personale e poi abilitare le utenze dal portale argo gestione utenze

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WLP	A9	4207431	IST. COMPR. STAT. PALERMO	29/08/2024	dipendente ha perso badge devo attribuirne un altro , ho effettuato procedura ma dice badge non riconosciuto	da win si deve aggiungere anagrafica e poi registrare in modulo web kronos fatto insieme
WSA	P7	4208590	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	30/08/2024	pe rinviare esiti che erano spsesi che faccio	rinvviare rilevazione analitica scrutini
WWP	P7	4208594	IST. COMPR. "UDITORE - SETTI CARRARO" PALERMO	30/08/2024	richieste bloccate da referente	tolta parametrizzazione referente e consigliato di annullare richieste e rinviarle
SGD	P7	4208595	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO TERMINI IMERESE	30/08/2024	non trovo trasmetti fascicolo	deve mettere dipendente ed i dati
WWP	P7	4207914	IST.ISTRUZ.SUPER. "E. ASCIONE" PALERMO	30/08/2024	passaggio anno	strumenti operazioni annuali
WWA	P7	4208651	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	30/08/2024	statistica miur	da stampe statistiche e con i vari filtri trovati dati utili
PRW	A9	4208271	IST.COMPRENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	30/08/2024	di pendenti che hanno terminato il servizio	inserire in anagrafica data fine rapporto e poi rimouvere badge da anagrafica e da terminali kronos dipendenti
WWA	A9	4208281	IST. COMPRENSIVO "G.A. COLOZZA-BONFIGLIO" PALERMO	30/08/2024	alunna iscrittasi da noi oltre i tempi quiindi non presente nelle iscrizioni on line come inserirla	la può inserire manualmnete creando la scheda anagrafica e poi la scheda annuale e attribuire materie
WS	F8	4208420	IST. COMPRENSIVO STAT. PALERMO	30/08/2024	Che credenziali devo utilizzare per inviare f24?	Le credenziali abilitate ad invio ad altri applicativi, l'utenza già esisteva, effettuato il reset password ed utilizzate
WWA	F8	4208364	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	30/08/2024	Sto effettuando il passaggio all'anno successivo ma ho notato che dopo aver creato le schede annuali, gli alunni che devono passare in seconda, sono rimasti in prima, quindi la nuova prima ha il doppio degli alunni	Sistemato spostando direttamente gli alunni in quinta da altro-> procedure annuali-> passaggio anno-> revisione schede annuali-> selezionati alunni-> sposta in altra classe e selezionata la seconda
WSX	F8	4208366	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	30/08/2024	Da voi mandiamo le credenziali ai genitori via mail	Dopo averle generate, da stampe-> archivio stampe-> invia per e-mail
WWA	F8	4208373	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	30/08/2024	Siamo una scuola soggetta a dimensionamento, che operazioni devo eseguire su alunni	Altro-> esporta dati-> per dimensionamenti-> selezionare la scuola di destinazione in cui trasferire i dati
WWA	F8	4208405	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	30/08/2024	Come sblocco i giudizi	Da curriculum-> registrazione giudizi-> selezionare classe-> sblocca giudizi(solo il preside può)
WWP	F8	4208411	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	30/08/2024	Passaggio anno per il personale e servizi	Da strumenti-> operazioni annuali-> cliccare tutti e 3 gli esegui
SGD	F8	4208412	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	30/08/2024	Novità interPELLI	Fornite delucidazioni sulla gestione e sulla disattivazione mad e rimandata alla guida sintetica di argosoft.it