

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWB	L1	4133115	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	15/05/2024	come vedo degli imegni fatti nel 2017 a un creditore	ricercato impegno P stato liquidato nel 2021 con associati due mandati il 170/2021 e il 179/2021
CUD	LM	4133212	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	15/05/2024	devo sostituire una CU per un percipiente, come fare	su Comunicazioni selezionare il percipiente e poi su Modifica Certificazione nel dettaglio dei dati anagrafici indicare Tipo operazione Sostituzione , Identificativo e Progressivo Invio e poi al salvataggio cliccare su File Correttivo per produrre il file solo con questo nominativo
WWS	CR	4133254	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	15/05/2024	ho fatto dei compensi netti a dicembre, poi la banca non accettava pi” mandati anche perchP abbiamo cambiato banca e siamo arrivati a febbraio, posso fare l'invio a f24 anche se in ritardo? nel caso come?	Deve farlo da invia dati ad f24, seleziona dicembre 2023, seleziona le elaborazioni che le interessano e invia. Su f24 le risulterÓ l'ultimo invio nell'elenco e potrÓ inviare il file all'agenzia delle entrate
WWP	L1	4133517	ISTITUTO COMPRENSIVO "P.SSA ELENA DI NAPOLI" PALERMO	15/05/2024	per un personale a tempo determinato devo inserire un ricovero ospedaliero ma mentre al sidi me lo da 100 su argo al 50	da strumenti tabelle tipi assenza selezionare assenza malattia e in particolaritÓ attivare metodo sidi
PRW	RP	4133531	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	15/05/2024	sto elaborando i cartellini ma alcuni non riesco a sistemarli.	in un cartellino aggiunte le timbrature di straordinario, in altri cartellini bisogna cambiare l'orario settimanale visto che il dipendente ha cambiato turno di lavoro.
LTE	1M	4133551	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	15/05/2024	il tetto di spesa in 2d P pi” alto di quanto dovrebbe essere	perchP la classe ha anno di corso 1 per cui prende il tetto di spesa delle classi prime. sistemato su wwa in tabelle/struttura scolastica/classi
INV	L1	4133343	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	15/05/2024	stampa buoni di carico	andare in carico/azioni/download documenti buoni di carico poi andare in documenti generati e scaricare pdf del documento stessa cosa pure per i buoni di scarico
WWB	L2	4133644	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	15/05/2024	errore flusso mese febbraio-modalita sepa estero nazionale	presenza di un creditore du volte, eliminato il campo codice fiscale
WWB	L2	4133661	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	15/05/2024	mi contattano dalla banca per dirmi che : ordinativi da annullare o chiudere con giro contabile di compensazione, sono mandato e reversale dell minte spese	cambiata la modalitÓ dipagamento sia nella revers che nel mandato e messa compensazione- messa distinta invariazione e reinviata in banca
WWB	1M	4133011	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	15/05/2024	quando creo la distinta mi dice che manca il tipo oil in una modalitÓ di pagamento	in tabella/modalitÓ di pagamento tutti campi di tutte le modalitÓ devono essere compilati. Inserito il campo mancante e creata la distinta
WWB	CR	4133013	IST.COMPRENSIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	15/05/2024	Ho un sospeso relativo a un provvisorio in uscita, perchP il mandato che ho trasmesso non era stato associato al sospeso, ma mentre nella tabella dei sospesi lo vedo, quando vado nel mandato per associare il sospeso non lo trovo	Sganciando il mandato dalla distinta riesce a trovare il sospeso da associare, in questo modo in tabelle il sospeso risulterÓ chiuso e non da regolarizzare, ma deve assicurarsi che il mandato sia stato scartato dalla banca per sapere se deve fare una distinta di variazione o P sufficiente agganciare il sospeso al mandato e reinserire quest'ultimo nella distinta precedente
PAG	AA	4123074	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	02/05/2024	alcuni genitori ci dicono che da app non riesco a visualizzare il avviso di pagamento mentre altri si	detto di scaricare avviso da web e cmq di svuotare cache del telefono per didup e browser
WWS	BA	4135296	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	17/05/2024	E' possibile arrotondare il calcolo del cedolino di un Occasionale Senza Copertura Prev.la su Argo.	Argo attualmente non fa l'arrotondamento, ma viene fatto su F24 e Uniemens. /Aggiornato: 1.3.0
LTE	L2	4135365	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	17/05/2024	il calcolo dei libri di testo per una classe non P uguale al totale che faccio conla calcolatrice	perche in corrispondza del libro di matematica per errore avete inserito 20 alunni invece di 21
WS	GT	4135702	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	17/05/2024	ha preparato cedolini per il pagamento di alcuni operatori che lavorano nella scuola e li ha inseriti tutti all'interno di un'unica tabella, adesso ha la necessitÓ di modificare un'elaborazione.	eliminare il singolo cedolino quindi rielaborare correttamente e nel momento in cui salva selezionare "aggiungi a elaborazione esistente"
LTE	1M	4135706	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	17/05/2024	nella stampa dei testi adottati dalla classe compare che il tetto di spesa P stato superato di 33 euro, non voglio che lo vedano le famiglie	mostrato che se sceglie un testo meno caro il tetto di spesa non viene sforato e la stampa non segnala il superamento
WWA	L2	4135740	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	17/05/2024	da dove inserisco un nuovo obiettivo per la primaria	tabelle-per valutazione primaria
PAG	GT	4135386	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	17/05/2024	hanno modificato la scelta operativa impostando correttamente l'opzione 2 e chiede come procedere	fatto inserire il codice ministeriale su info ente e poi fatto inserire le credenziali sidi quindi fatto aggiornare l'elenco bonus gite (P l'elenco di tutti gli alunni che hanno diritto al rimborso). Per ognuno di questi alunni accedere a PAGAMENTI (hanno pagato per intero) e inserire da azioni il rimborso (con importo + flag attiva bonus + la data del rimborso quindi consiglio di fare prima il mandato con wwbb)
WS	CC	4135168	IST.COMPRENSIVO "EMANUELE ARMAFORTE" ALTOFONTE	17/05/2024	Come mai nel TFR non vierne calcolata l'RPD	A decorrere dall'Æ1/1/2006 ai fini TFR sono utili, oltre alle voci retributive valutabili in buonuscita, anche: - retribuzione professionale docenti (cfr. art. 83, comma 2, del contratto) - compenso individuale accessorio personale ATA da corrispondere con le limitazioni giÓ indicate; - misura base della indennitÓ di direzione (cfr art. 56, comma 2, del contratto)
PAG	L2	4135213	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	17/05/2024	Ciao,  nei pagamenti cumulativi non compare la voce bonus per ridurre la cifra del contributo.  Come va gestito in questo caso?  Cordiali saluti	Buongiorno Silvia, non P possibile gestire il bonus gite scolastiche con il pagamento cumulativo.  Saluti  Luana
WS	G8	4135746	ISTITUTO COMPRENSIVO "P.SSA ELENA DI NAPOLI" PALERMO	17/05/2024	devo fare un cedolinoad un esperto che con questo compenso supera i 5000 euro, come devo fare?	deve fae due cedolini, fino a 5000 euro mantenerlo come persona soggetto a irap, per la parte eccedente, esperto con copertura

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
PAG	L1	4136022	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	20/05/2024	abbiamo associato un contributo a due alunni ma ho sbagliato posso modificare?ho utilizzato per loro sia il rimborso che il bonus gite	in pagamenti eliminato bonus cancellato avviso di pagamento e associato agli alunni contributo corretto applicando nuovamente il bonus
SGD	1P	4136197	I.TEC.COMM.GEOM "G. CARUSO" ALCAMO	20/05/2024	Quando inviano mail da gecodoc hanno errore casella piena	Devono fare spazio cancellando email sulla webmail outlook
WWA	EB	4136393	IST.COMPRENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	20/05/2024	dovrei aggiungere una digitura in un documento delle competenze ma come faccio?	altro personalizza documenti, certificati vari il numero 12 lo evidenzia e poi esporta in odt lo personalizza e lo reimporta
WWB	L1	4136443	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	20/05/2024	ho fatto 3 radiazioni di 3 progetti ma quando vado sulla singola voce di spesa non noto la diminuzione	trattandosi di accertamento lei deve verificare la voce di entrata e non quella di uscita infatti entrati nella voce 02/01 ed P visile la radiazione con importo in diminuzione
WWP	CC	4133826	IST.COMPRENSIVO "PRIVITERA - POLIZZI" PARTINICO	15/05/2024	quando inserisco l'assenza per gravi patologie mi dice che non sono stati definiti i periodi	fatto fare ripristina default nella parametrizzazione dell'assenza
WWB	SF	4133871	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	15/05/2024	chiarimenti mandati per iva e invio a F24	la clienta non conosce bene il programma e non sa se l'assistente ha fatto l'esportazione per f24 fatta l' esoportazione per il mese di Aprile Marzo risulta inviato e in distinta ci sono i mandati non inviati in attesa dei sospesi
F24	LM	4133898	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	15/05/2024	devo fare un F24 EP per i mandati per IVA ma prima lo devo importare da Bilancio	l'F24 P giÓ importato da WWB ed P visibile; abbiamo controllato il totale che corrisponde al totale indicato nell'F24 , quindi validato e prodotto; controllato con successo, deve solo autenticare prima di inviare
WS	LM	4133915	IST.COMPRENSIVO "EMANUELE ARMAFORTE" ALTOFONTE	15/05/2024	devo fare un TFR 2, come procedo	elaborare un TFR1 con i dati corretti ed i servizi completi e poi su questo elaborare il TFR2
PRW	AU	4133919	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	15/05/2024	timbratura alle 9,15 di un dipendente in ferie	vuol dire che era presente
WWP	L1	4133031	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	15/05/2024	lavoriamo sul pof a 5 giorni per un dipendete nella prima parte dell'anno li calcola a 1,20 mentre nella seconda parte li calcola a 1 come mai	la dipendente a due servizi il primo fa 36 ore su 36 per cui si applica servizio prestato su 5 giorni con calcolo 1,20 mentre il secondo servizio P di 21 ore su 36 per cui non pu= essere applicato il servizio su 5 giorni per cui il sistema li conteggia correttamente
WWP	M9	4134009	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	16/05/2024	Assenza formalizzata di un giorno di malattia la trovo registrata per 1 mm e 28 gg e in data 14/02 anziche 09/05	E' stata modificata manualmente, risistemarla
PAG	EB	4134014	IST.COMPRENSIVO ALIA	16/05/2024	P possibile caricare un contributo ma associarlo solo ad alcuni debitori della classe?	si certo quando va in debitore cerca per classe e poi spunta solo i debitori interessati
WWA	1M	4134226	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	16/05/2024	se voglio inviare una mail ai genitori di una classe come posso nascondere gli indirizzi dei genitori?	giÓ P cosý, quando lei invia una comunicazione a pi" destinatari non si vedono gli indirizzi degli altri
WWP	M9	4134256	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	16/05/2024	Ferie su 5 gg lavorativi vedo comunque 32 gg e non 27 + alcuni hanno -40	Da ccnl sono 32 gg, in questo caso fruendoli per 1,20 si arriva a circa 27 + perche' il programma consente di registrare ferie quando si ha ad esempio +80
WAP	1P	4134278	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	16/05/2024	Non vede gli atti archiviati	Da impostazioni andava abilitato l'archivio storico
WWS	1F	4134284	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	16/05/2024	1.Come funziona la classificazione economica; 2.Come funziona l'anagrafe; 3.Come cancellare, contabilizzare, mandare a bilancio un'elaborazione; 4.Aliquota irpef dove la trovo	1.Mostrato tabelle delle classificazioni e spiegato che corrisponde al vecchio inquadramento contrattuale e previdenziale, che va selezionato per ogni singola elaborazione; 2.Se la fa su personale automaticamente la trova anche su wwB; 3.Trova tutte le funzioni su azioni: contabilizza, elimina, esponi a bilancio; 4.Su strumenti/anagrafe selezionare il dipendente e andare su azioni/dati fiscali
WWP	LM	4134381	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	16/05/2024	per 1 collaboratore scolastico quando provo a registrare un periodo di ferie dal 3 al 28 giugno mi da il messaggio che viene superato il numero di giorni disponibili	servizio prestato su 5 giorni, stampato il registro globale assenze , verificato che con i 4.80 gg di ferie presi in precedenza e con i 16 gg che registrano viene superato il numero di gg rimanenti per il dipendente
WWS	BA	4134437	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	16/05/2024	Non riesco a stampare la tabella di liquidazione	VerrÓ risolto con un aggiornamento, al momento per visualizzare la tabella di liquidazione bisogna andare su Strumenti -> Tabelle -> Voci utenti ed assicurarsi che non vi siano Codici con segni particolari come il punto o simbolo del dollaro.
LTE	JE	4134145	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	16/05/2024	come faranno i docenti a fare le adozioni?	accedono al programma libri di testo con le credenziali, Nella finestra di lavoro, seleziona in basso i testi del 2023/24 (che corrispondo alla materia che insegni); per riconfermarli nella stessa classe del 2024/25, usa il pulsante apposito,Per adottare testi prelevandoli dal catalogo libri della scuola clicca sul pulsante aggiungi testo,
WWB	BA	4128079	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	08/05/2024	La banca mi ha ritornato una distinta in quanto la data esecuzione pari al giorno lavorativo antecedente a quello della data della scadenza del versamento.	Spiegato come modificare la data del mandato in modo da essere antecedente all'F24
WS	LM	4128184	IST.COMPRENSIVO "EMANUELE ARMAFORTE" ALTOFONTE	08/05/2024	devo liquidarte un compenso ad un esperto esterno che non supera i 5000	ridate indicazioni su come elaborare il cedolino per un esperto con contratto estraneo e stato previdenziale Soggetto solo ad IRAP, tale compenso confluirÓ nella Certificazione Unica del 2025 per anno imposta 2024
WWP	CC	4128275	DIREZ.DIDATTICA G.RODARI VILLABATE	08/05/2024	Permessi per motivi personali e familiari come li comunichiamo al SIDI	non vanno comunicati
LTE	LM	4128284	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	08/05/2024	per una classe 5 non mi trovo il tetto di spesa	verificato che non aveva allineato indirizzo con quello AIE : rifacendo la stampa il tetto di spesa si visualizza
WLP	AU	4128330	IST.COMPRENSIVO "EMANUELE ARMAFORTE" ALTOFONTE	08/05/2024	come impostare l'orario in modo tale che tenga il giustificativo e che mi specifichi che le ferie siano di questanno in corso oppure dell'anno precedente	non fa questa distinzione non pu= ma soprattutto... non deve farlo Personale ha il compito di fare questi conteggi, non presenze allora perchP si mettono su personale le assenze, si metterebbero direttamente su Presenze

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	AU	4128333	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	08/05/2024	come posso avere un elenco di alunni con le disabilità	creare un filtro e poi applicarlo nelle stampe di elenchi generici
LTE	G8	4129184	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	09/05/2024	scorrimento come funziona, passa anche dal secondo al terzo anno?	se il corso è uguale sì
LTE	EB	4128776	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	09/05/2024	una docente ha fatto il totale dei libri di una classe ma viene diverso rispetto a quello del programma	il programma conteggia sia lo sconto sia il numero degli alunni è corretto così
ESA	G8	4128830	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	09/05/2024	stampa o elenco dei risultati prove scritte per classe	stampa/elenchi/candidati (per sottocommissione), c'è il riporto di tutti i punteggi ed anche la data del colloquio
WSX	G8	4128975	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	09/05/2024	sono funzione strumentale e voglio vedere gli obiettivi inseriti per lo scrutinio finale (come simulazione)	detto di vedere che la scheda individuale abbia il modello corretto, in caso ripristinare il modello originale di argo, l'om ha visto, sembra soddisfatto
SGD	LA	4128990	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	09/05/2024	DEVO INVIARE UNA MAIL A DIVERSI DESTINATARI MA NON VORRIE CHE LA LISTA FOSSE VISIBILE AD OGNUNO DI LORO	CAMBIARE IN CCN PRIMA DI INVIARE
WSX	L1	4129004	I.TEC.COMM.GEOM "C.ALBERTO DALLA CHIESA" PARTINICO	09/05/2024	dobbiamo mandare un messaggio in bacheca agli ata ma quando andiamo nei destinatari ci compaiono persone che ormai non lavorano più qui	da wwa in anagrafe personale della scuola modifica andare a togliere la mansione
WWP	G8	4129057	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	09/05/2024	congedo parentale, ancora non è attivo?	sì che lo è, basta inserire in strumenti anagrafe, nucleo familiare della dipendente la data di fine congedo obbligatorio
WWA	1M	4134549	I.C."SAURO - R. FRANCHETTI" SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	16/05/2024	devo creare un nuovo alunno e trovo una differenza nella struttura della scuola primaria, già da qualche giorno	qualcuno di voi ha creato due nuove istituzioni scolastiche che in realtà sono due sedi, tra l'altro già esistenti tra le sedi. Quando crea il nuovo alunno deve scegliere sempre l'istituzione principale
PAG	LM	4134635	IST.COMPRENSIVO ALIA	16/05/2024	devo associare a più classi un contributo creato per un saldo partecipazione ad una gita	andare nel contributo e selezionare Azioni/Dettagli/Debitori e poi Cerca per classe per associare le classi ed eventualmente selezionare poi solo gli alunni che partecipano alla gita
SGD	PG	4134636	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	16/05/2024	non trovo un documento del 2016, come lo trovo	spiegato come modificare la ricerca per data e consigliato di cercare per parola chiave.
WWP	L1	4134751	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	16/05/2024	congedo parentale all'80% Ci sarà un aggiornamento in merito o esiste ma io non riesco a vederlo?	Ciao Silvia il programma è stato aggiornato con la versione 1.29.0.Perché il sistema possa attribuire il periodo all' 80% è necessario andare in strumenti/anagrafe/nucleo familiare e nell'anagrafica figlio inserire la data di fine astensione obbligatoria maternità ,requisito necessario per poter ottenere il periodo all'80% come indica la legge 30 dicembre 2023, n. 213 , art. 1 comma 179 che riconosce l'indennità agevolata all'80%, per il solo anno 2024, ai lavoratori che terminano il
INV	JE	4134778	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	16/05/2024	il discarico pu= essere stampato su 2 sedi differenti	in base a dove è stato fatto il movimento di carico e scarico.la stampa riporterà la sede scelta
WWS	G8	4134451	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	16/05/2024	dove inserire che il dipendente spetta la decontribuzione al 6 o 7%? come fare un cedolino NOIPA? ci sono anche i compensi orari?	all'interno dell'anagrafica dipendente, nei tre puntini in particolarità - cedolini oIPA e ci sono tutte le elaborazioni, anche quelle orarie e propone già l'importo orario aggiornato
INV	1F	4135646	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	17/05/2024	REGISTRAZIONE BENI DUREVOLI	Manca l'indicazione da impostazioni/dati generali/gestione beni durevoli dell'ultimo progressivo nei vari registri, abbiamo inserito zero così il programma sa che dovrà iniziare a numerare i beni dall'uno
WI	1M	4137333	ACCADEMIA ARTI PALERMO	21/05/2024	non riesco a caricare la fattura	prima andare in tabelle/fatture e importare il file, poi in movimenti/carico/nuovo pu= aggiungere gli articoli da fattura
MOF	CC	4136945	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	21/05/2024	Negli incarichi vedo ancora il vecchio importo	dal menu' a tendina pu= scegliere l'importo previsto dal nuovo CCNL
WSA	EB	4136970	I.TEC.COMM.GEOM "G. CARUSO" ALCAMO	21/05/2024	un alunno ha cambiato sesso su argo l ho corretto e su sidi pure ma se faccio lo scarico dati mi dice dati anagrafici differenti	andati su cerca trovata la doppia anagrafica dell alunno e sincronizzato
WWB	AA	4128425	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	09/05/2024	warn marzo e aprile per rendiconto prog att prelievo avanzp impegni	avanzo = impegni non ci sono accertamenti può ignorare il warn
WSX	EB	4128502	ANTEMAR MAZARA DEL VALLO	09/05/2024	ho abilitato due docente ma non ricevono l email del primo accesso hanno controllato pure gli spam etc ma niente	fatta fare la procedura di recupero pwd, adesso chiedi al docente se l email è arrivata
SGD	FF	4128508	IST.COMPRENSIVO "CASTELDACCIA" CASTELDACCIA	09/05/2024	Come faccio a rendere un allegato non visibile dentro un documento	La procedura per la rimozione di un allegato una volta protocollato che ho consigliato alla scuola è quello di protocollare il documento interessato, una volta protocollato rimuovere l'allegato così da non essere visibile. Ho spiegato questa procedura in quanto non è consigliato in quanto un documento protocollato deve comunque mantenere un allegato ma insisteva nella procedura ed ho consigliato di effettuare questa operazione
WWB	RP	4128647	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	09/05/2024	i revisori mi chiedono il mod J. con le partite di giro.	tabelle/opz/parametri. Situazione amministrativa con partite di giro
INV	1M	4128658	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	09/05/2024	voglio attivare il programma e passare i dati dal win	fatto l'ultimo aggiornameto, esportati i dati dal win, importato il file sul web. Verificate le consistenze e tutto è ok
LTE	L2	4128709	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	09/05/2024	non trovo un testo	gestione testi-aggiungi testi da aie
PRW	RP	4129115	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	09/05/2024	ho dei dipendenti che hanno timbrato nonostante la scuola fosse chiusa un dipendente ha timbrato l'uscita in assemblea e successivamente ha preso un permesso personale ma il tutto non viene calcolato.	potete inserire una timbratura a recupero e come usuario usare un orario settimanale impostato a extra. l'assemblea che è impostata come uscita di lavoro arriva fino a fine turno. Inserire un'altra timbratura.

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
PAG	JE	4129520	IST.ISTRUZ.SUPER. "E. ASCIONE" PALERMO	10/05/2024	come fare la scelta operativa supagoinrete	A seguito recenti istruzioni ricevute dal SIDI, tutti gli enti che hanno creato almeno un evento di pagamento per l'a.s. 2023/24 sul sistema Pago In Rete, non possono essere abilitati alla gestione del Welfare Gite sul modulo PagOnline. Ci P stato comunicato che la scelta operativa preimpostata per le scuole che hanno operato tramite l'applicativo Pago In Rete non pu= essere resettata per evitare disallineamento di dati. Diversamente, tutti gli enti che hanno creato gli eventi di p
WSX	GT	4129996	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	10/05/2024	a settembre la scuola sarÓ accorpata e prima dell'accorpamento devono mandare i registri in conservazione	da stampe registri\archiviazione registri impostare l'opzione su registro di classe o del professore, indicare l'indirizzo email a cui inviare il link per scaricare il download
WWB	RP	4129999	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	10/05/2024	ho delle liquidazioni a residuo che ho pagato in competenza ma non riesco ad associare i mandati alla liquidazione.	non P possibile poichP uno P a residuo e l'altro in competenza. Eventualmente inviare richiesta.
WWB	CR	4130006	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	10/05/2024	errore nell'invio dei flussi del tipo WARN in: File: 5-012TB_BIL_MODI.TXT Codice tipo errore: 3 Descrizione errore: Nel rendiconto progetto/attivitÓ/ges si P effettato un prelevamento di cassa dall'avanzo di amministrazione in quanto gli impegni in conto competenza e in conto residui sono superiori agli accertamenti in conto competenza e in conto residui. : [P02.12 0.0 - 440.0] e del tipo File: 2-106TB_BIL_IMP.TXT Codice tipo errore: 2 Descrizione errore: Il CIG ZD23924B28 associato all'imp.	L'errore warn P dovuto al fatto che il sidi non riconosce l'avanzo ma non P un errore bloccante quindi non deve fare niente, il secondo errore P dovuto ad uno spazio prima del cig nel mandato ed era di 9 cifre, corretto e reinviato il flusso
WWA	G8	4129563	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	10/05/2024	DEVO FARE UN ELENCO DI ALUNNI BOCCIATI ALMENO DUE VOLTE	CREATO UN FILTRO CON NUMERO DI ISCRIZIONE MAGGIORE DI DUE VOLTE e poi generare un elenco con questo filtro creato
WI	1M	4130029	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	10/05/2024	come posso modificare un bene, P l'ultimo bene caricato ma prima avrei dovuto caricarne altri	non riesce ad eliminare perchP hanno giÓ fatto l'ammortamento, mi dice che non hanno ancora presentato il consuntivo e vuole eliminare l'ammortamento. poi pu= andare in inventario/ricerca-modifica/carico ed eliminare l'ultimo buono caricato, cosý pu= ricaricare i beni correttamente
WWB	L1	4123021	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	02/05/2024	devo fare un variazione in quanto devo spostare le somme da un capitolo ad un altro capitolo	da variazione/variazione previsione lavorato solo sulle spese
LTE	1M	4123566	IST.ISTRUZ.SUP "FRANCESCO FERRARA" MAZARA DEL VALLO	02/05/2024	cosa devo fare per iniziare le adozioni dei testi?	la prima cosa da fare P il passaggio ad anno successivo da wwa per classi e materie
SGD	G8	4123274	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	02/05/2024	richieste assenza, perchP non mi arriva la mail in gecodoc?	non hanno indicato la mail nel pannello dirigente 8come consigliato), ma trovano i documenti, indicando il mittente nei filtri aggiuntivi
WWB	1F	4123297	IST. OMNICOMPRESIVO PANTELLERIA	02/05/2024	Per pagare un bollettino la banca mi ha detto di mettere la causale documento esterno, di inviare poi il bollettino	Abbiamo creato da tabelle/modalitÓ di pagamento la modalitÓ con tipologia Altro e tipo oil Documento esterno + associerÓ la modalitÓ al creditore + raccomandato di verificare che ci sia nel mandato
WWB	L1	4123745	IST.COMPRENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	02/05/2024	non mi corrispondel il modello L con i residui iniziali 2024	fatta stampa modello L al 31/12/2023 nei passivi con importo 136,170,20 fatta stampa residui elenco iniziali residui e corrisponde, non ho riscontrato nessuna anomalia
WWB	1M	4123762	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	02/05/2024	la banca mi chiede di chiudere un sospeso del 2023	la situazione P anomala, il mandato 24 del 2023 per la banca P annullato ma per argo P pagato con il sospeso di uscita n.3 agganciato e il saldo di cassa coincide. Consiglio di sentire la banca e capire cosa P successo (i movimenti sono di agosto). Abbiamo cmq annullato il mandato 24(cosý coma la banca) e creato un nuovo mandato 2023 con il sospeso agganciato da inviare in banca
PAG	JE	4124444	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	03/05/2024	non mi prende l'eleco di chia sul sidi ha chiesto rimborso gite	sul sidi dovete effettuare la scelta operativa corretta e cioP la seconda opzione e non la terza e solo dopo potrete sincornizzare i dati degli alunni richiedenti
WWB	BA	4124464	DIREZ.DIDATTICA G.RODARI VILLABATE	03/05/2024	La fattura mi rimane con il punto esclamativo giallo nonostante abbia giÓ associato tutti i mandati correttamente.	Controllando abbiamo notato che su un mandato mancava la spunta dell'Iva.
LTE	1M	4124272	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	03/05/2024	cosa fare per adottare i testi dell'anno prossimo	per prima cosa su wwa effettuare il passaggio ad anno successivo per materie, classi e associazione docenti, poi compilare le classi e aggregare le materie, infine pu= importare da aie i testi dello scorso anno. Fatto questo i docenti possono fare le adozioni
WWB	SF	4124275	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	03/05/2024	DISCORDANZA PROVVISORI IN ENTRATA	ci sono delle reversali collegate la differenza del sospeso pu= inserirla manualmente
PAG	L1	4124287	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	03/05/2024	abbiamo pagamenti fatto tramite argopagonline altri lo fanno con pago in rete quando ho creato il file delle spese scolastiche ma il dsga lo ha fatto solo al sidi ly sono confluite anche quelli di argo	no si tratta di due file differetni la procedura corretta era quella di estrarre il file dal sidi carcarlo su argo e generare un unico file delle spese scolastiche
WWP	CC	4124293	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	03/05/2024	Una docente non trova la richeista di maternitÓ obbligatoria	non P richiedibile, deve farlo alla vecchia maniera
WWS	GT	4124302	ISTITUTO COMPRENSIVO "M. NUCCIO" MARSALA	03/05/2024	asseverazione ed accesso al programma: utente non autorizzato non disponi della licenza o dei ruoli necessari per accedere all'applicazione	risolto abilitando l'utenza (marcello.genna). Per l'asseverazione parlerÓ con Daniela.
WWB	L2	4124341	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	03/05/2024	errore flusso: cig associato all'impegno non risulta indicato nel file	nel mandato non 'cP il cig, tolto il mandato dalla distinta inserito il cig. e rimssso in distinta. Reviato il flusso
AMT	1M	4137048	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	21/05/2024	ieri abbiamo inviato degli atti ad amministrazione trasparente da gecodoc ma non li troviamo pubblicati	solo chi P abilitato a tutte le funzione su sgd e su amt pu= pubblicare in maniera diretta, altrimenti l'atto viene solo inviato ad amt e da azioni/inviti pubblicazioni potrÓ importare l'atto e pubblicarlo.
PAG	F9	4138528	IST. COMPRESIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	22/05/2024	al pagamento di un avviso cumulativo di un genitore scoppia questo errore. PPT STAZIONE ERRORE RESPONSE	verificato pi" volte lo iuv 03171619936638309 inquadrando il QR-code dall'app-IO e non si riscontranoa ssolutament eproblemi, quidni si consiglia di verificare meglio che emtodo sta utilizzando il genitore
SGD	L2	4138778	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	22/05/2024	voglio vedere chi ha protocollato un documento	all'interno del documento, in alto a destra icona orologio "versioni" puo veder ch ha fatto il protocollo

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	1M	4138114	DIREZ.DIDATTICA "ROSOLINO PILO" PALERMO	22/05/2024	dove trovo una stampa del totale assenze?	Stampe->Assenze->Elenchi->Per Classe
WWP	M9	4137968	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	22/05/2024	Devo inserire un servizio molto vecchio ma non me lo consente	Verificare la data inizio dell'anno scolastico di interesse ed eventualmete le "correzioni" le puo' indicare nelle note del servizio
MOF	AA	4138809	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	22/05/2024	non riesco a inserire due volte la voce straordinario nel fis ata per i collaboratori	suggeruito di inserire straordinario 2024 sui collaboratori e straordinario 2023 per ass tecnico e in fase incarico richiamre solo i collaboratori
MOF	JE	4138081	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	22/05/2024	COME PERSONALIZZARE I MODELLI	DA ALTRO PERSONALIZZA MODELLI SCARICA MODELLO IN ODT E APPORTARE LE MODIFICHE. AL TERMINE IMPORTA FILE
WSX	EB	4136204	IST.COMPRENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	20/05/2024	il documento della certificazione delle competenze dove lo trovo ma p quello gia aggiornato?	si p gia aggiornato e lo trova su stampa stampati vari il numero 11
WWB	SF	4136776	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	20/05/2024	devo fare un pagamento con disposizioni doc.esterno	ha giÓ la modalitÓ in tabelle inserita nel creditore
WWB	AA	4136869	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	20/05/2024	devo emettere una reg di minutre spese maggiore rispetto al limite come posso fare	previsione approvazione e aumentato il limite
LTE	LA	4136874	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	20/05/2024	Docente Maiorana Michela Materie:2FRAN,EDCIV,02324 non vede le classi	anomalia rimossa, riprovare
MOF	F9	4136579	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	20/05/2024	sono nelle condizioni di pagare incarichi con il vecchio ccnl e con in lunuovo	spiegato come gestire due attivitÓ sulla sterssa voce una con vecchio cotnratto ed una con il nuovo e poi incaricare oppure cambiare l'attivitÓ inn forfettario e poi mettere solo l'importo senza ore
WWB	BA	4136583	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	20/05/2024	File: 4-050TB_BIL_CREDEB.TXT Codice tipo errore: 2 Descrizione errore: Errore di accesso durante l'accesso ai dati. Contattare il supporto tecnico. : [ORA-00001: unique constraint (UFBFLUBIL_OWN.UFB10311) violated ] Riga errata: PAIC88600N 04074320823 CRE Ditta Giuseppe Arrigo     VIA LIBERTA',139 L112 90018   Bonifico Bancario IT60G0623043640000015063058 PG	Controllando c'erano due creditori con la stessa P.Iva. Spiegato come accorparli..
WM	LA	4136609	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	20/05/2024	HO IMPORTATO LA TERZA FATTURA MA NON RIESCO A CAMBIARE IL TIPO E POI HO UNA DIFFERENZA CONSISTENTE MANCANO ARTICOLI... NE HO IN FATTURA 174 E NE IMPORTA 159	ripartono con le giacenze al 31/12/2023. mostrato come inserire gli articoli con giacenza iniziale
WWB	BA	4136647	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	20/05/2024	File: 1-106TB_BIL_IMP.TXT Codice tipo errore: 2 Descrizione errore: Il CIG Z26637D8BB associato all'impegno 230 non risulta indicato nel file 111TB_BIL_CIG.TXT Riga errata: PAIC8AL00X 230 2022 2022-12-23 DE A A01 01 06514900825 CRE  n  2 climatizzatori  1300.00 N N N N   Z26637D8BB	Spiegato che il CIG non era stato inserito.Ho modificato staccando il mandato dalla distinta, inserito il CIG nel mandato ed infine ho reinserito il mandato alla distinta. Chiesto di reinviare i flussi.
WWB	CR	4136682	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	20/05/2024	errore nell'invio dei flussi File: 1-106TB_BIL_IMP.TXT Codice tipo errore: 2 Descrizione errore: Il CIG Z26637D8BB associato all'impegno 230 non risulta indicato nel file 111TB_BIL_CIG.TXT Riga errata: PAIC8AL00X 230 2022 2022-12-23 DE A A01 01 06514900825 CRE  n  2 climatizzatori  1300.00 N N N N   Z26637D8BB	Essendo un impegno a residuo del 2022 non p stato possibile modificare il cig. E' stato modificato dalla manutenzione quindi p possibile reinviare il flusso
WWA	LM	4136700	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	20/05/2024	non trovo la nuova Certificazione delle Competenze	da Tabelle/Per Giudizi/Quadri selezionare la Cdc , poi Giudizio finale e poi cliccare su icona Azzera e carica competenze DM14/2024 per importare le nuove competenze
LTE	1M	4137095	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	21/05/2024	io ho importato e riconfermato i testi scolastici adesso i docenti devono entrare nelle proprie classi e verificare i testi ma non vedono nulla	da wwa in altro/procedure annuali/passaggio ad anno successivo deve fare il passaggio per le attribuzioni materie-docenti
WM	JE	4137484	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	21/05/2024	se stampo il giornale di mag p vuoto	p vuoto perchp nel 2024 non avete fatto movimenti.effettuato uno scarico
LTE	G8	4129737	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	10/05/2024	per una classe il programma sostiene che i docenti hanno superato il tetto massimo, ma se fanno la conta non p cosý	per quella classe avevano inserito un numero di alunni maggiore a quello indicato nelle classi, appena ho sistemato questo numero si p sistemato pure il totale della spesa
PRW	F9	4129788	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	10/05/2024	abbiamo la dsga che alcuni faceva alcuni giorni delle ore altri giorni ore diverse adesso deve fare 7,12 tutti i giorni	SISTEMATO ORARIO IN BASEW ALLE RICHIESTE DEL DSGA, SPIEGATO COEM SISTEMARE CARTELLINI E VERIFICATE ORE DI RECUPURO CHE SI RIPORTA A FINE MESE
SGD	PG	4129489	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	10/05/2024	ho richiesto la firma per alcuni documenti alla dirigente ma non riusciamo a visualizzarli. inoltre richiedo, se possibile, di poter mopdificare direttamente i documenti protocollati senza dover inserire motivazioni e fare decreti.	accedevano al libro firma con una utenza diversa da quella alla quale era stata richiesta la firma. Inoltre ho spiegato che non p possibile rimuovere la procedura. Andando al manuale, pag. 27, paragrafo "Modifiche ai documenti protocollati "troverÓ il riferimento alle Linee Guida Agid relative alla modifica dei file protocollati.
WWB	RP	4129504	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	10/05/2024	avrei bisogno della stampa di un partitario di un progetto di anni fa ma quando vado nell'esercizio corrente non trovo il progetto sotto la codifica impostata.	la codifica impostata non era corretta. Trovato il progetto sotto una codifica differente. Stampati i partitari dei vari anni precedenti.
WWA	LM	4130074	IST.COMPRENSIVO "G. ODDO" CALTAVUTURO	10/05/2024	un docente di strumento musicale ci segnala che gli alunni che non fanno lo strumento risultano assenti	verificato che le materie del musicale sono definite come lezione individuale ed p corretto ; poi da Stampe/Elenchi particolari/Alunni con percentuale ore di assenza del registro del professore cosi si ha una esatta indicazione delle assenze ; quello che notava il docente in realtÓ p solo una anomalia visiva dal momento che hanno attiva la gestione delle assenze orarie che sconsigliamo di utilizzare
WI	RI	4129831	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	10/05/2024	abbiamo una gestione per categoria e non per registro	occorre inviare una richiesta a migrazioni per poter convertire i dati
WI	RP	4130263	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	10/05/2024	devo fare un carico da magazzino ma non riesco ad esportare il file.	gli articoli sono a giacenza zero per cui non pu= scaricare all'inventario. Indicato come caricarli direttamente su inventario visto che sono beni di valore superiore ai 200.

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WLP	AU	4130353	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	10/05/2024	vorremmo delle modifiche al programma per calcolare gli orari di lavoro in modo corretto e nn gli esuberi non richiesti	basta impostare correttamente le flessibilit� di uscita co un riporto a sx si risolve
LTE	JE	4130392	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	10/05/2024	non vedo tra le materie argo da allineare con materie aie alcune materie	in wwa manca l'attribuzione materie docenti per l'anno 24\25
WWB	CC	4130399	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	10/05/2024	Impossibile proseguire nlla produzione della distinta	c'era un IBAN errato nrl mandato 37
WWA	EB	4130206	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	10/05/2024	devo firmare una classe ma non mi da la possibilit� di mettere sostituzione e la tendina della materia non si apre	verificato in tele e la classe era completamente vuota, la scuola ha due strutture una con classi vuote, scelta la classe corretta e firmata
WWA	AU	4131588	IST.COMPRENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	13/05/2024	un alunno d'amico alessandro l'8 gennaio � passato ad istruzione parentale adesso ha fatto la richiesta per poter fare l'esame da esterno per la terza media	deve creare una seconda scheda annuale da curriculum e la classe destinzione sar� diversa dalla precedente
LTE	1M	4137599	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	21/05/2024	la docente non trova un testo	non trova le importazioni perch� le classi l'anno scorso su aie avevano un corso diverso, il classi nel 23/24 abbiamo modificato il corso e adesso trova i testi importati che sono stati stati adottati nel 23/24.
WWF	AA	4137523	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	21/05/2024	ERRORE NELLA PRIMA RIGA AL CONTROLLO DI UNA INTEGRATIVA	DETTO DI CONTROLLARE CON LA PROCEDURA DI CONTROLLO DI QUELL ANNO MA DICE DI AVERE LO STESSO ERRORE QUINDI DETTO DI INVIARE IL FILE DAT
LTE	L1	4137155	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	21/05/2024	1-ho fatto il passaggio anno successivo su wwa ma non mi ritrovo una classe 1N che diventer� 2N 2-una volta terminata la procedura cosa devo fare?	1-su wwa in tabelle struttura scolastica classi nel 24/25 inserire una nuova classe 2-veificare scuola e sedi poi andare in importazione adozone Aie da anno precedente allineare materie e infine far fare le adozioni ai docenti
WWP	JE	4137674	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	21/05/2024	sul servizio trovo posizione inps	si succede perch� sono dati che vanno integrati visto che avete emolumenti web
WWB	1F	4137691	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	21/05/2024	Ho fatto una distinta ma mi dice che nelle modalit� di pagamento manca il tipo oil	Tra le modalit� di pagamento una non presentava il tipo oil, selezionata e aperta con icona modifica e inserito tipo oil + in seguito ha fatto la distinta con successo
LTE	L2	4137287	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	21/05/2024	invi file aie-errori in alcune classi	avete fatto l'allinemaneto errato, per le nuove classi dovete metetre "classe nuova"
WWA	L1	4139387	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	23/05/2024	l'insegnate tecnico pratico vorebbe che il titolare della materia vedesse i voti da lui inseriti	spiegato che per poter visualizzare l'uno i voti dell'altro � necessario attribuire ad entrambi i docenti la materia avrebbero cos� un registro condiviso, la soluzione ideale � attribuire due materie differenti poi in fase di scrutinio il docente curricularre pu= selezionare le materie non scruitnabili da considerare nel calcolo della media
WWB	RP	4139497	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	23/05/2024	Devo cancellare un solo nominativo da una liquidazione	annullati momentaneamente i mandati 82 e 83 e ripristinati. entrati nella liquidazione e, eliminata la dipendente, riassegnati i mandati alla liquidazione.
PAG	RP	4140063	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	24/05/2024	il sidi ci ha modificato la scelta operativa portandola alla terza, come procedere adesso?	la scelta operativa corretta deve essere la seconda. Ricontattare il sidi e farla correggere. Successivamente potete andare in bonus gite/azioni/aggiorna. Nei vari contributi indicare la quota di bonus gite da utilizzare.
WWB	BA	4140081	IST.ISTRUZ.SEC. "DON G. COLLETTO" CORLEONE	24/05/2024	"Errori Flusso: File: 5-012TB_BIL_MODI.TXT Codice tipo errore: 3 Descrizione errore: Nel rendiconto progetto/attivit�/ges si � effettato un prelevamento di cassa dall'avanzo di amministrazione in quanto gli impegni in conto competenza e in conto residui sono superiori agli accertamenti in conto competenza e in conto residui : [P02.12 0.0 - 440.0]"	Dopo aver controllato che tutti gli accertamenti siano associati e lo sono, Il Sidi non riconosce l'avanzo, ma il flusso lo accettano comunque.
LTE	L1	4140630	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	24/05/2024	una docente inserisce il testo di spagnolo ma non trova la materia da associare	da wwa in curriculum attribuzione materia docente 24/25 attribuire la materia spagnolo al docente alla classe
WS	DP	4140671	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	24/05/2024	elaborare cedolino occasionale gestione separata senza altra copertura	inserire in stato previdenziale occasionale senza copertura verr� applicata aliquota 33,72%
SGD	FF	4140676	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	24/05/2024	Non voglio che un utente non veda i documenti riservati	Accedendo sul portale argo ed andadno nella gestione utenti, selezionare l'utente interessato e una volta individuato il programma gecodoc e rimuovere nella sezione delle abilitazioni attive "con accesso ai documenti riservati"
WWB	CR	4124429	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	03/05/2024	Alcuni sospesi non hanno il dettaglio quindi non riesco a regolarizzarli	Recuperato il dettaglio da pagonline ma alcuni derivano da pagoinrete, deve recuperarli e completare il sospeso con i dettagli
WWB	RP	4124858	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	03/05/2024	inviando i gestionali al sidi ma mi segnalano diversi errori nei modelli I.	abbiamo gi� segnalato la cosa al sidi.
WWB	SF	4124603	IST. COMPRENSIVO MAZARA DEL VALLO	03/05/2024	segnalazione invio flussi modello I	� una segnalazione non bloccante
PAG	SG	4124192	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	03/05/2024	chiarimenti su come poter usare il bonus gite dentro il prg	su info ente verificato e fatto inserire i codicie deboli mancati; sul sidi sempre per il bonus gite deve fare la scelta indicando argo (� la seconda scelta); infine potr� andare ul men� bonus gite e scaricare i dati
PRW	F9	4124715	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	03/05/2024	abbiamo l'orario del dsga dinamico, abbiamo la voce missione ma mi conteggia + 55 minutri ma dovrebbe darmi -5 minuti	� corretto nil cotneggio fatto dal cartellino, verificato insieme, la cliente eraq convinta che in quel giorno doveva lavorare 8 ore invece ne lavorava 7, tutto ok
WWP	LM	4124098	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	03/05/2024	devo formalizzare una richiesta di assenza per Ore aggiuntive per partecipazione assemblea sindacale ma ho il messaggio che il dipendente ha superato il monte ore	da Strumenti /Tabelle/Tipi assenze/Tempo determinato/Assenze orarie aumentato il numero delle ore previste da 10 a 12
WI	LA	4125031	I.TEC.COMM.GEOM "G. CARUSO" ALCAMO	03/05/2024	ho registrato dei beni a febbraio 2024 che non dovevo registrare e li vorrei cancellare	eliminare a ritroso i buoni. date indicazioni
PRW	AU	4125041	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	03/05/2024	il nostro orario impostato su 5 giorni settimanale non rispetta le nostre esigenze	bisogna creare un nuovo orario e assengarlo al dipendente se la previsione � diversa dall'operato bisogna creare un orario corretto

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWB	L2	4138827	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	22/05/2024	come faccio da altro associazioni liquidaz- mandato ad associarre due mandati	hanno due voci di spesa diverse , non si possono associare. La faccina le rimane rossa ma Þ solo una questione visiva
WWS	BA	4138569	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	22/05/2024	Devo pagare un compenso per un dirigente ma il 20% deve andare sul fondo, come li gestisco?	Bisogna mettere l'80% su Compenso Lordo e il 20% su Compenso Dirigente per incarichi aggiuntivi non obbligatori.
WS	L2	4138619	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	22/05/2024	Cedolino per lavoratore autonomio occasionale che supera i 5000Ç	era errato l'inquadramento nello stato giuridico:non Þ soggetto solo a irap ma occasionali senza copertura previdenziale
WSX	SG	4138844	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	22/05/2024	un'insegnate ha segnato per errore un'assenza inveced iun ritardo, ma il genitore l'ha subito giustificata, adesso il docente non riesce a modificare l'assenza in ritardo, come possiamo fare?	da Alunni, Curriculum->Assenze->Registrazione/Modifica, devono prima togleire la giustificazione e dopo il docente potrÖ togleire l'assenze per caricare il ritardo; tutto bene
SGD	LA	4139592	IST.COMPRENSIVO "T. AIELLO" BAGHERIA	23/05/2024	TIMBRO UN DOCUMETNO E INVALIDA LA FIRMA MA C'ERA UNA NORMA CHE DICEVA CHE QUESTO TIPO DI MODIFICA NON ERA INVALIDANTE	SI, C'ERA UNA NOTA PUBBLICATA DALL'AGID CHE DICEVA PROPRIO QUESTO MA Þ STATA RIMOSSA QUINDI NON SAPREI DIRE SE Þ ANCORA VALIDA O NO... ANCHE IN CONSIDERAZIONE DEL FATTO CHE SI DOVREBBE ORMAI UTILIZZARE IL SIGILLO
WWA	L2	4139624	IST. OMNICOMPRENSIVO PANTELLERIA	23/05/2024	scrutini anno scolastico 22/23- ho fatto la ripresa dello scrutinio ma ne lelschede annuali non si vede il nuovo esito	dopo aver inserito l'esito ammesso all'anno successivo, dal menu azioni deve fare roporta esito nelle schede annuali
WWB	1M	4139663	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	23/05/2024	mi serve creare le schede per due progetti	da previsione/struttura di base in spese seleziona la voce e pu= aggiungere una sottovoce
PSC	FF	4139674	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	23/05/2024	Come si fa a pubblicare un articolo	Spiegato che deve andare su articoli > nuovo articolo
WWS	BA	4139686	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	23/05/2024	Dove trovo i dati fiscali?	Bisogna andare su Strumenti -> Anagrafiche -> azioni -> Dati Fiscali.
WWP	M9	4139741	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	23/05/2024	Chiarimenti su sospensioni	sono i giorni in cu i docenti sarebbero andati a scuola se non ci fosse stata la chiusura dell'attivÖ didattica,si calcolano i gg della settimana (sabato compreso) escluse domeniche e festivi in base alla data inizio e fine servizio,al tipo nomina e al tipo scuola.Da Strumenti/Tabelle/Calendario scol con accesso amministratore puo' verificare i gg di sospensione e il tipo scuola per cui sono applicate...personalizzabili in base alle vostre reali chiusure
WWP	M9	4139241	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	23/05/2024	Un dipendente a t.d. non riesce a richiedere il Permesso per motivi personali e familiari	Va resa richiedibile con utenza abilitata a tutte le funzioni da Strumenti/tabelle/tipi assenza e renderla richiedibile da strumenti/tabelle/tipi richieste/aggiungi
WWB	1M	4139798	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	23/05/2024	la banca mi torna indietro un mandato, come lo rimando?	da gestione/spesa seleziona il mandato e clicca su situazione, qui mette il mandato in "predisposto per variazione", poi corregge il mandato e lo rinvia in banca con una nuova distinta
WWS	BA	4139802	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	23/05/2024	E' possibile modificare gli importi di un cedolino?	Non Þ possibile modificare gli importi, riferito inoltre che con il prossimo aggiornamento verrÖ implementata la possibilitÖ di arrotondare. /Aggiornato: 1.3.0
WWS	CR	4139305	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	23/05/2024	sto facendo una tabella ma non ho la possibilitÖ di inserire pi" dipendenti come su win	Una volta scelto un dipendente, inserite le varie informazioni personali e le voci di clcolo, salva e ha la possibilitÖ di aggiungere altri dipendenti all'interno della stessa tabella
WWB	1F	4139328	IST.COMPRENSIVO "MONS. ARRIGO" MONTEMAGGIORE BELSITO	23/05/2024	Non trovo dettagli di alcuni sospesi	Dopo qualche tentativo, il pulsante recupero dettaglio ci ha permesso di recuperare i dettagli
PRW	AU	4131591	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	13/05/2024	abbiamo dei conteggi fine mese errati con ore mancanti ma perchÞ la collega era ad un corso	pu= fare dai totali delle variazioni mensili con la causale e specificandone la motivazione
WWB	1M	4130587	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	13/05/2024	ho fatto una variazione per spostare una somma da un progetto ad un altro ma quando stampo le schede progetto o quando provo a fare una reversale trovo ancora i vecchi progetti	perchÞ dopo aver fatto la variazione deve anche spostare i progetti negli accertamenti, per cui sistemiamo da altro/entrate progetto-attivÖ/accertamenti
WI	1M	4130646	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	13/05/2024	devo caricare dei beni, sono 4 stampanti uguali, devo caricarle una alla volta?	no, pu= creare una stampante mettendo la quantitÖ 4, appena salva il programma inserisce 4 articoli uguali ognuno con il proprio numero di inventario
LTE	JE	4130700	IST.ISTRUZ.SUPER. "G.PPE D'ALESSANDRO" BAGHERIA	13/05/2024	CLASSE ARTICOLATA DOVE L'INFORMATICA(CON 15 ALUNNI) FA PARTE DI UN GRUPPO MENTRE LE ALTRE MATERIE SONO TUTTE IN COMUNE. IN FASE DI STAMPA ADOZIONI PER CLASSE NON SEPARA LE ADOZIONI PER GRUPPI MA LI STAMPA IN MODO CUMULATIVO	mi riferisce che hanno giÖ risolto gestendo una classe in pi" e attribuendo i libri
PRW	AU	4130962	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	13/05/2024	i conteggi	corretti con variazione manuale
PRW	RP	4130984	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	13/05/2024	abbiamo dei progetti differenti che andranno a straordinario retribuito	inserite nuove causali di timbratura impostate come EXTRA.
WI	L1	4130729	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	13/05/2024	i revisori mi chiedo no di fornire una stampa dove si evincono i dati inseriti sul nostro inventario	andare in stampe/inventario registro generale analitico in diminuzione far vedere ultima pagina
WWB	RP	4130741	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	13/05/2024	come vedere da cosa Þ formata la Z? come gestire le minute spese?	stampe periodiche/situazione disponibilitÖ finanziaria gestione/minute spese/nuova registrazione di uscita.
WWS	G8	4130743	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	13/05/2024	dal travaso dati non vengono risultati che invio accessori fuori sistema, ma in win erano inviati, come si fa ad impostare la data?	da adempimenti\accessori fuori sistema, nella riga selezionata in azioni c'Þ "imposta data", in questo modo viene cambiato anche lo stato
F24	G8	4130749	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	13/05/2024	la scorsa settimana sbagliai a compilare F24, uno, con importo 0, come posso cancellare?	bisogna cliccare sull'icona di modifica, modificare F24 e c'Þ il tasto di rimuovi
WWB	1M	4130765	DIREZ.DIDATTICA CASTELDACCIA	13/05/2024	trovo un warn quando invio i flussi al ministero	Þ un errore non bloccante, il sidi non tiene conto della programmazione, pu= andare avanti con gli altri flussi

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
PAG	F9	4131215	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	13/05/2024	alunno che ha effettuato un pagamento con cf errato ma ora chiede un rimborso spese gitoa con cf corretto.come gestirlo?	si consiglia di assegnar eil rimborso nel contributo con cf sbagliato ricordandosi di rettificarlo in fase di comunicaizoni spese scolastiche e crear eun altro contirbuto di 40 euro e assegnare il bonus per aggiornare welfare gite scolastiche
WWB	1M	4131426	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	13/05/2024	l'ammontare dei debiti scaduti mi da un dato errato perch� considera una fattura che in realt� ho pagato entro i termini	da gestione/fatture entriamo dentro la fattura in questione e sistemiamo la data di scadenza. Adesso la stampa dell'ammontare dei debiti � corretta
WM	L1	4140256	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	24/05/2024	sono partita con registro di magazzino con giacenze 0 mi sonoper= accorta che stampando il giornale di magazzino ho un importo mentre se faccio la stampa in articoli con giacenza houna differenza 1000	spiegato che la stampa articoli in giacenza � una stampa interna che ha un valore approssimativo in pi� il valore indicato � senza iva le stampe ufficiale che vanno messe a confronto sono giornale di magazzino e verifica di magazzino
LTE	1M	4140467	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	24/05/2024	i docenti non riescono a caricare il testo di spagnolo e inoltre non si vede il numero degli alunni	entriamo nelle classi in questione e troviamo il libro di spagnolo gi� inserito. Non si vede il numero di alunni poerch� � il primo anno che usano il programma e le classi dello scorso anno non hanno il corso
LTE	AU	4141028	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	24/05/2024	inviando le adozioni all'aie mi esce questo errore: Attenzione, si � verificato un errore di sistema. Ripetere la procedura per verificare se il problema non si verifica. In caso contrario, contattare il servizio di assistenza ARGO	verificato PASL03201R - PASL032505 (questo � il biennio dell'artistico serale che partir� l'anno prossimo) PATD03201Q e PATD032504 non funziona proprio PASL032505 quindi visto che sul sisi miur ce l'hanno manon su aie devono contattre loro poi ci ha pure parlato giovanni bludno per approfondimenti al caso
WS	CC	4140727	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	24/05/2024	Come invio a biolancio	da stampa allegati invio dati elaborazione a bilancio
WWP	M9	4140812	IST.COMPRENSIVO "GIUSEPPE PITRE" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	24/05/2024	La ds ha fatto una sanzione disciplinare come la registro	Personalizzare assenza da Strumenti/Tabelle/Tipi assenza/Nuovo tipo assenza
WWB	1F	4140844	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	24/05/2024	Non ricordo come importare la liquidazione su bilancio da emolumenti	Da gestione/liquidazioni selezionare esercizio + cliccare sull'icona "prelievo stipendi" e selezioanre il file prodotto da emolumenti, avr� faccini rossi finch� non produce movimenti per netti e ritenute
WWA	SG	4140558	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	24/05/2024	facenro la stampa della % assenze dal reg del prof, per un alunno rautaitleno un numoero di ore svolte molto piu' alto rispetto ai compagni	collegato e verificato, � una classe articolata, l'alunno aveva attribuito una materi che non doveva studiare; tolta la materia e verificato; tutto bene
WS	G8	4141430	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	27/05/2024	devo fare un cedolino per una parte come occasionale e per la restante parte senza copertutra, perch� supera i 5000 euro	fatto i cedolini, il primo come occasionale soggetto a irap e per la restante parte come occasionale senza copertura, facendo la somma della tabella di liquidazioneil conteggio viene corretto
WWA	GT	4141441	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	27/05/2024	da Didup non visualizza VLG - rilevazione dei progressi\scrutinio finale ma solo primo quadrimestre	risolto assegnando il quadro alla classe da tabella aggregazione quadri (procedere allo stesso modo per le altre classi)
WS	1F	4141460	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	27/05/2024	Devo fare un cedolino per un esterno che supera i 5000 euro	Lasciare sogetto solo a Irap, quando supera 5000 euro cambiare inquadramento previdenziale in occasionale senza/con altra/titolare di pensione + visto funzione netto-lordo
LTE	EB	4141479	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	27/05/2024	devo inviare i dati all aie ma mi da un errore in rosso e non riesco a creare i files	c erano delle classi da allineare messo nuova classe e ora ha creato il file
SGD	1P	4141483	IST.COMPRENSIVO "G. ODDO" CALTAVUTURO	27/05/2024	Non riescono ad inviare la mail	Password scaduta su outlook, ho detto di aggiornarla e poi cambiarla su strumenti->postaelettronica
ASL	1M	4141495	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	27/05/2024	come faccio a creare le competenze	pu= gestire tutto da strumenti/tabelle
WSX	LA	4141503	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	27/05/2024	non riesco a far visualizzare ad un paio di alunni che hanno sostenuto i gli esami di idoneit� i risultati	perio attribuito correttamente ma nella prrocedura di blocco sblocco scrutini il periodo in questione non � conteplato, neanche da alunni � possibile renderlo visibile ai genitori...comunicarlo in altro modo
WWS	DP	4141506	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	27/05/2024	devo modificare il cedolino per arrotondare inps	l'arrotondamento va fatto su bilancio dopo aver importato la liquidazione /Aggiornato: 1.3.0
WWP	LM	4141231	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	27/05/2024	dove indicare che per un dipendente che i gg di ferie sono 32 invece di 30 +ferie a 1.20 per ata su 5 giorni	Strumenti/Anagrafe/Dati per calcolo ferie indicare anno scolastico da cui decorrono i 32 gg di ferie ; per ata su 5 giorni part time indicare il giorno libero che � il sabato e poi part time verticale
WWB	BA	4141536	LIC.ARTIST.STAT "E. CATALANO" PALERMO	27/05/2024	E' possibile caricare un file xml proveniente da Nuvola su Argo bilancio.	Non � possibile in quanto Argo bilancio comunica solo con altri programmi Argo
WI	1F	4141242	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	27/05/2024	non so come fare copia di backup da allegare al modulo di migrazione	Servizi/copie di sicurezza/crea copia visto che il percorso � c/argo/backup preso insieme e fatto copia sul desktop + fornito numero amministrazione per compilazione modulo
WWA	L1	4141255	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	27/05/2024	abbiamo fatto il passaggio ad anno successivo e per errore lavorato sulla schede annuali si pu= ritornare indietro	no non pu= essere annullato il passaggio ma pu= andare in Altro->Procedure Annuali->Passaggio all'Anno Successivo revisione schede annuali ed eliminare le schede annuali
WWB	SF	4131518	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	13/05/2024	mandati di una liquidazione del 2022 - mandati per Iva con credit agricole	non pu= fare i mandati in liquidazione ma da gestione spesa . fare i mandati per iva da non inviare in banca creare l'F24 e attendere i sospesi per i mandati
F24	CC	4131990	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	14/05/2024	come si rinnova l'ambiente di sicurezza di entratel	sinceramente non saprei,ma se creca su google trova il manuale di entratel che parla chiaramente di come rinnovare l'abiente di sicurezza e che lo deve fare
WWP	M9	4132020	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	14/05/2024	Il congedo parentale 0/6 anni e quello 6/12 e' ancora presente e lo richiedono + Stampare l'elenco di un dipendente solo per la malattia ad esempio	Fatto rimuovere flag da richiedibile dai dip nella relativa tabella tipi richieste + Leggimi 1.29.0 Con questa release la gestione dei Congedi parentali viene adeguata alle modifiche apportata dalla Legge di Bilancio + Nella stampa del registro globale usare il filtro Tipi assenza

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWF	LM	4132086	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA PONTEFICE" S. FLAVIA	14/05/2024	devo inviare un 770 di rettifica, come procedo	una volta aperto il 770 per anno interessato , su Frontespizio spuntare il campo Integrativo, indicare Identificativo e Progressivo Invio e salvare e poi effettuare la correzione nel prospetto ST ; quindi produrre il file, controllare con apposito modulo ed inviare alla AE
WWB	RP	4131743	IST. OMNICOOMPRENSIVO PANTELLERIA	14/05/2024	ho inviato i gestionali al ministero di marzo ma mi ha dato KO sulla tabella credeb.txt	ci sono due creditori agenzia delle entrate con stesso CF e P.Iva. cancellati i dati in quello che nn usa pi"
WM	LA	4132252	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	14/05/2024	ho problemi con una fattura da importare	importata insieme la fattura cambiando la tipologia di articolo da facile consumo a magazzino e spiegato che nel caso in cui ci sono degli articoli giÓ presenti occorre allinearli. mostrata procedura. mostrata procedura di scarico da carico
WWB	1M	4131971	DIREZ.DIDATTICA G.RODARI VILLABATE	14/05/2024	ho inviato un mandato in banca ma ho dimenticato ad agganciare il sospeso, la banca mi ha comunicato che sta regolarizzando il sospeso anche se non P legato al mandato	da tabelle/sospesi e provvisori pu= anche lei chiudere il sospeso mettendo la spunta su regolarizzato
WWP	M9	4132350	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	14/05/2024	Una scuola mi dice che se ci sono servizi spezzati nello stesso anno il programma da la situazione ferie con tutti i gg spettanti per tutti i servizi	Certo, non puo' essere altrimenti. Per il primo servizio potrebbero modificare la data fine periodo dal 31/08 a quella del relativo servizio, per gli altri tenere un conteggio extra (excel)
AMT	PG	4132397	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	14/05/2024	posso aggiungere delle sezioni tabellari?	si, in tre sezioni specifiche: Personale ù Incarichi Conferiti e autorizzati ai dipendenti (dirigenti e non dirigenti); ò AttivitÓ e procedimenti ù tipologie di procedimento; ò Consulenti e collaboratori ù Titolare di incarichi di collaborazioni o consulenza; (vedi manuale pag. 18)
WWA	L2	4132456	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	14/05/2024	un docente ha firrato la domenica 10 dicembre	non possiamo vedere chi ha firmato perche ha cancellatola firma e la lezione, ma si puo modificare ed elimare l'assenzqa
MOF	1F	4139349	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	23/05/2024	C'p una funzione per dividere l'indennitÓ del dsга/ff e sostituto in base alle mensilitÓ	Non P prevista, unica operazione di calcolo la trova da mof/ripartizione/ripartizione fis docente e ata (con possibilitÓ di ricalcolo all'inserimento dei gg di sostituzione)
MOF	JE	4139376	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	23/05/2024	ho approvato la contrattazione con i vecchi importi come faccio a modificarli con i nuovi	i fini della determinazione del compenso orario sono state inserite le nuove posizioni stipendiali (tabella E1.6 ù Scuola) decorrenti dal 01-01-2024. Per non stravolgere il lavoro svolto dall'Einizio dell'Eanno scolastico 2023-2024, l'Eapplicativo viene aggiornato anche nella scelta del CCNL da applicare, sia in fase di ripartizione e sia in fase di assegnazione degli incarich
WWP	LM	4142199	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	28/05/2024	il conteggio delle ferie per una dipendente di ruolo P con cifre decimali +non trovo tra le richieste il congedo di paternitÓ	il conteggio delle ferie P giusto in quanto ci sono delle assenze allo zero + l'assenza congedo di paternitÓ si richiede in modalitÓ non telematica via mail o cartacea in quanto non segue iter classico delle autorizzazioni
WWA	JE	4142203	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	28/05/2024	come metto che il sabato P chiusura	da tabelle generiche della scuola festivitÓ
SGD	M9	4142220	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	28/05/2024	Abbiamo inviato delle fatture di anni passati in conservazione ma abbiamo incongruenze	come detto ieri i file zip non possono andare in conservazione, dal menu azioni del singolo file trovate la possibilita' di decomprimerli + il fomato xml_1.p7m non e' valido rinominare il file in xml.p7m
WWS	BA	4142407	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	28/05/2024	Devo pagare una fattura per un collaboratore, ma non so come inquadrarlo.	Noi non possiamo saperlo, deve prima capire lei l'inquadramento, il sistema farÓ automaticamente il cedolino.
WWS	CR	4142416	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	28/05/2024	ho elaborato un cedolino per un collaboratore che ha partecipato a un progetto, ma non capisco come inserire il fondo credito e l'inpdp	Sono contributi che vengono calcolati automaticamente, abbiamo eliminato e rifatto il cedolino insieme inserendo tutti i dati del dipendente (dip. a tempo determinato), poi il compenso lordo ed andando a vedere la stampa della tabella di liquidazione sono presenti fondo credito e inpdp divisi in ritenuta dipendente e onere scuola
CUD	1F	4142421	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	28/05/2024	nel rinviare la cu 2022 relativa all'anno 2021 da il seguente errore ELENCO DEI DOCUMENTI SCARTATI DEL FILE: cu2022GMMDNI66A41G273X.ccf Record da 000000003 a 000000004 Codice fiscale 80013140829 Denominazione : SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO BORGESE - XXVII MAGGIO Motivi di scarto : Codice errore: 0074 N. Modulo: 00000001 Codice campo: 47 Incongruenza con dati della dic. da "integrare parzialmente" Valore: [22022809162746832 ]	Confermato che non pu= effettuare importazione cedolino da emolumenti versione 3.74 a cu 2022 anno 2021, deve compilarla manulamente, NB prendere progressivo e identificativo ultima ricevuta, eventualmente importare nel 2024 solo per confrontare la compilazione ma consiglio sempre di verificare le istruzioni dell'anno d'imposta relativo
WWB	CR	4142540	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	28/05/2024	ho due errori nella gestione delle distinte (riferito ad una modalitÓ di pagamento) e nella gestione delle fatture (prima non mi era mai successo)	l'errore relativo alle distinte P dovuto al fatto che in una modalitÓ di pagamento manca il tipo oil, l'errore nella gestione fatture con.sun.proxy ... P dovuto sicuramente alla cache e cronologia (tra l'altro stava utilizzando il computer personale e non quello della scuoа), provi a svuotarla e a riaccedere al programma
WWP	M9	4142559	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	28/05/2024	Una dipendente ha sbagliato a fare una richiesta di ferie, l'ho fatta annullare ma non riesce a farla per le date corrette	Nelle stesse date sono gia' registrate altre assenze 2021/2022 quindi non e' possibile fare richieste.
WWS	F9	4142563	IST.COMPRENSIVO "LEONARDO SCIASCIA" PALERMO	28/05/2024	nel calcola della tabella di liquidazione il totale differisce di un centesimo + come gestisco il nuovo contratyto nazionale per il mof	a breve ci sarÓ un aggiornamento che gestisce gli arrotondamenti + spiegato come fare cewdolino noi pa e in base al mese di elaborazione l'applicativo presenta gli importi del nuovo e del vecchio contratto
WWB	1F	4142589	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	28/05/2024	Dobbiamo creare nuovo istituto cassiere che sostituirÓ quello utilizzato finora	Da tabelle banche prima creato filiale + Da tabelle istituti cassieri creato nuovo istituto + Infine azzerare saldo vecchia banca e inserire saldo iniziale nuova (come da estratto banca)
WWA	LM	4142277	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	28/05/2024	nella stampa Elenchi/Assenze/Per Comune non mi trovo con il numero dei giorni di assenza	aveva impostato anno scolastico precedente : sistemato il periodo inserendo la data corrente e la stampa P corretta
WWB	CC	4142285	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	28/05/2024	errore su un mandato	importato il file ricevuta
WWS	CC	4142320	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	28/05/2024	Nel travaso dati alcuni dati bancari non sono corretti	verificati su WWP effettivamente sono errati l'y, detto che noi li preleviamo da l'y

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSX	JE	4142341	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	28/05/2024	devo inserire le attivit� per i pcto scelgo il percorso ma non si attiva la freccia per associarlo all'alunno	in teleassistenza selezionato alunno e selezionato il percorso poi scegli la descrizione e associato percorso
WWA	EB	4142344	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA" PALERMO	28/05/2024	la certificazione delle competenze come la inviamo ai genitori?	o tramite bacheca o tramite email
WWP	JE	4142350	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	28/05/2024	lavoriamo 5 su 6 ma in giorni maturati trovo 32	� corretto perch� vengono maturati sempre 32 giorni ma ogni giorno di ferie vale 1.2 per gli ata che lavorano 5 giorni su 6
WWP	1F	4142356	IST.ISTRUZ.SUP "FRANCESCO FERRARA" MAZARA DEL VALLO	28/05/2024	Quando stampiamo il decreto del Congedo per malattia del figlio (fino a tre anni di vita) dalle ultime registrate non ci stampa tutte le assenze	Abbiamo visto che l'assenza va per anno di vita del bambino pertanto essendo nato il 21/04/2022, il decreto riporter� le assenze a partire dal 21/04/2024 ovvero data da cui parte il terzo anno di vita (infatti vedono le assenze registrate a maggio 2024)
WWB	BA	4142358	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	28/05/2024	quando creo una distinta mi esce questo errore : Controllare la tabella delle modalit� di pagamento inserendo il Codice Banca (tipo Oil) nelle righe in cui non risulta inserito.	Nella modalit� di pagamento manca il Codice Banca su una modalit�
LTE	SG	4142366	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	28/05/2024	quando produciamo il file per l'aie, controllando direttamente nel file (per esattezza fiel 622.txt), troviamo un costo medio per classe differente da quello della stampa	parlato con l'analista, quelloe sono file inerni per l'aie , non pososno congrontare il costo con quello dells atmpa , bisogner� capire per l'aie cosa rappresentano le vaie colonne per l'aie; devono ignoere i file ed evitare di aprirli per eviatare di alterarli
WWP	CC	4142752	IST.COMPRENSIVO L.PIRANDELLO-BORGIO ULIVIA PALERMO	28/05/2024	Il programma non blocca l'utente nel caso in cui richieda un assenza per visita specialistica	hanno creato loro l'assenza Visita Specialistica, dunque il programma non ha nessuno controllo su queste tipologie di assenze
WWB	BA	4142790	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	28/05/2024	Il file di esito selezionato risulta diverso nel 'Codice Ente BT' dall'istituto cassiere selezionato. Potrebbe essere di altra Scuola, cliccare su Annulla.	Controllando nel giornale di cassa il codice ente BT e conto evidenza erano errati.
PAG	1M	4141590	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	27/05/2024	abbiamo chiesto al sidi la modifica della scelta operativa, ma ci rispondono che non possono modificarla perch� abbiamo utilizzato pagoinrete	risolto, il sidi ha resettato la scelta operativa
WSX	JE	4141626	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	27/05/2024	devo incollare i livelli di valutazione per ogni alunno?	no va creata la tabella livelli di valutazione e in fase di inserimento giudizio va cliccata la lente per prelevare il livello di valutazione dalla tabella comune
WWA	EB	4141627	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	27/05/2024	un alunno e' arrivato a marzo da noi c e un modo dove mettere le assenze dell'altra scuola?	si nel profitto della scheda annuale c e (Assenze fatte dall'alunno in altra Scuola o altra Classe
WSX	GT	4142014	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	27/05/2024	chiede da dove inserire la rilevazione dei progressi	da scrutin�\valutazioni primaria\registra valutazioni, selezionare l'alunno e uindi alla fine dell'elenco delle materie trovano anche rilevazione dei progressi
WSA	GT	4142094	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	28/05/2024	ha scaricato il file per i nuovi iscritti ma non ricordo come fare l'importazione	non si effettuas da wwa (da importa dati) ma da wsa da anzagrafe uove iscrizioni. Procedo solo ma resto a disposizione per ulteriori chiarimenti e invito il cliente a scaricare la guida sintetica
LTE	F9	4142111	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	28/05/2024	quando provo a esportare per aie sotto alcune classi appare la scritta (classe AIE gi� utilizzata;)	c'erano delle classe assegnate ad altre erroneamente, assegnate alcune classi a nuove classe e tutto risolto
WS	CR	4142155	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	28/05/2024	devo pagare un operatore del comune che mi ha prodotto una notula il primo trimestre, adesso produce la fattura e sommando supera i 5000, � un ibrido perch� supera i 5000 con fattura, mi chiedo se si debba pagare l'insps	Se la somma supera 5000 aderisce alla gestione separata quindi dovr� pagare le ritenute previdenziali
SGD	LM	4146427	DIREZ.DIDATTICA CASTELDACCIA	03/06/2024	non riesco a consultare la posta in Gecodoc	dovete aggiornare la pwd su webmail ministeriale e poi su Gecodoc in Strumenti/Posta elettronica inserire la nuova password e validar ei parametri
WWB	CC	4146472	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	03/06/2024	Quando faccio una distinta mi dice che in tabelle modalit� di pagamento manca una maodalit� di pagamento	inserita in tabelle la modalit� sepa credit transfer
SGD	1F	4147008	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	03/06/2024	Devo abilitare un utente all'ufficio alunni	Da strumenti/uffici/associazione utenti-uffici selezionare l'utenza e poi mettere le spunte negli uffici da associare
SGD	1P	4132570	IST.COMPRENSIVO L.PIRANDELLO-BORGIO ULIVIA PALERMO	14/05/2024	Quando lavorano su gecodoc da errore	Abbiamo avviato la teleassistenza ed eseguito diverse verifiche e test, lavorando sui documenti non abbiamo riscontrato alcun errore
WWS	LM	4132581	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	14/05/2024	in fase di invio ad SPT mi da errore alla riga 3	su portale SPT non ha scelto il canale esatto: deve selezionare Compensi accessori fuori sistema ; infatti una volta cambiato il canale di invio � stato possibile mandare il fiel ad SPT
WWA	JE	4144981	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	30/05/2024	posso stampare le scheda assenze per alunno	Comunicazioni->Lettere->Genitori->Assenze/Permessi/Ritardi
WI	1F	4144441	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	30/05/2024	Come si fa discarico bene rubato	Procedere con lo scarico, nella causale mettere altre causa + inserire riferimenti denuncia + consigliato scarico per ogni denuncia + spiegato che causale l'insussistenza in genere si usa quando ci si accorge che in archivio si ha un bene che in realt� non andava inventariato
WWA	1P	4144761	IST. OMNICOMPRENSIVO PANTELLERIA	30/05/2024	Vorremmo inserire un riepilogo del PCTO nel verbale dello scrutinio finale + come persoanlizzare tabellone voti	Non c'� la variabile per poterlo inserire nello scrutinio finale, per persoanlizzare tabellone voti bisogna andare su Tabelle->Opzioni _>Parametrizzazione->Tabellone voti
WWA	L2	4145057	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	30/05/2024	classe fittizia,devo elimnarla	prima deve svuoptarla dagli alunni , devono essere spostati nelle classi di destinazione
WWP	G8	4145084	IST.COMPRENSIVO L.PIRANDELLO-BORGIO ULIVIA PALERMO	30/05/2024	non mi funziona il conteggio delle ferie per un part-time verticale che lavora 12 ore, solo 3 giorni	non avevano inserito che era verticale, non avevano inserito i giorni liberi, pertanto il programma non poteva effettuare calcolo corretto
F24	CC	4142650	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	28/05/2024	Non trovo un codice tributo	lo pu= digitare manualmente
F24	GT	4142721	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	28/05/2024	dato non valorizzabile per il campo riferimento A valorizzato con 2021 impostare a spazi per un uso corretto del codice tributo 9001	risolto svuotando il campo (il rif A � normalmente il mese mentre il rif B � l'anno). Per verificare se il codice tributo sia corretto, rivolgersi all'AE
WWS	DP	4142735	IST.COMPRENSIVO "LEONARDO SCIASCIA" PALERMO	28/05/2024	ho un importo omnicomprensivo come faccio a suddividerlo per ore, dato che l'importo � cambiato con il nuovo ccnl?	non � necessario suddividere per ore, nel calcolo netto lordo mette il totale omnicomprensivo e fa un cedolino unico

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
LTE	AU	4143175	I.TEC.COMM.GEOM "G. CARUSO" ALCAMO	29/05/2024	non riusciamo ad adottare un testo CORSO DI ECONOMIA ED ESTIMO. NUOVA EDIZIONE 1 + 2 - ESTIMO - CORSI HOEPLI 2020 AMICABILE STEFANO non ci risulta	aggiunto su getione testi e risolto
MGZ	1M	4143203	LICEO SCIENT.ST. "P. RUGGIERI" MARSALA	29/05/2024	Ciao al Liceo Ruggieri di Marsala ss16946 non riesco a importare gli articoli esportati da magazzino (li vuole tutti anche se c'è un sacco di immondizia, ma contento lui) mi sempre errori:	Buongiorno Claudio, sono riuscita a convincere il dsга ad importare solo gli articoli con giacenza, cosý l'importazione ha funzionato. Tra l'altro ho notato che, anche se l'importazione non ti andava a buon fine, molti articoli erano inseriti nel programma, cosý come i fornitori. Gli ho spiegato in breve come creare un articolo e un ordine. Grazie Buon lavoro
WWA	AA	4143448	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	29/05/2024	sono state modificat le cert delle competenze come facciamo ad adeguare il pogramma	fatte importare tassonomie argo
PSC	PG	4143469	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	29/05/2024	la scuola liceogaribaldi.edu.it ha inserito una circolare protetta da password ma viene generato un errore	stiamo giÓ resolvendo l'anomalia. si consiglia comunque di gestire la circolare tramite l'opzione circolare riservata che inibisce la visualizzazione a tutti gli utenti non registrati e che non hanno effettuato l'accesso
WWB	SF	4143472	IST.COMPRENSIVO "MONS. ARRIGO" MONTEMAGGIORE BELSITO	29/05/2024	errore flusso	non è un errore ma solo una segnalazione come descritto nel leggimi
WWA	GT	4143484	IST.COMPRENSIVO "GIUSEPPE PITRE" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	29/05/2024	le tassonomie poer la certificazione competenze non sono aggiornate	da tabelle per giudizi quadri selezionare il quadro quindi il pulsante "azzera e carica competenze DM2014"
WWC	M9	4143551	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	29/05/2024	DECRETO PER TEMPORIZZAZIONE	ello stato matricolare ci sono solo alcuni dei servizi che riporta la dichiarazione del docente...inserirei data decorrenza giuridica e riconoscimento servizi 01/09/20218 - pre ruolo dal 2014 2aa 5mm 20gg
WWS	BA	4143419	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	29/05/2024	Devo indicare il compenso per un occasionale che supera i 5000 Euro, una parte è stata giÓ saldata, adesso devo dare la rimanente parte, come imposto per far sì che il sistema sappia che si sono superati i 5000Euro?	Bisogna fare 2 cedoli, uno dove va inserito l'importo tale ad arrivare ai 5000Euro, ed un'altro dove va messa la classificazione economica ( Occasionale INPS G.S. Senza copertura pre.le) con la differenza.
WWA	AA	4143829	DIREZ.DIDATTICA CAPACI	29/05/2024	per una ragazza non riesco ad associare il pei	fattio associare alla classe il periodo scrutinio finale
PSC	FF	4143839	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	29/05/2024	Come faccio a permettere ad un utente di accedere con Argo/Spid	Non si abilita nel portale scuola cloud ma nel portale argo dove devono abilitare l'utenza ad accedere tramite SPID
WWA	AU	4144154	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	29/05/2024	un alunno ha fatto troppe assenze come va gestito?	bisogna aggiungere nella sua scheda annuale la particolaritÓ MFA e poi l'esito va impostato come si preferisce
MGZ	CR	4145594	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	31/05/2024	avevamo magazzino win ma non abbiamo mai aggiunto niente, come faccio ad inserire beni che giÓ ho?	deve inserirli nelle giacenze scaricando il template da azioni -> download template, aggiungendo i vari beni in quest'ultimo e poi importando il file da azioni -> importa giacenze
WWB	RP	4145598	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	31/05/2024	abbiamo avuto un progetto nel 2021 per il quale sono state emesse delle liquidazioni, come gestirle adesso su bilancio?	su bilancio pu= usare gli impegni a residuo ma deve rifare la liquidazione su emolumenti.
WWP	L1	4145600	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	31/05/2024	un dipendente fa 18 ore ma quando inserisco le ferie mi dice che supera il monte ore questo perchè il sistema conteggia anche il sabato	verificato il servizio il dipendente ha inserito il partime orizzantale per cui il sistema include il sabato per far escludere il sabato andare ad inserire partime veritcale con spunta su sabato libero
WI	1F	4145614	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	31/05/2024	Non riesco a cancelalre uno scarico, forse non sono abilitato	Verificato che scarico fosse ultimo movimento e cancellato da apposita icona (x rossa) + simulato che rientrando successivamente sullo scarico salvato possiamo poi modificare il testo della stampa e risalvare
WWS	AA	4145658	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	31/05/2024	hop una elaborazione del 2021 su win posso ribaltarla su web	no sul web trova sollo le elaborazioni del 2024 e 2023
WWB	AA	4145666	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	31/05/2024	ho una liquidazione importata nel 2021 ma devo apportare delle modifiche sia su ws che su wwб	detto di inserire nuova elanoraz su wws non includendo i tre dip che non ci sartanno piu e calcolando i nuovi compensi consigliato poi su wwб di rimuovere la liuiquidazione e di reinserirla importando la nuyova e poi emettere mandati e collegarli al residuo 2021
LTE	L2	4145691	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	31/05/2024	ho diversi errori nell'invio all'aie dei testi adottati	era stato adottato un testo fuori catalogo era stato fatto un allineamento errato di 2 classi spiegata la procedura per l'invio all'aie
WWS	BA	4145381	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	31/05/2024	Ho creato un cedolino con all'interno diverse persone, mi sono accorto che uno di questi è errato, come lo elimino dal cedolino senza cancellare tutto il cedolino?	Bisogna andare su Cedolini -> Scuola -> si seleziona il cedolino, si fa elimina , si seleziona la persona interessata e si cancella.
WWB	BA	4145430	DIREZ.DIDATTICA "A. DE GASPERI" PALERMO	31/05/2024	Errore durante la creazione di una distina che dice: Controllare la tabella delle modalitÓ di pagamento inserendo il codice banca (tipo Oil) nelle righe in cui non risulta inserito.	Controllando su Tabelle -> ModalitÓ di pagamento, mancava in una di queste il Codice banca ( tipo Oil ).
WWS	BA	4146002	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	31/05/2024	Come genero un cedolino?	Bisogna andare su Cedolino -> Scuola -> inserire anno, mese e tipo elaborazione -> Avanti -> Aggiungi. Spiegato inoltre dove trovare la voce Giornale degli emolumenti (Stampe -> Annue -> Giornale degli emolumenti)
WWB	CR	4146036	IST. OMNICOMPRENSIVO PANTELLERIA	31/05/2024	errore nel caricamento di un creditore: errore server messaggio: Persistenceexception ...	La mail del creditore è troppo lunga, cancellata e salvataggio avvenuto con successo
WWP	L1	4146047	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	31/05/2024	abbiamo attivato servizio prestato 5 giorni le ferie vengono calcolate 1,20 ma vengono esclusi dal perodo di ferie i sabati e le domeniche	in caso di servizio prestato su 5 giorni il sistema vi esclude i sabati e le domeniche, il periodo di ferie riguarda solo i giorni lavorati
SGD	1P	4145517	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	31/05/2024	Non funziona la pec su gecodoc	Avevano impostato il filtro sulle pec odierne ma ancora non ne hanno ricevute, abbiamo fatto la controprova anche sulla webmail ed effettivamente nonc e ne sono con la data odierna
WWA	AU	4144162	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	29/05/2024	assenza caricata la domenica	loggato come docente firmato, tolto assenza e poi cancellata firma
WSX	G8	4143016	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	29/05/2024	docente di materia alternativa fa anche educazione civica, ma per una classe quando fa il cambio della materia non riesce ad inserire le valutazioni	perchè la materia educazione civica non è attribuita al docente, in quella classe

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	L1	4143931	IST.ISTRUZ.SUP. "LUIGI FAILLA TEDALDI" CASTELBUONO	29/05/2024	sto modificando i verbali per lo scruitnio finale ma ho finito i documenti odt a disposizione come posso procedere	sugerito di ascaricare il verbale n°10 online e conservarlo come file odt nel pc e poi andare a importare il verbale per le classi del serale
WS	AA	4143638	ISTITUTO COMPRENSIVO "P.SSA ELENA DI NAPOLI" PALERMO	29/05/2024	ho elaborato dei compensi per occasionali ma non me li ritrovo nell iuniemens	fatto elaboraare da gestione uniemens integrato
WWP	M9	4143741	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	29/05/2024	6 gg da fruire durante il periodo didattico + tutela salute lavoratrice pre e post parto	Si usa sempre l'assenza di ferie, possono eventualmente dettagliare le note nella richiesta di assenza + l'assenza e' sempre Interdizione dal lavoro per tutela della salute della lavoratrice
WWP	LM	4143980	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	29/05/2024	il conteggio ferie per un ATA a tempo determinato part time non mi convince	in Dettaglio orario del servizio indicare part time verticale ed i gg liberi e poi Ricalcola per aggiornare il dato ; ma non cambia la situazione secondo i conteggi che fa la cliente : la formula delle ferie P Ferie = (ggutili ù ggassenze) / 360 * Base_fer
AMT	LA	4143985	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	29/05/2024	devo pubblicare il link alla contrattazione integrativa	apriire la sezione designata e andare su aggiungi contenuto, aggiungere il titolo e il link da attivare e confermare
WWS	CR	4144246	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	30/05/2024	ho provato a fare un'elaborazione ma un dipendente risulta supplente a tempo determinato e calcola l'inps, quando in realtà P a tempo indeterminato	Dipende dalla classificazione economica che viene selezionata (sicuramente avrÒ selezionato supplente temporaneo per cui viene calcolato l'inps), essendo che l'elaborazione giÒ creata contiene diversi dipendenti pu= eliminare solo il dipendente che le interessa e rifare l'elaborazione solo per quel dipendente inserendo la classificazione economica corretta
LTE	1M	4144269	I.TEC.COMM.GEOM "G. CARUSO" ALCAMO	30/05/2024	inseriamo i testi e poi non li troviamo pi"	andiamo in blocco/sblocco e vediamo che le adozioni sono bloccate. Probabilmente per questo le modifiche non venivano salvate. Sbloccate le adozioni, adesso potete modificare i testi
WWA	JE	4144615	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	30/05/2024	in inserimento giudizio per la nuova certificazione delle competenze mi da che il quadro CMI inglese -FRANCESE  da cosa dipende? dovrebbe essere associato a inglese	in attribuzione materie alla classe ordinare l'inglese mettendolo prima della lingua francese
F24	LM	4144616	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	30/05/2024	non so come rimuovere un F24EP	da Modifica F24 cliccare su icona Rimuovi ; quindi importato il nuovo file da WS , validare . produrre ed inviare
WWB	BA	4144921	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	30/05/2024	Come tolgo un impegno errato da un mandato?	Bisogna andare sul mandato -> impegno -> cliccare l'impegno interessato e cliccare sull'icona sotto con la freccia che punta verso il basso. Selezionare l'impegno corretto e cliccare l'icona con la freccia che punta verso l'alto.
INV	CR	4145584	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	31/05/2024	abbiamo fatto il travaso dei dati ora volevamo caricare il 2024 sia in inventario che su magazzino, quando faccio il carico per= non riesco a vedere dove inserire i fornitori	nel momento in cui fa un nuovo carico, aggiunge i beni con i vari dati, poi facendo conferma riesce ad inserire i fornitori selezionandone uno se ce li ha giÒ oppure aggiungendolo manualmente
WWS	CR	4146097	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	31/05/2024	ho fatto una tabella e dopo mi sono accorta che un dipendente non ha l'aliquota 23 ma 25, ho giÒ creato l'elaborazione come faccio a correggerlo?	Dato che non P possibile effettuare modifiche delle elaborazioni, pu= eliminare solo il dipendente in questione all'interno dell'elaborazione, crearne una nuova e poi accorparla (devono essere dello stesso tipo, non contabilizzate, presenti nello stesso mese e con dipendenti diversi/e)
WWA	JE	4146099	DIREZ.DIDATTICA "ROSOLINO PILO" PALERMO	31/05/2024	NUOVA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETNEZE COME PROCEDERE	DA TABELLE PER GIUDIZI NUOVA CERTIFICAZIONE E IMPORTA I QUADRI DEL NUOVO DM POI DA TABELLE PER GOIUGIZI AGGREGAZIONE QUADRI AGGREGARLI ALLE CLASSI
WSX	L1	4146320	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	01/06/2024	stavo inserendo una nota ma in elenco non mi ritrovo un alunno	l'alunno risulta assente motivo per cui non pu= essere messa una nota
WWS	DP	4146693	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	03/06/2024	occasional con GS mi applica le addizionali	aveva inquadrato il percettore come cococo e non come occasionale
WWP	L2	4147075	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	03/06/2024	richiesta congedo biennale fino al 21 giugno, poi c'P stato il decesso, e abbiám fatto la modifica fino al 28 maggio. ma mi dice che il periodo P sovrapposto	la dipendente puo annullare la rihiesta anche se formalizzata
WWB	CC	4149031	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	04/06/2024	devo fare un mandato su un impegno a residuo	ma non esiste l'impegno a residuo deve gestirlo in competenza
AMT	JE	4149056	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	04/06/2024	bande di gare e contratti ho necessitÓ di mettere la sottosezione	inserita la sottosezione in bandi di gara nuovo
WWA	AA	4149121	IST.COMPRENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	04/06/2024	devo inserire degli obiettivi pei ad un ragazzino ma malgrado li abbia inseriti non vengono visualizzati dalla docente	fatti attribuire da tab per val primaria attr obiettivi
WSX	RP	4149908	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	05/06/2024	importando i voti dal registro quando hanno un 5,30 e lo portano a sei, il sei rimane cerchiato in rosso.	nella tabella voti di alunni il voto 6 era disattivato.
LTE	SG	4149937	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	05/06/2024	i docneti hanno termienal o le adozioni , adesso devo fare l'invio , cosa devo fare?	illustrta la procedura per l'invio delel adozioni, soffermandomi su l'indicione delal classe per la'no 2023 e cosa indicare nelcaso in cui la classe sia di nuova formazione
WWP	L1	4149943	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	05/06/2024	devo inserire i 32 giorni di ferie per i docenti ma il sistema mi conteggia 33 giorni in quanto non tiene conto della festivitÓ locale	in strumenti tabelle festivitÓ e chiusura nella festivitÓ locale era stata inserita la sede per cui cancellata e rinserita nuovamente adesso lo esclude dal calcolo ferie
WI	JE	4149945	IST.COMPRENSIVO "A. MANZONI" MONTELEPRE	05/06/2024	non si avvia invetario dopo aver messo su un nuovo server	configurato serve per inventario come archio singolo
PAG	1M	4149952	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	05/06/2024	ho fatto una tassa con contributo pagoinrete e i genitori non riescono a pagarla	i genitori non possono scaricare l'avviso finchP la segreteria non crea una stampa di tutti i contributi. Infatti trova in questi pagamenti un icona di avviso

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSX	1M	4150220	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	05/06/2024	ci serve una tabella da cui possiamo vedere i crediti di tutti gli alunni	non avete una tabella ma diverse stampe riportano i crediti, da didup ad esempio pu= stampare il tabellone con i crediti, da wwa Stampe->Elenchi->Per classe->Elenco Alunni con Riepilogo Crediti. Sul registro dentro lo scrutinio per ogni alunni i docenti possono consultare la scheda alunio
WWA	RP	4150237	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	05/06/2024	come gestire la certificazione delle competenze?	dalla tabella/quadri importata la nuova certificazione. Dall'attribuzione quadri agli alunni bisogna attribuire il quadro alle classi. Per la stampa andare in stampe/certificati/vari.
WWB	CR	4125608	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	06/05/2024	abbiamo un'incongruenza con l'area rgs per quanto riguarda lo stock del debito, su argo vedo solo una fattura scaduta corretta, ma l'area rgs mi fa vedere altre due fatture	Quelle altre due fatture sono state registrate ad aprile, quindi dato che bilancio considera la data di registrazione, non risultano come scadute a differenza di rgs
WWP	L2	4125715	IST.COMPRENSIVO "ROSARIO LIVATINO" FICARAZZI	06/05/2024	una docente non riesce a richiedere l'assenza per itivi personali e familiari	fatto controllo, l'assenza Þ richiedibile. Registrata lato segreteria
WSX	1M	4125569	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	06/05/2024	posso recuperare le firme di una docente supplente che dice di aver lavorato da noi a maggio del 2021. prima eravamo due scuole separate (elementari e medie) con due codici, oggi siamo un comprensivo	entrando nel nuovo codice in registro/registro di classe pu= visualizzare le firme della docente negli anni precedenti
PRW	CC	4125592	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	06/05/2024	Per una dip non viene conteggiato il recupero	era stato inserito male come orario settimanle
WLP	AU	4125315	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	06/05/2024	mi serve fare il cambio intestazione	deve accedere con l'utente supervisor.SS16938 al sito portaleargo.it gestione delle utenze poi area amministrativa e successivamente su area programmi ci sar� la possibilit� di scaricare la documentazione e il cambio intestazione
PAG	L1	4125788	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	06/05/2024	1-abbiamo sbagliato scelta operativa possiamo gestire il bonus gite? 2-come faccio a modificare importo in fase di creazione avviso	1- deve aprire ticket con il sidi e far modificare a loro la scelta operativa 2- in contributi associare debitore poi andare in pagamenti e mdificare importo
WWB	SF	4125434	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	06/05/2024	Non corrispondono le stampe elenco variazioni	la stampa non ha totali il totale che vede Þ una radiazione non Þ il totale
WWA	L2	4125442	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	06/05/2024	preparazione strttura PER LE ADOZIONI	Altro   Procedure Annuali   Passaggio ad a.s. successivo-allineare materie e cklassi-indicata guida SINTETICA
WWB	CC	4125479	IST.COMPRENSIVO ALIA	06/05/2024	devo produrre il file per l'area RGS ma Þ in excel?	no CSV.
WLP	AU	4125993	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	06/05/2024	dobbiamo configurare il programma in rete	configrato insieme sistemato su nuovo pc configurazione odbc per uso in rete
WM	AU	4126007	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	06/05/2024	devo impostare il programma sul pc nuovo	configrato insieme sistemato su nuovo pc configurazione odbc per uso in rete
PRW	SG	4126016	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	06/05/2024	stampa riepolgo per causale non mi ritrovo con il totale dello straordinario, abbiamo compensato un giorno di permesso e non lo considera (stampa cartellini, si puo' avere il totale di una specifica causale)	colegatoe verificaot , speigoat che lo straoridnari oÞ un conatore a parte , che non va usato per le compensazioni; visto che Þ una cosa molto vecchia (novembre), possono fare una variazione per diminuire lo straordinario; tutto bene
WSX	JE	4147422	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	03/06/2024	devo pubblicare le relazioni finali da didattica programmazioni e mi da errore di sistema	in wwa in attribuzione materie classi ai docneti lper la docente avevano attribuito per errore una classe errata e cioÞ la 3c quindi disattribuita.
WS	CC	4146710	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	03/06/2024	Devo pagare un professionista che non ha la partita IVA	si tratta di un forfettario: spiegato come impostare il ceodlino su WS
PAG	SG	4146712	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	03/06/2024	quest'anno abbiamo cambiato banca, per le gite abbiamo incassato un acconto di 100Ç e poi il saldo (208Ç) gli alunni l'hanno pagato direttamente alla scuola ; come possimao fare per rimborsare il bonus gite? (il sando ala netto del bonus doveva essere di 58Ç)	parlato con Francesco S., possono fare: 1) un bonifico di 150Ç al genitore per il bonus; 2) creare un contributo di 150Ç a cui applicare il bonus di 150Ç in modo che l'importo sia zero e risuti pagato (questo per comunicare al sidi l'utilizzo del bonus); 3) prendere un appunto per modificare il file delle spese che invierete il prossimo anno portandolo da 10 a 158Ç che Þ quanto il genitore ha poi effettivamente pagato al netto del bonus
WWA	GT	4146758	IST.COMPRENSIVO "GIUSEPPE PITRE" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	03/06/2024	non visualizzano pi" la media pesata per le vclassi terze	il metodo di attribuzione dei pesi per la media del triennio Þ, nella pratica, molto differente e variegato tra le varie realt� scolastiche, abbiamo quindi optato per l'eliminazione della proposta di media pesata attuale, basata su pesi fissi 25-25-50. Nel riquadro verranno quindi presentate unicamente le medie del triennio, spetta al docente calcolare la media finale per la presentazione del voto di ammissione
WAP	PG	4152043	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	06/06/2024	i revisori vogliono guardare i documenti del 15 maggio ma su albo pretorio sono statai archiviati.come faccio a ripristinarli?	NON PU= MA PU= ATTIVARE L'ARCHIVIO STORICO DI TUTTI GLI ATTI ARCHIAVIATI ANDANDO SU CONFIGURAZIONE.
WWA	1M	4152050	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	06/06/2024	nella nuova certificazione delle competenze manca l'allagto D che riguarda le scuole serali di primo livello	non lo trova perchÞ il primo livello serale corrisponde alla secondaria di I grado, verifichiamo con l'analista che i quadri sono quasi uguali, per cui sistemo il nostro modello di allegato D e lo trasferisco alla scuola, modifico le variabili e adesso possono gestirlo
WWA	L2	4151942	IST. SAN FRANCESCO PALERMO	06/06/2024	un insegnante non trova la certificazione delle competenze	dvee aggregarla al quadro tabelle-aggregazione quadri
AMT	FF	4151945	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	06/06/2024	Cosa Þ cambaito all'interno del nuovo amministrazione trasparente	Spiegato che c'Þ il file leggimi all'interno del pannello di controllo
WWA	L1	4151980	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	06/06/2024	quando provo a stampare il verbale di scuitinio non mi valorizza due variabili alunni con insufficienze	contatta la scuola tramite segnalazione di agente da altro personalizzazione documenti verbali scuitrni finali preso il modello 2 e ripristinato odello Argo inseriti in una classe campione esiti e verificato che le variabili vengono valorizzate ripreso il modello personalizzato dal cliente aggiunte le variabili funziona tutto perfettamente

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	EB	4151757	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	06/06/2024	il monte ore per materia dove si mette?	in attribuzione materia alla classe
WWB	SF	4151759	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	06/06/2024	ho fatto una liquidazione ma quando faccio l'impegno esce un altro creditore	il creditore ha la tipologia diversi in caso ne pu= creare uno generico con tipologia diversi
WSX	F9	4151776	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	06/06/2024	non riesco ad associare percorsi e struttura pcto	da argo alunni creato percorso e da scuolanext assegnaot percorso e struttura
WWA	L1	4151782	COOP. S. ANNA "S. ANNA" PALERMO	06/06/2024	sto facendo prova di stampa DELLA SCHEDA INDIVIDUALE MA VORREI CHE CI FOSSE ANCHE RELIGIONE	da altro eprsonalizzazione documenti scaricato il documento modificato e personalizzato e ricaricato date istruzioni per personalizzare anche gli altri documenti
PSC	FF	4149678	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	05/06/2024	Come faccio ad inserire un nuovo documento sulla nuova amministrazione trasparente	Spiegato come creare una nuova la gara e poi successivamente spiegato dove inserire i documenti e spiegato che nella descrizione Þ specificata su dove inserire l'informazione
WS	LM	4149712	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	05/06/2024	devo importare i dati da WWP ma non riesco a capire quali credenziali richiede.	non deve utilizzare quella del Supervisor ma quelle per acedere a WWP: importazione effettuata con successo
WWB	CC	4150392	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	05/06/2024	Ho un problema con una liquidazione: Þ nel 2023 ma se faccio la migrazione dei compesi accessori al 2024 mi da degli importi errati, e con WWS non posso neanche modificare il cedolino	non deve modificare il cedolino. basta modificare il tipo spesa su bilancio. mostrato come
WWP	M9	4150154	LICEO SCIENT.ST. "P. RUGGIERI" MARSALA	05/06/2024	Ci siamo accorti che nella ricerca anagrafica un dipendente e' doppio con codice fiscale diverso...non me li fa eliminare	verificati ruolo/att. part / richieste assenze/grad interne...in emolumenti web togliere i dati fiscali di questi CF sbagliati, dopo sara' possibile eliminare le anagrafe da wwp
WWS	G8	4150582	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	05/06/2024	ho fatto un cedolino e messo bonifico domiciliato, l'iban Þ stato messo in un secondo momento	faremo un agg.to in cui potremo modificare la modalitÖ di pagamento, ma al momento conviene esporre a bilancio e modificarlo IÖ
LTE	AA	4126111	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	06/05/2024	la preside ci dice che per una classe che in quest anno scolastico non esiste non dobbiamo adottare testi m,a dobbiamo farlo il prossimo setttembre	no vanno adottati adesso
LTE	AU	4126130	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	06/05/2024	i docenti non trovano le materie	Si preparano le strutture classi/materie per l'a.s. 2024/25 1. Altro   Procedure Annuali   Passaggio ad a.s. successivo, confermare la migrazione dei dati dall'a.s. 2023/24 al 2024/25 2. Si effettua il passaggio delle materie e delle classi. 3. Se necessario, con la Revisione Classi, immettere, nel nuovo anno, le classi di nuova formazione, o effettuare spostamenti di corso etc
MGZ	EB	4127037	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	07/05/2024	mi si Þ ripresentato lo stesso problema su un ordine non mi fa piu inserire articoli	chiamata la scuola e comunicato che l'anomalia Þ stata risolta
WWP	CC	4126271	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	07/05/2024	Non viene caricata l'intestazione	Þ un documento in Word trasformato in ODT
WM	LA	4126276	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	07/05/2024	all'apertura un messaggio dice che l'intestazione Þ alterata, ieri ho impostato la nuova	impostata la nuova intestazione eseguendo il programma come amministratore
WWB	BA	4126601	IST.COMPRENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	07/05/2024	Non riesco a prelevare dalla Z per fare una variazione.	Controllando si nota che il progetto selezionato non finanziava la Z. Consigliato di scegliere un altro progetto di entrata.
WLP	RP	4126314	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	07/05/2024	non riusciamo ad aprire il programma.	entrati nel file ini di presenze e sistemati i codici di attivazione e sblocco.
WWA	JE	4126342	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	07/05/2024	devo mettere il credito del quarto anno quando l'alunno non freq da noi	in curriculum\curriculum scolastico aggiungi scheda esterna inserendo esito e credito
WLP	AU	4126402	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	07/05/2024	configurazione tecnodrive fingerclock4	serve l'indirizzo ip del termianle per poterlo impostare nel software devono intervenire sul terminale diversamente non possiamo registrarlo nel programma il terminale Þ un vecchio technodrive SmartClock 4
LTE	EB	4126471	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	07/05/2024	devo eliminare un testo ma non riesco	adozione per classe in alto c e il cestino
WWP	CC	4126503	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	07/05/2024	Permesso per legge 104 come mai non vedo l'assistito	non ha l'abilitazione per inserire il permssio
MGZ	1M	4126949	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	07/05/2024	non mi coincide la giacenza importata dal win	alcuni articoli sul win sono stati caricati con prezzi diversi, questo comporta un disallineamento in fase di esportazione al web. Intervengo sul file degli articoli e adesso l'importo delle giacenze coincide
PAG	AA	4126851	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	07/05/2024	posso creare un contr volontario con importi diversificati?	si impostare il contr volontario con importo modificabile
INV	RI	4126862	IST.COMPRENSIVO "M.RAPISARDI-G.GARIBALDI" PALERMO	07/05/2024	non mi stampa il registro analitico per il 2023 - Richiesta intervento sistemistico per rimuovere buoni _valore del 2021	fatto cancellare da documenti generati la stampa che avevano generato e fatta rilanciare - ok la stampa Þ corretta
WWB	1F	4151835	IST.COMPRENSIVO "RETTORE F.EVOLA" BALESTRATE	06/06/2024	Torna sempre indietro il mandato per restituzione somme alla regione sicilia anche se abbiamo inserito coordinate nel creditore	Utilizzavano modalitÖ girofondi, quindi trovato modalitÖ cc bancario+tab b e inserita nel creditore con iban corretto + richiamato creditore corretto nel mandato e fatto distinta di variazione
WSX	F9	4151854	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	06/06/2024	valutazione per singola disciplina nell'obiettivo di avanzato ho inserito per esempio: legge in maniera originale.....come potrei salvarlo per i futuri docenti?	da didup. da scrutini, valutaizoni primaria, definizioni di livello, li pu= parametrizzare epr ogni materia e per ogni obiettivo raggiunto ma non si possono importare di anno in anno
WAP	1M	4151861	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	06/06/2024	ho inviato dei documenti ad albo da gecodoc, ma mi dicono che i documenti non si vedono nella pagina pubblica	solo l'utente abilitato a tutte le funzioni sia su sgd che su wap pu= pubblicare in maniera diretta, altrimenti i documenti da sgd vengono solo inviati a wap, restano tra gli inviti di pubblicazione, chi ha le abilitazioni li pu= pubblicare
WSX	LA	4151559	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	06/06/2024	devo condividere il programma mi fa scegliere la cartella	non ci sono cartelle, aggiungerne una. mostrata la procedura
WWB	SF	4151603	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	06/06/2024	non riesco a produrre la distinta c Þ un mandato estero	colti gli spazi dopo il numero del c/c

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	G8	4151615	COOP. S. ANNA "S. ANNA" PALERMO	06/06/2024	volevo stampare il pagellino, ma non si vedono i voti dello SF E POI SI VEDE UN sf AD OGNI materia	riscritto le variabili, detto di utilizzare la scheda individuale, vuole mettere la religione nonostante abbia detto che P una scheda a parte
WSX	L2	4151650	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	06/06/2024	non ved in getsione bacheca quello che ho pubblicato	la vede in condivisionie documenti-le mie condivisioni
PAG	1M	4152445	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	06/06/2024	devo aggiornare il welfare gite e vorrei capire come assegnare il bonus	abbiamo verificato se avesse registrato correttamente i rimborsi mettendo il flag su preleva da bonus, tutto corretto deve solo procedere su wwB per effettuare i mandati
WSX	GT	4152488	IST. SAN FRANCESCO PALERMO	06/06/2024	un docente chiede come non visualizzare un alunno nel registro, si tratta di un alunno che quest'anno non ha frequentato	inserire l'interruzione di frequenza nella scheda annuale dell'alunno
LTE	EB	4152490	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	06/06/2024	mi risultano tante classi doppie	su wwa erano caricate tutte le classi doppie, cancellate quelle in piu e tutto ok
WWA	RP	4152521	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	06/06/2024	nella stampa del registro generale dei voti, le variabili [[XGIUDIZIO_LA]] non viene valorizzato nella pagella vogliamo che esca l'esito dello scrutinio con l'ammissione e non l'esito degli esami.	Verificato da Gianni Blundo che ha sistemato il modello. Essendo una variabile tabellare dentro una tabella, la variabile tabellare ha priorit� sul testo, per cui il giudizio finisce sopra e sotto lascia l'indicazione facendola sembrare vuota.
LTE	G8	4152588	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	06/06/2024	ho fatto la procedura di esportazione per aie ma credo non mi sia arrivata la mail	nessun problema, nella cartella download ha il fil zip delle adozioni e seguendo lo schema che diamo noi nel programma pu= fare l'invio tranquillamente
WWP	M9	4152321	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	06/06/2024	Una docente ha preso un' asp. per svolgere altro incarico ma adesso non riesce a feare richiesta di ferie, c'e' un parere dell'aran per il quale le ferie vanno fruite al momento del rientro nella sede di titolarita' + assenza per eventi vari tipo lutto,art 53/2000, assistenza a familiari in situazioni grav	l'aspettativa allo 0% non fa maturare ferie, se deve fruirle da voi puo' modificare la % di retribuzione dello scaglione dell'assenza registrata + Sono inserite le varie assenze previste dal Sidi, questa a cui fa riferimento l'avete creata voi, per i casi a cui accenna ci sono il congedo per gravi e documentati motivi familiari, il permesso per lutto, Permessi orari per assistenza - art.4, comma 1 legge 53/2000 (Personale ATA), Permesso non retribuito per assistenza familiari con handicap in si
AMT	FF	4152329	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	06/06/2024	Come faccio ad inserire un nuovo contenuto all'interno di amministrazione trasparente da gecodoc	Gli ho ricordato prima di tutto di creare una sottosezione su amministrazione trasparente e poi fare il processo di invio documento
WSX	L2	4152337	IST. ISTRUZ. SUP. "DUCA ABRUZZI-L. GRASSI" PALERMO	06/06/2024	dove inseriscono le certif delle cmpetenze i docenti?	scrutin giudizi, lei non la trova perche va in valutazioni
WWA	EB	4152367	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	06/06/2024	mfa e mfd quando vanno inseriti ? in fase di scrutinio e dove usciranno?	in fase di scrutinio e usciranno in pagella
WWA	1P	4152371	IST. OMNICOOMPRESIVO PANTELLERIA	06/06/2024	Non riesco trovare alcune variabili da inserire nel verbale scrutini finali	Aveva inserito la avriabile corretta ma su dudip non erano ancora stati inseriti glie siti, per questo non li stamapva
AMT	AU	4152678	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	06/06/2024	nuova sezione �Bandi di Gara e Contratti� non capisco perch� queste modifiche	� Bandi di Gara e Contratti: secondo quanto disposto dalla Delibera ANAC n. 264 del 20/06/2023 come modificata e integrata dalla delibera ANAC n. 601 del 19/12/2023. Dal 01/01/2024 la stazione appaltante deve pubblicare, nella sottosezione �Link piattaforma Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP)�, in maniera tempestiva, oltre al link alla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, tutta la documentazione, relativa alle singole gare d�eappalto, non inviata alla BDNCP
WSX	EB	4150560	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	05/06/2024	come non far vedere i voti periodici alla famiglia	disattivata la voce dei voti periodici e del lucchetto blocco sblocco deve essere aperto
WWB	SF	4151679	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	06/06/2024	errori flussi consuntivo 2023 e flusso 2024	tolto la descrizione inserita in Verbale Revisori Num. - corretto il cig nell' impegno
WWA	LM	4151414	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	06/06/2024	devo creare un elenco con alunni iscritti ad una certa data	fatto creare elenco da Parametrizzazione applicando il filtro per numero iscritti e data iscrizione che loro gi� avevano creato
LTE	L1	4151514	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	06/06/2024	sto esportando per Aie ma mi dice classe gi� utilizzata	verificatole classi andavano allineate come nuova classe
WWP	L2	4151541	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	06/06/2024	si puo inserire una assenza oraria mettendo inizio e fine data?	no , l'assenza oraria prevede la data esatta e poi inizio e fine orario
WSX	AU	4156527	IST. COMPRENSIVO MARINEO	10/06/2024	come facciamo a visualizzare il tabellone voti con esiti e quello con i singoli voti	il tabellone voti con esito e credito pu= essere condiviso tramite bacheca classe invece da funzione dirigente attivate opzioni valutazioni periodiche poi in blocco/sblocco scruitnio rendete i voti visibili alle famiglie e non modificabili in modo che i genitori in voti scruitnio posono visualizzare i voti
AMT	1P	4147194	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	03/06/2024	Come fare dopo l'aggiornaemnto lo spostamento dei bandi di gara	Ho spiegato che bisogna prima creare la nuova sottosezione su bandi di gara e poi spostare da badi di gara fino al 31/12/2023 ho spiegato anche che c'� il leggimi della 2.7.0 con la procedura da seguire
PAG	EB	4147239	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	03/06/2024	nella lista dei bonus non troviamo 10 righe	mancava un codice ministeriale aggiunto e adesso facendo su aggiorna ci sono
WWA	AA	4146675	IST.COMPRENSIVO "PRIVITERA - POLIZZI" PARTINICO	03/06/2024	solo per un alunno i docenti mi dicono che non riescono a caricare i giudizi	fatto aggregare quadro da tab per gioud aggregazione quadri
MGZ	BA	4147339	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	03/06/2024	Come creo un nuovo articolo?	Bisonga andare su Articoli -> Azioni. Mostrato anche come fare il carico e lo scarico. Spiegato inoltre di richiedere una formazione del programma al concessionario.
MGZ	LA	4147350	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOTTO - CIPOLLA" PALERMO	03/06/2024	non abbiamo travasi da fare ma dobbiamo cominciare a usare il programma	iniziare dagli articoli. articoli�aggiungi e iniziare a schedare gli articoli per poi poterli caricare
WWA	1M	4147816	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	03/06/2024	come aggiorno le competenze	da tabelle/per giudizi/quadri seleziona il COMM e cliccando su azzera e carica competenze DM 14/2024. Poi in tabelle/per giudizi/aggregazione quadri lo assegna alle clasii quinte

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	LM	4147819	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	03/06/2024	la descrizione delle scuola riporta Superere invece che Superiore ma non capisco dove prende tale descrizione	in Tabella/Struttura scolastica/Sedi corretta la descrizione riportata in apposito campo : sistemato
LTE	1M	4127255	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	08/05/2024	nelle classi nuove non riesco a trovare la specializzazione giusta	su wwa deve sistemare l'anno di corso di queste classi, cosý vede i corsi corrispondenti
WWP	LM	4127263	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	08/05/2024	devo registrare assenza per ora aggiuntive assemblea sindacale	incrementare il numero delle ore da 10 a 12 per assenza giÓ presente Partecipazione assemblea sindacale
PAG	LA	4127366	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	08/05/2024	ho creato un volontario studente con importo modificabile ma poi chi deve pagare non riesce a modificare le quote	mostrato come modificare i soingoli importi
PAG	F9	4128002	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	08/05/2024	devo applicare dei bonus, come procedo?	spuiegata assegnazione bonus su contirbuti ancora da pagare e rimborso con prelievo da bonus per quelli pagati
LTE	L1	4127661	IST.MAGIST. ST. "REGINA MARGHERITA" PALERMO	08/05/2024	sono coordinatore della 1Q abbiamo fatto le adozioni cosa si intende per spesa procapite	la spesa procapite indica la somma matematica dei testi che hanno il flag su acquistare in questo caso viene escluso dalla spesa procapite il dizionario in quanto non Þ una spesa obbligatoria della scuola
LTE	1M	4127738	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	08/05/2024	alcune nostre classi rientrano nel corso IP17, devo indicare anche le specializzazioni?	la scuola conosce il corso e la specializzazione delle classi, deve indicare quella corretta, pu= solo verificarsi che se non coincide con quella indicata lo scorso anno il programma non trova corrispondenza e non importa i testi
WWA	AA	4127769	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	08/05/2024	come faccio a inserire degli obiettivi pei	detto di inserire il flag su pei e poi associarli al bambino
WSX	L2	4127585	IST. VALDESE "LA NOCE" PALERMO	08/05/2024	un genitore mi comunica che non riceve nessuna email da parte nostra+Ciao il Centro Diaconale Istituto Valdese ôLa Noceô sp29254 prova a inviare una comunicazione a questo genitore mailto:margherita.barberio@gmail.com ma la mail non arriva. Se provano dalla webmail arriva correttamente. Io ritengo dipenda da qualche filtro che ha impostato la sig.ra su gmailâma chiedo conferma a voi.	funziona tutto regolarmente e non abbiamo problemi di recezione mail.
WSA	LM	4158961	I.TEC.COMM.GEOM "G. CARUSO" ALCAMO	12/06/2024	ho inviato il flusso crediti al SIDI ma per una classe non risulta valorizzata la colonna Ammissione	ricevuto il file : verificato che per le classi quinte non acquisite manca il flag su Esami di stato : in Tabelle/struttura scolastica/Classi per le classi in questone messo il flag su Esami di stato ; adesso rifare il file ed inviarlo
WWB	CC	4154052	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	07/06/2024	Abbiamo un reggente fino a dicembre come cambio la firma?	guidata nella ersonalizzazione della firma
MOF	AA	4154072	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	07/06/2024	devo iseire un icnarico aggintivo di straordinario epr i collaboratori per il vecchio contratto ma il programma non me lo permette	detto di inserire un incarico antecedente al 2023 ed uno 2024
WWA	AA	4154080	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	07/06/2024	ho una ragazza che ha frequentato da noi solo il quinto anno come inserisco i crediti degli anni 3 e 4	da curriculu curriculum scolastico
WWS	BA	4154082	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	07/06/2024	Come seleziono un paese estero nell'anagrafica?	Bisogna andare su Strumenti -> Anagrafica -> su comune si nascita si clicca sulla (lente di ingrandimento) e sulla voce Cerca per provincia inserire EE.
WWA	G8	4154122	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	07/06/2024	un'alunna si ritrova piġ crediti di quanti ne pu= avere	perchÞ in qualche anno hanno caricato piġ crediti, di quanti ne avrebbe dovuto avere effettivamente, quindi occorre modificare in quegli anni
PSC	PG	4152930	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	07/06/2024	come inserisco un link ad un video	spiegato come inserire un testo linkabile
WWP	CC	4153136	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	07/06/2024	Ad una docente non blocca la possibilitÓ di richiedere piġ ferie del dovuto	il sistema non blocca ma accanto all'assenza c'Þ un l di info assenze
SGD	PG	4153220	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	07/06/2024	non riceviamo pec	oggi non gli sono arrivate pec per questo non le visualizza
WS	1F	4153275	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	07/06/2024	1.Posso importare le anagrafiche da altro applicativo, vedo la funzione da personale web-mof, mi interessa per il nuovo personale + 2.Devo cambiare inquadramento dei supplenti passati di ruolo? + 3.Dovr= fare dei cedolini in cui retribuiri= 8/12 con una quota e 4/12 con quota vecchia contrattazione, Þ sufficiente inserire compenso lordo?	1.Si deve selezionare anno e mese (vengono importati anagrafe, servizi e assenze) + visto spunta per IBAN + 2.Si aggiorni in primis contratto e stato previdenziale + 3.Fare due distinti cedolini e applicare le due differenti quote
WSX	LA	4153006	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	07/06/2024	conteggio ore assenze	abbiamo impostato l'opzione conteggiare una sola ora di assenza in caso di compresenza e il programma non ne tiene conto. Stampano da stampe\scrutini\valutazioni-assenze, occorre invece produrre il prospetto assenze da didatica\scheda alunno-classe
WS	CC	4153023	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	07/06/2024	Devo fare un cedolino per delle ore non FIS ad un docente ma mi viene errato	il docente era inquadrato in maniera sbagliata
WWB	1F	4157119	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	11/06/2024	Inserisco un nuovo creditore, opto per persona fisica ma non si attivano i campi nome e cognome	Fatto semplicemnte F5 per ricaricare la pagina, i campi risultano ora attivi
WWB	BA	4157123	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	11/06/2024	Come modifico l'importo di un mandato associato alla liquidazione?	Non Þ possibile modificare l'importoin quanto associato alla liquidazione, bisogna annullare il mandato e rifarlo nuovamente.
WWA	AA	4157142	I.TEC.COMM.GEOM "G. CARUSO" ALCAMO	11/06/2024	devo inviare la ril scrutini per le quinte classi	no solo per le 1-4 per le quinte deve inviare crediti a commissioni web
WWA	L2	4158136	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	11/06/2024	voto di ammissione alla prova scritta	stampe-scrutini-scheda individuale. Forse richiamano alle 14,30 perche vogliono andare in teleassistenza ma non riescono a scaricare l'applicativo
WWA	L1	4157390	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	11/06/2024	come faccio a stampare un tabellone voti in cui compare il credito anche degli anni precedenti	tabelle opzioni parametrizzazione tabellone voti inserito flag su esiti e crediti
WWB	BA	4156813	IST.COMPRENSIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	11/06/2024	Come modifico la causale di un mandato?	Bisogna modificare il mandato cliccando su: Macchina fotografica -> selezionare Nessuno, apportare la modifica e reinserire in disinta.
WWB	1M	4156830	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	11/06/2024	io su sgd mi conservo sia il file xml che il pdf delle fatture, quando importo su ww b mi segnala che non pu= importare il pdf e importa solo il file in xml. Ú un problema?	no, il programma sta segnalando un documento non valido per l'importazione

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	L2	4156853	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	11/06/2024	stampa degli alunni che necessitano di corso di recupero	stampe-scrutini-recupero del debito formativo, ma dovete gestire i crsi di recupero da curriculum.Oppure c'è la stampa-scrutini-alunni con insufficienza
WS	1F	4156931	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO - TRAINA MISILMERI	11/06/2024	Non trovo inquadramento per professionista senza cassa e non iscritto ad alcun albo iscritto alla gestione separata con ritenuta al 26,07%	Spiegato che la percentuale è desueta ma se iscritto alla gestione separata dovrò optare tra occasionale con/senza copertura, pu= mettere mano alla parametrizzazione ma sconsigliato e convinto ad attendere fattura + accennato come fare passaggio a web
WWA	1P	4156935	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	11/06/2024	Inserire credito per un alunno esterno nell'anno precedente	Creata la scheda annuale per l'anno precedente, si mette l'alunno esterno e su profitto si mettono i crediti
WWA	JE	4156589	ISTITUTO PARITARIO "PLATONE" PALERMO	11/06/2024	sul frontespizio delle pagelle viene l'intestazione con la via sbagliata	in tabelle istituzioni scolastiche riportare i dati corretti
APE	M9	4156621	DIREZ.DIDATTICA "A. GABELLI" PALERMO	11/06/2024	Informazioni su autocertificazione, su file da allegare ad una richiesta specifica	E' un autocertificazione dei servizi prestati stampabile in odt o pdf. Per quanto riguarda un file da allegare alle richieste di assenza puo' essere personalizzato in richeiste generiche per poi essere scaricato sul dispositivo cell o pc ed allegato alla richiesta
SGD	1P	4148432	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	04/06/2024	Non riescono ad inviare una mail, spunta un errore	File allegati troppo grandi, ho suggerito di comprimerli o inviarli framite we transfer
WBR	SF	4148144	ACCADEMIA ARTI PALERMO	04/06/2024	un sospeso risulta non regolarizzato nel sistema del bilancio, invece in banca risulta regolarizzato. Bisogna sistemare questa scrittura. Inoltre volevo stampare i mandati collegati ad un sospeso e nel richiamare la stampa mi d' errore	collegato il sospeso al mandato l'errore è anche da noi segnalato
WWB	L2	4148569	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	04/06/2024	dalla gestione liquidazione non mi permette di fare i mandati	si tratta di liquidazione del2022 quindi da gestione liquidaz non è possibile. puo provare da gestione spesa e poi associarli, o meglio eliminare la liquidazione e reisportale con anno 2024
WWS	LM	4148579	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	04/06/2024	per esportare verso F24	da Adempimenti /Invia ad F24 e seguire la procedura
F24	LM	4148588	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	04/06/2024	ho esportato da WWS per F24 EP, vedo l'F24 per cui devo modificare la descrizione	da Modifica F24 andare su campo Descrizione ed apportare la modifica richiesta e salvare
WWS	BA	4148105	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	04/06/2024	Come arrotondo un importo di un cedolino?	Al momento non è possibile arrotondare il cedolino, bisogna modificare su bilancio le ritenute su liquidazioni, in modo che coincida con l'F24. /Aggiornato: 1.3.0
WWP	L1	4148111	LIC.CLASS.STAT. "UMBERTO I" PALERMO	04/06/2024	1-congedo biennale:sto inserendo l'assenza ma mi ritrovo più voci in più non mi compare codice 2-ata ha usufruito dei 30 giorni per malattia figlio adesso gli da 0	1- ci sono delle assenze gestite dall'utente per cui utilizzare quella prevista argo con codice quest'assenza non è retribuita ma d' diritto ad un'indennità equivalente all'ultimo stipendio (calcolata dalla ragioneria). 2-per normativa spettano al dipendente 30 giorni al 100 poi sono allo 0
WS	SG	4148348	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	04/06/2024	devo fare l'agg.to del programma, ma dopo aver lanciato il setup mi appare un messaggio che non puo' aprire il file checklicenza.dll	collegato e verificato, copiato il file in una cartella di comodo sul disco C (invece di avviarlo dalla cartella download) ed ha funzionato, completato con successo l'agg.to. Tutto bene
CUD	BA	4148364	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	04/06/2024	Ho modificato una certificazione unica, ora la dovrei inviare.	Entrare nella certificazione -> tipo di operazione (sostituzione) -> prendere la ricevuta di acquisizione -> inserire il numero di protocollo e progressivo nei campi relativi, al salvataggio si attiverà il pulsante file correttivo.
WWA	LA	4148695	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	04/06/2024	devo produrre gli elenchi delle presenze per comune ma mi considera anche i primi 15 giorni di settembre che la scuola non era ancora aperta	da tabell'opzioni\anni scolastici cambiare la data di inizio anno
WWB	SF	4148391	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	04/06/2024	non riesco a scaricare una distinta	l' anomalia è in un mandato per modifiche fatte dalla cliente annullato poi ripristinato creata e scaricata la distinta
SGD	1P	4159016	LIC.GINN.STAT. "FRANCESCO SCADUTO" BAGHERIA	12/06/2024	Non riescono più con la loro utenza ai dati di travaso	Devonoa cedere con utente abilitato a tutte le funzioni e andare su strumenti, lo troveranno come sottovoce
WWB	RP	4158556	IST.COMPRENSIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	12/06/2024	ho inviato i flussi di bilancio ma mi segnala qualcosa nei tipi spesa.	bisogna verificare che il tipo spesa dell'impegno sia lo stesso del mandato.
WWB	BA	4158591	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	12/06/2024	Ho una distina che è rimasta "Trasmessa" come faccio a farla diventare "Elaborata"?	Una volta che la banca a lavorato la distinta e non accetta un mandato, la distinta rimarrà Trasmessa.
WLP	SG	4158595	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	12/06/2024	provansdo a scaricare i terminali (kronos) appare il messaggio credenziali non valide	da configurazione termnali , fatto impostare la nuova pwd che aveva cambiato qualche giorno fa per l'utente del portale che usa per scaricare i terminali; tutto bene
SIG	LA	4158614	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	12/06/2024	non riusciamo ad attivare il sigillo	non hanno il codice AOO, bisogna registrarlo nel portale IPA
LTE	EB	4158777	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	12/06/2024	ho inviato all'aie ma per un codice c'è un errore: l'indirizzo /curricolo deve essere adeguato al triennio	la classe 3HBIO era ancora associata alla specializzazione No, sistemata con Nt tutto ok
WWB	1M	4158822	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	12/06/2024	errore nei flussi. Codice tipo errore: 3 Descrizione errore: Rendiconto progetto/attività/ges con impegni superiori agli accertamenti più prelevamento dall'avanzo. esce per tante schede	se sono schede finanziate dall'avanzo pu= non tener conto dell'errore seganalato dal sidi. Se si tratta di schede in cui mancano gli accertamenti si sistemeranno quando la scheda viene sistemata. In ogni caso si tratta di errori non bloccanti per cui pu= andare avanti
WWA	1M	4159335	IST. COMPRENSIVO MARINEO	12/06/2024	nelle pagelle non si vedono i voti degli strumenti musicali	in altro/personalizza documenti nel modello che sta stampando ci sono 12 materie e nella classe ne sono state attribuite 13, per cui aggiungiamo una riga con le variabili per la materia 13. adesso la stampa è ok
WWA	JE	4159358	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	12/06/2024	ho due alunni che hanno chiesto di fare esami di stato quindi dal quarto anno sono passate al quinto	creare la scehda annuale nella classe quinta

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	LM	4159570	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	12/06/2024	come rendere non scrutinabile una materia: ho seguito le indicazioni datemi prima ma non riesco a falro in quanto mi blocca	ridate istruzioni anche se nel caso specifico la materia essendo associata alla classe e con delle firme e delle ore di assenza non pu= essere disaggregata alla classe; visto comunque che nella scheda individuale la materia non viene riportata
WWA	RP	4153870	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	07/06/2024	come aggioranre la certificazione delle competenze? dobbiamo stampare il diploma ma l'intestazione viene un p= pi" bassa. possiamo prelevare dalla lente dei giudizi sintetici?	potete parametrizzare i giudizi sintetici in alunni in tabelle/generiche/giudizi sintetici
WWA	GT	4153917	LIC.GINN.STAT. "FRANCESCO SCADUTO" BAGHERIA	07/06/2024	Modificando i verbali scrutini da personalizzazione documenti e importandoli nuovamente, da Didup i verbali non riportano le tabelle ma solo le formule	inserire le variabili da CTRL+F2 ma devono lavorare su un documento orginario argo e non si deve aprire in word ma in odt (scaricare libre office). Personalizzato insieme e conferma che adesso la stampa P corretta
MOF	AA	4153965	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	07/06/2024	quando approvo incarichi per la liquidazione su ww5 mi ritrovo il io compenso ad ogni gruppo di incarichi per attivita	bug temporaneo detto di rimuovere il suo compenso e reinserirlo e si dovrebbe risolvere
WWA	GT	4154019	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	07/06/2024	stampa scrutini voti e credito per alunno: non visualizza i crediti di una classe del serale	risolto assegnando alla classe 3 l'anno di corso 5 e alla classe 2 l'anno di corso 4
WWA	F9	4153747	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	07/06/2024	c'P una stampa per vedere tutti gli alunni andati in dpr, cioP che hanno superato il 25% di assenze?	fatta insieme stampa da Stampe->Elenchi->Particolari->Alunni con Percentuale Ore Assenze->Assenze Giornaliere Reg. Prof.
WWB	1F	4153792	IST. OMNICOMPRENSIVO PANTELLERIA	07/06/2024	Non riesco a togliere approvazione del consuntivo erroneamente messa nel 2024 + Esce un errore quando mando flussi 2023	Ha tolto spunta e cancellato date, resta esito favorevole ma non fa nulla + Notato subito orario errato, appena ha connessione sistemarlo e riprovare a mandare flussi
WSX	SG	4153848	LICEO SOCIO PEDAG. "C.FINOCCHIARO APRILE" PALERMO	07/06/2024	i docenti stanno facendo gli scrutini, ma dop oaver selezionato l'alunno vedono solo la riga di una materia	colelgaeo verificaot il browser era impostao acon lo zoom del 150%; impostata la finestraal 100% P ritanoato tutto normale
SGD	BA	4153375	IST.COMPRENSIVO "MANZONI - IMPASTATO" PALERMO	07/06/2024	Non riesco a consultare la posta.	La Pec principale aveva esaurito lo spazio disponibile quindi non arrivano pi" email che non arrivavano a sua volta neanche su Gecodoc.
WLP	RP	4153418	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	07/06/2024	ho elaborato tutti i dipendenti e non ritrovo pi" le modifiche che ho apportato nell'ultimo periodo.	Se ha i totali dei cartellini stampati con avanzi e disavanzi pu= inserire delle variazione nell'ultimo mese senza passare tutti i mesi precedenti. Essendo un database potrebbe esseere anche danneggiato. Suggerito di passare la web.
PRW	AU	4154471	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	07/06/2024	verificato il caso che dipendenti rimangono per ore causa lo scrutinio l'orario impostato decurta 30 minuti di pausa obbligatoria per art. 51 noi lo vogliamo libero	hanno richiesto l'orario senza art.51 impostato una definizione senza e applicato all'orario settimanale
WWA	RP	4154576	IST.COMPRENSIVO "MAREDOCCE" PALERMO	08/06/2024	dovremmo stampare il tabellone con esito e voto di ammissione	nella parametrizzazione tabellone risultati P presente giO un modello corretto. Stampare da scrutini/tabellone risultati finali.
WWA	F9	4154603	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	08/06/2024	sto stampando il tabellone per risultati finali ma non va a finire in archivio stampe, come lo pubblico?	vanno a finire in archivio stampe sono i documtni personalizzabili, in ogni caso pu= pubblicare in bacheca prelevando un allegato epr quella classe
AMT	FF	4156682	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	11/06/2024	I contenuti pubblicati hanno la data odierna e non di quando li ho caricati	Ha caricato nuovamente i documenti all'interno ddassa a asdf fg ag
WSX	L1	4157087	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	11/06/2024	i docenti mi segnalano che in fase di scrutinio si ritrovavano un tot di assenza poi a scrutinio finito si ritrovavano un numero di assenze differenti	in fase di importazione voti registro di classe P probabile che i docenti non abbiano modificato le date epr cui il programma propone le assenze che vanno dal 01/09/204 al 31/08/2024 per cui hanno risommato le assenze del primo quadrimestre,suggerito di cancellare le assenze e salvare e poi rifare importazione impostando date corrette
WWB	SF	4157870	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	11/06/2024	errore invio flussi febbraio	tolto il ritorno a capo nella causale di reg minute spese poi fatta la stampa incongruenze tipo spesa da sistemare
WWB	L1	4157907	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	11/06/2024	abbiamo inviato un mandato errato in banca che P stato lavorato , la banca mi ha restituito i soldi per cui dovevo emettere un nuovo mandato ma per errore ho inviato sempre lo stesso come devo procedere	bisogna attendere esito della banca poi una volta avuto esito si gestisce il nuovo movimento
WSA	RP	4157933	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	11/06/2024	abbiamo inviato i crediti al sidi ma non ci fa vedere il credito delle quinte.	verificato il file e i dati sono tutti presenti. Bisogna contattare il sidi per capire poichP
WSX	G8	4157991	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	11/06/2024	i docenti stanno inviando le lettere alunni respinti, dove posso vedere che P arrivata?	da wsx in condivisione documenti, selezionano classe e alunno
WWA	AU	4158050	IST.COMPRENSIVO PRIZZI	11/06/2024	P trovi la stampa in archivio e da li le puoi mandare in bacheca	trovi la stampa in archivio e da li le puoi mandare in bacheca
WWA	AU	4158051	IST.ISTRUZ.SEC. "GIUSEPPE FERRO" ALCAMO	11/06/2024	invio flussi per classi quinte	si pu= iniziare a farlo tranquillamente la procedura P sempre uguale
WWA	L2	4149202	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	04/06/2024	certificazione delle competenze, com e faccio a stampalre in un unico pdf	deve andare in stampe-archivio stampe-deve scaricare il file zip-trova i singoli pdf quanti sono gli alunni
WWB	BA	4148023	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	04/06/2024	Come fare il reintegro delle minute spese?	Bisogna andare su Gestione -> minute spese -> reintegro minute spese -> selezionare l'attivitO -> cliccare su Crea mandato di reintegro e confermare.Si genererO il mandato che verrO associato ad una nuova distinta.
WSX	1M	4148025	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	04/06/2024	la docente deve modificare una firma di qualche giorno fO ma il registro P bloccato	l'utente preside in funzioni dirigente/pannello opzioni/opzioni registro deve togliere il controllo dalla firma e dalla modifica al registro
WSX	JE	4148075	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	04/06/2024	in 2a ho firmato geografia il 20 maggio ma docvevo fare ed civica	lato preside dovete solo modificare la voce controllo firma e mettere al momento nessun controllo solo per fdare la possibilitO di modificare i dati della firma
WWB	BA	4148415	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	04/06/2024	E' possibile passare le tabelle di liquidazione su bilancio?	Bisogna andare su Cedolini -> Scuola -> Stampe - > Tabella di liquidazione -> Scarica file. Andare dopo su bilancio ed importarlo andando su Gestione -> Liquidazione -> Importa da Emolumenti Web.
WS	L2	4149277	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	04/06/2024	come mi importo il personale su emolumneti	da importa da personale mette il flagg in web

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSX	G8	4148873	LICEO SCIENT. "NICOLO' PALMERI" TERMINI IMERESE	04/06/2024	una docente ha caricato un commento su un voto, ma l'alunno non lo vede, come mai?	nel proprio registro, tra le opzioni non aveva flaggato il commento visibile ai genitori
WWB	1M	4148917	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	04/06/2024	quando creo la distinta mi blocca e mi dice che nelle mmodalitÓ di pagamento manda un tipo oil	in tabelle/modalitÓ di pagamento c'p una senza tipo oil, l'abbiamo sistemata e adesso pu= creare la distinta
ASS	AA	4148930	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	04/06/2024	ho delle liquidazioni in temporanea nel 2021 e la realativa liquidazione su ww b come mi comporto per il pagaemtno?	detto o di emettere mandati da gestione spesa sui residui 2021 e poi collegarli alla liquidazione 2021 o 2024
WWA	1M	4163528	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	15/06/2024	1.abbiamo stampato i tabelloni di ammissione e non compare una classe 2. come pubblico le pagelle?	in tabelle/struttura scolastica/classi la classe deve avere il periodo esami di stato 2. da Stampe->Scrutini->Pagella su Pdf Personalizzabile mette la spunta su salva in archivio, da qui scarica il file zip e lo carica sulla bacheca alunno
ESA	L2	4163541	IST.COMPRENSIVO ALIA	15/06/2024	una docente non riesce ad accedere	perche non era stata inserita come coordinatore all'interno della sottocommissione
WSX	1M	4154630	IST.COMPRENSIVO "GIUSEPPE PITRE" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	08/06/2024	i docenti di primaria entrando nella procedura di registrazione voti vedono la scritta che devono usare una nuova procedura a partire dal 23/24	come detto dal collega dovete entrare in scrutini/valutazioni primaria /registra valutazioni. La preside cerca una stampa della rilevazione degli apprendimenti, dice che era possibile farla da giudizi, adesso si trova in azioni/stampa riepilogo per classe
WWA	F9	4154644	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	08/06/2024	vorrei un unico voto per le materie che hanno voto scritto e voto orale	lo fa in automatico il programma importando le proposte di voto avranno un unico voto
WSX	RP	4154694	IST.ISTRUZ.SUPERIORE DEL DUCA - BIANCA AMATO CEFALU'	08/06/2024	RH8-3YD-4542 (Numero ticket: 60187) Salve sono un utente argo (LOSCIUTOREN.SG18038), devo pubblicare il programma di fine anno, vado in "le mie condivisioni" ma nella schermata successiva in "Cartella" non mi fa selezionare e di conseguenza non mi apre la finestra per potere selezionare "Programmi disciplinari svolti".  Se potete delucidarmi sul da farsi.	Gentile Prof. Scuito, nella condivisione documenti p obbligatorio impostare una cartella, Se non ci sono cartelle disponibili bisogna crearle nella "gestione cartelle" accedendo dalla schermata precedente all'inserimento del messaggio da condividere.  Rimango a disposizione in caso di ulteriori chiarimenti.
WWA	L2	4154512	EDUCANDATO IST.SUP.COMP. "MARIA ADELAIDE" PALERMO	08/06/2024	ho generato una stampa, ma se invio a bacheca alunno, tutti vedono tutti?	il programma riconosce i codici fiscali, ognuno vede solo proprio
ESA	G8	4154519	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	08/06/2024	per alcuni alunni che hanno la seconda lingua comunitaria non si vede - nemmeno per l'alunno con disabilitÓ	allineare la materia in argo sidi alunni - in WWA bisogna inserire la particolaritÓ anagrafica, se vogliono creame una da tabelle\per dati anagrafici\particolaritÓ anagrafiche
WWA	AA	4155269	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	10/06/2024	nella scheda individuale mi appare il riferimento normativo vecchio e per l anno 5 non appare ammissione	fatto modificare odt e fatto riportare esito e media nelle schede annuali
ESA	LA	4155277	IST.COMPRENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	10/06/2024	devo allineare i piani di studio	il problema era relativo a lle lingue straniene, allineata insieme la seconda lingua comunitaria per tutte le terze classi
ESA	LM	4155280	IST.COMPRENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	10/06/2024	non riesco ad aggiungere un alunno ad una sottocommissione anzi in WWA p inserito ma poi non lo trovo in ESA	in WWA in caricamento scrutinio occorre inserire esito e riportarlo nella scheda annuale ; adesso in ESA in sottocommissione cliccando su Aggiungi alunno lyalunno p presente e possono gestirlo
ESA	EB	4155054	IST.COMPRENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	10/06/2024	andando su alunni non trovo nessuna sottocommissione	detto al cliente che deve accedere da esa e non da alunni
WWA	AA	4155056	IST.ISTRUZ.SEC. "DON G. COLLETTO" CORLEONE	10/06/2024	per alcune classi non riusciamo a coompileare la cert delle competenze 2 come possiamo invare le comunicazioni alle famiglie del debito	fatto aggregare quadro da tab per giud aggreg quadri 2 dallo scrut dopo avere associato sosp del giud detto di inviare in vacheca la comunicazione del debito
WWB	F9	4155109	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	10/06/2024	devo fare un mandato in parte a residuo in parte in competenza collergandolo ad un sospeso	fatti insieme due mandati, uno a reidsuo ed uno in competenza associati entrambi allo stesso sospeso
ESA	GT	4155127	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	10/06/2024	su ESITO non visualizza il campo per l'inserimento del giudizio complessivo	da tabella commissione esame attivare "Gestisci Giudizio Complessivo a conclusione dell'esame"
WSX	EB	4155158	IST.COMPRENSIVO "PRIVITERA - POLIZZI" PARTINICO	10/06/2024	da dove si mandano le pagelle a gecodoc?	da wsc su condivisione documenti, apre la classe e poi c e invio a gecodoc
WWA	1M	4154887	IST.COMPRENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	10/06/2024	la docente di religione non riesce a registrare le assenze per la scuola primaria	non vanno inserite le assenze, deve ricordare alla docente di accedere in scrutini/valutazione primaria/registra valutazione
ESA	1M	4154888	IST.COMPRENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	10/06/2024	1. il coordinatore non riesce ad accedere 2. non si vedono le materie di strumento	1. ogni utente deve avere solo 1 abilitazione. 2. deve allineare le materie su wsa 3. il consiglio orientativo deve essere registrato su alunni in curriculum/consiglio orientativo
WWA	F9	4159432	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	12/06/2024	sto inviando le schede individuale vedo che p cambiato qualcosa rispetto l'anno scorso	da archivio stampe, si invia alla bacheca ed ognuno riceve la propria
WWA	F9	4159181	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	12/06/2024	dobbiamo estrapolare una stampa con gli alunni con debito fornito in excel	in excel non c'p, vista insieme quella in pdf da Stampe->Scrutini->Recupero del Debito Formativo
WSA	GT	4159198	IST.ISTRUZ.SUP. "MANDRALISCA" CEFALU'	12/06/2024	chiede come trasferire i dati su asl	da esporta ma p necessario precaricare su sidi percorsi e strutture per fare l'allineamento e quindi l'esportazione dei dati
WSX	PG	4159696	ISTITUTO PARITARIO "PLATONE" PALERMO	12/06/2024	come stampo il prospetto delle ore svolte e il prospetto delle assenze per materia?	didattica > scheda alunno/classe > riepiloghi giornale di classe
WWA	L2	4160015	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	12/06/2024	devo stampare la scheda individuale, ma la stampa non presenta non presenta lo strumento	scaricare libre office. dopo altro-personalizz documenti entrae nel documento, lo esporta in odt, inserisce la 13 esima materia.( lo strumento), e lo reimporta
WWB	BA	4159749	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	12/06/2024	La banca mi ha rifiutato una distina in quanto 1 dei 40 mandati all'interno ha il codice IBAN errato.	Bisogna modificare il mandato cliccando su: Macchina fotografica -> selezionare soggetto a variazione, apportare la modifica ed reinviare una nuova distinta per solo quel mandato.

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	PG	4159813	ISTITUTO PARITARIO "PLATONE" PALERMO	12/06/2024	voglio rendere visibile all'alunno l'esito	da alunni stampe > scrutini > tabellone risultati > scaricare il file e importarlo su scuolanext alla voce comunicazioni > bacheca > aggiungi
WWA	AA	4159489	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	12/06/2024	alcne docenti non riesco a rimuovere delle assenze inserite per errore e a validare delle asenze giustificate	provano ad inserire la validazione in un giorno antyecedente alla giustifica, per le assenze da rimuovere fatta rimuovere prima la giustificazione
WWA	1M	4163607	COOP. S. ANNA "S. ANNA" PALERMO	15/06/2024	possiamo stampare tutti i certificati delle competenze insieme? come pubblichiamo le pagelle?	non si pu= avere un'unica stampa. pu= scaricare il file zip ed unificare i pdf con i tanti programmi disponibili online. 2.una volta creta la stampe delle pagelle da archivio stampe pu= selezionare i documenti ed inviare in bacheca alunno
MOF	CC	4163829	LIC.SCIEN.STAT. "A. EINSTEIN" PALERMO	17/06/2024	importando a da MOF alcuni importi sono diversi non capisco da cosa possa dipendere anche perchÚ apparentemente sembra non ci siano differenza tra i dipendenti	rifatta importazione, adesso funziona, dopo avere cancellato gli importi su WS
WWB	F9	4163873	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	17/06/2024	deov pagare l'iva per mandati pagati parte a maggio e una marte a giugno	consigliato di gestire da gestione spesa e nond afattura e nel mandato per iva mettere flag su nmandato per iva e mese di riferimento in kdo d apoter inviare ad argo f24, succesisvamente collegaree mandati alla fattura
WWB	SF	4164084	IST.COMPRENSIVO "CASA DEL FANCIULLO" PARTINICO	17/06/2024	MESSAGGIO DI ERRORE IN CARICAMENTO DISTINTA OIL "NAME SPACENEL FILE PRESENTE MA ERRATO"	tolto lo spazio nel codice fiscale del creditore Ats sia in tabelle e sia nel mandato
WS	F9	4154741	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	10/06/2024	devo produrre un uniemens per i dati inps	da altro uniemens integratio, prodotto uniemens di maggio 2024 e poi prodotto file da controllare
WWA	1M	4154758	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	10/06/2024	i docenti non hanno messo voti di scrutinio ad un alunno che non ha frequentato e ha la partocolaritÓ MFA, Þ corretto?	si, l'alunno non Þ stato scrutinato, per questo non ha voti. Al sidi arriva con la particolaritÓ
LTE	L2	4155993	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	10/06/2024	abbiamo inviato il file ma ad oggi non gli risulta niente di inviato	Verificato assieme la procedura effettuata ed indicato i due modi per inviare il file delle adozioni all'aie. guida sintetica nr 1 di a LTE
WS	1F	4156003	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	10/06/2024	Posso importare i dipendenti da personale?	Da altro/importazione dati/da personale web-mof: selezionare anno e mese (vengono importati anagrafe, servizi e assenze); non serve alcuna apticolare abilitazione (doveva solo digitare correttamente le credenziali)
WWA	RP	4154788	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	10/06/2024	da alunni con l'utenza supervisor non riesco pi" a gestire.	entrati nell'utenza supervisor nella gestione utenze e abilitata l'utenza personale.
WWA	F9	4154800	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	10/06/2024	una docente non riesce ad inserire il giudizio di ammissione epr un alunno della sua classe	assegnato il quadro del giudizio (dip)al singolo alunno da aggregazione quadri, spunta verde
WWA	JE	4155806	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	10/06/2024	credito quarto anno non corretto	in scheda alunno cercare il nominativo alunno e spostarsi nell'anno 22\23 poi in profitto modificare il credito mettendo un creditpo compreso tra 6 e 12
SIW	CC	4155860	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	10/06/2024	quando seleziono assenze mensile a prescindere dal periodo mi da tutte le assenze già selezionate e non ho attivo il pulsante di seleziona deseleziona	Per altri mesi non si verifica: sicuramente sarÓ stato fatto inviato una volta che ci Þ collegati alla pagina del sidi e adesso il sistema non consente pi" la selezione e la deselezione
SGD	FF	4155902	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	10/06/2024	Come faccio ad associare gli utenti su Associazione Utenti-Uffici	La gestione utenti su Associazione Utenti-Uffici mostra solo gli untenti NON abilitati a tutte le fuzioni
WWP	M9	4156063	LICEO SCIENT.ST. "P. RUGGIERI" MARSALA	10/06/2024	Non riesco ad effettuare il cambio pw	cliccato su appartieni a personale scolastico + inserito nome utente, aperta la mail e modificata la pw con i criteri indicati (un carattere speciale tra quelli previsti,etc). Accesso effettuato
WWA	PG	4160687	COOP. S. ANNA "S. ANNA" PALERMO	13/06/2024	Il curriculum scolastico degli alunni delle prime classi della scuola secondaria I non Þ corretto e non pu= essere cambiato. Risulta l'anno 2024/2025 che ancora non Þ iniziato e non pu= essere eliminato. Inoltre su DidUp sono stati svolti gli scrutini, compilando il relativo tabellone con esito, e chiuse le operazioni, sempre per la secondaria, ma non risulta nel curriculum degli alunni nell'app ALUNNI. Ci sono delle difformitÓ tra quanto presente in DidUP e in ARGO ALUNNI. Ad esempio scelta la	non si vedevano gli esiti nelle stampe perchÞ non avevano cliccato su "riporta esito e media nelle schede annuali ". Inoltre avevano giÓ fatto il passaggio all'anno successivo e per questo gli alunni risultavano giÓ spostati
WWA	AA	4160711	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	13/06/2024	quando provo a inserire un nuovo esito il pProgramma mi dice che esiste in archivio	fatto modificare cod esito
PSC	1F	4160715	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	13/06/2024	Quando gli utenti accedono alle circolari protette da password vengono rimandati alla home	Accedere prima con utenza psc/argo/spid + poi accedere con password, solo dopo aggiornamento basterÓ solo password, non so darle tempistiche + Per creare utenza su psc (Þ CM) andare su gestione utenti e fare nuovo (pu= utilizzare personale scolastico)
WWA	1M	4161751	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	13/06/2024	come invio le competenze al sidi?	con l'invio dei flussi dello rilevazione analitica scrutini pu= inviare anche le competenze
WWA	SG	4161397	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	13/06/2024	dopo lo scrutinio abbiamo reso visibili i voti allefamiglie ma queste non li vedono	verificato ed effettivamente per la classi quinte hi votisono visibili ; probabielmtne i geniotre sull'app famiglia non sanno hcevedono andare su men" e poi scegleire voti scrutinio
LTE	1M	4160749	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	13/06/2024	abbiamo inviato i dati all'aie ma per sbaglio abbiamo escluso tre classi	hanno una struttura scolastica con sedi raddoppiate e create come scuole, anche le classi sono create pi" volte. Hanno tra l'altro eliminato i testi adottati da una sede. Consiglio di rimettere i testi e rinviare l'intero file delle adozioni
WWA	1M	4160772	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	13/06/2024	mi serve un elenco degli alunni con debito formativo	da Stampe->Scrutini->Alunni con Insufficienze
WWA	LA	4160803	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	13/06/2024	ho pubblicato le pagelle ma ci hanno detto che non c'Þ l'esito	non hanno salvato l'esito nelle schede, mostrata la procedura. ma questo Þ accaduto solo per le terze e le quinte. per le altre classi oltre a questo sono state pubblicate delle pagelle proprio bianche...reimportati alcuni modelli originali argo e mostrata le stampe da ripubblicare. importata anche la scheda di religione e la scheda della materia alternativa e mostrata la stampa

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	RP	4164574	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	17/06/2024	in fase di scarico di dati dal sisi mi chiede delle utenze ma mi dice che non sono abilitata. Inserisco i dati spid poi ho accesso con quelle.	non pu= usare i dati dello spid ma deve attivare sul sisi l'accesso anche con l'utenza sisi.
ESA	LA	4164603	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	17/06/2024	PROBLEMI CON LA SCHEDA DEL CANDIDATO, NON TROVIAMO IL GIUDIZIO COMPLESSIVO	ATTIVATA LA PROCEDURA
CUD	CC	4164648	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	17/06/2024	Cuda reinviare perchè errata	spiegato il procedimento corretto
ESA	RP	4164906	IST. COMPR. CARINI	17/06/2024	entrando nell'esito degli alunni non ritroviamo il giudizio complessivo degli alunni	tabelle/commissioni attivare "gestisci giudizio complessivo"
WWA	JE	4164915	IST.COMPRENSIVO "G. ODDO" CALTAVUTURO	17/06/2024	sul tabellone risultato finale per alcune classi è vuoto	da caricamento voti per classi scegli la classe e il periodo sf e riporta esito e media nelle schede annuali
MOF	F9	4164384	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	17/06/2024	avevo fatto gli incarichi ma adesso mi servono più unità + non trovo in incarichi lo straordinario ata	deve necessariamente togliere l'approvazione per cambiare l'attività aumentando le unità + lo trova in incarichi in basso, straordinario ata
PRW	F9	4164393	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	17/06/2024	un dipendente ha firmato uscite ed entrata come misione ma non la considera	dopo controlli effettuati la ritrattazione per missione è al di fuori dell'orario di lavoro per questo non la considero
WWA	JE	4164666	IST. COMPRESIVO "G.A. COLOZZA-BONFIGLIO" PALERMO	17/06/2024	devo attribuire un quadro all'alunno h	in certificazione delle competenze hanno creato un nuovo quadro quindi da attribuzione quadri alla classe attribuire il quadro e renderlo attivo solo per l'alunno in questione
WWB	SF	4164716	DIREZ.DIDATTICA "KAROL WOJTYLA" BELMONTE MEZZAGNO	17/06/2024	segnalazione OK*	In questo caso il flusso è stato inviato con successo e non è richiesta alcuna azione obbligatoria da parte dell'utente così come riporta una Faq su SIDI?Help Desk Amministrativo contabile
WWA	AA	4164737	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	17/06/2024	i docenti ci dicono che nel prospetto delle assenze non gli vengono valorizzate le ultime due colonne	detto di inserire le ore settimanali in curr attr materie su wwa
WWA	1M	4156132	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	10/06/2024	la 5M non compare nella struttura scolastica quando vado a stampare il tabellone risultati.	in tabelle/struttura scolastica/classi deve attivare il periodo "esami di stato"
WWA	AA	4156172	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	10/06/2024	devo inserire i crediti per due anni precedenti per un alunno che non ha frequentato da noi	fatte inserire schede annuali esterne da curriculum curriculum scolastico
WSA	JE	4156208	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	10/06/2024	DEVO INVIARE IL CREDITO PER IL SERALE DOVE AL TERZO ANNO NON CI SONO CREDITI E DAL QUARTO ANNO SI CONTA DOPPI	INSERIRE I DATI MANUALMENTE SUL SIDI
WWA	RP	4155663	IST.ISTRUZ.SEC. "GIUSEPPE FERRO" ALCAMO	10/06/2024	ho bisogno di generare i documenti dei debiti ma il sistema me li porta in archivio stampe, la procedura si è allungata.	la procedura è stata modificata per motivi di sicurezza. l'unico modo è la stampa singola che porta il documento in
WWA	RP	4155691	IST.COMPRENSIVO "MAREDDOLCE" PALERMO	10/06/2024	come gestire gli alunni esterni?	classe 3. Indicata come alunno esterno e nel profitto indicare l'esito.
WSX	F9	4155463	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	10/06/2024	chiede come bloccare la modifica voti scritti per i docenti	accedeva con altre credenziali, accedere con credenziali dirigente e bloccare i voti tramite il lucchetto
ESA	AA	4155496	IST.COMPRENSIVO "MAREDDOLCE" PALERMO	10/06/2024	da esa non riesco ad inserire un candidato esterno	fatto inserire nella scheda annuale esito e flag su candidato esterno
WSX	GT	4155501	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	10/06/2024	chiede adesso se possono bloccare la modifica dei voti registro	sempre da funzioni dirigente blocco sblocco ma selezionare registro. Possono bloccare tutti o solo qualche docente
WWA	JE	4155536	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA" PALERMO	10/06/2024	certificazione delle competenze mi fa vedere come lingua straniera il latino	in tabella materia il latino lo avevate definito come lingua straniera quindi definita in tre assistenze come materia normale
WWA	G8	4155538	IST. COMPRESIVO "VASI" CORLEONE	10/06/2024	come aggiungere un nuovo esito?	da tabelle\generiche della scuola\esiti ed aggiungere un nuovo esito
WSA	JE	4155564	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	10/06/2024	come faccio a inviare i crediti al sisi per gli esami di stato	da esporta commissioni\crediti
WWA	1M	4155570	IST. OMNICOMPRESIVO PANTELLERIA	10/06/2024	l'anno scorso un'alunna ha frequentato all'estero e non gli abbiamo messo l'esito, non riesco ad inviare i dati al sisi	non pu= inviare al sisi lo scrutinio dell'anno scorso, pu= sistemare l'alunna manualmente
WWA	LA	4156422	IST. COMPRESIVO MARINEO	10/06/2024	da dove pubblico le pagelle, non trovo più la procedura	occorre andare in archivio stampe. mostrata procedura
WWF	LM	4165849	IST.COMPRENSIVO "MONS. ARRIGO" MONTEMAGGIORE BELSITO	18/06/2024	devo compilare IRAP ma non ricordo dove fare le stampe per avere idea del tipo di reddito	da WS in Stampe/Riepilogo Irap per anno 2023 e lì visualizza le tipologie di reddito da inserire nel quadro IK1, IK2 e IK3
WWA	LM	4157452	IST. SAN FRANCESCO PALERMO	11/06/2024	Non vede la religione nella stampa della pagella per la classi quinte	risolto inserendo nel documento la variabile [[XMAT_RE]] [[XVRE_SF_U]], salvato e poi importato il documento in odt per attuare le modifiche ; procedere così anche per le pagelle delle altre classi
WSA	AA	4158491	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	11/06/2024	quando esporto i dati per i crediti il programma mi dà errore e per un ragazzo e mi dice che non ha crediti per il terzo anno	ha due schede di cui una esterna con credito 0 fatta togliere spunta da considerare credito della scheda
PRW	AU	4158493	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	11/06/2024	per presenze ci sono orari che dobbiamo cambiare come gestirli	creare un nuovo orario e da anagrafe assegnarli da giorno a giorno
PSC	AU	4158504	ISTITUTO COMPRESIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	11/06/2024	nell'impostazione del sito non riesco a modificare una pagina	bisogna in basso a destra cambiare pagina da tutte le pagine e a pagina due trova la pagina che cerca
WWA	AA	4158444	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	11/06/2024	vorrei creare una lettera per comunicare voto di ammissione	scaricato odt di un pagellino vuoto spiegato come inserire le variabili da inserirci comando di campo
WWA	PG	4159233	IST. SAN FRANCESCO PALERMO	12/06/2024	devo firmare le pagelle e inviarle nella bacheca degli alunni come faccio?	archivio stampa > firma documenti > invia in bacheca
WWB	SF	4158894	IST.COMPRENSIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	12/06/2024	errore invio flussi	accorpati due creditori uguali

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
AMT	1P	4165044	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	17/06/2024	Vogliono la migrazione effettuata da noi dei vecchi contenuti bandi di gara e contratti sulla nuova sezione	Ho spiegato per telefono che devono creare le sottosezioni nella nuova sezione bandi di gara -> link piattaforma... con lo stesso nome delle sottosezioni presenti nel vecchio bandi di gara e poi comunicarci il percorso da migrare, hanno detto che viene difficile perch� non hanno inserito i contenuti in maniera organizzata in sottosezioni per ogni cig quindi forse franno lo spostamente manuale, potrebbero richiamare per farci parlare con la dsga e spiegare meglio
WWA	AU	4165062	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	17/06/2024	come facciamo a inviare le cert delle competenze in bacheca?	spiegato meglio come fare l'invio che non corrisponde in alcuni casi (forse non andato a buon fine)
WS	F9	4165876	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	18/06/2024	ho avuto un dipendente che ha superato i 5000 euro e quindi sto facendo unimens ma mi blocca con questo errore:altra assicurazione obbligatoria in relazione al tipo rapporto e all'aliquota applicata	compilata in altra assicurazione il codice 201, passato controllo regolarmente+ spiegato che unimens parte inps si invia per personale tempo determinato e supplenti breve
WWB	F9	4165895	ISTITUTO COMPRENSIVO "P.SSA ELENA DI NAPOLI" PALERMO	18/06/2024	ho inviato i flussi ma ho errore la differenza risultano incongruenze....	il mandato 131 e 132 associati alle entrate 01/02 e tolta incongrenza inviato flusso di maggio
WWB	SF	4165955	ISTITUTO COMPRENSIVO "P.SSA ELENA DI NAPOLI" PALERMO	18/06/2024	ho inviato il flusso di dicembre e il consuntivo e mi sono stati restituito con warm, gli impegni superano le entrate. - altro errore	tolto il tab nel creditore e rimandato il flusso
ESA	1P	4166040	IST.COMPRENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	18/06/2024	come inserire una variabile giudizio complessivo nel documento che hanno personalizzato	aperto il documento con libre office, ctrl+f2 per l'elenco varibili, scelta la variabile del giudizio finale, salvato, caricato il documento, effettuata la stampa ed � tutto ok
WWA	1M	4166059	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	18/06/2024	ci serve una stampa delle attivit� svolte da un docente	su scuolanext da stampe registri/registro del professore/riepilogo attivit�
WWS	F9	4165760	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	18/06/2024	Alcuni campi non sono validi Necessario specificare il campo Posizione INPS Necessario specificare il campo Classificazione INPS COME CODIFICARE CEDOLINI	� normale che chiede la compilaizone della parte inps essendo un dipendente a tempo determinato(lo chiede di volta in volta rispetto all'inquadramento in emolumenti win)
WSX	L2	4170972	IST.COMPRENSIVO "GIUSEPPE PITRE" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	21/06/2024	non riusciamo ad inserire i voti e gli esiti?	stampe-esami di licenza
WWS	BA	4170633	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	21/06/2024	Come arrotondo un importo di un cedolino?	Al momento non � possibile arrotondare il cedolino, bisogna modificare su bilancio le ritenute su liquidazioni, in modo che coincida con l'F24. /Aggiornato: 1.3.0
WSA	JE	4170682	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	21/06/2024	argo sidi in fase di creazione file scrutini mi dice che le materie non sono allineate e nemmeno i voti	prima di procedere con la creazione del file � fondamentale allineare tabella periodi materie e voti tramite esporta\allineamento tabelle accessorie
WWA	1P	4170718	IST.COMPRENSIVO "CASA DEL FANCIULLO" PARTINICO	21/06/2024	Deve personalizzare documento certificazione competenze	lo trova su altro -> personalizzazione documenti -> certificati vari, scarica il documento, lo modifica con libreoffice e lo ricarica
WWA	EB	4165387	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	18/06/2024	la nuova certificaziione delle competenze non mi appare nelle classi seconde?	il quadro della certificazione delle competenze non era aggregato andati in tabelle per giudizi aggregazione quadri
SGD	FF	4166525	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	18/06/2024	Su gecodoc ha rimosso una utenza su incarichi ma ancora lo vede nella richiesta di firma	L'utenza deve essere disattivata anche sul portale argo altrimenti continua a essere elencata come richiesta di firma.
WWA	L2	4166570	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	18/06/2024	sto facendo gli scrutini-mi sa una serie di errori nei voti	esporta -allinemaneto -tabelle accessori-voti
WS	F9	4166578	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	18/06/2024	stiamo provando a caricare il mof ma mi da solo l'importo del nuovo contratto	elaborare cedolino come dicembre 2023 e prender� l'importo del vecchio contratto
WWB	RP	4166089	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	18/06/2024	in fase di invio della distina ma non mconsente di farla.	tabelle/modalit� di pagamento e una delle righe era vuota.
WWS	1F	4160815	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	13/06/2024	Non riesco a ottenere cedolino corretto per esperto, devo calcolare irpef e irap	Mostrato tabella class. eonomica + Selezionato "occasionale" + spiegato che nel cedolino non vedr� irap perch� a carico datore, guardare stampa "tabella di liquidazione"
WS	F9	4161495	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO - TRAINA MISILMERI	13/06/2024	ho elaborato un bel p= di cedolini ma oggi appena produco un cedolino non me lo elabora	quello specifico dipendente non aveva la qualifica compilata in dati anagrafici, sistemato e calcolato cedolino mfo
PSC	G8	4160579	IST.COMPRENSIVO PRIZZI	13/06/2024	devo caricare uno sfogliabile all'interno delle schede didattiche	lo pu= caricare all'interno di WP file download, ma deve prima avere il file nel pc
MOF	AA	4160582	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	13/06/2024	ho inserito gli incarichi con il vecchio contratto ma devo liquidarli con il nuovo	detto di modificare tutti gl incarichi con i nuovi importi
WWB	1M	4161296	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	13/06/2024	� possibile impostare in maniera automatica tipi spesa e creditori per le liquidazioni delle ritenute?	da tabelle/liquidazioni pu= parametrizzare le varie liquidazioni
WWB	SF	4161865	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	13/06/2024	errore distinta	tolti gli spazi dopo il c/c
WWB	SF	4161892	DIREZ.DIDATTICA "ORESTANO" PALERMO	13/06/2024	errore invio flusso	due creditori uguali accorpati - visto ache in gestione fatture come importare da gecodoc
WSX	G8	4161620	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	13/06/2024	abbiamo reso i voti visibili ma ci telefonano alunni che non vedono nulla, come mai?	non aveano inserito l'opzione delle valutazione periodiche
WWA	G8	4169570	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	20/06/2024	i commissari vogliono un riepilogo assenze, in cui venga riportato il numero ore previste per materia	da curriculum\attribuzione materia alla classe inserire per ogni materia in numero di ore
WWA	SG	4169571	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	20/06/2024	su commissione web non trovano il giusidizio di ammissione, ma su argo � presente	in fase di esportazione dei crediti per comm web � possibile ad opzione esportare anche il giud di ammissione; la cliente vorrebbe rifarlo adesso: sul programma sidi alunni lo puo' fare tutte le volte che vuole ma deve verificare se il sidi accetta un nuovo invio oramai che gli esami sono iniziati e soprattutto se il presidente della commissione � d'accordo a fare un'operazione del genere che potenzialmente potrebbe modificare i dati gi� esistenti; personalmente sconsigliata l'operazione

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	EB	4169119	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	20/06/2024	esportando il flusso il sistema mi dice per un alunno che manca il voto della materia matematica	era l unico alunno della classe che aveva la spunta su matematica e gli altri no, tolta la spunta su quella materia che era ripetuta due volte
WSA	LA	4168388	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	20/06/2024	devo inviare i dati degli scrutini al sidi, come si fa?	scaricare i dati dal sidi da anagrafe\scarica dati, sincronizzare la struttura e allineare le tabelle accessorie. Produrre il file da esporta\rilevazione analitica scrutini
WWB	1F	4168894	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	20/06/2024	Quando faccio la sidtinta esce l'errore: Impossibile proseguire. java.lang.Exception: org.xml.sax.SAXParseException; cvc-pattern-valid: il valore "ES5801821001500201836037 " non � valido come facet rispetto al pattern "[A-Z]{2}\\d{2}[A-Z]{0-9}{5,30}" per il tipo '#AnonType_ibansepa_credit_transfer'.	Tolto lo spazio dall'iban da tabelle/creditori + richiamato nuovamente il creditore all'interno del mandato + distinta fatta con successo
WWB	L1	4169220	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	20/06/2024	ho fatto una reversale senza associarlo all'accertamento per cui adesso mi ritrovo due accertamenti	da gestione entrata selezionare reversale andare in accertamenti portare gi� quello automatico e salire quello manuale
WSA	G8	4168943	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	20/06/2024	abbiamo ancora due errori che risolveremo a breve, quando possiamo inviare i dati al sidi?	quando il programma vi far� scaricare un file zip, quello � il file da inoltrare al sidi
WWB	BA	4168962	ISTITUTO COMPRENSIVO "P.SSA ELENA DI NAPOLI" PALERMO	20/06/2024	Come associo le ritenute create manualmente ad una liquidazione?	Bisogna andare su Altro -> Associazione Mandato/Liquidazione -> Ritenute.
LTE	RP	4168969	LIC.SCIEN.STAT. "A. EINSTEIN" PALERMO	20/06/2024	ho inviato i dati all'aie ma mi dice che il catalogo non � aggiornato.	il file � stato esportato giorno 5 ed iviato diversi giorni dopo. Rifare l'esportazione e reinviare il file zip in giornata.
WWA	1P	4168974	IST.COMPRENSIVO "CASA DEL FANCIULLO" PARTINICO	20/06/2024	Alunna in seconda si ritira entro il 15 marzo e poi far� gli esami di terza, come gestire? + stampa certificato competenze come fare	Creare una nuova scheda annuale inserendola nella classe terza come alunna esterna + stampa competenze: stampe -> certificati -> vari e selezionano il modello
WI	1M	4168987	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	20/06/2024	RICOGNIZIONE	da inventario/ricognizione deve attribuire un colore ad ogni beni per beni corretti, non rilevati o trovati in altra ubicazione. Poi potr� creare un fuoriuso per i beni non rilevati e lo spostamento per quelli non con ubicazione diversa. Dal fuoriuso poi potr� effettuare l'eventuale scarico
WWB	L1	4169322	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	20/06/2024	avevo inserito nella relazione del piano di attuazione un grafico a torta ma adesso non riesco a reperirlo	sicuramente avr� gestito il grafico tramite excel e incollato nella relazione non lo propone il programma
WWA	1P	4161729	ISTIT.ISTR.SUP. BISACQUINO	13/06/2024	Alunno non scrutinabile perch� n on arrivato al monte ore previsto epr legge, devo comunque metter ei voti nel tabellone voti?	Ho suggerito di confrontarsi con il dirigente per capire che scelta fare, se mettere i voti oppure no, l'important e� che ci sai l'esito non scrutinabile
WWP	G8	4162312	IST. COMPRENSIVO MARINEO	14/06/2024	abbiamo creato una nuova assenza di altro lavoro in comparto scuola con codice P054	ho detto che � gi� presente e l'hanno pure utilizzata, quindi quella creata l'ho accorpata con quella esistente gi�
WLP	RP	4162365	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	14/06/2024	ho bisogno di effettuare un a stampa per tutti gli straordinari	non � prevista una stampa per la singola causale.
WWP	CC	4162486	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	14/06/2024	Il sistema non calcola il gg di ferie a 1,20	non hanno la spunta su servizio prestato su 5 gg
WWA	JE	4162511	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	14/06/2024	lettere per la sospensione e alunni respinti come procedere PER METTERE la nota inserita allo scrutinio	in personalizzazione dei doc inserita la variabileXnotav_SF
WWA	G8	4162192	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	14/06/2024	ho inviato le pagelle, ma mi hanno telefonato dicendo che manca il voto di religione, come mai?	per lo scrutinio finale la scheda di religione o materia alternativa � da inviare a parte
WWB	AA	4162532	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	14/06/2024	abbiamo pagato una parte di una fattura all ag dell entrate per quanto riguarda un fornitoe inadempiente. ma l'iva la devo versare in proporzione?	consigliato di versarla per intero ma ad ogni modo di informarsi con agenzia entrate
WSA	LA	4162561	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	14/06/2024	devo invaoiare anche i piani di studio	no
WWA	1P	4162213	LICEO SCIENT. USTICA	14/06/2024	Stampa scheda individuale mostra la tabella ma mostra anche la variabile in alto	Abbiamno preso una variabile dal modello originale e inserita nel modello personalizzato e ha funzioanto.
WWA	G8	4162587	ISTIT.ISTR.SUP. BISACQUINO	14/06/2024	faccio la stampa del corso di recupero ma � vuoto, ho fatto pure la procedura di formazione corsi di recupero	i voti inseriti non avevano il flag "necessita di un corso di recupero" dalla tabella generiche della scuola\voti
WSA	JE	4162591	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	14/06/2024	il sidi mi segnala che ho inviato pi� voti per il comportamento	in allineamneto materie per la 2a avete allineato 2 materie con comportamento
WWA	RP	4162713	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	14/06/2024	avremmo bisogno di un certificato di ammissione agli esami di qualifica.	generato un documento tra i certificati di qualifica che riporta l'ammissione agli esami.
WSX	LA	4162729	IST.COMPRENSIVO "MAREDOLCE" PALERMO	14/06/2024	dal totale delle assenze per un'alunna vorrei escludere quelle per la terapia	non � possibile
WWA	LM	4162731	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	14/06/2024	devo stampare le pagelle ma non trovo i dati sul documento	intanto fatto importare il documento originale fornito da Argo Mod A4 2 Periodi classi prime e poi effettuata una stampa di prova ed � ok ; quindi lanciata la stampa per tutta la classe e poi fatto invia in bacheca alunno
WWA	LM	4169404	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	20/06/2024	nella pagella di 1 alunno non scrutinato in quanto ha superato il monte ore assenze risulta invece che ha frequentato	nella scheda annuale nella sezione Particolarit� occorre inserire MFA cio� mancata frequenza per almeno i 3/4 dell'orario scolastico
WWP	1F	4169412	IST.COMPRENSIVO "GIUSEPPE PITRE" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	20/06/2024	Una docente � riuscita a fare due richieste di ferie una di 32 gg e l'altra di 4 gg, perch� non c'� un controllo sui gg da non poter superare?!	I controlli funzionano come segue: 1.Una singola richiesta non pu= superare i gg maturati; 2.Quando abbiamo pi� richieste, il controllo guarda alle eventuali assenze gi� formalizzate in quel momento
WSA	LA	4169450	IST. OMNICOMPRENSIVO PANTELLERIA	20/06/2024	ho inviato i dati al sidi e mi segnala tutti i sospesi	l'esito � corretto re gli allineamenti e i quadri orario pure. il problema � che non hanno messo il voto del comportamento... occorre inserirlo
WS	G8	4168757	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	20/06/2024	c'� un'opzione in cui si riduce imponente fiscale per gli occasionali?	si, da tabelle\opzioni\parametrizzazione
WSA	1M	4168768	IST.COMPRENSIVO "MANZONI - IMPASTATO" PALERMO	20/06/2024	non trovo la sincronizzazione di un alunno	clicchi su anagrafe/scarica dati dal sidi e poi anagrafe/sincronizzazione/anagrafe alunni

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WS	GT	4168851	IST.COMPRENSIVO "MANZONI - IMPASTATO" PALERMO	20/06/2024	uniemens integrato: non viene visualizzato il totale su debito inps	"debito inps" P valorizzato per gli interni, per la disoccupazione. Nel caso dell'uniemens di giugno 2024 che hanno elaborato, ci sono solo collaboratori. Per creare il file consiglio di accedere a gestione dati inps
WWA	JE	4168864	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	20/06/2024	il genitore vede solo 2 figli invece di 4	in anagrafe genitori legati i genitori tramite ricerca da anagrafe generale
WWS	BA	4168562	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	20/06/2024	Come arrotondo un importo di un cedolino?	Al momento non P possibile arrotondare il cedolino, bisogna modificare su bilancio le ritenute su liquidazioni, in modo che coincida con l'F24. /Aggiornato: 1.3.0
WWA	JE	4168586	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	20/06/2024	se vado in invio mail ho poi un riscontro di quelle che ho inviato	in posta inviata avete il report delle mail inviate
WSX	EB	4168724	ISTITUTO PARITARIO "PLATONE" PALERMO	20/06/2024	nella stampa della pagella mi ritrovo per una materia sistema un totale ore assenze sproporzionato	la scuola aveva caricato un dato della colonna assenze errato in un periodo chiamato secondo quadrimestre, tolto il dato e tutto ok
ESA	PG	4168736	IST.COMPRENSIVO ALIA	20/06/2024	i docenti non riescono a ratificare	perchP sono coordinatori. possono ratificare i collaboratori, assistenti e presidente
WWB	1M	4169685	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	20/06/2024	per errore ho creato un mandato all'interno della voce errata	da gestione/spesa pu= selezionare il mandato e cliccare suula funzione spostata per portare il mandato nella giusto progetto
WWP	JE	4169708	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	20/06/2024	come mettere che il dip lavora su 5 giorni	dal servizio metti il flag su 5 giorni
WSA	AU	4169832	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	20/06/2024	come stampare le certificazione delle competenze	da altro certificati vari penultima voce
WWS	F9	4170774	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	21/06/2024	NEL CALCOLARE UN CEDOLINO ALTRI COMPENSI ACCESSORI NON INSERISCE TUTTE LE RITENUTE M	DALLE OPZIONI INSERITO IN ATTIVO L'OPZIONE Accessori brevi imponibili inpdap e fc
WWB	SF	4170795	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	21/06/2024	la scuola chiude il 31/08	deve fare la chiusura come a fine anno
WWB	1M	4171077	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	21/06/2024	devo annullare un mandato, ho creato e generato la distinta ma quando provo a scaricarla mi da errore e mi dice che non P stato aggiornato lo stato del mandato.	il mandato risulter� annullato solo dopo aver importato esito e giornale di cassa. Per pagare la fattura deve emettere nuovo mandato
WSA	RP	4171093	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA HACK" PALERMO	21/06/2024	devo inviare gli scrutini ma mi da errori non bloccanti ma non mi crea il flusso.	c'era la classe fittizia con il periodo non allineato. Eliminata la classe dalla sede. Allineate le ultime materie ed effettuata l'esportaizone senza errori
MOF	CC	4170927	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	21/06/2024	Nella stampa liquidazione MOF vedo Alfano che ha delle ore errate	nell'incarico erano state messe: ore da svolgere 22 e ore svolte 17; tolta l'approvazione della liquidazione e corretto il dato. ok
PAG	LA	4170943	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	21/06/2024	un genitore vorrebbe scaricare delle ricevute del 2023 ma ha accesso solo a quelle del 2024 P possibile?	VERIFICARE CON IL GENITORE, OCCORRE ANDARE IN CURRICULUM SCEGLIERE L'ANNO PRECEDENTE E POI ANDARE IN PAGAMENTI
WWB	1M	4171338	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	22/06/2024	non ho ancora ricevuto l'esito di annullamneto per il mandato	attenda l'esito dalla banca altrimenti da gestione/spesa sceglie il mandato e clicca di nuovo sulla xrossa per annullare
WSA	L1	4171379	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	22/06/2024	non riusciamo ad inviare il flusso scrutini analitici perchP ho delle classi fittizie	spostate in wwa le classi in una sede fttizia rifatto il flusso creato file zip correttamente
WSA	EB	4172384	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	24/06/2024	ho un alunno sul sidi miur differente al sidi maschio e su argo P femmina	occorre cambiare la scelta operativa e fare copia dati argo su sidi
WSX	RP	4162876	IST. OMNICOMPRENSIVO PANTELLERIA	14/06/2024	Rendere visibili i voti di scrutinio finale nel registro elettronico	funzioni dirigente/pannello Opz/famiglie e attivare la visualizzazione delle valutazioni periodiche. da blocco sblocco scrutinio andare a rendere i voti di Scrutinio finale visibile alle famiglie.
MGZ	1F	4163012	IST. COMPRENSIVO "G.A. COLOZZA-BONFIGLIO" PALERMO	14/06/2024	Il programma non mi permette di inserire il cig, da un errore	Al telefono comunica di non avere pi" errore, riferisce di essersi riloggata nel programma, spiegato che in alcuni casi P sufficiente fare f5 o riloggarsi appunto
WWC	M9	4163039	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	14/06/2024	Devo inserire delle interruzioni	Inquadramento con decorrenza giuridica data primo servizio a t.d., null per riconoscimento servizi + interruzioni da gg successivo a fine servizio calcolare aa/mm/gg fino a gg precedenti servizio successivo
WWA	GT	4163068	IST. OMNICOMPRENSIVO PANTELLERIA	14/06/2024	Come rendere pubblici i voti di ammissione?	personalizzare un documento (consiglio su certificati esami di licenza) che possono poi inviare in bacheca alunno. Sa come procedere, resto comunque a disposizione per ulteriori chiarimenti
WWA	PG	4163100	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	14/06/2024	non mi compare la religione nella scheda individuale	stampe > scrutini > scheda di religione. spiegato come modificare il documento personalizzato
WWA	EB	4163112	LICEO SCIENT. USTICA	14/06/2024	noi usiamo le schede individuali sia per il 1q che per lo sf e le pubblichiamo in bacheca ma pubblicando ora quelle dello sf non trovo piu inviate quelle del 1q	si, il 1q dovete mettere categoria altro e per lo sf pagelle e schede di religione lo slot P uno solo
WWC	CC	4163152	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	14/06/2024	info sulle sentenze	Inquadramento con decorrenza giuridica data primo servizio a t.d., null per riconoscimento servizi + interruzioni da gg successivo a fine servizio calcolare aa/mm/gg fino a gg precedenti servizio successivo
ESA	RP	4163217	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	14/06/2024	vorremmo personalizzare la camica ma il modello sche esportiamo per la personalizzazione non P lo stesso che stampiamo	non va preso da alunni ma si deve andare in stampati/esportare, ersonalizzare e importare nuovamente.
WSX	F9	4163249	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	14/06/2024	HO PUBBLICAQTO LE PAGFELLE MA NON SI VEDE NULLA	I MODELLI ERANO SBAGLIATI, RIPRIOSTINATI MODELLI ARGO, SCARICATE PAGFELLE EPR LE CLASSI TERZWE E RIPUBBLICATI IN BACHECA
WS	L2	4173476	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	25/06/2024	devo importare i servizi di personale	altro-importazioni dati da personale web/mof. le credenziali da inserire sono quelle che usa in personale web
ORW	G8	4173504	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	25/06/2024	come li prende i docenti? devo fare una sola esportazione?	bisogna esportare da scuolanext, chiaramente ognuno per il proprio ordine e per il 24/25, non ha senso esportare 23/24 che P gi� finito

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
ASS	AA	4173511	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	25/06/2024	nel calcolo del fabbisogno non mi appare iva	non si tratta di una ritenuta e non arriva da fondi statali per il pagamento di compensi
WS	G8	4173540	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	25/06/2024	da dove prendo i dati per irap?	da stampe\stampe generali\mensili\irap\riepliogo
WWA	1P	4169875	IST.COMPENSIVO "NUNZIO NASI" TRAPANI	21/06/2024	Come inviare in bacheca alunni le pagelle e le schede di religione	Archivio stampe -> seleziono i documenti da inviar e clicco sull'icona invio in bacheca
WWB	1M	4169916	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	21/06/2024	devo fare una varazione	in variazione/variazione previsione ne crea una nuova e nelle entrate registra l'importo in negativo nella scheda in cui vuole togliere e in positivo in quella in cui vuole aggiungere, facendo attenzione alla voce di entrata, deve essere uguale. Poi sistema i progetti all'interno della reversale e dell'accertamento che aveva usato per incassare
WSA	PG	4170271	IST.COMPENSIVO "PRIVITERA - POLIZZI" PARTINICO	21/06/2024	mi da come errore che la materia con lo strumento musicale non � associata all'alunno	verificare il piano di studi del sidi miur. su alunni risulta tutto corretto
WSA	1P	4169957	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	21/06/2024	Un alunno fa tromba ma gli da l'errore sul sidi per il clarinetto	Su argo � tutto corretto con la tromba, il problema deriva da sidi e devono modificare il piano studi perch� risulta clarinetto
WWS	CC	4169983	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	21/06/2024	Nel vecchio Ws avevo la possibilit� di inserire la parte giuridica del personale adesso dove lo faccio?	al momento dell'elaborazione del cedolino
WSX	L1	4169988	IST.COMPENSIVO "G. ODDO" CALTAVUTURO	21/06/2024	ho inviato il pagellino ma ad alucuni genitore non � arrivato in bacheca	i documenti sono stati caricati correttamente ma ancora alcuni genitori non hanno n� scaricato il documento n� visionato. Inoltre scaricato il documento � perfettamente visibile
WSA	L1	4169994	IST.COMPENSIVO "G. ODDO" CALTAVUTURO	21/06/2024	posso inviare il fluso degli scrutini per le classi terze della secondaria	si certo lo scrutinio � gi� stato fatto per cui potete inviare i flussi all'interno del flusso dovete inserire il flag su invia certificazione delle competenze
WSA	1M	4170011	IST.COMPENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	21/06/2024	troviamo errore per un alunno, ma il codice fiscale � diverso da quello registrato su wwa	in anagrafe/sincronizzazione/anagrafe alunno vediamo che l'alunno ha l'allineamento con il sidi errato nel codice fiscale. eliminiamo allineamento e lo associamo all'alunno corretto. ripetere esportazione
WS	BA	4170043	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	21/06/2024	Il sistema non mi permette di pagare un compenso impostando una parte con una paga oraria e un'altra con una paga oraria diversa	Il sistema non permette di fare ci=, bisogna o creare il cedolino tramite Altri compensi accessori ed impostare direttamente il totale da pagare o creare 2 cedolini tramite Fondo dell'Istituzione Scolastica.
WS	DP	4170050	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	21/06/2024	devo liquidare ore per mof con due importi diversi a seconda del periodo	usare la sezione competenze e metter eimporto complessivo
WWS	CC	4170105	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	21/06/2024	Devo pagare un esperto con regime forfettario	mostrata la voce compenso lordo forfettario
WWB	1M	4170113	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	21/06/2024	se creo la distinta mi dice che nella tabella modalit� esiste qualche modalit� senza tipo oil	deve andare in tabelle/modalit� di pagamento e compilare la modalit� senza tipo oil
MOF	AA	4170587	IST.COMPENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	21/06/2024	come faccio a capire in caso di attivita su due contratti diversi come ho distinto le somme	detto di stampare la relazione del dsga
WSA	JE	4170140	IST.COMPENSIVO "PRIVITERA - POLIZZI" PARTINICO	21/06/2024	il sidi mi segnala che per alcuni alunni non � stata inviata la valutazione per lo strumento tromba	su sidi per la'lunno avete associato la materia tromba quando di fatto su wwa non � stata associata
WWP	G8	4170144	IST.COMPENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	21/06/2024	abbiamo un nominativo raddoppiato in personale ma non riusciamo ad eliminarla	aveva intanto il nucleo familiare, ma dopo controlli abbiamo visto che ha i dati contabili, quindi detto di mettere nel cognome della persona sbagliata da non utilizzare, mantenendo per la stessa anagrafica i dati di personale e alunni
WI	JE	4170430	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	21/06/2024	ho comprato 150 sedie con un cifra inferiore a 200 euro e devo fare l'universalit� di beni.come procedere	fare il carico e inserire il flag alla voce universalit�
WSA	1P	4170495	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	21/06/2024	Errore alunno senza scrutinio per assenze	Nella scheda annuale aggiungere la particolarit� MFA, reinviato il flusso ed errore scomparso, consigliato di farlo su tutti gli alunni che hanno questo problema
WSA	EB	4171737	IST.COMPENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	24/06/2024	sto cercando di inviare i flussi rilevazione analitica scrutini ma mi da un errore su alcuni alunni che hanno i quadri orari differenti	si verificato i ntele e i quadri orari devono essere uguali, in piu' cambiata la scelta operativa al sidi per inviare il consiglio orientativo
WI	1M	4171503	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	24/06/2024	in quale categoria vanno caricati gli armadi metallici e le sedie?	pu= fare riferimento all'allegato del ministero, suppongo possa metterli nella categoria mobili
WWA	JE	4171756	DIREZ.DIDATTICA II CIRCOLO BAGHERIA	24/06/2024	il doc di valutazione non mi riporta l'esito	in caricamento voti epr classe dovete attribuire l'esito alla classe e riportare esito e media nelle schede annuali
WSA	EB	4171782	IST.COMPENSIVO "MANZONI - IMPASTATO" PALERMO	24/06/2024	da dove metto all alunno che fa il musicale ?	alla voce indirizzo particolare nei dati di frequenza
WWP	M9	4171858	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	24/06/2024	Devo registrare un permesso non retribuito per motivi personali t.i., la dipendente ha finito quelli retribuiti enon ha comunicato epr tempo l'assenza	Strumenti/Tabelle/Tipi assenza/Nuovo tipo assenza
SGD	M9	4171861	IST.COMPENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	24/06/2024	prima per fare una ricerca dei vecchi protocolli entravamo su xx...	Li trova su Strumenti/Scuole accorpate con accesso abilitato a tutte le funzioni
WWA	F9	4171866	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	24/06/2024	nell'esporta il flusso campo frazione temporale non � univico per tutti gli alunni	c'era una classe fittizia, inseriti peridoid, allineati, tutto ok, hja prodotto il file
MGZ	1M	4171872	IST. SUPERIORE IGNAZIO E VINCENZO FLORIO ERICE	24/06/2024	se vado su personalizza modelli non vedo nulla. Ho svuotata cache ma niente�potete verificare? Claudio Gibaldi Rimanendo a Vs disposizione per ogni chiarimento porgo	erano stati creati 2 modelli di ordine e quindi la personalizzazione documenti si era bloccata. il nostro programmatore ha ripristinato il modello e adesso abbiamo la visualizzazione corretta
WWS	G8	4172056	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	24/06/2024	volevo cambiare il mese di competenza da luglio a giugno	� gi� contrabilizzato, quindi non pu= farlo

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	GT	4173601	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	25/06/2024	errore flussi rilevazione analitica scrutini: il campo frazione temporale non riuslta univoco per tutti gli alunni	ricontrollata la sincronizzazione dei periodi e sistamato l'allineamento della classe 1G dove per errore lo scrutinio finale era allineato con I QUADRIMESTRE (fatto allineare con II QUADRIMESTRE). Ricreare il file e inviarlo
SGD	LA	4174216	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	25/06/2024	Una volta che i docenti mettono i sigilli poi il documento va riportato su gecodoc a mano; non esiste un metodo per importare o far firmare i docenti su gecodoc?	i documenti firmati in ambiente sidi non passano direttamente in gecodoc ma occorre caricarli manualmente e poi possono esser sigillati
SGD	1F	4173626	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	25/06/2024	Ho inserito due determine nel relativo repertorio ma le ho erroneamente invertite (quindi numero determina e numero di registrazione non coincidono), una l'abbiamo annullata, posso rirpistinarla?	L'annullamento non pu= a sua volta essere annullato, deve restarne traccia, difatti il programma ci chiede la motivazione dell'annullamento
PSC	PG	4173644	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	25/06/2024	devo modificare i libri presenti nella pagine libri di testo, ci sono quelli del 23/24	ha fatto tutta la procedura ma non riusciva a vedere pi" la pagina all'interno del menu perchP ha modificato il titolo della pagina e di conseguenza andava inserita nuovamente da aspetto > menu
WI	1M	4173657	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	25/06/2024	come faccio uno scarico?	da inventario/scarico nella prima pagina indica i dettagli del movimento e nella seconda carica i beni da scaricare oppure li preleva da un decreto di fuoriuso
WWC	CC	4173172	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	25/06/2024	Ricostruzione di carriera per sentenza come mai nella progressione non trovo scritto i 2/3 e 1/3	lo trova negli importi: commentati insieme
SGD	PG	4172863	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	25/06/2024	non riesco a scaricare la posta	guidati nella procedura di reset password e di aggiornamento della password su gecodoc
WWA	PG	4173249	ISTITUTO PARITARIO "PLATONE" PALERMO	25/06/2024	come mando le pagelle nella bacheca alunni	dopo aer fatto le stampe anndare su archivio stampe e mandarle alla bacheca alunno
WWS	BA	4166170	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	18/06/2024	Non riesco a caricare l'anagrafica di un docente in quanto il codice fiscale risulta in sistema ma facendo la ricerca per codice fiscale non risulta caricato.	Cercava il nominativo del docente su Strumenti -> Anagrafe -> Nuova Anagrafe. Non bisogna cercare sulla lista Nuova anagrafe in quando quella P la lista che non comunica con Personale.
WWA	PG	4166186	IST. OMNICOMPRESIVO PANTELLERIA	18/06/2024	Vorrei inserire l'elenco di tutte le discipline nella lettera di sospensione del giudizio	Non P possibile, P possibile inserire solo i dati presenti cliccando su ctrl+F2
WWA	JE	4166205	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	18/06/2024	devo comunicare gli alunni non ammessi	omunicazioni->Lettere->Genitori->Alunni Respinti
WWA	1M	4166238	COOP. S. ANNA "S. ANNA" PALERMO	18/06/2024	non compare l'esito nel foglio notizie	a fine scrutinio P necessario cliccare su azioni/riporta esito e media nella scheda annuale
WWA	F9	4167371	DIREZ.DIDATTICA "ROSOLINO PILO" PALERMO	19/06/2024	abbiamo pubblicato le pagelle ma non hanno l'ammisione	inviare esito alla scheda annuale e ricrearew pagelle per ripubblicarle in bacheca, si sovrascriveranno
WSX	F9	4167378	DIREZ.DIDATTICA "ROSOLINO PILO" PALERMO	19/06/2024	solo per la scuola dell'infanzia quando un genitore prova a giustificare compare un avviso tempi covid(dichiaro che non P stato presente con persone con temperatura superiore a 37 gradi.....ecc)	disattivare opzione da opzioni famiglia Abilita autocertificazione nell'app famiglia
WWA	F9	4166975	IST.COMPRESIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	19/06/2024	ho pubblicato le pagelle ma in alcune classi mancava l'esito di ammisione	ripostato esito sulle schede annuali dallo scrutinio, ristampare le pagelle e inviar ein bacheca
WAP	EB	4166989	DIREZ.DIDATTICA CASTELDACCIA	19/06/2024	ho inserito un allegato in un atto ma se voglio renderlo non piu visibile?	mettere non visionabile
WS	1F	4167145	IST.COMPRESIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	19/06/2024	Devo fare il calcolo di un cedolino in gestione separata ma nel calcolo del fabbisogno escono 0,80 centesimi in pi"	In anagrafe l'esperta era stata inquadrata come esperta senza copertura e non come occasionale senza copertura (inps veniva calcolata al 35,03% anzichP al 33,72%) rifatto elaborazione cedolino e fabbisogno corrisponde
WWB	SF	4167032	IST. OMNICOMPRESIVO PANTELLERIA	19/06/2024	devo fare una distinta di variazione	selezionato il mandato con l'icona situazione inserito in varizione modificare poi nuova distinta
WWS	LM	4167170	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	19/06/2024	devo inviare i dati ad F24 ma ho errore di sistema	nelle elaborazioni sono presenti dei caratteri speciali le virgolette, cancellate le virgolette e poi inviate ad F24 con successo
WWS	G8	4167180	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	19/06/2024	come si manda il PRE96 e non mi trova nessuno a maggio, come mai?	da adempimenti\accessori fuori sistema, non trovava nessuno, perchP ancora non contabilizzati
PAG	1M	4167679	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	19/06/2024	ad un'alunna P stato modificato il cognome e di conseguenza il codice fiscale, adesso lei ha il pagamento della gita con il vecchio codice e il bonus con il nuovo, come possiamo procedere?	pu= effettuare il rimborso classico nel pagamento e poi creare un nuovo contributo dello stesso importo a cui applicare il bonus
PAG	JE	4167742	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	19/06/2024	ho importato tutti i bneficiari ma se cerco di caricare il rimborso	allineata la tabrella bonus gite e in pagamenti procediamo ad inserire il bonus per uno iuv
WWA	LA	4174852	IST.COMPRESIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	26/06/2024	i certificati hanno un'intestazione che non mi piace come faccio a cambiarla?	caricare la nuova intestazione da altro\personalizza\intestazione dei documenti
WWA	AU	4174857	IST.COMPRESIVO "CASA DEL FANCIULLO" PARTINICO	26/06/2024	passaggio anno successivo non riesco a procedere	visto insieme e spiegato che per la creazione di scheda annuale bisogna generare le classi da revisione classi e poi ripetere il passaggio
SGD	L2	4174886	LIC.SCIENT.STAT PARTINICO	26/06/2024	invio in conservazione dei documenti ancora da protocollare, ma me li ritrovo in conservazione ma non riesco piu a protocollare	non si puo fare piu nulla, nessuna modifica
WS	F9	4175421	IST.COMPRESIVO "G. MARCONI" PALERMO	26/06/2024	NON ABBIAMO ANCORA PASSWEB come procedo	pu= produrlo da argo emolumeti win come si P sempre fatto e vedere se l'yinps di zona accetta ancora il tfr
WS	L2	4175463	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	26/06/2024	pagamento ore eccedenti importo orario 29,28 ma in realtÓ P 29,08	se mette il mse giugno, P corretto 29,28, da gennaio le ore valgono di pi" quindi il calcolo P corretto
WWS	CC	4176910	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	27/06/2024	Esami di stato nel precedente programma io potevo inserire il contratto e lo stato previdenziale del dip, ma adesso non trovo dove farlo	deve inserirlo al momento dell'elaborazione del cedolino, l'y troverÓ il campo apposito dove inserire qualifica retributiva e posizione economica
CUD	G8	4176913	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	27/06/2024	come rettificare certificazione unica in particolare quadro 6	l'imponibile dovrÓ essere messo nel campo 4 e nel campo 7n (cod 24)

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWB	BA	4175887	IST.COMPENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	27/06/2024	Errore durante la creazione di una distina che dice: Controllare la tabella delle modalit� di pagamento inserendo il codice banca (TIPO OIL) nelle righe in cui non risulta inserito.	Controllando su Tabelle -> Modalit� di pagamento, mancava in una di queste il Codice banca ( tipo Oil ).
WWB	1M	4176938	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	27/06/2024	la banca mi ha rifiutato di nuovo il mandato, voglio inviarlo come girofondo	in tabelle/modalit� di pagamento creata una nuova con tipologia:girofondi e tipo oil: accred. tesor. prov. stato per tab b. Mettere il mandato in predisposto per variazione e inviare con una nuova distinta
WWS	AA	4176357	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	27/06/2024	siccome sto insereendo il presidente della commissione ma non vorrei inserire iban perche tanto nons erve ma il programma me lo richiede comunque	fatto inserire bonifico domiciliato
WWA	EB	4176360	IST.COMPENSIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	27/06/2024	sto registrando l esame di licenza ma mi manca una terza	non era spuntato il periodo esami di licenza in tabelle classi
WWA	PG	4176367	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	27/06/2024	un'alunna passata alla classe quarta ha deciso di ritirarsi e cambiare scuola. come la gestisco?	o inserisce l'interruzione di frequenza oggi e genera il nulla osta o effettua il passaggio all'anno successivo ed inserisce l'interruzione di frequenza nella nuova scheda
WS	CC	4172075	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA" PALERMO	24/06/2024	insegnanti di sostegno esami di maturit�	prendono un compenso di 171 euro forfettario
WWP	L1	4172126	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	24/06/2024	una docente deve fare richiesta ferie ma non riesce a farla in quanto parte non da 32 giorni ma da 25,87	verificato servizio tolto flag su servizio prestato su 5 giorni e inserito giorno libero sabato inoltre verificato la dipendente non parte da 32 giorni in quanto ha usufruito del congedo al 30 per cui ha inciso nel calcolo delle ferie
WM	JE	4172167	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	24/06/2024	nel campo ricerca fattura con dettaglio articoli. le fatture caricate sono rosse ele fatture da caricare sono in nero. ma io trovo una fattura in nero	IN MANUTENZIONE IN GFATTURE IL CARICO NON � MAI STATO EFFETTUATO IMPORTANDO DA FATTURA MA SOLO MANUAMENTE.IN MANUTENZIONE IN OGNI CASO HO IMPORTATO A SI LA VOCE IMPORTATO DA FATTURA
WWB	L1	4172187	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	24/06/2024	devo mandare dei mandati in banca ma non sono sicura sulla modalit� di pagamento	tarttandosi uno di restituzione somme presso altra scuola detto di ultizzare tipologia girofondi e tipo oil accredito tesoreria tab A, mentre epr la resitutzione somma regione lo manadi come tipologia bonifico bancario e postale visto che le hanno fornito un iban
WS	1F	4172225	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	24/06/2024	Devo fare cedolino con ritenuta di acconto per soggetto sotto 5000 euro	Era gi� inquadrato come soggetto solo a irap (sentire un consulente per capire se quest'ultima va calcolata, io non entro nel merito), il programma ci calcola irap e irpef + abbiamo visto che su bilancio da liquidazioni ci produce mandati con importi delle riteute corretti (verificare solo discorso irap)
WWB	SF	4172288	CPIA PALERMO	24/06/2024	ho sbagliato una varizione	la varizione non � approvata andati in modifca e corrette poi spostato l'accertamento
MOF	1F	4172291	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	24/06/2024	Quando stampo l'incarico per personale ata non compaiono i loghi sopra l'intestazione	Avevano fatto una divisione per celle della tabella, rifetta al volo e caricato nuova intestazione (specificato che deve ricaricare anche pdf) e stampato incarico, i loghi ci sono + su gecodoc trover� pdf dell'incarico
WWA	1P	4172310	IST. OMNICOOMPENSIVO PANTELLERIA	24/06/2024	Esito e ammissione non riportato nella commissione esami web	Nell'esportazione crediti da argo sidi alunni non hanno messo la spunta su esporta giudizio complessivo, detto di rigenerare il file e ricaricarlo
WWB	CC	4172006	IST. COMPENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	24/06/2024	c'� una stampa di decreto fatture pagate per il PNNR	no, non esiste questa tipologia di stampa
SGD	M9	4172469	IST.COMPENSIVO "MAREDOLCE" PALERMO	24/06/2024	Una scuola ci ha inviato un fascicolo dipendente, la scuola ha Spaggiari come facciamo a leggere il copntenuto?	Tramite consulta posta ha importato e protocollato la mail, si tratta di un eml che va apertotramite un sistema apposito microsoft o altro, serve la pw della casella @istruzione. I file poi andranno scaricati, creato un documento su sgd con allegati i file e poi assegnati al fascicolo del dipendente
WSA	L1	4172490	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	24/06/2024	dobbiamo inviare i flussi per gli scrutini ma abbiamo degli errori in particolare su allinamento materia RISULTA UNA MATERIA PRESENTE SUL PIANO DI STUDIO SIDI MA NON � PRESENTE SU ARGO	spiegato che sarebbe opportuno modificare al sidi il piano di studio dell'alunno
WSA	AA	4172605	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	24/06/2024	quando esportiamo i dati ci appaiono due classi doppionne ma non lo sono in strautturaq 2 per alcune classi non riesco ad allineare le materie	individuato aqualche alunno che ha un indirizzo pParticolare indicato ma non deve averlo
INV	JE	4172683	IST.COMPENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	24/06/2024	modificare l'importo del bene come procedere	in beni richiamare tramite descrizione e tipo registro ed effettuare le modifiche
WWS	AA	4174174	IST.COMPENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	25/06/2024	posso arrotondare netto nel cedolino?	non ancora con i prox aggiornamenti /Aggiornato: 1.3.0
INV	JE	4173126	IST.COMPENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	25/06/2024	devo fare una stampa di un buono come mettere pnrr su ogni etichetta	potete aggiungerla nell'anterima di elaborazioen stampa al campo intestazione
WWP	L1	4173132	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	25/06/2024	ho inserito assenza per malattia breve e saltuario ma al sidi me la retribuisce al 100 mentre su argo no	da strumenti tabelle tipi assenze selezionata assenza e in particolarit� attivato metodo sidi, ricalcolare assenza
WLP	RP	4177340	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	28/06/2024	� presente una stampa per causale straordinario?	non � presente ma pu= fare una stampa dettagliata andando in calcoli generali, nei totali dell'anno mette la stampa dettagliata togliendo i mensili.
WSX	EB	4177357	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	28/06/2024	nella voce della bacheca c e un modo per cercare piu rapidamente un messaggio o anche il nome del docente?	mettere nel campo autore il nome del docente e fa invio cosi filtra solo quel nominativo
WWP	GT	4173296	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	25/06/2024	hanno invia alla ragioneria il decreto per l'assenza B013-astensione per adozione ma non ritrovaono questo codice	B013 � il codice ufficiale sidi assegnato all'assenza. Letto dal cocagen: B013ASTENSIONE PER ADOZIONED.LVO 151/2001 ART. 26 C. 1, 2, 3; ART. 31 C. 1 (COME MODIFICATI DALL'ART. 1 C. 452, 453, 454 L. 244/2007)
WWA	F9	4173821	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	25/06/2024	� stata ripristinata la funzione epr caricare le tasse da argo alunni?	nonj � stata mai dismessa la funzione per il caricamento delle tasse, non si possono pi� caricare i contributi che vanno alla sucola che si gtestiscono da argo pagonline

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WS	CC	4173862	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	25/06/2024	Devo pagare delle ore eccedenti che per= non corrispondono per= al valore contrattuale	deve utilizzare una voce come altri compensi accessori e impostare lei il valore
WSA	JE	4173881	IST.TEC.GEOM.E TUR. "MARIO RUTELLI" PALERMO	25/06/2024	l'alunna P stata valutata solo in alcune discipline ma P stata cmq ammessa e il sidi mi blocca l'invio	inserire un codice voto per le materie non valutate e inviare il file
WWA	GT	4173893	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	25/06/2024	per un alunno nel diploma non viene riportata la descrizione del corso di diploma	risolto assegnando il corso di diploma da esito esami di stato
WWA	EB	4173726	IST. OMNICOMPRENSIVO PANTELLERIA	25/06/2024	abbiamo inviato il flusso delle frequenze ma il sidi mi da un errore che per gli stranieri non vuole il comune come stato	si, deve mettere il comune di nascita e non lo stato nel comune
WWA	AA	4174904	IST.COMPRENSIVO PRIZZI	26/06/2024	possiamo inviare in bacheca alunni il vooto dell esame?	detto di inviare in bacheca il cert di diploma
WWS	CC	4174911	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	26/06/2024	Ho un esperta che P residente in FRANCIA a cui devo applicare solo IRAP	In Strumenti \ Anagrafe \ Particolarit�, abbiamo introdotto due nuove particolarita':Occasionale estero con convenzione,on sar� applicata la ritenuta di acconto del 20% (art. 75 DPR 600/73) e sul compenso sar� calcolata solo l�/�IRAP
WWF	AA	4174916	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	26/06/2024	abbiamo flaggato nel frontespizio ik ed ir	detto di flaggare anche is e compialre la sezione 8 del quadro iis
WWB	1F	4174923	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	26/06/2024	Ho gi� un accertamento 2022 ma su una voce vecchia che nel bilancio attuale non c'P, posso aggiungerla anche se non era presente al momento dell'approvazione del programma + Lato spesa non P corretto il nome del progetto	Possiamo creare sottovoci da struttura di base senza problemi + richiamato l'accertamento e usato icona spostata e messo nella nuova sottovoce + sempre da struttura di base abbiamo preso il progetto e modificato con icona modifica
WWA	L1	4174981	DIREZ.DIDATTICA CASTELDACCIA	26/06/2024	dovremmo far firmare le pagelle alla dirigente come abbiamo procedere	da archivio stampe selezionare le pagelle e andare su icona firma inserire dati della firma comparir� una spunta che indicher� che il documento P stato firmato
WS	G8	4174996	IST.COMPRENSIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	26/06/2024	un dipendente ha chiesto di applicare aliquota media al 35%	nei dati fiscali, modificare sia aliquota media e massima
LTE	L1	4174322	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	26/06/2024	stiamo facendo le adozioni non riesco ad inserire i massimali tetti di spesa	i tetti di spesi si inseriscono automaticamente inserendo anno di corso e especializzazioni, infatti in classi mancava la specializzazione inserita ed P comparso il tetto di spesa
WWA	LA	4174346	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	26/06/2024	vorrei un elenco degli alunni con insufficienze	stampe\scrutini\alunni con insufficienze
WWP	1F	4167200	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	19/06/2024	Per una supplente con servizio dal 09/10/23 al 30/06/24 devo registrare che l'astensione per gravidanza termina il 30/06 appunto, dal 01/07 va in maternit� fuori nomina	Per noi fa fede la data di fine servizio e non P possibile forzare gli automatismi del programma, detto di procedere tranquillamente ma se vuole pu= creare per il caso specifico un'assenza personalizzata (mostrato guida nel portale assistenza)
WSA	RP	4167448	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	19/06/2024	possiamo inviare i dati degli scrutini?	P appena stato pubblicato l'aggiornamento. allineare le tabelle accessorie e fare l'esportazione.
WWS	G8	4166886	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	19/06/2024	stavo inserendo i commissari, uno mi dice che P gi� presente ma non lo trovo, come mai?	da strumenti\anagrafe, andare in anagrafica generale e poi cercarlo per importarlo poi
WWB	RP	4166943	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	19/06/2024	HO INVIATO I GESTIONALI DI FEBBRAIO MA MI DA ERRORE NELLA TABELLA CIG.	ENTRATO NEL MANDATO 108 E INSERITO IL CIG.
WWA	EB	4167890	IST.COMPRENSIVO "KAROL WOJTYLA" PALERMO	19/06/2024	dovrei inviare un documento agli alunni con il voto di ammissione	puoy' inviare un pagellino copiando tutto il testo della variabile dal certificato esami di licenza scheda personale del candidato
PAG	RP	4167938	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	19/06/2024	abbiamo effettuato dei rimborsi per dei viaggi del 20243, come comportarci con l'agenzia delle entrate?	bisogna indicare il rimborso che poi verr� indicato nel flusso dell'agenzia 2024
WWS	LM	4167967	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	19/06/2024	non trovo la funzione per inviare i dati ad F24	da Adempimenti trova la procedura Invia Dati ad F24
LTE	RP	4167511	LICEO SCIENT. USTICA	19/06/2024	in fase di esportazione in allineamento classi non trovo la 2 UT.	EVIDENTEMENTE L'ANNO SCORSO NON P STATA INVIATA O NON ACQUISITA DALL'AIE. IMPOSTATA COME NUOVA CLASSE.
WWB	BA	4167523	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	19/06/2024	La banca mi ha rifiutato una distina in quanto non riosce la firma dei dirigenti, effettivamente il dsga P cambiato da poco e non hanno aggiornato le firme in banca.	Bisogna fornire la nuova firma alla banca, su bilancio invece bisogna impostare ogni mandato come Predisposto per variazione e reinviarli con una nuova distinta.
WS	1F	4180250	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	02/07/2024	Non corrispondono gli importi tra il riepilogo delle competenze e la tabella di liquidazione	Quando stampiamo la tabella abbiamo una pagina per ogni reparto, abbiamo sommato totali e coincidono con i totali del riepilogo delle competenze
WWS	G8	4180278	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	02/07/2024	mi pu= fare vedere come fare un cedolino e aggiungere un nominativo ad una tabella?	fatto vedere come fare cedolino e come aggiungere nuovo dipendente saalla tabella
PAG	L2	4180289	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	02/07/2024	rimborso bonus gite- come gestirlo per restituire i soldi	pagamenti-selziona l'alunno va in azioni e va su rimborso.
SGD	L2	4176114	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	27/06/2024	non riusciamo ad inviare nP a ricevere mail	P scaduta la passwor-esci e rientra della webmail-aggiorna la password- dopo entra sgd-strumenti-posta elettronica- entra nella schermata e aggiorna la password anche qui.
CUD	CC	4176117	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	27/06/2024	Come sostituire una CU	dalla CU dell'estranea procedere mettendo identificativo invio e progressivo invio e sostituzione
WWB	RP	4175755	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	27/06/2024	ho caricato un creditore estero quando provo ad emettere la distinta RO64RNCB0200042750310009	Verificato da Rosalinda e il problema non c'era pi�. Verificato con la scuola e a detta loro hanno solo riavviato il pc. tutto risolto.
WSA	1M	4175785	IST.COMPRENSIVO "ROSARIO LIVATINO" FICARAZZI	27/06/2024	ho preso il codice di prenotazione gi� tempo f�, posso ancora usare questo per inviare i flussi scrutini o devo prenderne un altro?	se il codice di prenotazione non funziona il programma la blocca, se riesce ad andare avanti pu= usare il codice che ha gi�
WWS	BA	4175790	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	27/06/2024	E' possibile su WWS fare l'arrotondamento di un cedolino?	Al momento non P possibile arrotondare il cedolino. Uscir� a breve l'aggiornamento che permetter� ci= ma essendo sotto collaudo non possiamo fornire una data esatta.

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WS	L2	4176699	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	27/06/2024	importo 30,41 per le ore eccedenti	tabelle-opzioni-parametrizzazione: Includere ex iis nel calcolo delle ore eccedenti mettere SI Includere IVC nel calcolo delle ore eccedenti NO , avevano messo SI
WSA	JE	4176429	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	27/06/2024	se esporto gli esiti mi da l'avviso che ci sono materia piano studi non risulta allineata a materie argo	esporta allineamnto tabelle accessorie materie e allineare tutte le materie presenti
SGD	AM	4176770	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	27/06/2024	posso ripristinare una determina nel repertorio?	eseguita a seguito di richiesta scritta a firma del dirigente la modifica richiesta
WWS	AA	4176782	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	27/06/2024	devo modificare dei cedolini	detto di attendere aggto nel frattempo arrotondi direttamente su ww b
WWS	LM	4176501	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	27/06/2024	devo pagare un compenso al Dirigente per cui 80% al Dirigente ed il 20% al Fondo regionale	sviluppato il cedolino con le voci Compenso lordo (80%) e Compenso Dirigente per Incarichi aggiuntivi non obbligatori : visto e verificato con la cliente , tutto ok
WWB	1M	4176827	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	27/06/2024	che modalit� di pagamento devo usare per fare un bonifico ai vigili del fuoco?	deve creare in tabelle/modalit� di pagamento una con tipologia: cc bancario e tipo oil: accred. tesoreria prov. per tab b
WWS	BA	4176838	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	27/06/2024	Quando provo a caricare su mef il cedolino unico, non trova il piano gestionale, 2555 invece 2549	Bisogna cambiare il Codice Capitolo andando su Tabelle -> Scuola -> Altri dati.
WWA	RP	4177260	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	28/06/2024	abbiamo inviato i dati al sidi ma per 25 alunni mi da valore esito non ammesso. provando ad esportare il flusso viene bloccato per la mancanza del voto di condotta per gli alunni con sospensione	sono alunni con insufficienze ma che devono avere la promozione con revisione. L'esito non aveva la particoalrit� se c'� il controllo � per una richiesta del sidi. Mettete un voto tanto poi verranno sostituiti con l'invio del recupero del debito.
ESA	GT	4178145	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	28/06/2024	per gli alunni H non viene riconosciuto l'invio, si tratta di alunni che non devono sostenere tutte le prove	in tabella sottocommissioni, per l'alunno inserire il flag su "ammissione solo ai fini del rilascio dell'attestazione" + in tabella esiti di wwa creare un esito con la particolarit� "Conseguimento Attestazione"
WS	GT	4178160	IST.COMPRENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	28/06/2024	elaborazione tfr: chiede come indicare l'art 7 posizione economica	attivare la modifica stipendio dai dati applicazione (non possiamo procedere insieme perch� non ha le credenziali supervisor) quindi elaborare il tfr e accedere alla modifica. Il campo � quello degli accessori
WS	L2	4178196	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	28/06/2024	devo elaborare un cedolino per compensi accessori per ore del 2021 ma con importi diversi	gli importi li prende dagli archivi. Se vuole puo modificare deve farlo manualmente nel cedolino
WWB	SF	4174366	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	26/06/2024	UN MANDATO VIENE RESTITUITO PER IBAN CHIUSO, COME FARE PER FARE VARIAZIONE SENZA ALTERARE PROGETTO, (CON PARTITE DI GIRO)	fare variazione di bilancio anchenell' aggregato 08 la reversale con il sospeso e il mandato
WS	LM	4175229	DIREZ.DIDATTICA "RAGUSA MOLETI" PALERMO	26/06/2024	in fase di invio ad F24 houn errore legato ad un carattere valido	ha molte elaborazioni con caratteri speciali e con descrizione lunga che deve sistemare e poi fare esportazione, tutto ok
WWF	G8	4175273	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	26/06/2024	periodo di imposta non coerente - quadro IR mi dice che il valore atteso � sbagliato	aggiornarew modulo di controllo - inseriva l'imposta nel quadro IK anzich� la base imponibile
WSA	JE	4175323	IST.COMPRENSIVO "PRIVITERA - POLIZZI" PARTINICO	26/06/2024	il sidi mi segnala che per diversi alunni non inviato il voto per lo strumento musicale	la 3d non fa strumento musicale quindi va associata ad un corso differente rispetto al musicale
WWP	L2	4175069	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	26/06/2024	i docenti hanno a disposizione 6 gg all'anno, ma questi 6 gg non mi fanno scalare le ferie	persche � una assenza creata da voi e non viene conterggiata dal calcolo
SGD	JE	4175091	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	26/06/2024	possiamo togliere l'annullament di un doc che ho repertoriato	inviare richiesta formale
WWA	RP	4174772	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	26/06/2024	sto facendo il passaggio all'anno successivo ma non mi ritrovo gli alunni in classe.	bisogna rientrare nella procedura di passaggio d'anno e nella procedura di creazione delle schede annuali e indicare le classi dove trova la voce non assegnato.
WS	G8	4174590	ISTITUTO COMPRENSIVO "P.SSA ELENA DI NAPOLI" PALERMO	26/06/2024	ho cambiato pc e non trovo	configurazione database e poi in odbc inserire indirizzo ip e porta server
WWF	G8	4174491	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	26/06/2024	produzione del file, non spunta la solita icona con il foglietto, ma con icona di edge	sar� questione di impostazione, la quale produce il file con edge e non .dat
WWA	AA	4177077	IST. COMPRENSIVO MARINEO	27/06/2024	dobbiamo produrre e mandar euin bacheca il diploma di licenza	spiegato come produrre e inviare in bacheca il cert provvisorio di licenza
WWA	1M	4177107	IST. COMPRENSIVO MARINEO	27/06/2024	abbiamo inviato i certificati provvisori di diploma agli alunni e adesso dalla bacheca vorremmo inviarli a gecodoc	i documenti che dalla bacheca pu= inviare a sgd sono le pagelle, i cert. delle competenze e le schede di religione, i documenti che hanno categoria "altro" no. Deve tornare nell'archivio stampe, scaricare il file zip e caricarlo su gecodoc manualmente
WS	G8	4177399	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	28/06/2024	faccio la migrazione dei compensi, ma mi ha cambiato il netto come mai?	tra 2023 e 2024 sono cambiate le aliquote fiscali, pertanto il netto � cambiato
WWS	CC	4177442	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	28/06/2024	Come produco il file del CU	dai 3 puntini produci file
MOF	CC	4177455	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	28/06/2024	Cosa fa il pmg?	aiuta a a svolgere gli adempimenti connessi al MOF dal momento in cui si conoscono le risorse finanziarie disponibili fino alla liquidazione dei compensi al personale della scuola di ogni ordine e grado
WWS	DP	4177477	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	28/06/2024	cambiare mese per cedolino noipa	cliccare su modifica dati elenco e cambiare il mese
WSA	PG	4177555	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO TERMINI IMERESE	28/06/2024	ALUNNO PRESENTE SU ARGO MA NON SUL SIDI: voglio eliminarlo perch� non ha mai frequentato	non pu= essee eliminato perch� in realt� ha dei voti nel primo qudrimestre, togliere i voti ed eliminarlo o non sincronizzare l'alunno con il sidi
WS	CC	4177627	LIC.GINN.STAT. "FRANCESCO SCADUTO" BAGHERIA	28/06/2024	Come inserisco la voce TUTOR e ORIENTATORE?	non � prevista come voce
WWA	JE	4177682	IST. COMPRENSIVO "G.A. COLOZZA-BONFIGLIO" PALERMO	28/06/2024	posso far firmare le ascehde individuali per tutto l'istituto cumulativamente?	no la firma va effettuata da archivio stampe e va fatta per classe

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WS	F9	4177695	IST.ISTRUZ.SUPER. "E. ASCIONE" PALERMO	28/06/2024	sto calcolando ore eccedenti per ed fisica e l'importo non è corretto	tolta spunta da includere ivc, e infatti l'importo orario viene 26,84 come richiesto dal cliente
WSA	1M	4184411	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	08/07/2024	errori quando esporto i flussi	in una classe gli alunni avevano l'indirizzo particolare e le materie non erano allineate, un'altra classe ha sul sidi e su argo il piano di studi errato
PSC	FF	4182823	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	04/07/2024	Come faccio a mettere un'immagine nel banner delle immagini	Spiegato che deve andare su Configurazione > Home Page e nella sezione banner. Così facendo può inserire un nuovo banner
WWP	M9	4182830	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	04/07/2024	Richiesta di ferie mi calcola - 0,18 come mai?	Ci sono assenze di sciopero che in minima parte incidono nella maturazione delle ferie,il sistema consente di fruire dei 32 gg ma va in meno
WSA	1M	4182836	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	04/07/2024	come importo i nuovi iscritti?	1. creare classe fittizia nell'anno successivo assegnando la sede 2.sul sidi prenotare il file dati alunni/genitori/scuola 3.anagrafe/nuove iscrizioni importare file 4. selezionare la classe fittizia e scegliere gli alunni da importare e le modalità es.mettere la spunta nel numero di telefono genitori e sostituisci dati genitori 5. avvia elaborazione e gli alunni saranno inseriti nella classe fittizia creata
WSA	L1	4182837	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	04/07/2024	ho degli errori nel flussoscrittura analitici e non riesco a sistemarli	alcuni alunni avevano il piano di studio non allineato per cui riallineai i piani di studio abbiamo generato il file zip
PSC	FF	4182851	ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	04/07/2024	Voglio mettere una voce di men" piuttosto che il banner	Spiegato come effettuare la procedura di inserimento voce di men" quindi andando su Aspetto > Men" ed inserire o la pagina o un articolo specifico
WWP	M9	4182494	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	04/07/2024	Docente neoassunto da dove indico che gli spettano 32 gg tra 3 anni?	Strumenti/Anagrafe/Dati per calcolo ferie
WWS	BA	4182525	IST.MAGIST. ST. "REGINA MARGHERITA" PALERMO	04/07/2024	Il sistema non mi permette di pagare un compenso impostando una parte con una paga oraria e un'altra con una paga oraria diversa	Il sistema non permette di fare ci=, bisogna o creare il cedolino tramite Altri compensi accessori ed impostare direttamente il totale da pagare o creare 2 cedolini tramite Fondo dell'Istituzione Scolastica.
WWS	BA	4183062	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	04/07/2024	Il sistema non mi permette di pagare un compenso impostando una parte con una paga oraria e un'altra con una paga oraria diversa	Il sistema non permette di fare ci=, bisogna o creare il cedolino tramite Altri compensi accessori ed impostare direttamente il totale da pagare o creare 2 cedolini tramite Fondo dell'Istituzione Scolastica.
WWP	M9	4183073	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	04/07/2024	Devo profilare gli ata per le richieste di assenza	Vanno abilitati dal profilo del potale argo / gest utenti come dipendente
MOF	JE	4183079	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	04/07/2024	da dove si stampa la Liquidazione indennità DSGA / FF e Sostituto - Anno scolastico 2023/2024	MOF / Liquidazione / Prospetto liquidazione per Attività
WWA	L1	4182229	IST.COMPRENSIVO "G. ODDO" CALTAVUTURO	04/07/2024	i licenziati ci cercano il certificato sostituito di diploma	stampa certificati esami di licenza certificato provvisorio in archivio stampe poi è possibile firmare il documento digitalmente
WWA	PG	4182261	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	04/07/2024	un alunno ha un credito integrativo non inserito da nessuno, come si toglie?	nella scheda annuale dell'alunno era inserito un credito nella voce Integrazione. toglierlo.
WSA	PG	4182273	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	04/07/2024	ho fatto l'esportazione dei risultati finali ma mi dà un file vuoto	usavano "Rilevazione Esito Finale" anziché "Commissioni Web"
WS	CC	4183164	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	04/07/2024	Cedolino con cifra superiore ai 5000 €	impostato il cedolino come occasionale
F24	LM	4183184	IST.MAGIST. ST. "REGINA MARGHERITA" PALERMO	04/07/2024	al controllo dell'F24 mi dà errore per Dm10 per la matricola mancante negli estremi identificativi	nella sezione Inps dell'F24 nella sezione Inps Dm10 inserita la matricola Inps presa dalle tabelle di WWS e poi il controllo è stato superato
WS	GT	4183198	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	04/07/2024	Conteggio errato secondo il cliente.	ci servirebbe avere maggiori dettagli per capire il conteggio che fa il cliente visto che ottiene un importo diverso da quello che elabora ws quindi in caso ci possono contattare. Intanto spiego il calcolo che fa il programma: per il commissario esterno il compenso è 911 quindi 911:17*10=535.88 ma per il compenso commissario esterno operante su una classe si dimezza la quota riferita alla funzione (non alla trasferta)535.88:2= 267.94 comm classi art.est. 911:41*30=666.58 ma per i commissari su
WS	CC	4183251	IST. COMPRENSIVO "DE AMICIS - DA VINCI" PALERMO	04/07/2024	Devo liquidare le ore di EF ma il pmg non mi permette di inserire gli anni di anzianità	nei dati di servizio mostarlo come inserirli
WWA	1P	4182870	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	04/07/2024	Certificati come inviarli	Da archivio stampe tramite icona invia in bacheca o via mail, indifferente, possono scegliere loro, se devono mettere il numero progressivo del certificato devono metterlo manualmente e inviare manualmente i certificati agli alunni
WS	CC	4179643	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	01/07/2024	Come esporto per bilancio	da stampe allegati: invio dati elaborazione a bilancio
WSA	GT	4178975	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	01/07/2024	creazione file rilevazione analitica scrutini: la materia del piano studi sidi non risulta o, non risulta allineata a nessuna delle materie Argo studiate dall'alunno oppure l'alunno non ha aggregata la materia	la materia "discipline plastiche e scultoree" è presente sul sidi ma non su Argo. Dicono che il QO corretto sia quello Argo quindi modificare il QO sidi poi scaricare i dati e ripetere gli allineamenti
WWB	1M	4179234	IST.COMPRENSIVO "E. VENTIMIGLIA" BELMONTE MEZZAGNO	01/07/2024	errore quando invio un mandato per tipo imputazione non abilitato	il mandato è un giroconto ad altra scuola ed ha tipo contabilità: fruttifera, probabilmente la banca lo vuole infruttifera
WS	CC	4178490	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	01/07/2024	ore eccedenti scuola primaria mi risulta errato	fatto il calcolo insieme, dipende dagli arrotondamenti

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	EB	4178549	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	01/07/2024	inviando il flusso mi torna indietro perche' ho alunni non scrutinati solo con l esito senza voti	i voti ci devono essere, sbloccate il tabellone e li caricate
WWS	CC	4178746	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	01/07/2024	Come modifico un cedolino	a berve ci sarÓ l'aggiornamento che lo permetterÓ
MOF	G8	4178751	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	01/07/2024	il trasferimento da MOF a WWS come avviene, per gruppo di attivitÓ po per nominativo?	pu= fare esportazione per dipendente oppure per attivitÓ
WSA	GT	4178710	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO TERMINI IMERESE	01/07/2024	ERRORE ALUNNO NATO IN SLOVACCHIA E FRANCIA: NON P POSSIBILE INDICARE COME LUOGO DI NASCITA LA DENOMINAZIONE DI UNO STATO ESTERO	modificare l'anagrafe impostanod il comune (icona modifica) e non la descrizoine dello stato
WWA	1M	4180313	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	02/07/2024	nella pagella compare la firma del dsga, noi vogliamo solo quella del preside	da tabelle/opzioni/parametrizzazione/modelli prestampati generici abbiamo tolto la variabile per eliminare il nome del dsga, abbiamo chiesto all'analista la modifica del pdf di sfondo per poter eliminare anche il titolo dsga
WWA	G8	4180350	IST. OMNICOMPRENSIVO PANTELLERIA	02/07/2024	non mi arrivnao le pagelle a gecodoc, come mai?	non le aveva ancora inviate nella bacheca alunni
WWB	RP	4180358	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	02/07/2024	ho inviato un mandato in banca ma mi P stato rigettato, ora devo variarlo ma come procedere?	modificata la modalitÓ di pagamento. Impostato uin girofondi con iban e inserito tutto l'iban.
WS	G8	4180105	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	02/07/2024	abbiamo installato il programma in altro pc, ma non si apre	copiato i parametri dal pc in cui lavorano ed ora funziona
WSA	EB	4180108	LIC. LINGUISTICO STAT. "NINNI CASSARA" PALERMO	02/07/2024	da dove esporto il flusso degli scrutini?	da esporta rilevazione analitica scrutini
SGD	L2	4179811	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	02/07/2024	dove trovo la conferma di lettura di una pec che invio	apre il documenti e sopra trova "ricevute pec"
WWA	L2	4179813	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	02/07/2024	come invio lepagelle alle famiglie	stampe -scrutini-pdf personalizzabile-flagg in archivio stampe. E da archivio invioin bacheca
WWS	L2	4180409	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	02/07/2024	quando seleziono il file uniemens per la procedura di controllo, non lo trovo sulpc	fatto assieme la procedura e non lo trova perche non lo salvava in xml, ma in formato diverso
PRW	SG	4179875	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	02/07/2024	dal primo luglio abbiamo cambiato l'orario, ma non mi sta funzioando in modo corretto, mi mancano 12 minuti	collegato e verificato, avevano duplicato l'orario esistente ed era rimasto il limite sulla timbrarura su ordinario del precedente intervallo
WWB	SF	4180138	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	02/07/2024	la stampa del riepilogo versamenti non mi corrisponde con la stampa delle ritenute versate da emolumenti.	sono mandati a residuo fatti fuori dalla liquidazione
WWP	L2	4180777	IST.COMPRENSIVO "EMANUELE ARMAFORTE" ALTOFONTE	02/07/2024	come abilito gli ata al programma personale	gestione utenti-selziona utente-lucchetto rosso abilita utenti-programma wwp-selziona le abilitazioni e li porta sottoin automatico
WWS	G8	4180784	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	02/07/2024	sto facendo un cedolino per un esperto che ha regime forfettario	fatto cedolino con compenso lordo esente e cassa previdenza esente
WWB	L2	4180799	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	02/07/2024	conme emettoun mandato da liquidazione, mi dice mpossibile proseguire	perche nonc'era inserito la voce nel progetto
WWS	G8	4180827	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	02/07/2024	ho una commissione con una classe nostra ed una clase facente della scuola paritaria, cambia qualcosa? e per la classe articolata come dobbiamofare?	bisogna sdoppiare la commissione, perchP per una questione statistica deve comparire che sia paritaria. per le classi articolate occorre modificare il numero dei candidati indicando il numero di alunni di quella classe e non l'intera commissione
MOF	G8	4180505	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	02/07/2024	dobbiamo dare una quota ad un DSGA che P stato assente, come possiamo fare?	potreste creare un incarico FIS-ATA come DSGA e dare un importo forfettario
WWP	M9	4180507	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	02/07/2024	Art 36 docente che rientra dopo il 30/06 non riesco a gestire le ferie	La sig.ra polemizza sulla modalita' di gestione dell'aspetattiva etc...spiegato che l'aspettativa allo 0% non fa maturare ferie, puo' intervenire su questo nella registrazione dell'assenza
PRW	AU	4183051	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	04/07/2024	una richiesta di riposo compensativo ci risulta come ingiustificata che in termini di conteggio va bene per= a video i dipendenti si allarmono e vencono a chiedere si pu= fare apparire Rlposo compensativo	si certo da configurazione giustificazioni
WWS	GT	4183794	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	05/07/2024	non riesce a modificare il cedolino (deve fare un arrotondamento sul netto di 1cent)	fatto abilitare da pannello ds la modifica del cedolino quindi fatto modificare il cedolino poi ha stampato la tabella di liquidazione e si ritrova con lgi importi
WWS	F9	4183804	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	05/07/2024	non mi calcola il compenso proporzionale pe ril commissarioesterno su classe articolata	la cliente preferisce partare dall'importo di funzione di 455,50 anzichP 911, quindi essendo editabile si consiglia di inserirte manuelamente l'imprto richiesto
WWB	SF	4183812	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	05/07/2024	ho una n.c. Enel su iva ma non abbiamo altre fatture del fornitore	pu= recuperare l'iva da altre fatture
WWS	1F	4183433	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	05/07/2024	Ho provato a creare elenco esami di stato ma non vedo dove poter inserire inquadramento	Fatto contestualmente simulazione, spiegato che i compensi vanno per funzione e non per inquadramento (per questo motivo non occorre inserirlo, P ininfluente ai fini del calcolo) + visti i due passaggi (1.inseriamo funzione e trasferta e 2.sottocompensi) + infine tornare alla videata dei dipendenti per aggiungerli via via tutti
WS	1F	4183849	ISTITUTO COMPRENSIVO "G. VERDI" PALERMO	05/07/2024	Non riesco a calcolare le ore eccedenti per due dependent, esce il messaggio icontrrollare dati di servizio o la lavorazione mensile associata all'elaborazione	Spiegato che l'elaborazione di luglio va in conflitto con la data fine del servizio del 30/06, allungare la data di fine
WS	1F	4183593	EDUC.STATALE "MARIA ADELAIDE" PALERMO	05/07/2024	Non torna l'importo del fabbisogno	Da manutenzione, come indicato da F.C, cancellato dalla tabella EMO_VOCE_STAMPA tutte le elaborazioni con id_elaborazione = 0, ora il calcolo P corretto + fatto vedere che pu= modificare (una sola volta) cedolino da apposita icona per arrotondare fabbisogno
WS	1F	4183884	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	05/07/2024	Devo inserire il ocmmissario di una classe articolata	Compilare Com.Classi Art. est. o Com.Classi Art. int.
WWA	L1	4184985	IST. COMPRENSIVO MARINEO	08/07/2024	dobbiamo inviare la certificazione delle competenze quale documento dobbiamo stampare	da stampe certificati vari stampare Cert. Competenze DM 14/2024 - Allegato B - Al termine del primo ciclo di Istruzione

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WLP	F9	4185037	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	08/07/2024	dovrei cambiare l'orario a diversi dipendenti	DALL'OROLOGINO, TURNAZIONE, CAMBIAOT ORARIO A TUTTI GLI ASSITENTI AMMINISTRATIVI
WWS	L2	4185220	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	08/07/2024	in contrattazione alcune ore devono essere pagate con il vecchio	le vechie le inserisce come dicembre 2023
WSA	1M	4185572	I.TEC.COMM.GEOM "G. CARUSO" ALCAMO	09/07/2024	come gestire gli esiti degli esami di stato	sul sidi deve prenotare i file dalla sezione esami di stato. Poi deve andare in importa/risultati esami di stato e acquisire il file e avviare elaborazione
PRW	SG	4185503	IST.SUPERIORE "GIOENI - TRABIA" PALERMO	09/07/2024	un dip ha fatto 15 minuti in piu' in un giorno in cui aveva giÓ 7,12 e auini gl iscatta la pausa automatica, come possimao fare	speigato ocem fare una varizione in piu per i 15 minuti di recupero
WSA	G8	4186240	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	09/07/2024	non riesco a sincronizzare i quadri orari, ddirutta mi dice che non ci sono quadri	ha una scelta operativa diretta al sidi e quindi non scarica nulla, bisogna modificare la scelta operativa
WS	G8	4179133	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	01/07/2024	non mi permette di salvare un cedolino perch� non c'� il servizio	ci vuole almeno un giorno di servizio, nel mese di competenza
WSA	1M	4179928	IST.COMPRENSIVO "PRIVITERA - POLIZZI" PARTINICO	02/07/2024	devo sistemare i piani di studio, nelle nostre classi solo alcuni fanno l'indirizzo musicale	su wwa spostate tutte le classi nel corso ordinario, adesso da curriculum/schede annuali deve attribuire agli alunni che frequentano uno strumento l'indirizzo particolare. su wsa deve andare in anagrafe/scarica dati dal sidi e poi anagrafe/sincronizzazione/ quadri orari e piani di studio per allineare tutti gli alunni
WWA	G8	4179974	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	02/07/2024	non mi trovo il modello delle pagelle	� da tabelle\modelli prestampati generici, utilizzavano ancora il modello con intestazione MIUR, inoltre i docenti non hanno riportato la media nello scrutinio
WSA	LM	4180043	IST.COMPRENSIVO "ROSARIO LIVATINO" FICARAZZI	02/07/2024	ho inviato il flusso al SIDI per la primaria ed � stato acquisito con successo : quando scarico la certificazione delle competenze da SIDI non visualizzo i livelli per asse matematico ed asse consapevolezza espressione culturale	da WWA � tutto a posto ed anche la certificazione inviata alle famiglie � completa, detto di verificare con il SIDI
WWS	BA	4186723	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	10/07/2024	Errore durante il trasferimento dei dati al Sidi "Piano gestionale non trovato per il capitolo"	Bisogna aprire il file da trasmettere con il blocco note e cambiare il capito da 2555 a 2549. Si modifica andando su Strumenti -> Scuola.
MOF	CC	4186729	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	10/07/2024	come procedere alla liquidazione	mostrato come confermare la liquidazine e come prelevarla da WWS
WSA	JE	4186811	I.TEC.COMM.GEOM "G. CARUSO" ALCAMO	10/07/2024	alunno con interruzione di freq sul sidi non mi passa per la rilevazioen analitica scrtini	in scheda alunno va messa l'interruzione di freq
WBR	SF	4186921	ACCADEMIA ARTI PALERMO	10/07/2024	annullo un mandato ma non si prende l'annullamento	annullato in manutenzione
WWP	M9	4183966	IST.TEC.GEOM.E TUR. "MARIO RUTELLI" PALERMO	05/07/2024	Festivita' non viene calcolata	Rimuoverla dal calendario scolastico,solo in festivit� e chiusure e non inserire nessuna sede
WSA	RP	4184282	I.TEC.COMM.GEOM "G. CARUSO" ALCAMO	06/07/2024	ho inviato gli scrutini ma mi da un errore per un alunno che � in istruzione parentale ma che ha i non classificato ed � stato bocciato per le assenze.	definite la siduazione dell'alunno. Se � veramente cos� inserite la particolarit� della mancata frequenza e reinviare il flusso oppure, visto che l'errore � solo per questo alunno, cambiate la scelta operativa e rifinite manualmente.
SGD	FF	4184422	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	08/07/2024	Non riesco a scaricare la posta elettronica	Password dell'account della caella ministeriale scaduta
WS	CC	4184429	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	08/07/2024	Da dove inserisco le cifre per gli esami preliminari	da compensi per esami/altri esami/ esami preliminari alla voce aggiungi
WWS	F9	4184802	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	08/07/2024	abbiamo dei cedolini vorrei esporre ai dipendenti ma non vedo nulla	i dipendenti non erano abilitait a personale web come accesso dipendeit, adeso vedono i dati contabili, tutto ok
WWS	BA	4184551	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	08/07/2024	Sto facendo un cedolino per esami di stati, posso classificare un pensionato come esperto esterno?	Non importa quale classificazione si mette in quanto viene considerato come � registrato su NoiPa
WS	L2	4189661	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	15/07/2024	ho dimenticato ad inviare una cu	rifatta l'esportazione per singiol dipendente da ws a cu, e poi inviato ilfile correttivo
WSA	JE	4185429	IST.COMPRENSIVO "PRIVITERA - POLIZZI" PARTINICO	09/07/2024	devo inviare i dati al sidi come fare?	dovete prima allineare le materie per le classi articolate
WSA	F9	4186308	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	09/07/2024	devo inviare gli scrutini ma per una classe non ho il quadro orario argo	copiato quadro orario dal sidi ad argo adesso potr� produrre il file + messi due alunni da non invare al sidi da argo alunni
SGD	M9	4186344	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	09/07/2024	diverse scuole che mi segnalano malfunzionamenti di gecodoc nel consulta posta, rimane il messaggio aggiornamento in corso attendere....ho provato con cancellare la cronologia ma niente. Le password nono sono scadute.	non riscontriamo malfunzionamenti. Hai fatto validare i parametri? Che messaggio restituisce? Ieri diverse scuole hanno risolto con il cambio pw (cadenza 90 gg).
WSA	1P	4186214	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	09/07/2024	Per esami di stato hanno creato una commissione con 2 classi d'esame e all'interno di ognuna ci sono 2 classi con indirizzi differenti, pu= creare problemi importandole sul sidi alunni?	No, non � un problema, si possono creare commissioni con classi d'esame miste
WWA	1P	4186223	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	09/07/2024	Una volta importato il file degli esami dis atto sul sidi, quandos tampano il certificato di diploma, non spunta il corso di diploma nella stampa	Su alunni andare su Curriculum -> esami di stato -> Tabella corsi di diploma, scegliere il corso e con l'icona assegnarlo alle classi
MOF	JE	4185939	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	09/07/2024	LE ORE DI SOSTITUZIONE COME SI PAGANO DOVE SI METTONO	IN INCARICHI ORE ECCEDENTI ovviamente in Ripartizione / Dati MOF i campi ore eccedenti devono essere popolati
LTE	GT	4186072	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	09/07/2024	classe AIE gi� utilizzata	si tratta di classi di nuova formazione quindi allineare con NUOVA CLASSE
PRW	F9	4187321	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	10/07/2024	mi scarta delle timbrature	rivisto orario del dipendente e allungati periodi di nflessibilit� per accettare timbrature nel pomeriggio + sistemato cartellino della signroa bacile quando � uscita in misisoen
WWB	L1	4187426	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	10/07/2024	flusso ko:il cig associato impegno non riuslta indiato nel file txt	il cig inserito sull'impegno � differente rispetto al mandato collegato modificarlo e inviare nuovamente il flusso

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WSA	L1	4187436	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	10/07/2024	un alunno mi dice che il piano di studio argo P differente rispetto al sidi come faccio a modificarlo al sidi	bisogna modificare prima modificare il quadro orario al sidi e poi scaricare i dati e riallineare in anagrafe sincronizzazione/quadri orario piani di studio
F24	LM	4186449	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	10/07/2024	devo fare un F24 per IVA che vorrei aggiungere in uno giÓ importato con le ritenute ma non conosco bene la procedura	deva fare Modifica F24 EP e poi Aggiungi rigo/ Erario e selezionare il codice tributo 620E da tabella codici tributo
MOF	G8	4186477	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	10/07/2024	devo caricare i dati su NOIPA	prima deve confermare le liquidazioni in mof, importarle in WS da cedolino unico e poi esportare il file per NOIPA
WWA	1P	4186938	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	10/07/2024	Stampa del certificato esami di stato non compare nulla, ne il voto ne il nome del corso di diploma	Abbiamo verificato tutto, i voti erano inseriti correttamente, il modello del documento P stato ripristinato con l'originale argo, abbiamo riportato esito sulle schede annuli, ma il certificato di quell'alunno era sempre vuoto, abbiamo provato con un altro alunno ed era ok, l'errore era dovuto al fatto che stampava l'alunno errato.
MOF	CC	4188369	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	11/07/2024	Negli incarichi ho un meno	ha un meno perchP ha modificato la ripartizione, ma no la ripartizione FIS-DOC
SGD	FF	4187622	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	11/07/2024	Utenza supervisor da rimuovere su gecodoc	Speigato che deve andare sul portale argo, abilitare l'utenza dirigente alle firme (o anche il DSGA) e poi controllare se in Strumenti/Incarichi sia presente presente l'utente Supervisor e in quel caso rimuoverlo dalla lista
WWA	1P	4187803	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	11/07/2024	Sul sidi non trova 2 classi del biennio	Abbiamo ricostruito l'associazione delle sedi ai relativi codici meccanografici che ermao errati, per questo non le trovava, inserendo i codici corretti, alle sedi corretti si P ritrovato le 2 classi sul sidi e ora pu= procedere agli allineamnti
MOF	G8	4187836	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	11/07/2024	Quando espotao per argo WS non trovo fra le liquidazione importate l'indennitÓ della DSGA	perchP era inserito tra i non esportati perchP giÓ presenti, quindi passato aggiorna che uscirÓ la prossima settimana e il file P corretto, inoltre fatto sistemare il codice compenso per tre elaborazioni e poi detto come mandare il file, come esportarlo
PSC	FF	4187842	ISTIT.ISTR.SUP. BISACQUINO	11/07/2024	Come faccio ad associare una tipologia di articolo ad un men" sul sito internet	Spiegato che deve andare su Aspetto > Menu selezionare il men" interessato e poi inserire la voce che si desidera.
WWS	CC	4187866	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	11/07/2024	Come mai lo stato dei cedolini mi rimane in da inviare nonostante abbia prodotto il file?	deve impostare la data di invio
WWB	CC	4187872	IST. COMPRENSIVO MAZARA DEL VALLO	11/07/2024	Posso modificare un impegno?	si se non P legato al mandato
PRW	SG	4187933	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	11/07/2024	un dip ha cambiato orario, l'ho aggiornato ma continua non accettare le timbrature	collegato e verificato era un giorno non previsot che ahnno gestimo in mood "manuale", l'anomalia era data dal fatto che il dip aveva timbrato con una causare extra dentro l'ordinario, P bastato cambire la causale; inoltre abbiamo dovuto cambaire l'orrio giornaliero , perchÚ quell oinizolemnte usato prevedeva 7,12 ore , invece il dip ne fa solo 6; tutto bene
SGD	L2	4187656	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	11/07/2024	Non riesco a visualizzare la posta	fatto fare il logotr da webmaul. inserita la password cambiata. In sgd strumenti-posta elettronica-password reinserita. Ora le mail ci sono
SGD	L2	4187658	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	11/07/2024	non arrivano le mad	quelle che cerca lei sono quelle delle mail e deve importare la posta. Le alte fatte con argo arrivano in mad in ingresso regolarmente
WWS	G8	4188124	IST. COMPRENSIVO "G.A. COLOZZA-BONFIGLIO" PALERMO	11/07/2024	NOIPA non acquisisce il file per la presenza di caratteri speciali	rimandato di nuovo e stavolta ha acquisito senza problemi
WWS	GT	4188137	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	11/07/2024	invio flusso compensi per esami di stato: invio non anato a buon fine perchP il capitolo della spesa non P stato indicato	i capitoli vanno inseriti su strumenti\scuola\altri dati ma hanno giÓ elaborato il cedolino quindi accedere alla modifica del dipendente (seconda pagina) per l'inserimento del piano gestionale
PSC	FF	4188162	ISTIT.ISTR.SUP. BISACQUINO	11/07/2024	Non vedo la notizia appena pubblicata	Aggiornando la pagina la notizia si vede e non c'P stato bisognoa di svuotare la cache
WWP	GT	4180572	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO - TRAINA MISILMERI	02/07/2024	stampa decreto ferie non godute	non P previsto un modello giÓ pronto, lo possono personalizzare
WWA	JE	4180573	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	02/07/2024	come procedere ad attribuire le tasse	in tabella tasse creare la tassa indicando come tipo contributo tassa scolastica poi associarla alla classe
WS	G8	4180912	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	02/07/2024	errore uniemens INPS sulle settimane lavorate, perchP i giorni lavorati superano le settimane	all'interno dell'Uniemens con i dati INPS, cliccare su sett. e controllare che siano tutte settate su Lavorate. Ad ogni modo rielaborando Uniemens, dovrebbe darle in maniera automatica.
WWB	F9	4181624	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	03/07/2024	DEVO FARE UN MANDATO ESTERO PER MALTA	creata mod di pagamento sct, creata banca e creato creditore, pronto da fare il mandato, tutto ok
AWP	PG	4181634	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	03/07/2024	avevamo richiesto un ripristino del sito che non P mai stato fatto	in realtÓ il ripristino P stato fatto ma avevano eliminato la categoria general e di conseguenza tutte le pagine davano errore 404. ripristinato
WSA	LM	4181697	IST.COMPRENSIVO "CASA DEL FANCIULLO" PARTINICO	03/07/2024	non mi crea il file perchP ci sono due alunni H che non hanno i voti	escludere gli alunni da invio al SIDI togliendo il flag da apposito campo riportato nella scheda annuale ; creato il file senza errori
PSC	PG	4181731	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	03/07/2024	Ciao dovrete modificare nel psc https://www.ddspartannamondello.it/ il link nel men" footer, deve puntare a questo URL https://netcrm.netsenseweb.com/scuola/privacy/netsense/PAEE034003 Grazie mille	link inserito all'interno della pagina
WWA	F9	4181499	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	03/07/2024	i genitori non vedono gli esiti degli esami di terza media	creati insieme da stampe, certificati, esami di licenza e inviarlo in bachecada archivio stampe
WWB	SF	4181500	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	03/07/2024	Non riesco a trasmettere i flussi di bilancio. Risultano incongruenze nei tipi spesa inseriti nei mandati con quelli utilizzati negli impegni. Andare su Stampe/Periodiche/Stampe Movimenti/Incongruenze su tipi spesa ovimentati. se faccio il controllo mi dice nessuna incongruenza	sono due mandati e due impegni con tipo spesa diverso

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
SGD	M9	4181060	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	03/07/2024	Sto cercando una mail inviata da gecodoc a marzo 2020 ma non riesco ad aprirla + un documento inviato in conservazione puo' essere ancora aperto? + conservazione spazio terminato	La funzione presente in strumenti/parametrizzazione/Gestione email/Conservare le mail inviate da Gecodoc in Strumenti\Posta inviata sara' stata attivata in data successiva infatti non e' cliccabile a differenza di date successive, puo' verificare dalle verisoni del docuemnto i vari passaggi che ha seguito e controllare dalla web mail l'invio.Mostrata procedura di assegna ricevuta + aperto e visionabile anche nei file ma non modificabile + puo' acquistare conservazione argo con possibilita' di in
PRW	RP	4181083	IST. COMPRENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	03/07/2024	devo azzerare tutti i negativi di una dipendente.	entrare in cartellini/elaborazione/totalie e andare in variazione e azzerare.
WWS	GT	4181108	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	03/07/2024	non Þ possibile modificare alcune elaborazioni	verificato e non si possono modificare perchÞ sono stati "esposti a bilancio"
WSA	G8	4181153	IST.COMPRENSIVO "ROSARIO LIVATINO" FICARAZZI	03/07/2024	per la primaria non sono arrivate tutte le competenze	avevano cambiato i codice nella tabella\per giudizi\quadri
WWP	M9	4181157	IST.ISTRUZ.SUP "FRANCESCO FERRARA" MAZARA DEL VALLO	03/07/2024	Un coll scol alla data 11/11 ha preso servizio in altra scuola fino al 30/06 come ass ammvo adesso e' rientarto ma matura ferie ridotte	Essendo presente un'aspettativa all 0% matura ferie solo per i periodi di servizio.Puo' indicare l'informazione nelle note del servizio a t.i. o crearne uno ad hoc ma per gestire le ferie va eliminata l'aspettativa
WWS	CC	4189703	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	15/07/2024	Commisario dovrebbe avere un doppio compenso	attivata l'opzione in strumenti pannello di controllo
WWS	1F	4189784	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	15/07/2024	1.Quando inserisco il commissario interno che ha una classe inserisco 7 gg ma il programma non mi restituisce l'importo di 399 + 2.Devo inserire le maggiorazioni manualmente?	1.Visto che la commissione fa 12 gg quindi c'Þ una riproporzione + 2.Si, inserirle manulamente
WWB	F9	4190504	ISTITUTO COMPRENSIVO "P.SSA ELENA DI NAPOLI" PALERMO	15/07/2024	Non mi Þ possibile inviare i flussi al Ministero perchÞ in un progetto il sistema segnala una differenza tra impegnato e pagato che in effetti non riscontro	sintemati i mandati 170 e 171, inseriti nei mandatii i tipi spesi poresenti negli impegni., tutto ok, inviare il flusso
WWS	CC	4190513	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	15/07/2024	Supporto pagamenti commissioni esami di stato	aiutata ad inserire le commissioni d'esami e ad elaborare un cedolino NOIPA
SGD	L2	4190178	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	15/07/2024	non riesco ad importare la postapassword scaduta	aggiornata la password su outlook e su strumenti-posta elettronca-password
SGD	BA	4190245	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	15/07/2024	Attenzione il file non Þ corretto! IL FLUSSO NON RISULTA FIRMATO. CONTROLLARE E RIPETERE L'UPLOAD.	Controllando il file era firmato correttamente da entrambi DS ed DSGA, richiesto di aggiornare la pagina. Inviato con successo.
SGD	PG	4190301	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	15/07/2024	abbiamo creato la nuova utenza dirigente, abbiamo dato l'abilitazione alla firma ma quando proviamo a firmare da errore	inserivano le credenziali errate
WWA	JE	4190041	IST.COMPRENSIVO "CASA DEL FANCIULLO" PARTINICO	15/07/2024	se provo a stampare l'elenco alunni della 3c mi dice che non ci sono dati da stampare	la 3c 24\25 Þ una classe di nuova formazione che non contiene alunni quindi non Þ possibile ovviamnete stampare l'elenco alunni
WWF	CC	4190131	IST. COMPRENSIVO MAZARA DEL VALLO	15/07/2024	Ho elaborato una CU per un forfettario ma adesso non ce lo troviamo nel 770	nel 770 non vanno gli estranei all'amministrazione con regime forfettario perchÞ voi non versate nulla come codcie tributo
CUD	F9	4190133	IST.COMPRENSIVO "MANZONI - IMPASTATO" PALERMO	15/07/2024	Assistenza nella sostituzione di una Certificazione unica.	sostituita cu tramite file correttivo dopo aver cambiato importo e campo 7n in quadro cla
WWA	PG	4190136	IST.COMPRENSIVO "CASA DEL FANCIULLO" PARTINICO	15/07/2024	non trovo gli alunni della 3c	erano presenti due classi, eliminata quella vuota. inoltre abbiamo spostato alcune classi che dovevano essere inserite in altri plessi
WWS	CC	4188227	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	11/07/2024	Il NOIPA ci indica che ci sono i capitoli errati	vanno modificati in ogni singolo dipendnete: mostrato come dalla matita e modifica capitolo
WLP	CC	4188230	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	11/07/2024	Dovremmo travasare i dati dal WIN al WEB cosa perdiamo	le timbrature vengono recuperate dai KRONOS (facendo importa) mentre l'anagrafica da WWP
WWF	LM	4188283	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	11/07/2024	al controllo del file per IRAP mi da errore bloccante per la data di inizio e fine periodo	deve aggiornare il modulo di controllo da AE : ultima versione Þ del 15 giugno 2024: infatti dopo il file Þ stato controllato con successo
WWA	L2	4188017	ISTIT.ISTR.SUP. BISACQUINO	11/07/2024	come gestisco la materia ed civica	come una metaria normale scrutinabile, se viene gestita da piu docenti l=a puo attribuitÿre a oiu di una persona
WWA	1M	4188019	IST. COMPRENSIVO "CARDUCCI - GRAMSCI" BAGHERIA	11/07/2024	devo stampare il diploma anno scolastico 22/23 per la classe 3 b mi salta in elenco due alunni , de filippo e scorson e come se non fossero licenziati	nella tabella dei voti esistevano due voti SEX, nonostante uno dei due non era attivo. Da tabelle/generiche della scuola/voti/2022-23 abbiamo modificato il voto non attivo e infatti in curriculum/esami di licenza ai due alunni Þ comparso il voto modificato, abbiamo corretto e stampato i diplomi
WWS	CC	4188292	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	11/07/2024	cedolino unico produzione file, nonostante si produca il file non c'Þ scritto inviato	deve mettere la data dell'invio: mostrato come
INV	JE	4188328	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	11/07/2024	devo creare delle etichette come procedere?	esportata etichetta e spiegato come personalizzarlo
WWA	1P	4189223	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	12/07/2024	Come far eil apssaggio ad anno successivo	Altro -> procedure annuali -> passaggio ad anno successivo e seguire tutti gli steps, lo abbiamo fatto insieme per la scuola dell'infanzia
WSX	1M	4189424	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	12/07/2024	una docente ci segnala che quando invia le comunicazioni alle famiglie a volte non riceve i report oppure le riceve nella propria mail personale	nell'utenza della docente era stata registrata la mail personale e non quella istituzionale. dica alla docente di fare attenzione alla spunta ricevi report
WLP	CC	4188804	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	12/07/2024	Il tasto azione massiva Þ in grigio	non ha l'abilitazione corretta
WWB	SF	4188837	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	12/07/2024	devo pagare un bollettino ho giÓ creato lamodalitÓ di pagamento	verificata Þ corretta con dispo.doc.esterno
WWS	L2	4188867	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	12/07/2024	sto facendo uiemens ma c'Þ un docente con part-time-ma Þ errato perche Þ full time	il cedolino Þ contabiliizzato non puo modificarlo, deve eliminare, cambiare lo stato giuridico e rifare il cedolino
MOF	G8	4188876	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	12/07/2024	ho dimenticato un nominativo nel file inviato ieri, posso fare un altro invio?	se il primo invio Þ stato acquisito pu= fare altro invio, ma per eventuali dubbi chieda direttamente a NOIPA

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWS	BA	4186535	LIC.GINN.STAT. "VITTORIO EMANUELE II" PALERMO	10/07/2024	Come gestisco un docente interno che sta sostituendo un altro docente interno.	Bisogna creare una nuova elaborazione inserendo il numero dei giorni e gli alunni
WS	F9	4186990	IST.PROF.ALBERG "P. BORSELLINO" PALERMO	10/07/2024	ho un elaborazione che ho inviato all'spt ma un codice fiscaler sbagliato, l'ho cancellato riprodotto ma non me lo salva all'interno	non lo slava perch� siulta come inviata spt, si consiglia di fare elaboraizone separata ed inviare ad spt oppure rifare tyutt il cedolino da capo
WLP	SF	4187062	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	10/07/2024	ho inserito un giustificativo ma il dip. va a meno	tabelle def.di presenze e inserita la spunta nel giustificativo
WS	L2	4187064	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	10/07/2024	cedolini fondi di istituto e tutor. Dotazione finanziaria per il pagamento dei tutor, stampe-stampe genrealei annuali ced unico-gestione dotazione finanziaria. ora devo associraere i pagamenti all adotazione finanziaria, come faccio a vedere se ho sfiorato	le voci del compenso e sottcompenso deve saperlo voi. sicuramente miglioramento dell'offerta formativa, le voci del sottocompenso sono date dal ministero non puo n� aggiungere n� modificare
WSA	L2	4187087	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO - TRAINA MISILMERI	10/07/2024	ho inviato gli scrutini finali al sidi, di 2 codi meccanografici-impossibile trattare la riga, controllare accuratamete la lunghezza dei campi	rifatta l'esportazione e visti i file dentro. dovevate aspettare l'aggiornamento
SGD	G8	4187100	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	10/07/2024	come attivare le mad?	da strumenti\parametrizzazione mad e attivarli
SGD	L1	4187189	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO TERMINI IMERESE	10/07/2024	PROBLEMI NEL TRASMETTERE PAGELLE SU GECODOC	� stto trasmessoil pagellino del primo quadfrimestre per cui il programma non sovrascrive con l'invio delle pagelle suggerito di anadare in gestione pagelle eliminare i pagellini e poi rifare procedura da wsx
WWB	CC	4187235	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	10/07/2024	Ho un residuo che � stato radiato nel 2022 ma adesso abbiamo bisogno di quella cifra come facciamo	una residuo radiato non � recuperabile, la cifra va pagata i competenza
MOF	G8	4186614	IST.COMPRENSIVO "MONS. G. BACILE" BISACQUINO	10/07/2024	come sportare da argo MOF, non mi fa selezionare nulla	deve disabilitare approvazione, poi in li�iquidazione per attivit� scegliere le attivit� e confermare
WS	CC	4191701	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	17/07/2024	Comepnsi esami di stato, abbiamo fatto la rilevazione sidi ma c'� una differenza con ARGO	deve metterSI davanti i cedolini e capire cosa determina questa differenza
WSA	EB	4191704	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	17/07/2024	I alunno non frequenta la scuola di invio ho inviato il flusso e mi hanno risposto cosi il sidi	significa che I alunno � iscritto sia da voi che in un altra scuola
WWB	SF	4191728	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	17/07/2024	ho fatto una variazione di bilancio spostando una somma ma non riesco a sistemare la reversale	apreta la reversale e riassociata ai progetti
WWA	PG	4191739	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	17/07/2024	volevo conferma: per evitare che un alunno mi da errore voglio escluderlo, nella scheda annuale tolgo l'invio al sidi corretto?	si confermo che deve andare su curriculum > scheda annuale e togliere il flag su "invia al sidi"
WWS	CC	4191748	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	17/07/2024	Ho elaborato dei compensi ma adesso voglio modificarli	mostrato come si elabora la modifica del cedolino
ORW	EB	4192101	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	17/07/2024	dovrei spostare una classe da un ora ad un altra ma non me lo fa fare	bisogna andare su orario e poi deassegna poi sulla classe e sull ora e si fa deassegna lezione, poi si sposta manualemnte e infine dinuovo tasto destro predefinito ma il cliente vuole richiamare perche' con la tele non lo fa accedere
WSA	1M	4189821	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	15/07/2024	nella certificazione delle competenze che ho inviato al sidi non vedo la valutazione della seconda lingua straniera	in tabelle/struttura scolastica/materie per le materie di lingua deve indicare la "materia straniera sidi"
WSA	JE	4189855	IST.COMPRENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	15/07/2024	certificazione delle competenze al sidi mi mancano i livelli per le lingue	in tabella materie Lingua Straniera Sidi: mettele la materia sidi corrispondente per le lingue straniere e su wsa riesportare i dati
WWA	1P	4190868	IST. COMPRENSIVO "DE AMICIS - DA VINCI" PALERMO	16/07/2024	Nella secondaria 1� grado hanno dimenticato di aggiornanre le competenze, devono seguire tutta la procedura?	Si, devono aggiornaree le competenze e riaggregare qudri ed esiti seguendo la guida nel leggimi o nel portale supporto clienti, non ci sono altre opzioni
WS	F9	4190933	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	16/07/2024	ho creato una sottocommissione ma un dipendente ha un importo sbagliato	ricreato insieme cedolino per esami di stato dopo averlo eliminato e salvato su elaboraizone esistente, tutto opk
WWP	LM	4190993	LICEO SCIENT. USTICA	16/07/2024	per una docente mi calcola 31.91 gg di ferie invece di 32	la docente ha una assenza per sciopero con retribuzione ridotta : nei parametri della assenza spuntato SI in concorre a maturare le ferie e poi rifatta la situazione ferie : tutto ok ora sono 32 gg
WWA	PG	4191018	IST. COMPRENSIVO "DE AMICIS - DA VINCI" PALERMO	16/07/2024	devo firmare i documenti ma non abbiamo la firma argo, quale domiono devo mettere? voi avete un servizio per la firma digitale?	sul dominio deve inserire quello fornito dal gestore della firma, dovete richiedere assistenza a loro. per maggiori info sul nostro servizio di firma contattare la concessionaria
WSA	EB	4190653	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	16/07/2024	ho inviato i flussi ma la certificazione delle competenze � vuota	verificato in wwa e detto al cliente che hanno i quadri com vecchi, non e' stata fatta l importazione del quadro com nuovo
WWS	G8	4181599	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	03/07/2024	ho sbagliato a fare un cedolino, come posso fare non farla ritrovare in CU?	basta eliminare dall gestione cedolini
WWA	1P	4181806	IST.ISTRUZ.SUPERIORE MONREALE	03/07/2024	Un alunno che ha fatto interruzione di frequenza nel 2022/2023 quest'anno a novembre ha fatto richiesta come alunno esterno e ha fatto idoneit� ed esami di stato, non ha una scheda, cosa fare?	Per l'anno in corso creare una scheda annuale con ammissione per idoneit� e mettere la spunta su alunno esterno
WWA	L2	4181858	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	03/07/2024	quando stampo il certificato di diploma, mi viene vuoto	fatta l'importazione assime , per le classi quinte, a parte due, l'importazione � corretta. per le uniche due classi Ae B visto che all'interno del file non ci soso i voti, la commissione deve amcora validarli
WWB	SF	4181907	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	03/07/2024	non mi corrisponde la relazione dello stato di attuazione mancano due voci	nella relazione ci sono solo le voci movimentate da variazioni di bilancio
WWB	CC	4181970	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	03/07/2024	Ho un problema con una liquidazione inn cui una persona risulta errata ma non riesco a cancellarla	aiutata nell'associazione mandat� liquidazioni/netti e ritenute. Passata poi ai colleghi del servizio fino alle 14
MOF	1F	4196348	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	25/07/2024	1.Non riesco a fare incarico per le ore di edu fisica, ma ho inserito importo su dati mof + 2.Devo pagare altre ore ad un collaboratore	1.Dobbiamo creare la fascia su mof/ripartizione/ore edu fisica + 2.Caduta la linea, richiamato ma non rispondono
WWA	1P	4188994	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	12/07/2024	Alunni licenziati ma nella scheda annuale vede ancora l'ammissione come esito	Da currriculum -> esami di licenza -> deve riportare esito sulle schede annuali, fatto con una classe e tutto ok, detto di procedere anche con altre classi

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WS	LM	4189005	IST.COMPRENSIVO "CRUILLAS" PALERMO	12/07/2024	devo pagare il Fondo di Istituto con importi del 2023 ed importi del 2024	elaborare due tabelle una per il 2023 e l'altra per il 2024 e poi inviarla
SGD	1P	4188707	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	12/07/2024	firma digitale fatta da gecodoc sulle distinte banca ma la banca gli da errore,dicendo firma non valida o ineistente	Aveva bisogno della firma pades p7m e il file non era firmato in p7m
WS	CC	4188712	CPIA PALERMO	12/07/2024	C'è la possibilità di pagare una fattura in regime forfettario	certo, mostrato come impostare la quota esente
WS	GT	4188744	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	12/07/2024	fatture da liquidare a un autonomo con p.IVA con cassa, ritenuta di acconto, iva: chiede se il cedolino è stato elaborato correttamente	ha già elaborato i 3 cedolini che coincidono con gli impoti della fattura (netto, imponibile rit acconto). Nella CUD la cassa non verrà riportato solo lordo imponibile e rit acconto
WWA	L1	4188755	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	12/07/2024	quando vado a fare la stampa del certificato diploma non mi vengono fuori due alunni esterni	gli alunni erano stati gestiti manualmente per cui non è stato riportato esito inserire esito e poi ristampare certificato di diploma
WWA	JE	4189059	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	12/07/2024	in certificato delle competenze in 3 c mancano i giudizi su 6 alunni quelli alla fine della lista	su wwa in caricamento giudizi mancano i giudizi in certificazione delle competenze mancano i giudizi per gli alunni di cui parla quindi integrarli
WWP	M9	4189118	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	12/07/2024	Un dipendente ha fatto richiesta di ferie ma non la troviamo, su gecodoc e' arrivata	E' in attesa al visto del dsга
WS	CC	4193990	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	22/07/2024	Devo pagare le ore eccedenti	spoegato come fare su WS dal calcolo specifico
SGD	LA	4194518	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	22/07/2024	la preside non riesce piu a firmare i documenti in maniera multipla, è cambiato qualcosa?	no, forse ha attivato la firma in pades grafico, in questo caso occorre aprire i documenti singolarmente. nelle altre modalità invece è possibile la firma multipla
WWB	L1	4194625	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	22/07/2024	importazione giornale di cassa siope	l'errore 429 scoppia quando si prova due volte in tempi brevissimi l'importazione del giornale di cassa, suggerito di inviare in distinta altri movimenti e verificare domani che si possa generare il giornale di cassa
WS	1F	4192904	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	18/07/2024	Devo modificare piano gestionale dei compensi mof già inviati	Sostiene di aver già cancellato il file inviato, pertanto abbiamo eliminato e rifatto importazione da mof, cambiato i cpaitoli e rifatto file
WWA	1P	4192908	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	18/07/2024	nell'anno 202472025 le classi non sono correttamente associate ai cordi 24 e 27 ore	Tabelle -> strutture scolastiche -> Classi, selezionato anno 24/25 e tramite icona abbiamo assenato il corso corretto alle classi
F24	GT	4192679	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	18/07/2024	hanno inviato i dati a F24 ma nella tabella di liquidazione risultano 18 cent in più	verificato e dipende dall'opzione impostata su F24 (dati scuola)
WWB	L2	4192691	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	18/07/2024	Come accedo al bilancio dal 20 luglio	deve creare la sua utenza da gestione utenze-a cui puo accedere solamente ilsupervisor. E deve farsi abilitare al programma wwб
WWP	1F	4192731	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	18/07/2024	Nelle ferie vedo che l'autorizzazione è rimessa al referente, è legato alla dismissione del supervisor?	Non c'è legame, abbiamo visto che aveva temporaneamente impostato referente per l'autorizzazione delle assenze di ferie nello specifico; cambiato abilitazioni per terminare autorizzazione di una richiesta già fatta. Infine lasciato alla signora accesso preside perché gestire tutto lei e quindi rimesso le ferie all'autorizzazione del preside
WS	1F	4192806	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	18/07/2024	devo inserire uniemens per il 2005	Da ottobre 2012 procedere da uniemens integrato, nel ricalcolare unimens marzo 2018 visto che manca una dipendente ma visto che manca del tutto servizio e cedolino, inserirli e contabilizzare prima di riprodurre uniemens
WWS	BA	4192587	IST.ISTRUZ.SEC. "A.DAMIANI" MARSALA	18/07/2024	Come genero un cedolino?	Bisogna andare su Cedolino -> Scuola -> inserire anno, mese e tipo elaborazione -> Avanti -> Aggiungi.
WWS	GT	4192357	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	18/07/2024	dalla funzione importa da MOF viene importata sempre l'indennità di direzione del dsга con il nominativo mancuso	verificato da wwp (mofaltre stampe) e non ci sono dati da trasferire. Mancuso viene importato sempre perché al momento è presente un'anomalia che sarà corretta a breve. Intanto per risolvere deve assegnare il sostituto del dsга (da liquidazioni)
WS	1F	4192453	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	18/07/2024	Nell'uniemens trovo inps arrotondata ma che importo devo inserire in f24?	Visto che nella gestione inps dell'uniemens dobbiamo prendere importo presente nella sezione "lista denunce aziendali" e riportarlo su f24
WS	CC	4192961	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	18/07/2024	Come caricare un compenso con un vecchio CCNL	mettere come data 2023
WS	GT	4192973	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	18/07/2024	uniemens di maggio; non viene compilata la colonna debito inps	è per gli interni per la disoccupazione
WWB	SF	4193362	LICEO STATALE "VITO FAZIO ALLMAYER" ALCAMO	19/07/2024	escono sempre dei mandati nella distinta già lavorati	non hanno il numero della distinta selezionare i movimenti con l'icona situazione inserire in distinta
WWB	1M	4190663	IST. OMNICOMPRENSIVO PANTELLERIA	16/07/2024	1.ho inviato il file per la pcc ma mi dice che alcuni pagamenti non vanno calcolati 2.nell'invio dei flussi ho tanti ok*	1.sono i mandati per iva, deve rinviare il file da gestione/fatture e selezionare solo pagamenti ai creditori 2.sono schede in cui gli impegni sono superiori agli accertamenti, se questo avviene perché la scheda è finanziata dall'avanzo non deve fare nulla, se invece è reale e mancano accertamenti deve farli.
WS	CC	4190666	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	16/07/2024	Devo fare un pagamento in cui devo scorporare il netto dal lordo come faccio?	la cifra che è il lordo è di circa 12 mila euro, cifra non gestita dal programma: consigliato di dividere la cifra in due
WWA	L2	4191306	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	16/07/2024	dubbi su passaggio anno successivo	altro-procedure annuali-pass anno successivo. spiegato le faccine verdi sono i promossi , faccine rosse i bocciati
WWS	CC	4191492	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	17/07/2024	BUONGIORNO, HO INVIATO FLUSSO MOF CON EMOLUMENTI WEB ED E' STATO SCARTATO	viene scartato dal NOIPA per date incongruenti, data inizio e fine devono essere coerenti
WWP	L2	4192183	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	17/07/2024	festività sopprese, come vedo in base a come è stato fatto ilcalcolo	strumenti-pannello di controllo-assenze
WWS	CC	4191957	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	17/07/2024	Buongiorno, vorrei delle indicazioni su come muovermi per preparare il file per il noi pa dato che siamo passati ad emolumenti web da poco tempo	mostrato come importare da MOF e come produrre il file

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWB	SF	4192041	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	17/07/2024	GIORNALE DI CASSA RIFIUTATO DALLA BANCA D'ITALIA CON ERRORE 401 PER A2A NON AUTORIZZATO	ha inviato una distinta di variazione con oil ancora non ha attivato nel programma siope la data comunicata Þ il 15/07 attendere esito distinta di variaione prima di passare a siope anche perchÞ mancava la dichiarazione di ollaudo
WWP	L2	4191762	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	17/07/2024	migrazione da ws a wws, avevo dei cedolini non contabilizzati con mese di giugno, ma posso cambiare il mese? come si invia in bilancio?	si certo, quando contabilizza inserisce il mese luglio deve andare nella voce"esponi a bilancio"
WS	L2	4191836	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	17/07/2024	rilevazione oneri compensi esami di stato...la stampa non corrisponde nel calcolo di +513Ç	controllato la versione del server, e quella del cliente, sono vierre (36,01-42,72) consigliato di allineare entrambi le versioni riprovare le stampe
WI	RP	4199160	IST.COMPRENSIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	31/07/2024	nel 2023 abbiamo caricato i beni ma senza iva. Come poter correggere?	avendo un consuntivo approvato non possiamo modificare il 2023. Biosgna registrare un buono a valore nel 2024 aumentando correggendo l'importo.
WS	1F	4194843	IST. COMPRENSIVO "RITA LEVI MONTALCINI" PALERMO	23/07/2024	Devo fare il tfr di una dipendente dal 01/09/18 al 06/03/23 ma da noi Þ in servizio dal 01/09/20	Se deve fare calcolo unico inserisca anche i servizi dal 01/09/18 al 01/09/20 + importante che metta anni di anzianitÖ nel servizio per poter inserire lordo annuo corretto
WWA	PG	4194954	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	23/07/2024	devo smistare gli alunni da una classe fittizia alle classi reali ma non trovo alcuna classe	bisogna prima fare il passaggio all'anno successivo. successivamente da curriculum > modifica rapida schede annuali potete spostare gli alunni in maniera cumulativa
WWB	L1	4194982	SCUOLA MEDIA S. "BORGESSE - XXVII MAGGIO" PALERMO	23/07/2024	Segnalazioni Flusso: File: 5-106TB_BIL_IMP.TXT Codice tipo errore: 2 Descrizione errore: Il CIG 988576682 associato all'impegno 376 non risulta indicato nel file 111TB_BIL_CIG.TXT Riga errata: PAMM138006 376 2023 2023-12-29 DE A A03 17 02409740244 CRE  DETERMINA PROT. N. 4786 DEL 26/06/2023 - PROCEDURA DI ACQUISTO NR. 317128 DEL 26/06/2023 - ORDINE ESECUZIONE IMMEDIATA NR. 7318912 DEL 26/06/2023 38900.00 N N N N   988576682 H74D22003390006	gestione spesa selezionato mandato 55 tolto dalla distinta 17 modificato il CIG uguale ad impegno 14 riassociato a ditinta adesso Þ possibile rinviare il flusso
WWC	M9	4195499	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	23/07/2024	il decreto in esame non e' conforme al dispositivo della sentenza in esecuzione della quale e' stato emesso, poiche' deve provvedere al riconoscimento integrale, ai fini sia economici che giuridici, come servizio di ruolo, del servizio svolto in istituti scolastici pareggiati, dall'a. s. 2002/03 al 2004/05 (3 anni) agli effetti della carriera, condannando l'Amministrazione a collocare la docente nella posizione stipendiale spettante.	Inquadrmento alla data di immissione in ruolo 01/09/2005 + 3 anni per intero pre ruolo
MOF	1F	4195503	CPIA TERMINI IMERESE	23/07/2024	Non trovo gli incarichi da liquidare + Mi servirebbe una stampa dalla quale vedo unitÖ previste per le attivitÖ di ogni voce contrattuale	Riferito che la stampa da utilizzare Þ mof/stampe/dati variabili tabellari mof (andare alle ultime pagine dove ci sono le tabelle con unitÖ, ore e importi)
INV	LA	4195521	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	23/07/2024	Non riesco a caricare i ben	eliminato l'ultimo buono che non era corretto e ricaricato aggiungendo 152 beni in attesa e una universalitÖ, mostrata la stampa e mostrato come continuare ad inserire altri beni
WWB	L1	4195923	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	24/07/2024	INIZIAMO A SCARICARE I GIORNALI DI CASSA CON SIOPE, MA NON MI FA ACQUISIRE QUELLI PRECEDENTI	la banca ha sistemato il codice istat per cui pu= saricare i giornali a partire da oggi per i movimenti mandati in banca nei giorni precedenti non Þ possibile scaricare il giornale al massimo se non sono stati elaborati dalla banca possiamo riviare con un nuovo flusso
WWS	LM	4196419	IST.COMPRENSIVO "G. PASCOLI" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	25/07/2024	devo modificare un capitolo di bilancio in una elaborazione che Þ nello stato Inviata ad SPT	in Azioni/Imposta data cancellata la data e poi in Modifica capitolo/Piano gestionale apportata la modifica necessaria
WS	GT	4196447	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	25/07/2024	uniemens integrato per collaboratori a cui ha pagato la gestione separata inps + compensi accessori per docenti a t.d. con inps: chiede se Þ possibile produrre il file solo per i collaboratori	accedere a gestione dati inps e cliccare su produci file, visualizzerÖ la scelta dei dati da produrre
WWB	F9	4196959	DIREZ.DIDATTICA CASTELDACCIA	26/07/2024	ho una fattura che ha ancora il faccino rosso	il mandato per iva non aveva la spunta su mandato per iva , sistemaot e faccino diventato verde
CUD	F9	4197408	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	26/07/2024	non capisco una segnalazione della AE per un CU di Estraneo che avevo inviato in file per scarto	reinviata per l'ennesima volta certificazione ma scartata perchÞ dice che l'invio precedente Þ annullato, a questo punto contattare agenzzia per capire se fare un invio da capo per quella singola cu
WWC	M9	4197681	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	29/07/2024	Osservazione rts per una ricostruzione elaborata dalla concessionaria (adesso in ferie)	per venire incontro alla cliente fornite indicazioni di max per la rimodulazione del decreto con date indicate nella osservazione. Attendiamo esito ed eventualmente seguiremo iter completo (preventivo etc)
WWS	1F	4197716	DIREZ.DIDATTICA "A. GABELLI" PALERMO	29/07/2024	Si possono mostrare ceodlini ai dipendenti nella loro area e magari anche su app unica	LÆicon a òEsponi a Dipendentiö consente di mostrare i dati del cedolino nellÆarea riservata di ciascun dipendente, qualora ilDirigente, dalla funzione Pannello Dirigente, illustrata in seguito, ne abbia abilitato la visualizzazione; non ancora su app
WS	G8	4197718	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO BAGHERIA	29/07/2024	devo fare un compenso per il dirigente con la distinzione dell'80 e 20 %	compenso lordo per l'80%, compensi non obbligatori dirigente per il restante 20%, il programma applica sul totale solo IRAP
WWB	SF	4193087	IST.COMPRENSIVO "A. UGO" PALERMO	19/07/2024	siope	attivato e creata la prima distinta
WI	1F	4193186	IST. OMNICOOMPRENSIVO PANTELLERIA	19/07/2024	Non riesco a trovare un bene per numero di inventario	Da stampe/elenco beni abbiamo fatto ricerca nel registro dei mobili per numero d'inventario + usato anche filtro beni che contengono la parola "tablet" cosý li vede tutti
WS	GT	4193658	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	19/07/2024	liquidazione relativa al fondo di istituto: ha dimentica un dipendente	fatto creare e aggiungere a elaborazione esistente
WS	1F	4193680	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	19/07/2024	Devo importare incarichi giÖ confermati su mof	Intanto fatto installare la 3.75.2 + Poi fatta andare su cedolino unico e usato icona importa, fatto inserire credenziali + infine mostrato icona per produzione file

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	1P	4193719	DIREZ.DIDATTICA G.RODARI VILLABATE	19/07/2024	a seguito di dimensionamento i nuovi iscritti non li fa inserire perch� hanno il nuovo codice e nel vecchio codice non li fa inserire + come fare passaggio anno successivo	Creare una nuova sede con il nuovo codic emeccanografico, creare una classe fittizia e importare li i nuovi iscritti + passaggio anno successivo da fare regolarmente e poi da tabella -> struttura scolastica -> classi, per il 24/25 cambiare la sede alle classi
WS	1F	4193855	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	19/07/2024	Ho fatto il cedolino per revisore da fattura ma non mi convince la voce del rimborso chilometrico + nell'ultima circolare della regione sicilia l'importo � per componente, devo fare diviso dodici per aver ela base mensile?	Confermato di utilizzare mezzo proprio + in merito alla circolare sentire ufficio della regione, non possiamo entrare nel merito dell'importo da inserire, restiamo a disposizione per la compilazione del cedolino
MOF	CC	4194336	IST.COMPENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	22/07/2024	Indennit� sostituto dsga mi dcie che non c'� capienza	perch� nella ripartizione non � stata prevista la cifra corretta: modificarla
F24	GT	4194045	IST. COMPENSIVO STAT. "SILVIO BOCCONE" PALERMO	22/07/2024	non vede il codice per far eil ravvedimento operoso	possono inserire manualmente, non devono prenderlo necessariamente dalla tabella
WWA	PG	4194090	ISTITUTO PARITARIO "PLATONE" PALERMO	22/07/2024	abbiamo creato l'utenza ma non risco a trovarla se accedo con supervisor per dare le abilitazioni	8il portale era in cache
WWA	PG	4194144	ISTITUTO PARITARIO SENECA PALERMO	22/07/2024	non riesco ad accedere al programma	accedevano con supervisor. spiegato che il supervisor servir� solo per la gestione delle utenze. consiglio di accedere con l'utenza supervisor al portale argo e creare/modificare l'utenza personale inserendo le abilitazioni desiderate
WWP	CC	4194162	IST.COMPENSIVO "BOCCADIFALCO-LAMPEDUSA" PALERMO	22/07/2024	UN NOSTRO DOCENTE NON TROVA LA RICHIESTA DI PATERNIT�	NON ESISTE LA RICHIESTA, DEVE FARLO ALLA VECCHIA MANIERA
WSX	1P	4194163	ISTITUTO PARITARIO "PLATONE" PALERMO	22/07/2024	Hanno creato un'utenza per il coordiantore ma non riescono ad accedere con tutte le funzioni	Fatte disabilitare su Scuolanext tutte le abilitazione attive e fatta attivare solo l'abilitazione Accesso preside per dare tutte le funzioni
WS	CC	4194169	ISTITUTO COMPENSIVO "G. VERDI" PALERMO	22/07/2024	SCARTO SU NOIPA	lo scarto � per un CF errato su NOIPA: deve correggelo su NOIPA
WWP	CC	4198896	DIREZ.DIDATTICA G.RODARI VILLABATE	31/07/2024	Ho una docente che � collocata fuori ruolo come la tratto su argo?	lo deve indicare nelle note del servizio chiudendo il servizio
WWS	G8	4199688	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	01/08/2024	devo fare dei cedolini a persone occasionali o che superano i 5000 euro, ma non mi tornano i conti	hanno importo omnicomprendivo ma non attuava la procedura scorpora
WS	F9	4199690	IST.COMPENSIVO ALIA	01/08/2024	ho fatto i primi cedolini adesso inviare a bilancio	esposto a bilancio e da bilancio speigato come assegnare attivit� e fare mandati per netto e per ritenute
WS	G8	4199704	IST.TEC.GEOM.E TUR. "MARIO RUTELLI" PALERMO	01/08/2024	compenso PNRR per dirigente	80% compenso lordo, 20% compensi dirigente in cui si applica solo irap
WSX	EB	4199397	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	01/08/2024	se un docente ha condiviso con un alunno la programmazione alla voce condivisione documenti bacheca alunno noi della segreteria con utenza abilitata a tutte le funzioni possiamo vedere questi documenti?	no, li potete vedere solo se il docente l ha condivisa nella gestione bacheca
WS	F9	4199744	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	01/08/2024	sto facendo i pagamneti per il pnrr ma il totale viene un centesimo in meno	l'unica soluzione � la modifica del cedolino tramite icona con frecce circolari
WWS	F9	4199463	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	01/08/2024	Salve, ho creato una tabella, poi ne ho creata un'altra e l'ho accorpata alla prima. Nel momento di inviarla a Bilancio trasmette solo la prima elaborata, senza l'accorpamento	importava regoalrmente ma la sdoppiava perch� avevano inquadramento differente, aiutata a rifare il cedolino da emolumenti e reimportatyo, tutto ok
WWB	F9	4199466	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	01/08/2024	ho delle liquidazioni con faccino rosso pur essendo pagate	cambiato anno e associati mandati alle liquidazioni, perch� gi� pagati nell'anno 2023, adesos le liquidazioni del 2024 sono perfette
WWB	F9	4199511	IST.COMPENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	01/08/2024	devo creare una nuova voce nella struttura per LA VARIAIZONE 9	CREATA NELLA STRUTTURA DI BASE NELLE ENTRATE LA VOCE 02/01/01 COME DA RICHEISTA MINISTERIALE E SISTEMATA ENTRATE E SPESE DELLA VARIAZIONE 9
WWS	BA	4199527	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	01/08/2024	Come arrotondo un importo di un cedolino?	Bisogna andre sul cedolino -> si seleziona il nominativo -> Azioni (...) -> Cedolini
WS	1F	4199637	IST. COMPENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	01/08/2024	Nell'uniemens di luglio mancano due dipendenti, consideri che ho gi� inviato i 5 cococo	I cedolini dei dip mancanti sono stati contabilizzati dopo la produzione dell'uniemens quindi lo abbiamo riprodotto ed eliminato i cococo gi� comunicati; infine, dopo l'invio, consiglio di riprodurre un'ultima volta l'uniemens cos� che resti nel programma l'uniemens comprensivo sia delle denunce individuali (dip-secondo invio) che dei collaboratori (cococo-primo invio)
LTE	EB	4199653	I.P.S.S.A.R. "PIETRO PIAZZA" PALERMO	01/08/2024	il 29 ho inviato i dati all aie ma non mi hanno risposto, possiamo rimandare i dati nuovamente?	si, andati su esporta per aie e adesso inviare i file ad adozioni@aie.it e poi contattate l aie per sapere se li hanno ricevuti
WWS	1F	4199662	IST.COMPENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	01/08/2024	Stavo facedno un'elaborazione molto lunga ma il programma mi ha buttato fuori	Si � allontanata qualche minuto quindi spiegato che accade per motivi di sicurezza + inoltre suggerito di usare il ricordami
PRW	RP	4200052	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	02/08/2024	da poco usiamo il programma come gestire alcuni orari?	sistemati degli orari in base alle timbrature dei dipendenti. Creato un orario settimanale con lo spezzato per chi fa i rientri.
WWA	PG	4194419	LIC.GINN.STAT. "FRANCESCO SCADUTO" BAGHERIA	22/07/2024	Nella stampa di una pagella del secondo anno non compare la media.	l'alunno all'interno della registrazione voti ed esiti non aveva la media inserita. fatta inserire e riportato esito e media nelle schede annuali. adesso funziona
WWB	BA	4201362	IST.COMPENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	08/08/2024	Come annullo un mandato?	Bisogna andare sul mandato, premere la X rossa, creare la distina di annullamento che va firmata ed inviata alla banca.
WWB	SF	4201701	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	09/08/2024	ho fatto i mandati ma la fattura � in giallo	ha un pagamento parziale
WWA	1P	4201576	I.TEC.COMM.GEOM "G. CARUSO" ALCAMO	09/08/2024	Passaggio ad anno succesivo non ha riportato le mateire alle classi + una lasse la 4 ARIM � senza corso associato	Rifatta la procedurta di passaggio ad anno successivo e le materie poi sono state aggregate alle classi + tabelle -> struttura scoalstica -> classi, seleziono la classe, clicco sull'icona per assegare il corso, seleziono il corso e clicco su conferma
WWA	PG	4201672	IST.COMPENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	09/08/2024	passaggio all'anno successivo primaria: trovo due prime una con un alunno (alunno che non � stato ammesso alla seconda) e una con tutti i nuovi alunni iscritti	spostare gli alunni della classe fittizia nella classe reale tramite la revisione delle schede annuali

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
PRW	F9	4201688	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	09/08/2024	ho inserito un orario settimanle ma per la creazione dle cartellino non lo trovo	doveva scorrere nella lista, er ain basso, in ogni caso sistemato orairo setitmananele con orario giornaliero all'intenro, tutto ok
WWB	SF	4201824	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO BAGHERIA	12/08/2024	devo rimandare una reversale	inserita in varizione modificata e inviare con nuova distinta
WS	CC	4195625	DIREZ.DIDATTICA CASTELDACCIA	24/07/2024	Quando produco il file per SPt mi dice che il file P stato prodotto tuttaia non P stato possibile verificare la conformit�.....	il file P stato prodotto enza alcun errore:proseguire
WWB	RP	4195637	IST. OMNICOOMPRESIVO PANTELLERIA	24/07/2024	ho fatto delle liquidazioni ma in fase di emissione del mandato mi chiede l'arrotondamento. viene fatto automaticamente?	non + previsto un arrotondamento automatico, bisogna arrotondare e poi in uno dei liquidati adattare l'importo totlae.
WS	CC	4195662	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	24/07/2024	Errore di connessione al database quando apro stipendi	detto di riavviare il server ed eventualmente vedere se cambia qualcosa
WS	DP	4196025	IST.COMPRENSIVO "COLLESANO" COLLESANO	24/07/2024	non si riesce a esportare	db danneggiato fatta manutenzione prot. 4
PRW	AU	4197596	LIC.SCIEN.STAT. "E. BASILE" PALERMO	24/07/2024	il 15 luglio c'P stata la festa padronale coome imposto il giustificativo per tutti	da giustificativi selezioni tutto il personale e poi aggiungi giustificativo giornaliero di mass
WS	1F	4196582	CPIA TERMINI IMERESE	25/07/2024	Devo importare da mof	Abbiamo fatto aggiornamento 3.75.2 perchP avevamo segni negativi, aveva gi� confermato tutto (infatti non avevo blocco nell'approvazione della liquidazione) quindi nel reimportare da mof ho reovatto tutti gli incarichi + per produrre file mettere spunte e usare apposita icona
WS	LM	4196773	SCUOLA MEDIA S. "BORGESSE - XXVII MAGGIO" PALERMO	25/07/2024	devo pagare il compenso al Dirigente e so che devo dividere 80% e 20%	elaborare il cedolino cos� come segue : l'80% come compenso lordo ed il 20% alla Regione, calcolato il cedolino insieme ed P andata bene
WWB	L1	4196497	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	25/07/2024	mi pu= indicare come effettuare una radiazione passiva	se la radiazione P totale andare su stampe/residui/radiazione passiva e indicare residuo se la radiazione P parziale andare su gestione spesa selezionare impegno e andare su variazione
SGD	PG	4197759	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	29/07/2024	devo mandare il conservazione entro il 31 luglio il registro elettronico	non abbiamo riferimenti a livello di termini per l'invio in conservazione, ad ogni modo pu= mandare il conservazione ol registro di classe ma non ci sono termini di tempo
WWP	L2	4197782	DIREZ.DIDATTICA III CIRCOLO BAGHERIA	29/07/2024	vorrei un decreto in cui si evince una trattenuta per 2 ore non giustificate	no,nonesiet un decreto ad ho. Potete crearvelo voi personalizzandolo
WWP	M9	4197815	SCUOLA MEDIA S. "BORGESSE - XXVII MAGGIO" PALERMO	29/07/2024	caricare assenza cure invalidi	In corso collaudo per nuovo agg.to a tal proposito. Avendo urgenza suggerito di modificare la parametrizzazione in anni solari
INV	L1	4197851	SCUOLA MEDIA S. "PUBLIO VIRGILIO MARONE" PALERMO	29/07/2024	devo modificare la numerazione del registro beni duevoli ma non riesco P in grigio	eliminati beni registro durevole poi andati in impostazioni /dati generali e inserito numero progressivo 0 in modo che cominci dal n�1
WLP	CC	4197965	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	29/07/2024	Nel treminale non vediamo le nuove causali	deve aggiornare e sincroizzare da KRONOS WEB
WWB	BA	4198067	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	29/07/2024	Come associo un mandato alla liquidazione?	Bisogna andare su Altro -> Associazione Mandato/Liquidazione.
INV	L1	4198132	IST. COMPRESIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	29/07/2024	abbiamo fatto travaso per poter stampare elenco come faccio	da genera stampe/registri/registro unico di inventario
WWB	L1	4198133	IST. COMPRESIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	29/07/2024	ho un mandato in ko per errore iban ho tolto il movimento dalla distinta e modificato adesso ocme devo procedere	andare in gestione distinte e creare una nuova distinta di trasmissione
WWP	G8	4197874	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	29/07/2024	dop aver tolto le abilitazioni al supervisor non riesco ad autorizzare le richieste	la sua abilitazione non aveva l'abilitazione di accesso DSGA
WSX	PG	4197882	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO - TRAINA MISILMERI	29/07/2024	ho creato un'utenza per poter gestire tutto in sostituzione di supervisor ma quando accedo mi dice che non ho le abilitazioni	oltre ad accesso preside aveva anche inserito accesso docende, DSGA ecc, detto di togliere tutto e lasciare solo accesso preside, adesso funziona
WS	F9	4198325	IST.COMPRENSIVO CINISI	30/07/2024	riscontro differenze con tabelle elaborazione tfr	rivisto insieme tfr elaborato e sembra corretto, l'rp� dic ui lei parla essere sbagliata non pu= diminuire se fino a dicembr e2023 era corretta. pu= essere ugula o in caso aumentare, quindi come la calcola emolumenti win P corretto
PRW	RP	4198333	IST.TEC.TURISMO "MARCO POLO" PALERMO	30/07/2024	ci ritroviamo il terminale con 2 ore di differenza.	entrati nel terminale, andati nelle impostazioni e impostato il fuso orario corretto.
WWB	1M	4198341	IST.COMPRENSIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	30/07/2024	avevo un impegno unico per iva e imponibile ma quando abbi mo emesso i mandati abbiamo creato un impegno automatico, adesso ho una parte dell'impegno non utilizzata	non pu= pagare due mandati con creditori diversi con uno stesso impegno, visto che siamo in competenza pu= modificare l'impegno unico e lasciare attivo quello automatico
WWA	RP	4199826	ISTITUTO COMPRESIVO "GIOVANNI XXIII" TRABIA	02/08/2024	ho fatto il passaggio all'anno successivo ma non mi ritrovo gli alunni.	P entrato nella procedura di creazione delle scede annuali e dato la conferma. Effettuato per tutti e tre gradi di scuola la riconferma di tutti i passggi successivi.
WWS	F9	4199864	IST.COMPRENSIVO ALIA	02/08/2024	devo fare gli f24 per le ritenute ma non ho il vostro applicativo e mi serve il totale delle ritenute	per singole ritenute da stampe oppure da altre stampe fabbisogno finanziario
WWB	F9	4199865	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	02/08/2024	inviando distinta in banca ma ho errore pacchetto formarmente non corretto	l'errore segnalato dalla banca non P dettagliato, quindi unica soluzione disassociare mandati dalla distinta e ricreare nuova distinta da inviare in banca
WS	1F	4199941	IST.COMPRENSIVO "GIULIANA SALADINO" PALERMO	02/08/2024	Quando produco cedolino per ore di sostituzione esce il messaggio: "Cedolini non calcolati perchP non hanno nessuna competenza. Controllare i dati di servizio o la variazione mensile associata all'elaborazione".	Il servizio c'P fino al 31/08 ma mancava il livello, verificano che non sia passata a ruolo, riprovano e nel caso mi richiamano
WWS	L2	4199960	DIREZ.DIDATTICA "MONTI IBLEI" PALERMO	02/08/2024	uniemens integrato arrotondamenti	deve inserire manulamente l'arrotondamento
WWB	1F	4200159	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	02/08/2024	Sto prelevando da z per mettere in un progetto ma esce il messaggio: Impossibile proseguire. Lo stanziamento definitivo per la voce 01/02 risulta minore di quanto utilizzato nelle schede finanziarie.	Fatto stampa della disponibilit� finanziaria, possiamo prelevare da 06/04 e non dal vincolato + salvato variazione correttamente + mostrato dove trovare guida del prelievo da z sul portale assistenza

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WS	L2	4200160	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	02/08/2024	comunicazione chiusura matricola inps al 31/08/2024 Ma devo elaborare dure tftral 01/09/2024, me lo far� elaborare?	Per noi non � un problema e lo fa elaborare regolarmemnte. Sar� eventualmente l'inps a dalre altre informazione sulla posizione e matricola chiusa
WS	CC	4200010	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	02/08/2024	TFR con calcolao errato per il mese di dicembre 2023	Nel mese di dicembre 2023 tutto il personale di ruolo della scuola riceve un anticipo dell'�indennit� prevista per il 2024.  L'anticipazione sar� pari a 6,7 volte l'ammontare dell'�indennit� annuale (art.3 del Decreto-legge 145 del 18 ottobre 2023).Nel mese di dicembre 2023 tutto il personale di ruolo della scuola riceve un anticipo dell'�indennit� prevista per il 2024.  L'anticipazione sar� pari a 6,7 volte l'ammontare dell'�indennit� annuale (art.3 del Decreto-legge 145 del 18 ottobre 2023).
WWB	SF	4200486	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	05/08/2024	devo sposare dal fondo di riserva una somma	fatta varizione di bilancio solo in uscita fra progetti
LTE	AA	4200326	IST. COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCA MORVILLO" MONREALE	05/08/2024	ho inviato i dati alla regione sicilia ma non riesco a inviare i dati delle cedole non trovo il file da invare per elaborare le cedole	si deve limitare ad invare il file xls alla regione poi saranno loro a reperire i testi da aie
LTE	AA	4200376	IST.COMPRENSIVO "DON G. RIZZO" CIMINNA	05/08/2024	devo inviare alla regione il file delle adozioni ma devo fare altro?	no basta solo xls
WWF	AA	4201854	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	12/08/2024	da dove importo i dati per la compilazione della dichiarazione irap	ppotete prelevare solo alcuni dati dal programma f24 e copiare importi dal ripeilogo irap stampato da ws
ESA	LA	4201859	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	12/08/2024	stampo per i privatisti e viene fuori sede fittizia....	cambiata la sede alla classe e provato a stampare ok
WI	JE	4201879	SCUOLA MEDIA S. "A. PECORARO" PALERMO	12/08/2024	non mi fa salvare un carico	in teleassistenza inserito un nuovo carico con data 5 luglio
WS	AA	4201885	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	12/08/2024	errore nel campo V1	fatto rimuovere quadro d0 dalla parte inpdap e fatto creare file con i soli dati inps
WWP	1F	4201919	IST. OMNICOMPRESIVO PANTELLERIA	12/08/2024	Buongiorno, nel nostro registro non abbiamo trascritto un numero di matricola e non sappiamo quindi a quale anagrafe � associato. Chiedo se � possibile cercare un anagrafica partendo dal numero di matricola. o sapere l'ultimo numero di matricola a quale anagrafe � stato assegnato. Grazie	da strumenti/personalizza modelli/elenchi configurabili Le consiglio di produrre una stampa personalizzata con i seguenti ulteriori passaggi: - Cliccare su nuovo elenco; - In opzioni elenco inserire una denominazione (es. Stampa Matricole) e la tipologia Servizi; - In opzioni pagina scelga le opzioni desiderate; - Cliccare su avanti; - In corrispondenza della colonna 1 trover� gi� inseriti Nome e Cognome; - Nelle colonne 2 e 3 cliccando sul pi� (+) Le consiglio di inserire rispettivamente
WWB	SF	4201810	IST.COMPRENSIVO ALIA	12/08/2024	ho creato il file per invio fatture ma in area rgs mi dice file non valido	non deve caricarlo nello stock delle debito ma nelle fature
WWS	AA	4201962	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	13/08/2024	quando provo ad elaborare un compenso per pers a tempo determinato il programma mi dice che devo inserire laposizione inps per potere continuare 2 posso inserire una elaborazione che ho dimenticto i una elaborazione gia esistente 3 posso modificar i cedolini?	fatto inserire la posizione inps nei dati del dipendente 2 spiegato come accorpate le elaborazioni dello stessa natura 3 spiegato di accedere con utenza idrigente e dal pannello dirigente abilitare la modifica
SGD	RP	4201996	IST. COMPRENSIVO "F.SCO RISO" ISOLA DELLE FEMMINE	13/08/2024	hanno cambiato la password sulla webmail ma non riesco a scaricare la posta.	bisogna aggioanrla anche su gecodoc. Entrare in strumenti/posta elettronica e aggiornare la password
WWS	AA	4202000	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" PALERMO	13/08/2024	ho elaborato dei comepnsi per degli occasionali ma adesso devo creare uniemnes	da adempimenti nuova elaborazione e selezionati sia luglio che agosto e spiegato come produrre il file per ogni mese
WWS	1F	4202054	IST.COMPRENSIVO ALIA	13/08/2024	Devo produrre file a spt degli incarichi prodotti sul mof	Abbiamo Rivisto (vedi scheda 08/08/24) che deve prima completare tutti i dati in strumenti/scuola/altri dati, mostrato dove il manuale dice di reperirli + Rivisto che su ws non avevano nemmeno inserito nulla
WWA	L1	4196276	I.C."SAURO - R. FRANCHETT "SAURO - R. FRANCHETTI" PALERMO	25/07/2024	sto facendo il passaggio ad anno successivo come faccio a creare le schede annuali	in altro procedura annuali passaggio ad anno successivo poi in creazione schede annuali indicata procedura per assegnare classe successiva poi dare conferma
WWS	DP	4196311	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	25/07/2024	xxxxxxxxxxxxx	c'� la traduzione automatica impostata nel browser; rimuovendola funziona
SGD	AU	4203586	IST.COMPRENSIVO "L. DA VINCI - CARDUCCI" PALERMO	21/08/2024	non riesco a leggere la posta	reset password
WWA	L1	4203735	IST.COMPRENSIVO "MAREDOLCE" PALERMO	22/08/2024	devo produrre il file excel da inviare alla regione per le cedole librerie ma non ricordo la procedura	altro/esporta dati/esportazione personalizzabili seleizonare modello e avviare esportazione
WWB	1M	4203736	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	22/08/2024	ho inviato un mandato in banca ma non ho agganciato il sospeso, adesso voglio rimandare il mandato corretto	da gestione/spese deve selezionare il mandato e dalla macchina fotografica metterlo in variazione, poi pu= agganciare il sospeso e rimandare in banca con una nuova distinta
SGD	M9	4203836	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	22/08/2024	Dobbiamo profilare una nuova dipendente	L'assegnazione delle abilitazioni viene eseguita dall'Utente Supervisor dalla gest utenti del portale valigetta rossa per singolo prg,per SGD in questo caso gestione documentale e fascicolare+da Strumenti/Posta elassociazione utenti caselle e da uffici associazione utenti uffici
PAG	L1	4203914	IST.COMPRENSIVO "IGNAZIO BUTTITTA" BAGHERIA	22/08/2024	per errore ho cancellato le schede anagrafiche di sei alunni dell'infanzia come posso fare per ripristinare	bisogna nuovamente inserire l'anagrafica e creare le schede annuali manualmente spiegato che la procedura corretta per eliminare le schede annuali 24/25 � andare in altro/procedure annuali/passaggio ad anno successivo e andare in revisione schede annuli in questo modo cancella solo leschede annuali del 24/25

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWP	L1	4203923	IST. COMPRENSIVO "DE AMICIS - DA VINCI" PALERMO	22/08/2024	elenco personale ata docenti che hanno preso il servizio di ruolo dal primo settembre	da strumenti personalizza modelli elenchi configurabili creato elenco poi in stampe personalizzate applicarre filtro per tipo nomina e avviare stampa
WWB	L1	4203614	IST.COMPRENSIVO CINISI	22/08/2024	annullare mandati	gestione spesa/selezionare il mandato e andare in annulla e inserire in distinta di annullamento
WWA	PG	4204043	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	23/08/2024	ho fatto il passggio all'anno successivo ma gli alunno di due classi non si sono trasferiti	assegnare le classi su creazione schede annuali e successivamente cliccare su confermqa
F24	G8	4200569	IST.COMPRENSIVO "EMANUELE ARMAFORTE" ALTOFONTE	06/08/2024	non riesco ad inviare verso F24	prima non aveva l'abilitazione, poi sbagliava l'inserimento delle credenziali
WWB	AA	4200587	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	06/08/2024	errore invio flussi per il cig di un impegno	detto di controllare il cig dell mpegno e del mandato correlato slegato mandato dalla distinta per uniformare con impegno
SGD	FF	4200590	IST. SUP. GIOVANNI XXIII-COSENTINO MARSALA	06/08/2024	Non riescono ad accedere da gecodco alla posta ministeriale	La password ministeriale Þ scaduta Þ la persona che se ne occupa da parte della scuola Þ in ferie e non sa come procedere. Ho consigliato loro di verificare l'aggiornamento della password ministeriale e poi contattarci nel caso avessero nuovamente altri problemi
WWA	1P	4200611	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	06/08/2024	Come fare procedura passaggio ad anno successivo	Altro -> procedura annuale -> passaggio ad anno successivo, abbiamo fatto la procedura e guidato nella creazione delle schede annuali e l'assegnazione, alcune classi quinte non avevano la spunta classi uscente
WWA	PG	4200635	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	06/08/2024	su didup un genitore vede tutte le assenze duplicate	dopo aver fatto verifiche su didup e wwa consigliato di chiudere l'applicazione e riaprirla
WWA	PG	4200836	IST. ISTRUZ. SUP. "DAMIANI ALMEYDA-CRISPI" PALERMO	06/08/2024	Quando provo a creare la scheda annuale mi da errore, a che punto siamo?	Provato a contattare la scuola diverse volte senza alcuna risposta, il problema Þ stato risolto. era presente un plesso senza classi e corsi e generavano errore
WWS	F9	4200848	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	06/08/2024	ho inviato un cedolino all'spt ma non passa ad inviato	passaad inviato solo se inserisce la data di invio + spiegata funzione esponi al dipendente
MOF	F9	4200852	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	06/08/2024	gestite anche i compensi tutor? + conviene fare i cedolini spt su argo emolumenti?	li gestiamo all'interno del fis doc + non conviene, se gli incarichi su mof sono stati fatti e confermati, si prelevano i cedolini in automatico da argo mof su argo emolumenti web
WWA	1P	4200873	ISTITUTO COMPRENSIVO "M. BUONARROTI" PALERMO	06/08/2024	Passaggio anno successivo nella creazione schede annuali non trova le classi	Per l'anno 24/25 mancano le classi, da tabelle -> struttura scolastica -> classi le abbiamo create e poi nella procedura di passaggio -> creazione schede le abbiamo associate correttamente
WS	G8	4200893	IST.COMPRENSIVO "MANZONI - IMPASTATO" PALERMO	06/08/2024	creato file, ma mi dÓ un errore di conformità per windows	Þ un errore che si pu= bypassare tranquillamente, il file viene creato correttamente e pu= essere inviato
SGD	FF	4200679	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	06/08/2024	Non riescono a scaricare la posta elettronica da gecodoc	La password era scaduta ho detto loro di aggiornare la password e di cambiarla direttamente
WWA	1P	4200702	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	06/08/2024	Nella procedurta di passaggio all'anno successivo alla voce Riconferma Aggregazioni Materie per Scrutinio da errore di classi 1A e 2A duplicate per l'anno 2023/24	Abbiamo controllato da tabelle -> struttura scolastica -> classi e la 2A aveva come anno di corso 1 invece di 2, abbiamo sistemato e rifatto la procedura ed Þ tutto corretto
SGD	FF	4200719	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	06/08/2024	Anche se hanno cambiato la password non vedono le email	In diretta dopoo aver cliccato sull'aggiornamento, le email sono comparse ed ho spiegato alla scuola che l'aggiornamento non Þ immediato
SGD	FF	4198354	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	30/07/2024	Su gecodoc ha caricato una fattura ma era sbagliato l'intestazione ed ha dovuto fare una nota di credito e ricaricare la fattura	Spiegato come inserire un documento su gecodcoc anche se protocollato e spiegato che la procedura puo' funzionare anche con lo stesso numero di protocollo per il documento stornato
WAP	LA	4198628	EDUC.STATALE "MARIA ADELAIDE" PALERMO	30/07/2024	abbiamo pubblicato un atto due anni fa con divertsi allegati e vorremmo renderne alcuni non visibili ma non riusciamo	mostrato l'accesso di segrateria, ricercato atto e mostrato come rendere non visibile l'allegato
WWB	CC	4198362	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	30/07/2024	Come importare una fattura protocollata	da file fattura elettronica mettendo il pallino su gecodoc
WWB	RP	4198492	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	30/07/2024	non riesco a fare una distinta di pagamento mi dice che manca il codice ente.	stanno usando un istituto cassiere non corretto. NELLE tabelle impostato l'itituto principale e modeificato all'interno dei mandati.
WS	CC	4198496	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO BAGHERIA	30/07/2024	devo fare un compenso per il dirigente con la distinzione dell'80 e 20 %	fatto fare il cedolino con scorporo solo inpdap e fatta la modifica al cedolino e nell'irap messo l'importo scorporato prima
KWM	RP	4198505	IST.COMPRENSIVO "SCINA'-COSTA" PALERMO	30/07/2024	non funziona il timbratore. non legge i badge	Effettuata la prova con diversi badge. eventualmente ce lo dovete mandare in manutenzione.
WWP	CC	4198526	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	30/07/2024	La DS non pu= autorizzare le assenze	la DS utilizza ancora l'utenza di supervisor, deve creare un utenza sua per autorizzare le assenze
WWF	F9	4198702	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	30/07/2024	non ho mai fatto il 770	compilato insieme il frontespizio e importato file, spiegata ancora completamento compilazione e produzione file
WWB	1M	4198710	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	30/07/2024	come registro un nuovo iban del fornitore?	l'iban Þ straniero e quindi quando registra la banca deve indicarla come estera con il codice paese fornito nell'iban. Poi nel creditore pu= inserire il resto dell'iban
WWS	L2	4198718	IST.COMPRENSIVO ALIA	30/07/2024	non riesco ad accedere a WWS + mi segue per fare il primo cedolino di accessori per un docente	fatto assieme , inseriti gli importi ed elaborata la stampa
WWB	L1	4198583	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	30/07/2024	ho inviato distinta in banca ma alcuni mandati sono andati in ko la banca li preferisce in variazione	da gestione spesa /selezionar emandati/situazione e inserire predisposto per variazione poi inviare con una distinta di trasmissione/varaizione
WWP	L1	4198950	LIC.ARTIST.STAT "E. CATALANO" PALERMO	31/07/2024	non riesco a vistare le assenze mi dice che non riuslta associata nessuna anagrafica	da gestion profilo /gestione utenti andare in personale anagrafe nuovo e associare nome utente ad anagrafica

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWB	RP	4198983	LICEO SCIENZE UMANE "MONS. TEOTISTA PANZECA" CACCAMO	31/07/2024	ko per un mandato di restituzione somme	la banca fa riferimento al tipo di contabilit� per cui deve cambiare il fruttifero con infruttifero.
WWB	L1	4199000	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	31/07/2024	ho fatto reversale chiusura minute spesa adesso per= la banca mi ha creato un sospeso come faccio ad associarlo	da gestione entrata togliere movimeno dalla distinta e in modait� di riscossione inserire regolarizzazione poi inviare con una nuova distinta
WWB	L1	4199006	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	31/07/2024	in tabella sospesi mi ritro un sospeso che ho regolarizzato manualment mentre chi mi risulta ancora da regolarizzare	da tabelle/sospesi provvisori entrare dentro il sospeso e mettere flag su regolarizzato
WWS	F9	4199017	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	31/07/2024	ad una dipendente calcola solo irpef e non le altre ritenute	lo calcolava come temporaneo e l'opzione di calcolo era disattiva, calcolato come tempo determinato e accorpato al cedolino esistente, tutto ok
WWB	1F	4199050	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	31/07/2024	Ho delle distinte trasmesse ma non elaborate + Devo fare uno storno da progetto a progetto perch� nella disponibilit� ho valori negativi	Ha importato tutti i giornali/esiti, chiedere alla banca perch� non abbiamo report descrittivi in merito + abbiamo stampato i rendiconti al terzo livello, preso voci di entrata/spesa e fatto variazione dai progetti A01/05-A03/01-A03/12 al progetto A01/02
WWB	1F	4199125	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	31/07/2024	Devo fare mandato alla tesoreria regionale	Non abbiamo individuato il creditore su tabelle/creditori pertanto recuperare dati + poi capire se la modalit� deve essere girofondi o cc bancario (di sicuro dobbiamo selezionare la tab b)
WWA	PG	4199145	ISTITUTO COMPRENSIVO "M. BUONARROTI" PALERMO	31/07/2024	Passaggio all'anno successivo: non riesco a trasferire gli alunni	guidata nella creazione e revisione delle schede annuali
WWP	1F	4198822	LIC.ARTIST.STAT "E. CATALANO" PALERMO	31/07/2024	1.Come registriamo le ferie della dirigente; 2.Solo la preside deve vistare e autorizzazione le assenze.	1.Non vanno gestite internamente; 2.HO ha accesso preside o ha accesso dsга, fatto mettere abilitazione accesso preside alla ds e mostrato percorso per gestire assenze: strumenti/tipi richieste/filtri tutti/gestione multipla/seleziona tutti/continua e stabilire autorizzazione e visto
SGD	M9	4202534	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	19/08/2024	non riesco a stampare il registro di emergenza in caso serva utilizzarlo	La stampa riporta le registrazioni di emergenza eseguite nell'�anno di interesse. Il registro di emergenza e' un documento cartaceo che la scuola deve predisporre con i seguenti Nr.reg. di emergenza / Data reg. di emergenza / Protocollo / Oggetto / Mittente_destinatari
WI	RP	4202177	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	19/08/2024	abbiamo scaricato 3 beni per errore, si trovano nell'ultimo buono di scarico ma non � l'ul=timo buono in assoluto.	Entrati in manutenzione in inv scarico, eliminati i eni dallo scarico e rissistemato il progressivo scarico.
WI	LA	4202188	IST.COMPRENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	19/08/2024	STO CARICANDO DEI BENI MA MI DA BLOCCO SEMAGFORO	provato insieme a registrare un carico e stampare il buono e le etichette e tutto va a buon fine
SGD	PG	4202194	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	19/08/2024	non vedi le email di oggi, come faccio?	oggi non sono arrivate email
WWA	L1	4202230	IST.COMPRENSIVO "COLLESANO" COLLESANO	19/08/2024	stiamo facendo pasaggio ad anno successivo scuola primaria ma mi ritrovo delle classi doppiate e quindi anche delle schede annuali	in altro procedure annuali/passaggio ad anno successivo in revisione classi sistemata la struutra scolastica rifatta correttamente creaznone schede annuali e in revisione schede annuali eliminate schede errate
WS	1F	4202243	IST.COMPRENSIVO "G. ODDO" CALTAVUTURO	19/08/2024	Devo fare il TFR per una dipendente che andr� in pensione e ha aderito ad espero	Hanno fatto calcolo tfr, dice che c'� coincidenza con lo stato matricolare, mi ha chiesto se lo controllavo ma ho detto che eventualmente devono segnalarmi loro eventuali anomalie, se voglio no una diversa data di stampa lo ristampano semplicemente (spiegato anche che il programma ha le tabelle aggiornate, quindi se gli anni di anzinit� sono giusti il programma seleziona importi lordi annui corretti)
WWS	AA	4202332	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	19/08/2024	a seguito dell importazione mi ritrovo per una dip un cerdolino in na angrafica ed uno in una altra	trattasi di due anagrafiche con codici fiscali diversi a causa di una data di nascita errata fatto rimuovere cedolino ed elborato in anagrafica corretta
WWP	JE	4202334	LIC.GINN.STAT. "FRANCESCO SCADUTO" BAGHERIA	19/08/2024	devo registrare le assenze per gravidanza e perperio ma le date non coincidono	eliminate le 2 assenze in teleassistenza e inserite le 2 assenze
WWB	BA	4202338	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	19/08/2024	Quale modalit� di pagamento si mette per i mandati/reversali delle minute spese?	Generalmente si usa Tipo OIL:Cassa e Tipologia: Altro
WWP	M9	4202452	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	19/08/2024	riesco ad autorizzare le richieste di malattia e L. 104 sarebbe possibile anche per le ferie?	Con accesso preside strumenti/tipi richieste/Ferie per le tipologie di personale Autorizzazione Segreteria al nulla osta Nessun visto
SGD	PG	4202464	IST. COMPR. STAT. "PESTALOZZI - CAVOUR" PALERMO	19/08/2024	ho inviato il documento sbagliato sia su albo che sul sito.	cliccandonuovamente su "Invia al sito" � possibile eliminare l'invio. Su albo invece � possibile solo annualare l'atto ma non l'invio
WAP	M9	4202488	IST.ISTRUZ.SUP. "UGO MURSIA" CARINI	19/08/2024	Ho un file zip molto grosso da inviare ad albo ma non va, e' arrivato solo il pdf della comunicazione	I documenti devono essere caricati in formato elettronico non modificabile da terzi per garantire l'�immodificabilit� degli atti (es. pdf). pubblici direttamente su albo un nuovo atto con i singoli file
WS	DP	4202914	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	20/08/2024	Devo fare il mandato per il compenso aggiuntivo spettante al dirigente nell'ambito del PNRR, non devo calcolare irap sul 20% pertanto non far= f24 ma solo un mandatoda bilancio, ma cosa verr� riportato nel 770?	il documento inviato non dice che non si deve assoggettare ad irap; il cedolino per quanto ci risulta � corretto
WWB	DP	4202916	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	20/08/2024	come fare per versare il 20 risulta tra le ritenute	non va su F24 quindi le altre ritenute le chiude con mandato per F24 mentre per questa fa il mandato a parte
PRW	F9	4201166	LIC.SCIENT.STAT "B. CROCE" PALERMO	07/08/2024	non mi funziona i cartellini	sistema diversi orari giornalieri e settimanali, ricalcolati i cartellini, tutto ok
WWA	1P	4201199	IST.COMPRENSIVO "G. MARCONI" PALERMO	07/08/2024	Passaggio ad anno successivo non trova alunni nelle classi del 24/25	Nella procedura, alla voce creazione schede annuali non ha associato le classi, lo abbiamo fatto e adesso vede gli alunni
WS	CC	4201203	IST.COMPRENSIVO "EMANUELE ARMAFORTE" ALTOFONTE	07/08/2024	Manca l'articolo 47 incarichi specifici ata	O utilizza 0001 - Art. 88 C2 - K FIS Altri compensi oppure 000A - Art. 88 C2 D FIS Att. agg.ve funzionali all'insegnamento
WSX	F9	4201041	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO - TRAINA MISILMERI	07/08/2024	una docente non riece ad accedere	fatta insieme procedura hai dimenticato la password dopo aver verificato l'indirizzo email

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWB	SF	4200944	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	07/08/2024	errore invio flussi	corretto il cig nell'impegno
PSC	1F	4201010	ISTIT.ISTR.SUP. BISACQUINO	07/08/2024	Ho tolto un avviso in home, lato smartphone non si vede pi� ma � rimasto alto pc	Fatto purge all
INV	LA	4201507	IST. COMPR. STAT. "I. FLORIO - SAN LORENZO" PALERMO	08/08/2024	ho un afattura che contiene beni di inventario e beni durevoli ma io non ho mai avuto un registro dei beni durevoli e questi beni li ho caricati in magazzino	con inventario web occorre istituire questo registro, importando la fattura la procedura smista i beni automaticamente. date impostazioni di partenza per i beni durevoli e registrato il buono insieme
WI	RI	4201516	IST. COMPRENSIVO MAZARA DEL VALLO	08/08/2024	SI PUO' AGGIUSTARE LA CATEGORIA DI UN ARTICOLO GIA' INSERITO IN UN BUONO DI CARICO ?	spiegata la procedura di modifica categoria/sottocategoria e date delucidazioni sul dimensionamento con altra scuola
WWB	L2	4204160	DIREZ.DIDATTICA "PARTANNA MONDELLO" PALERMO	23/08/2024	non riesco ad inserire un sospeso all'interno di un mandato	dev cambiare la modalita di pagamento e metetre regolarizzazione. Cosi si attiva il tasto sospeso
SGD	M9	4204299	DIREZ.DIDATTICA "N. GARZILLI" PALERMO	23/08/2024	Ho il mio nome utente ma non la pw e la mail inserita non e' quella attuale	Con utenza supervisor accedi al profilo del portale ed in gestione utenti modificare i dati necessari, dopo potra' eseguire la procedura di cambio pw
WWA	1M	4204448	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	26/08/2024	provo ad inviare una comunicazione ai genitori ma da archivio stampe non mi fa inviare	perch� ancora non tutte le stampe sono disponibili, alcune sono in elaborazione e le mail non possono partire. Deve attendere che tutte le stampe siano complete e poi cliccare su invia tramite mail
WWB	1F	4204529	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	26/08/2024	Nel 2020 avevo fatto variazione e accertamento per contributi erogati dal comune, l'incasso in competenza nel 2021 dimenticando di avere creato il residuo	Da stampe/residui/radiazioni/residui attivi fatta insieme nuova variazione: messo spunta nel residuo e la descrizione (in automatico viene assegnato primo numero disponibile, nel suo caso variazione n.1)
WWB	L1	4204614	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	26/08/2024	devo chiudere le minute spese come devo procedere	da gestione minute spese fatto mandato di reintegro in cui la modalit� di pagamento sia cassa poi fatta chiusura minute spesa con creazione automatica della reversale di chiusura
MGZ	LA	4204623	IST.COMPRENSIVO "L.LANZA-B. DI CARINI" CARINI	26/08/2024	non riesco a salvare un preventivo, mi da errore	eliminati dal testo in calce i caratteri speciali, ok
LTE	LA	4204731	IST.ISTRUZ.SUPERIORE "ALESSANDRO VOLTA" PALERMO	26/08/2024	ho reinviato il file dei libri di testo ma l'aie mi risponde che il catalogo non � aggiornato	riprovare , il catalogo viene aggiornato ogni 48 ore
WWB	L1	4204778	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	26/08/2024	devo spostare delle somme da un capitolo ad un altro capito	in variazione/variazione previsone fatta insieme variazione spostando da un progetto ad un altro fatta stampa su rendiconto progetto attivit� adesso non ci sono pi� i negativi
SGD	FF	4204891	IST.COMPRENSIVO "G. ODDO" CALTAVUTURO	26/08/2024	Non riesco a scarica le email	Password email scaduta ed ho spiegato che deve essere aggiornata su Gecodoc per poter essere usata
WSX	LA	4204897	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	26/08/2024	ABBIAMO INVIATO LE LETTERE DI COMUNICAZIONE DEL DEBITO E VORREMMO VERIFICARE SE PER UN ALUNNO IN PARTICOLARE LA LETTERA � STATA PREVISTA, POSSIMO FARLO DAL REPORT CHE CI ARRICVA DOPO L'INVIO?	SI DA QUELLA MAIL � POSSIBILE VEDERE SE QUEL DESTINATARIO IN PARTICOLARE � STATO INSERITO
WWS	L2	4204910	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	26/08/2024	non riesco a stampare un tfr	nel web non � previsto, deve farla nel win-/( se la richiesta � fallita da altro-dati applicazione -emolum-tfr cambiarea 90000 il dato)
PAG	L1	4204968	IST.SUPERIORE "PIETRO DOMINA" PETRALIA SOTTANA	26/08/2024	devo creare un evento pago in rete ma non riesco a salvarlo in quanto mi dice si e' verificato un errore durante il recupero della lista anagrafe causali su PagolnRete	inseriva credenziali pagon in rete non corrette inserite corettamente il contributo � stato salvato
WWS	L2	4204973	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	26/08/2024	quando elaboro cedolino non trovo i dipendenti	il dipendente all'interno dell'anagrafica hoa il codice fiscale errato e non ci sono alcuno dati obbligatori
WWA	1M	4205001	DIREZIONE DIDATTICA "EMILIO SALGARI" PALERMO	26/08/2024	siamo una scuola soggetta a dimensionamento, cosa dobbiamo fare?	inviata mail con guida per dimensionameto, deve aprire la fase di accorpamento dal portaleargo e poi deve svolgere le diverse attivit� propedeutiche alla chiusura nei vari programmi
WWS	AA	4205025	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	26/08/2024	quando provo a lanciare la stampa di un qualsiasi tfr il programma mi da errore richiesta fallita	sicuramente si tratta di un provbelam legato ad acrobat reader detto di disinstallarlo e reinstallarlo
WWB	RP	4203009	ISTITUTO COMPRENSIVO "M. NUCCIO" MARSALA	20/08/2024	devo variare dei mandati	predisporre i mandati per variazione e creare una nuova distint.a
WWP	M9	4203038	IST. ISTRUZ. SUP. "S. CALVINO - G.B. AMICO" TRAPANI	20/08/2024	Mi serve una stampa con i dipendenti a t.d. in servizio fino al 30/06	Strumenti/Personalizza modelli/Elenchi configurabiliC/Nuovo elenco tipologia servizi e selezionare le colonne di interesse.Dopo Stampe/Personalizzate.Il tutto con accesso a tutte le funzioni
WWP	M9	4202793	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	20/08/2024	Richiesta congedo parentale per fine agosto e' andata a finire ad un referente, prima non era cosiy� lo ha fatto da solo	Il sistema non puo' in alcun modo fare modifiche alle parametrizzazioni delle richieste impostate dalla scuola. Verificato in teleassistenza che hanno operato varie modifiche (la sig.ra detiene varie utenze con varie abilitazioni).Fare annullare la richiesta alla dipendente che come referente per autorizzazione ha Carmela Privitino.Farla rifare ed evitare di modificare le impostazioni dei tipi assenza se non strettamente necessario
WWB	RP	4203182	CPIA PALERMO	21/08/2024	devo pagare un importo ad un iban estero	caricare la banca come banca estera, successivamente usare una modalit� di pagamento in SEPA Credit Transfert.
WWB	L2	4203246	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	21/08/2024	fattura 2023 ma pagata 2024, ora all'interno della fattura ni ritrovo un impegno diverso	andati in getsione fattura-rimosso l'impegno errato, ed inserito quello corretto
WS	AA	4203261	IST.COMPRENSIVO "G. ODDO" CALTAVUTURO	21/08/2024	il programma mi elabora u tfr con importi base	sdpiegato come inserire anni di anzianita nei servizi
WWB	L1	4203264	DIREZ.DIDATTICA CASTELDACCIA	21/08/2024	devo chiudere il fondo delle minute spese come devo procedere	una volta fatta mandati di reintegro andare in icona chiusura in automatico il programma crea la reversale di chiusura minute spese adesso la cassa � a 0
WS	AA	4203298	DIREZ.DIDATTICA CASTELDACCIA	21/08/2024	non riesco ad esportare il modello m il pulsante � disabilitatat	fatta rimuovere riga wb da tabella programmi dopo avere rimosso le righe con cod_programma in destinatari_messaggi
SGD	BA	4203300	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	21/08/2024	Non riesco a visualizzare la posta	Bisogna aggiornare la password sull'email principale ( outlook , etc ) ed riaggiornarla anche su SGD

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWP	M9	4203309	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	21/08/2024	Alcune richieste di assenza non mi spuntano per il visto	Ha un'abilitazione preside e non dsge, fatta fare modifica dalla gestione utenze del portale
WS	1F	4203369	IST.COMPRENSIVO "G. ODDO" CALTAVUTURO	21/08/2024	Calcolato il tfr di una collaboratrice ma non trovo nella stampa lo stipendio tabellare, la colonna è vuota dal 2008 al 2024	il db sembra danneggiato perché aperto con sql5 dopo averlo aperto con sql8, pare che su altro pc operino con sql8; consigliato di sistemare configurazione dei programmi
WWB	BA	4203391	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	21/08/2024	Quando stampo il mandato il CUP mi risulta incompleto.	Controllando su Previsione -> Struttura di base,il CUP nella voce inerente al mandato era errato.
WWB	L1	4203443	IST.TEC.COMM. "GIUSEPPE GARIBALDI" MARSALA	21/08/2024	ho un impegno che ha un tipo spesa differente rispetto al mandato ma non riesco a modificarlo e per questo non riesco ad inviare i flussi	da gestione spesa selezionato impegno eliminato tipo spesa errato e inserito stesso tipo spesa del mandato adesso può inviare i flussi
WWA	AU	4205977	IST. PARITARIO TRINACRIA PALERMO	27/08/2024	non riusciamo ad accedere al programma con l'utente supervisor.SP25815	questo perché non avete visto l'ultima comunicazione che riguarda l'accesso al software dovete creare una utenza specifica
PRW	AU	4205980	LIC.GINN.STAT. "GIOVANNI MELI" PALERMO	27/08/2024	mi ritrovo tutti i docenti senza che io abbia fatto niente come cancello tutti i dipendenti? no solo i docenti devo cancellare il personale ata deve restare	deve selezionarli e poi lì può cancellare non hanno creato neanche il gruppo sicuramentene qualcuno ha importato da personale web
WS	AA	4205714	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	27/08/2024	devo elaborare un tfr ,a il vecchio programma vin mi dice che devo aggiornare il db	detto di scaricare ultimo aggiramento e lanciarlo con programma chiuso,detto di scaricare ultimo aggto
WWP	M9	4205743	IST.COMPRENSIVO "RENATO GUTTUSO" VILLAGRAZIA DI CARINI	27/08/2024	Posso fare il passaggio al nuovo anno?	Certo da Strumenti/Operazioni annuali
WWP	M9	4205750	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	27/08/2024	Mese all'80% non lo da	Va inserita la data fine congedo nel nucleo familiare e ricalcolare assenza se già registrata
WWB	1F	4205773	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	27/08/2024	L'avanzo del modello J differisce di - 575,00 dal mio calcolo	Abbiamo rimosso la variazione e la differenza si è spostata alla lettera c: avevano residui passivi iniziali di un centesimo inferiori rispetto a quelli finali 2023, effettuato il ribaltamento, lato argo quindi tutto ok, deve rivedere il proprio schema autonomamente
WS	G8	4206152	ISTITUTO COMPRENSIVO "P. BALSAMO - PANDOLFINI" TERMINI IMERESE	28/08/2024	ho fatto trasferimento dell'elenco da MOF, ho pagato ma qualcuno non ha ricevuto il pagamento e controllando l'elenco ho visto che non c'è, come mai?	non è presente anagrafica in emolumenti, bisogna prima importarli
WWA	LA	4206209	LIC.CLASS.STAT. "G. GARIBALDI" PALERMO	28/08/2024	DEVO INVIARE I DATI PER LA DISPERSIONE SCOLASTICA	NON C'È UN FLUSSO UNICO, RACCOGLIERE LE INFORMAZIONI DALLE VARIE STATISTICHE E STAMPE
WWB	1M	4206280	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	28/08/2024	ho un ko nel flusso di marzo su una registrazione di minute spese	esiste un campo vuoto in una registrazione delle minute spese, abbiamo eliminato lo spazio e rinviato il flusso
WWS	G8	4206284	LIC.SCIEN.STAT. "S. CANNIZZARO" PALERMO	28/08/2024	devo fare un compenso per il dirigente, con il 20% da iscrivere ad un fondo regionale	altri compensi accessori, 80% come compenso lordo, il 20% come compenso dirigente per incarichi agg.vi non obbligatori
WWA	AU	4206894	IST.ISTRUZ.SEC. "GIUSEPPE FERRO" ALCAMO	28/08/2024	non trovo calcola media in automatico per la ripresa dello scrutinio degli alunni con esito sospeso	non c'è deve usare la freccettina per riportare la media che viene calcolata in automatico in tempo reale
WWP	L1	4206074	DIREZ.DIDATTICA "ETTORE ARCULEO" PALERMO	28/08/2024	a settembre saremo accorpati come faccio a trasferire il personale?	da gestione utenti con accesso supervisor va abilitata al trasferimento fascicoli personale poi il ds dovrà andare in strumenti pannello dirigente e attivare invio/ricezione fascicolo personale e per ultimo si andrà in strumenti /utilità/trasferisci personale
WWA	JE	4206436	LICEO SOCIO PEDAG. "C.FINOCCHIARO APRILE" PALERMO	28/08/2024	certificato iscrizione e freq anno in corso non riporta l'intestazione	nella modifica della personalizzazione dei doc inserita la spunta su riporta intestazione ed effettuata assieme la stampa
WWS	L2	4206465	IST. SUPERIORE "MAJORANA" PALERMO	28/08/2024	"espon a dipendenti " per far vedere i cedolini ai dipendenti. Ma i collaboratori scolastici non li vedono	perché nella gestione delle utenze , l'utenza non era collegata
SGD	JE	4206490	IST. COMPRENSIVO "GIOVANNI FALCONE" CARINI	28/08/2024	non riesco a importare la fattura	in teleassistenza importata la fattura su sfd
F24	G8	4206586	SCUOLA MEDIA S. "G.A. CESAREO" PALERMO	28/08/2024	ho fatto un errore con un'elaborazione e mi trovo in F24 l'errore, ma da ws per far sì che non vada in cu o che vada nella maniera corretta?	occorre modificare l'inquadramento e rifare il cedolino
WWB	BA	4201322	IST.COMPRENSIVO "MARGHERITA DI NAVARRA" MONREALE	08/08/2024	Posso annullare un cedolino contabilizzato già esposto a bilancio?	Sì, bisogna prima rimuoverlo da bilancio e poi eliminarlo.
WWS	1F	4201330	IST.COMPRENSIVO ALIA	08/08/2024	Provato a caricare indennità di direzione, quindi faccio nuovo elenco noipa esce messaggio: Non è possibile creare nuovi Elenchi NoiPa perché i uno o più Piani Gestionali non sono presenti o non sono validi. Vai alla pagina Strumenti > Scuola > Altri Dati per inserire i dati mancanti.	Da strumenti > Scuola > Altri Dati abbiamo inserito capitoli MA DEVE RICONTROLLARLI PERSONALMENTE + visto che deve inserire altri campi obbligatori, visto che alcuni può recuperarli da ws
WWB	SF	4208195	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	30/08/2024	errore flusso	corretto il cig nell' impegno aveva uno spazio
WWB	L1	4208203	SCUOLA SEC. I GRADO "VITT. EMANUELE ORLANDO" PALERMO	30/08/2024	ho una differenza nel modello J come faccio a toglierla	la differenza sta nel fatto che ha impegnato più di quanto accertato può anche lasciare il negativo non incide ai fini del consuntivo altrimenti deve fare degli accertamenti.verificato il modello l indicato come procedere allo storno
SGD	1F	4207961	I.I.S. "SALVO D'ACQUISTO" BAGHERIA	30/08/2024	Mi serve la data di pubblicazione di una determina	Da gecodoc vediamo data di protocollo e data documento; su albo (in archiviati) abbiamo invece visto data di pubblicazione e archiviazione
WWB	L1	4207964	DIREZ.DIDATTICA "ALESSANDRA SIRAGUSA" PALERMO	30/08/2024	a settembre saremo soggetti a dimensionamento che operazioni devo fare	entro il 31/08 dovrà chiudere le minute spese, presentare il consuntivo al 31/08 successivamente chiudere istituto cassiere facendo mandato per svuotare cassa ad altro istituto
WWP	G8	4207754	IST. COMPRENSIVO MAZARA DEL VALLO	30/08/2024	GESTIONE UTENZE PERSONALE, perché non me li trovo?	perché non hanno servizio nella giornata odierna
WWA	1P	4207769	IST.ISTRUZ.SUP. "ORSO MARIO CORBINO" PARTINICO	30/08/2024	Deve fare una stampa degli alunni con l'esito negativo	creare un filtro tra tabelle opzioni filtri per esito negativo, poi lo applichi ai vari elechi
WWA	L1	4207849	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO TERMINI IMERESE	30/08/2024	accorpamento:abbiamo terminato la procedura sul portale adesso dobbiamo estrarre i dati dal programma	da altro/esporta dati per dimensionamenti indicare su ogni istituzione scolastica la scuola di destinazione

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWB	1F	4208471	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	30/08/2024	Pozzo inviare il consuntivo 2023 + Dobbiamo fare la chiusura, si tratta di una procedura specifica?	Andare all'anno 2023 quando si va nella gestione invio al ministero + Non c'è una procedura specifica, anticipare tutte le operazioni che si effettuano al 31/12
WWA	1P	4208513	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	30/08/2024	Stampa pagella pdf persoanlizzato si ritrova un datop errato nellos crutinio finale a pagina 4, a pagina 3 invece è corretto	Tabelle -> opzioni -> parametrizzazione -> modelli prestamapti generici -> abbiamo richiamato il documento, cercato la variabile corretta e sostituita con quella errata, fatta una prova di stampa ed è ok
WWB	1M	4208518	IST.ISTRUZ.SEC.SUP MAZARA DEL VALLO	30/08/2024	devo pagare un bollettino pagopa	da tabelle/modalità di pagamento deve mettere in tipologia:altro e in tipo oil: disposizione documento esterno. Invia in banca il mandato e il bollettino pagopa
WWB	RP	4208520	DIREZ.DIDATTICA I CIRCOLO TERMINI IMERESE	30/08/2024	abbiamo dei movimenti da fare possiamo gestirli il 2 settembre anche se la scuola cessa il 31/08.	Il programma non viene chiuso per cui potrete procedere, meglio se con data 31/08. Verificate anche con la banca se viconsenste movimentazione.
SGD	RP	4208681	ATS COMPUTER SERVICE PALERMO	31/08/2024	un dsga sta compilando il modulo infocert ma non mi sa dire quale modello, mi chiede quale scelta fare.	se parliamo del modello per la cessazione del contratto le scelte sono a 30 gg o alla scadenza del contratto.
WS	G8	4208694	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	31/08/2024	mi pu= aiutare con due cedolini, personale con partita iva e personale che ha presentato notula di collaborazione	in statogiuridico messo lavoratore con partita iva o personale soggetto a irap ed emesso cedolino con il compenso lordo, esente per iprimi normale per i secodni e poi invio a bilancio
WS	G8	4208701	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	31/08/2024	perché nei cedolini quelli con partita iva, non mi calcola irap?	non deve essere pagata in caso di partita iva
WWB	L1	4208707	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	31/08/2024	devo fare gli impegni delle liquidazioni che ho importato e ho un ko nell'invio dei flussi	l'impegno che si crea nella liquidazione è unico per cui le suggerisco di utilizzare un creditore generico
WWB	L1	4205041	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	26/08/2024	nella stampa del controllo avanzo mi ritrovo un negativo nella prima differenza	bisogna fare una variazione per riadeguare l'avanzo da variazione/variazione previsione rifatta stampa controllo avanzo adesso è 0
SGD	L2	4205437	CPIA TERMINI IMERESE	27/08/2024	non riesco ad accedere al programma	st afecando l'accesso ocn il supervisor. Dobbiamo abilitare la sua utenza personale, da getsione utenti-lucchetto-sgd
WSX	SF	4205515	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	27/08/2024	.leri ho inoltrato su Argo Scuola Next la richiesta di Congedo Biennale che non risulta a scuola.	tutte le richieste relative alle assenze sono interamente gestite dalla segreteria dell'istituto scolastico. Per la risoluzione di quanto esposto La invitiamo a contattare il personale di segreteria della sua scuola qualora gli operatori di segreteria non riuscissero ad aiutarla, potranno contattare il nostro servizio di assistenza che darò loro le indicazioni necessarie.
WSX	AA	4205520	IST.COMPRENSIVO "LOMBARDO RADICE" PALERMO	27/08/2024	ho inviato una richiesta di congedo ma in segreteria mi dicono che non l'anno ricevuta	fatta visualizzare richiesta inviata accededno a personale e detto di chiamare la segreteria per risolvere
WWB	SF	4205201	IST.COMPRENSIVO CINISI	27/08/2024	non riesco ad elaborare nuova distinta banca	corretta la modalità di pagamento in un mandato
WWB	SF	4205223	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	27/08/2024	ho fatto un pagamento in competenza devo radiare il residuo	pu= cambiare il mandato da competenza a residuo
WWB	1M	4205330	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	27/08/2024	non riesco ad agganciare il sosopeso al mandato	la modalità di pagamento deve essere a regolarizzazione
WS	AA	4205351	IST. COMPRENSIVO "G. DI VITTORIO" PALERMO	27/08/2024	ho inviato due uniemns eliminando alternativamente dei dip come faccio ad averla intera adesso?	fatto rielabroare uniemens
WWP	G8	4205594	SCUOLA MEDIA S. "BORGESE - XXVII MAGGIO" PALERMO	27/08/2024	verremo dimensionati, come faremo il passaggio dei dati di personale=?	da utilità/trasferisci personale, selezionare i dipendenti dopo aver selezionato la scuola di destinazione
WWA	JE	4205600	LICEO SCIENT.ST "G. GALILEI" PALERMO	27/08/2024	come attribuire alla classe 1i fittizia le materie	attribuire alal classe l'alunno e solo dopo attribuire le materie da curriculum\attribuzione materie alla classe
WWB	1M	4205616	IST.COMPR. "BARBERA" CACCAMO	27/08/2024	nell'invio dei flussi trovo ok*	sono schede che hanno accertamenti inferiori agli impegni, spesso si tratta di schede finanziate dall'avanzo, in questi casi pu= andare avanti senza dover correggere nulla
WWS	G8	4205617	IST.ISTRUZ.SUP. "P. MATTARELLA" CASTELLAMMARE DEL GOLFO	27/08/2024	ho dimenticato una cu, fatto cedolino ma non trovo come trasferirlo a cu	ancora non è possibile, pu= farlo dal programma vecchio o inserendo il nominativo direttamente su CU
WWS	1F	4206664	IST.COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII-PIAZZI" PALERMO	28/08/2024	Sto calcolando ore aggiuntive ma non mi fa modificare l'importo orario	Visto con D.P: 1.calcolare elenco mof anno 2023 (cosí ci da valore orario 12,50 per il collaboratore a t.d.) e competenza 2022 (perché la ig vuole inserire tassazione separata) e salviamo; 2.modifichiamo l'elenco tornando su dati elenco mettendo anno 2024 e competenza 2023 e salviamo nuovamente
CUD	L2	4206668	DIREZ.DIDATTICA "F.S. CAVALLARI" PALERMO	28/08/2024	una dipendente ha cambiato regime durante l'anno, il suo commercialista mi ha detto che devo produrre 2 certificazioni	la prima la puo fare come sostitutiva e la corregge, per la seconda crea una nuva anagrafica e la invia come scartato
WWA	L1	4206365	ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPOFELICE ROCCELLA	28/08/2024	devo fare un pagellino fine anno di un alunna mi pu= indicare	Stampe->Scrutini->Scheda Individuale->Su Modello Personalizzabile selezionato il documento alunno
WWA	G8	4207858	IST.ISTRUZ.SEC. "GIUSEPPE FERRO" ALCAMO	30/08/2024	faccio la stampa delle pagelle di tre nominativi, ma non mi va inarchivio stampe	è un pdf personalizzabile, ci vuole la spunta in salva in archivio stampe
WWB	SF	4208244	IST. COMPRENSIVO "GIUSEPPE SCELSA" PALERMO	30/08/2024	Sto eseguendo la parametrizzazione per il passaggio a Siope+ secondo le istruzioni della guida argo, ma poiché ho solo firma digitale Sidi priva di otp non so se devo spuntare DSGA firma otp. La DS invece ha firma Otp. Comunque, sia che li spunti sia che non li spunti, non mi compare la finestra del passaggio successivo in cui indicare la data di attivazione Siope+, il codice Bt e il codice ente Istat rilasciati dalla Banca e dalla Ragioneria	in parametrizzazione attivao siope+
WWB	1F	4208250	SCUOLA MEDIA S. "ANTONIO GRAMSCI" PALERMO	30/08/2024	Nell'inviare il flusso mi è stato indicato di fare la stampa delle incongruenze dei tipi spesa	Abbiamo messo il tipo spesa degli impegni nei relativi mandati + errore che scoppia dopo che inserisce credenziali accesso al ministero è un errore momentaneo del sidi, riprovare più tardi e magari aprire con loro un ticket

Progr.	Oper.	N.Scheda	Cliente	Data reg.	Segnalazione	Soluzione
WWA	L1	4208415	IST.ISTRUZ.SUP. "DON LUIGI STURZO" BAGHERIA	30/08/2024	1-devo inviare le pagelle per gli alunni che hanno superato il debito come faccio 2-mi serve un elenco degli alunni con esito sospeso	1-da stampe scrutini pagella su pdf creare la stampa e poi selzionare singoli alunni 2-da tabelle opzioni parametrizzazione tabellone voti parametrizzato il tabellone voti con Riportare solo alunni con sospensione del giudizio
WS	1F	4208091	LIC.GINN.STAT. "FRANCESCO SCADUTO" BAGHERIA	30/08/2024	Dovro pagare uno psicologo ma nella simulazione del cedolino il programma non calcola la ritenuta sul lordo che inserisco ma su un altro imponibile	Insiste che non sia corretto l'imponibile, invitata a consultare il consulente di riferimento o dello stesso psicologo e nel caso girarci una normativa di riferimento